

# ΕΚΘΕΣΗ ΔΕΙΦΟΡΙΑΣ 2017

 Μέλος του ομίλου  
LafargeHolcim

 **ΗΡΑΚΛΗΣ**  
ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

Το Artevia Stone στα μονοπάτια του πάρκου Σταύρος Νιάρχος

# Περιεχόμενα

## Η προσέγγισή μας

- 5 Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου
- 6 Προφίλ Ομίλου Εταιριών ΗΡΑΚΛΗΣ

## Στρατηγική διακυβέρνηση και ακεραιότητα

- 10 Η στρατηγική μας
- 12 Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων & προσδοκίες κοινωνικών εταίρων
- 14 Επαγγελματική δεοντολογία, συμμόρφωση & ακεραιότητα
- 15 Διακυβέρνηση

## Οι περιοχές εστίασής μας

- 19 Οι άνθρωποί μας
- 20 Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων
- 24 Ανάπτυξη των ανθρώπων μας
- 27 Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες
- 28 Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα
- 29 Οι τοπικές κοινωνίες
- 32 Κοινωνική συμμετοχή & διαβούλευση με τους κοινωνικούς εταίρους
- 35 Προμήθειες με εστίαση στα θέματα βιωσιμότητας
- 36 Αειφόρες Κατασκευές

- 37 Φροντίδα για το κλίμα
- 40 Η επίδοσή μας
- 42 Ενέργεια
- 43 Εκπομπές αέριων ρύπων

- 44 Κυκλική οικονομία
- 47 Εναλλακτικά καύσιμα και πρώτες ύλες
- 48 Διαχείριση αποβλήτων

- 49 Φροντίδα για το νερό και τη φύση
- 52 Χρήση νερού
- 53 Βιοποικιλότητα

## Η επίδοσή μας

- 57 Μεθοδολογία έκθεσης
- 58 Παράρτημα I: Βασικοί δείκτες επίδοσης
- 61 Παράρτημα II: Πίνακας GRI
- 65 Παράρτημα III: Πίνακας συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας

# Η προσέγγισή μας



Η στρατηγική μας για τη Βιωσιμότητα βασίζεται στο «Σχέδιο 2030» του Ομίλου LafargeHolcim. Στο πλαίσιο του δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με τρόπο υπεύθυνο και καινοτόμο. Στόχος μας είναι τουλάχιστον το 30% της δραστηριότητας μας να αφορά σε προϊόντα, υπηρεσίες και λύσεις με σημαντική συνεισφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη.

5

**Μήνυμα  
διευθύνοντος  
συμβούλου**

6

**Προφίλ Ομίλου  
εταιριών Ηρακλής**



**Δημήτρης Χανής**  
Διευθύνων Σύμβουλος

# Μήνυμα διευθύνοντος συμβούλου

Σε ένα δυσμενές περιβάλλον γεμάτο προκλήσεις και αβεβαιότητα, οι έννοιες της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και της προσφοράς στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον καθίστανται περισσότερο αναγκαίες και επίκαιρες από ποτέ. Εμείς στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ, σε μια ακόμη δύσκολη χρονιά για τον κλάδο μας, συνεχίζουμε να επιχειρούμε με όραμα και υπευθυνότητα, να ενισχύουμε την ανταγωνιστικότητά μας και να δημιουργούμε αξία στην ελληνική οικονομία και κοινωνία. Σταθερή πυξίδα στη διαδρομή μας ήταν, είναι και θα είναι η προσήλωση στις αρχές της διαφάνειας και του υπεύθυνου επιχειρείν, καθώς και η δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη αλλά και ουσιαστική συνεισφορά στον τόπο μας.

Σήμερα οι παγκόσμιες προκλήσεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή, την έλλειψη φυσικών πόρων και πρώτων υλών, την αστικοποίηση και τη συνεχή αύξηση του πληθυσμού έχουν αλλάξει τις απαιτήσεις για τη λειτουργία της σύγχρονης επιχείρησης προωθώντας τη βιώσιμη ανάπτυξη τόσο ως υποχρέωση όσο και ως προϋπόθεση ανάπτυξης. Για εμάς οι προκλήσεις αυτές λειτουργούν ως επιχειρηματική ευκαιρία για να αναζητούμε διαρκώς νέες καινοτόμες πρακτικές που θα κάνουν τη διαφορά σε κάθε επίπεδο λειτουργίας, καθώς και να προσφέρουμε βιώσιμα προϊόντα και αιεφόρες λύσεις που προσδίδουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, ενώ παράλληλα συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής όλων.

Το 2017 συνεχίσαμε να εφαρμόζουμε στην πράξη το «Σχέδιο 2030» του Ομίλου LafargeHolcim. Με την

## Σταθερή πυξίδα στη διαδρομή μας ήταν, είναι και θα είναι η προσήλωση στις αρχές της διαφάνειας και του υπεύθυνου επιχειρείν

υλοποίησή του, ο Όμιλος στοχεύει στην ανάληψη ηγετικού ρόλου στον τομέα των κατασκευών εφαρμόζοντας όλες τις απαραίτητες ενέργειες, ώστε ο κλάδος μας την επόμενη ημέρα να είναι καινοτόμος, κλιματικά ουδέτερος και να εφαρμόζει τις αρχές της κυκλικής οικονομίας αναφορικά με τη χρήση των πόρων. Πρωταρχικός στόχος έως το 2030 είναι το ένα τρίτο του κύκλου εργασιών μας να προέρχεται από προϊόντα, υπηρεσίες και λύσεις με βελτιωμένη απόδοση βιωσιμότητας. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, επικεντρωθήμασθε σε τέσσερις τομείς δράσης: Κλίμα, Κυκλική Οικονομία, Νερό & Φύση και Άνθρωποι & Κοινότητες, θέτοντας συγκριμένους ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους για τις άμεσες κι έμμεσες επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας και τη βελτίωση της απόδοσης μας.

Παράλληλα, το 2017 εμείναμε στις προσπάθειες μας και επιτύχαμε σημαντικές επιδόσεις αναφορικά με τα θέματα βιωσιμότητας. Ωστόσο αντιλαμβανόμαστε ότι οι προσπάθειες μας δεν ολοκληρώνονται με την επίτευξη ενός στόχου κι ότι αποτελούν μέρος της δέσμευσης μας για τη διαρκή βελτίωση της επίδοσής μας. Κύριοι τομείς εστίασης των προσπαθειών μας συνεχίζουν να είναι η Υγεία και Ασφάλεια των εργαζόμενων και των συνεργατών

μας, ο σεβασμός και η συνεχής πρόοδος των ανθρώπων μας, η προστασία του περιβάλλοντος, η ουσιαστική συνεργασία και η αμφίδρομη επικοινωνία με τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Το επόμενο διάστημα δεσμευόμαστε ότι θα συνεχίσουμε να συμβάλλουμε θετικά στη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας και ιδιαίτερα στις περιοχές που έχουμε παρουσία. Θα συνεχίσουμε να αποτελούμε παράγοντα οικονομικής δραστηριότητας, κοινωνικής ευρωστίας και περιβαλλοντικής προστασίας κατά μήκος ολόκληρης της αλυσίδας αξίας των δραστηριοτήτων μας.

# Προφίλ Ομίλου εταιριών Ηρακλής

Πρωτοπόρος στον κλάδο των δομικών υλικών, ο Όμιλος LafargeHolcim έχει εδραιωμένη παρουσία στην Ελλάδα μέσω του Ομίλου Εταιριών ΗΡΑΚΛΗΣ.

Τα προϊόντα του Ομίλου ΗΡΑΚΛΗΣ χρησιμοποιούνται για την κατασκευή οδικών δικτύων, γεφυρών, λιμανιών, αεροδρομίων, νοσοκομείων, σχολείων και κατοικιών. Ως εκ τούτου έχουν κυρίαρχο ρόλο στην οικιστική ανάπτυξη της χώρας και στην καθημερινή μας ζωή.

Με περισσότερα από 100 χρόνια παρουσίας στην αγορά, το ισχυρό όνομα και η σειρά προϊόντων «ΗΡΑΚΛΗΣ» αποδεικνύουν τη διαχρονική προσφορά αξιόπιστων λύσεων υψηλής ποιότητας. Με τη μακρόχρονη εμπειρία μας στους κλάδους του τσιμέντου, των αδρανών υλικών, του σκυροδέματος και των βιομηχανικών ορυκτών, επιθυμούμε να διατηρήσουμε την ηγετική μας θέση στην αγορά των δομικών υλικών και να είμαστε ο προτιμότεος συνεργάτης των πελατών μας.

Καινοτομούμε ώστε να παρέχουμε ένα ευρύ φάσμα προϊόντων κι υπηρεσιών που καλύπτουν τις διαφορετικές ανάγκες των πελατών μας. Συγκεκριμένα, στοχεύουμε στη δημιουργία και προσφορά καινοτόμων προϊόντων κι έξυπνων λύσεων που προσδίδουν προστιθέμενη αξία και καλύπτουν όλες τις εφαρμογές των δομικών υλικών ανεξαρτήτως του μεγέθους του έργου, από τα πιο μεγάλα έργα υποδομής μέχρι και τη διακόσμηση.

Επιπλέον, παρέχουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες και συνεχή τεχνική υποστήριξη για κάθε έργο που αναλαμβάνουμε.

Τόσο η οργανωτική δομή της εταιρίας όσο κι η αποτελεσματική διαχείριση των πόρων, σε όλα τα επίπεδα, μας δίνουν τη δυνατότητα να εξάγουμε

τσιμέντο, κλίνκερ, ελαφρόπετρα, ειδικές πρώτες ύλες και στερεά καύσιμα, σε περισσότερες από 20 χώρες παγκοσμίως, συνεισφέροντας ουσιαστικά στην εθνική οικονομία.

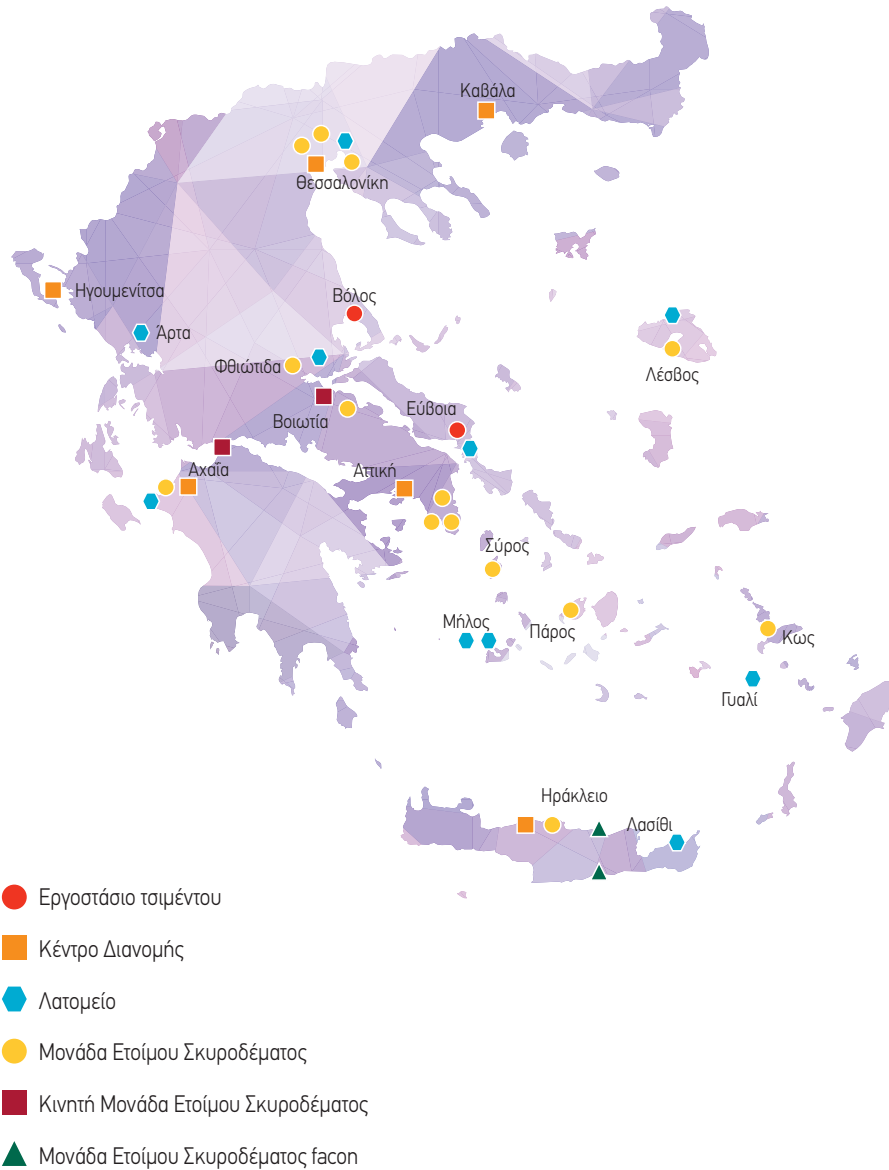
Ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ, από την ίδρυσή του έως και σήμερα, εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση βιωσιμότητας σε όλη την αλυσίδα αξίας του, επιδιώκοντας τη συστηματική επικοινωνία με όλους τους κοινωνικούς του εταίρους και συνεισφέροντας στην ευημερία τόσο των τοπικών κοινωνιών όπου δραστηριοποιείται όσο και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

## Συμμετοχή στο διεθνές έργο "TANAP"

Σε συνεργασία με την εταιρία «Σωληνοργεία Κορίνθου», από το Μάιο του 2017, συμμετέχουμε στο διεθνές έργο για την κατασκευή του Δια – Ανατολικού Αγωγού Μεταφοράς Φυσικού Αερίου «TANAP» (Trans-Anatolian Natural Gas Pipeline). Πρόκειται για έναν αγωγό φυσικού αερίου που φέρνει φυσικό αέριο από το Αζερμπαϊτζάν στην Ευρώπη μέσω της Γεωργίας και της Τουρκίας.

Ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ προμηθεύει τη Σωληνοργεία Κορίνθου με υψηλής ποιότητας τσιμέντο για την παραγωγή υποβρύχιων σωλήνων που θα τοποθετηθούν στο Βόσπορο. Μέχρι στιγμής, έχουμε προμηθεύσει συνολικά 2.500 τόνους τσιμέντου τύπου I 52,5 N LA από το εργοστάσιο μας στο Μηλάκι, με στόχο να προμηθεύσουμε επιπλέον 1.500 τόνους μέχρι το τέλος του έτους.

Τόσο η Σωληνοργεία Κορίνθου όσο και ο συνεργάτης της WASC0, η εταιρία που έχει αναλάβει την παραγωγή και την επίστρωση σκυροδέματος, εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέραμε, ανανεώνοντας τη συνεργασία με τον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ με 2 νέες συμβάσεις για την υλοποίηση έργων σωλήνων στις ΗΠΑ το 2018.



### ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Χύδην τσιμέντο  
 Σακευμένο τσιμέντο  
 Αδρανή  
 Σκυρόδεμα  
 Πορομπετό  
 AgroLava

Ειδικά σκυροδέματα:  
 • Σειρά Ultra  
 • Σειρά Agilia  
 • Σειρά Hydromedia  
 • Σειρά Artevia  
 Ελαφρόπετρα



3

εταιρίες



643

εργαζόμενοι



33

σημεία



12

λιμάνια



200

σιλοφόρα



2

εργοστάσια τσιμέντου



6

κέντρα  
διανομής



11

λατομεία



14

μονάδες ετοιμού  
σκυροδέματος



1.900

πελάτες



20

τύποι τσιμέντου

# στρατηγική διακυβέρνηση και ακεραιότητα





Το «Σχέδιο 2030» του Ομίλου LafargeHolcim αποτελεί τη Στρατηγική μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ορίζει το όραμα μας και παρέχει ένα σαφές πλαίσιο για τη διαχείριση των σημαντικότερων προκλήσεων που αντιμετωπίζει σήμερα ο πλανήτης. Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε υπεύθυνα και με ακεραιότητα σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.

# 10

Η στρατηγική μας

# 12

Ανάλυση  
Ουσιαστικών  
θεμάτων

# 14

Επαγγελματική  
δεοντολογία,  
συμμόρφωση &  
ακεραιότητα

# 15

Διακυβέρνηση

# Η στρατηγική μας

Αντιλαμβανόμαστε την αναγκαιότητα να συμβάλουμε στην προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και εφαρμόζουμε βήμα προς βήμα τη στρατηγική μας για την επίτευξη των στόχων μας.

Το «Σχέδιο 2030» αποτελεί τη στρατηγική μας για τη Βιωσιμότητα. Μέσω του «Σχεδίου 2030» ανοίγουμε το δρόμο για τον κατασκευαστικό τομέα του αύριο που θα είναι καινοτόμος, κλιματικά ουδέτερος και θα εφαρμόζει τις αρχές της κυκλικής οικονομίας όσον αφορά στη χρήση των πόρων. Επιπλέον, θα λειτουργεί με σεβασμό προς το νερό και τη φύση, χωρίς αποκλεισμούς, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής για όλους.

Το «Σχέδιο 2030» προσδιορίζει τα βήματα που έχουμε σχεδιάσει να ακολουθήσουμε, ώστε να προχωρήσουμε με επιτυχία προς αυτήν την κατεύθυνση. Θέτοντας ποσοτικούς στόχους που σχετίζονται με τις άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις μας, τόσο τις θετικές όσο και τις αρνητικές, για όλο τον κύκλο ζωής των προϊόντων και υπηρεσιών μας, παρακολουθούμε την επίδοσή μας διαχρονικά. Από την προμήθεια πρώτων υλών μέχρι το τέλος της ζωής των προϊόντων μας, μέσω των φάσεων κατασκευής και χρήσης, προσπαθούμε συστηματικά να βελτιώσουμε το επίπεδο βιωσιμότητας των δραστηριοτήτων μας, δίνοντας έμφαση στην ανάπτυξη καινοτόμων και βιώσιμων λύσεων για καλύτερες κατασκευές και υποδομές. Επιπλέον, το «Σχέδιο 2030» καλύπτει ολόκληρη την αλυσίδα αξίας των κατασκευών κι ως εκ τούτου τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Πρωταρχικός στόχος του «Σχεδίου 2030» είναι το ένα τρίτο του κύκλου εργασιών μας να προέρχεται από προϊόντα, υπηρεσίες και λύσεις με βελτιωμένη απόδοση αειφορίας. Για να το επιτύχουμε αυτό επικεντρωθήκαμε στους τέσσερις πιο σημαντικούς




**Πρωταρχικός στόχος του «Σχεδίου 2030» είναι το ένα τρίτο του κύκλου εργασιών μας να προέρχεται από προϊόντα, υπηρεσίες και λύσεις με βελτιωμένη απόδοση αειφορίας**

τομείς δράσης για εμάς: το Κλίμα, την Κυκλική Οικονομία, το Νερό και τη Φύση καθώς και τους Ανθρώπους και τις Κοινότητες. Για κάθε έναν από αυτούς τους τομείς έχουμε ορίσει συγκεκριμένες ενέργειες, στόχους και έναν «οδικό χάρτη» που

ακολουθούμε ώστε να διασφαλίσουμε ότι θα υλοποιήσουμε τις φιλοδοξίες μας. Αναφορικά με το κλίμα (κλιματική αλλαγή), στοχεύουμε στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος σε ολόκληρο το φάσμα του κύκλου ζωής των προϊόντων μας. Συγκεκριμένα, φιλοδοξούμε τα μέτρα που λαμβάνουμε σήμερα να βελτιώνουν την περιβαλλοντική μας απόδοση, έτσι ώστε το 2030, οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα να παρουσιάζουν σημαντική μείωση σε σχέση με τις εκπομπές που είχαμε το 1990. Προκειμένου να το πετύχουμε αυτό, αντισταθμίζουμε την αύξηση των ρύπων παραγωγής προσφέροντας λύσεις προϊόντων και υπηρεσιών που μειώνουν τις εκπομπές ρύπων στα κτίρια, τις υποδομές και τις μεταφορές.

## Το Σχέδιο 2030 (2030 Plan) του Ομίλου LafargeHolcim

	Εσωτερικά	Εκτός των ορίων μας	Καινοτόμες λύσεις	
<b>Κλίμα</b>	Θα μειώσουμε τις καθαρές ειδικές εκπομπές CO2 κατά 40% ανά τόνο τσιμέντου (vs 1990)	Θα βοηθήσουμε τους πελάτες μας να αποφυγούν 10 εκατ. τόνους CO2 που εκλύονται από τα κτίρια μέσω των καινοτόμων λύσεών μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τσιμέντο και σκυρόδεμα χαμηλών εκπομπών άνθρακα</li> <li>• Μονωτικό σκυρόδεμα</li> <li>• Λύσεις θερμομόνωσης</li> </ul>	
<b>Κυκλική οικονομία</b>	Θα προβούμε σε χρήση 80 εκατ. τόνων υλών προερχόμενων από απόβλητα ανά χρόνο	Θα παρέχουμε λύσεις για το τέλος της ζωής των προϊόντων μας και θα προμηθεύσουμε τέσσερις φορές περισσότερα ανακυκλωμένα αδρανή υλικά από οικοδομικά απορρίμματα ή ανακυκλωμένη άσφαλτο (CDW/RAP*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανακυκλωμένα αδρανή</li> <li>• Λύσεις «αστικής εξόρυξης»</li> <li>• Λύσεις διαχείρισης απορριμμάτων</li> </ul>	
<b>Νερό και φύση</b>	Θα μειώσουμε την ειδική απόληψη νερού στις δραστηριότητες τσιμέντου κατά 30% θα εφαρμόσουμε τη δέσμευση WASH σε όλες τις μονάδες	Θα έχουμε θετική επίδραση στο νερό σε όλες τις ανυδρες περιοχές θα επιδείξουμε μια θετική αλλαγή για τη βιοποικιλότητα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συλλογή βρόχινου νερού</li> <li>• Διαπερατό σκυρόδεμα</li> <li>• Κάθετες πράσινες λύσεις</li> </ul>	
<b>Άνθρωποι και κοινότητες</b>	Επιδιώκουμε μηδενικούς θανάτους θα μειώσουμε το Ποσοστό τραυματισμών με ημέρες απουσίας (LTFR) < 0,20 θα μειώσουμε τη Συχνότητα συνολικών τραυματισμών κατά 50% θα μειώσουμε το ποσοστό ασθενειών < 0,1 θα έχουμε κατ' ελάχιστο 30% γυναίκες σε όλες τις διοικητικές θέσεις	Θα αναπτύξουμε πρωτοβουλίες προκειμένου να επωφεληθούν 75 εκατ. άνθρωποι θα προσχωρήσουμε σε συλλογικές δράσεις με σκοπό την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς σε χώρες υψηλού κινδύνου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά οικοδομικά υλικά και λύσεις</li> <li>• Προσιτές λύσεις υγιεινής</li> </ul>	

**Σημείωση:** όλοι οι στόχοι είναι για το 2030. Έτος βάσης είναι το 2015, εκτός κι αν ορίζεται διαφορετικά..

**CDW:** Construction and Demolition Waste – Απορρίμματα κατασκευών και κατεδαφίσεων, **RAP:** Reclaimed Asphalt Pavement – Ανακτηθείσα άσφαλτος, **WASH:** Water Sanitation and Hygiene Implementation at the Workplace – Εφαρμογή Υγιεινής και Υγιεινής Νερού στην Εργασία, **LTIFR:** Lost Time Injury Frequency Rate – Ποσοστό τραυματισμών με ημέρες απουσίας, **TIFR:** Total Injury Frequency Rate – Συχνότητα συνολικών τραυματισμών

# Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων

Στόχος μας είναι η διαχείριση όλων των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των κοινωνικών μας εταίρων.

Διενεργούμε, σε διετή βάση, εξειδικευμένη αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου προκειμένου να προσδιορίζουμε με ακρίβεια τους τομείς που είναι σημαντικοί για τους κοινωνικούς μας εταίρους και την επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

Στο πλαίσιο της ανάλυσης των σημαντικότερων θεμάτων, λαμβάνονται υπόψη οι απόψεις των εσωτερικών και εξωτερικών κοινωνικών μας εταίρων, οι κλαδικές πρωτοβουλίες, οι αντίστοιχες πληροφορίες άλλων εταιρειών του κλάδου καθώς και ευρύτερες τάσεις στη βιωσιμότητα όπως είναι οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs). Η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων πραγματοποιείται με βάση τα νέα GRI Standards.

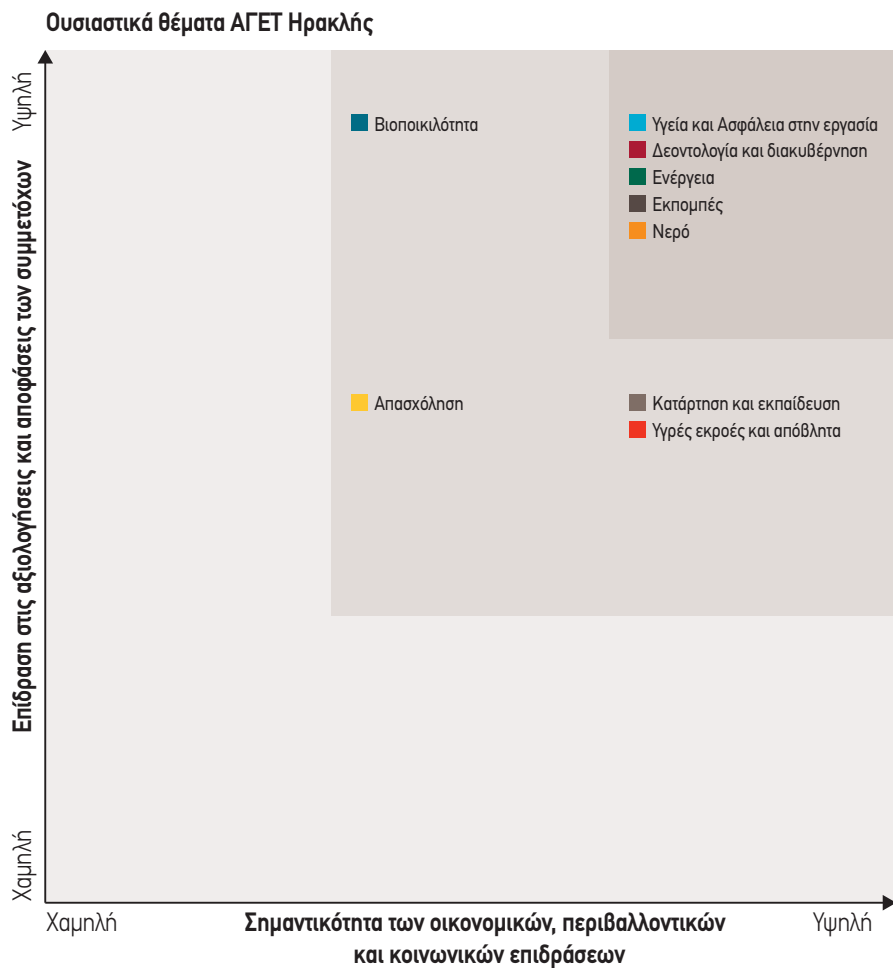
Η κατάταξη των ουσιαστικών θεμάτων βασίζεται στη σημαντικότητα των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδράσεων της εταιρίας καθώς και την επίδραση των θεμάτων αυτών στις αξιολογήσεις και αποφάσεις των κοινωνικών εταίρων. Ο διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους και η αξιολόγηση των απόψεων τους αποτελεί ουσιαστική και στρατηγική πρακτική για εμάς, καθώς μας επιτρέπει να μεγιστοποιούμε την αξία που μπορούμε να προσφέρουμε στο κοινωνικό σύνολο και να βελτιώνουμε την ανάπτυξη και εφαρμογή των μέτρων που λαμβάνουμε για τη βιωσιμότητα. Για το λόγο αυτό, τα αποτελέσματα της ανάλυσης των ουσιαστικών θεμάτων αποτελούν σημαντική συνιστώσα στη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα της εταιρίας μας.

**Ο διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους και η αξιολόγηση των απόψεων τους αποτελεί ουσιαστική και στρατηγική πρακτική για εμάς**

## Πεδίο και όριο ουσιαστικών θεμάτων

Η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων αφορά στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου ΗΡΑΚΛΗΣ. Οι εταιρίες του Ομίλου που περιλαμβάνονται στις ετήσιες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται στη σελ. 10 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης (Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου) για το έτος 2017 (Εταιρική ιστοσελίδα, Ενότητα Ανακοινώσεις).





Κατηγορία δημοσιοποιήσεων	Ουσιώδη /σημαντικά θέματα της ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ	Όριο	
		Εντός ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ	Εκτός ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ
Διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δεοντολογία και διακυβέρνηση</li> </ul>	✓	-
Περιβαλλοντικά θέματα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενέργεια</li> <li>• Νερό</li> <li>• Βιοοικικότητα</li> <li>• Εκπομπές</li> <li>• Υγρές εκροές και απόβλητα</li> </ul>	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	- - - - -
Κοινωνικά θέματα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Απασχόληση</li> <li>• Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία</li> <li>• Κατάρτιση και εκπαίδευση</li> </ul>	✓ ✓ ✓	- - -

# Επαγγελματική δεοντολογία, συμμόρφωση & ακεραιότητα

Φροντίζουμε ώστε η επιχειρηματική μας δεοντολογία να εφαρμόζεται στην καθημερινή μας λειτουργία.

Οι αρχές της εταιρικής μας διακυβέρνησης είναι σύμφωνες με την επιχειρηματική μας δεοντολογία η οποία συνιστά το πλαίσιο τόσο της κοινωνικής και περιβαλλοντικής μας υπευθυνότητας, όσο και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων. Ο Διευθύνων Σύμβουλος και η Εκτελεστική Ομάδα έχουν την τελική ευθύνη να διασφαλίζουν ότι οι πολιτικές εφαρμόζονται στις στρατηγικές που αναπτύσσουμε και στον τρόπο που λειτουργούμε καθημερινά. Παράλληλα, υπό τη συνεχή εποπτεία του Διοικητικού Συμβουλίου, εξετάζεται συστηματικά η εφαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών Εταιρικής Διακυβέρνησης και Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

**Διασφάλιση λειτουργίας βασισμένη στις αξίες μας**  
Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου LafargeHolcim παρέχει οδηγίες για την εφαρμογή των δεσμεύσεων μας στην πράξη και συμβάλλει στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Ο Κώδικας διασφαλίζει ότι όλοι οι διευθυντές, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι δεσμεύονται να διεξάγουν τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με ακεραιότητα και διαφάνεια. Ο ανανεωμένος Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας βρίσκεται στην ιστοσελίδα της εταιρίας (έντοπη Αειφόρος ανάπτυξη / Δεοντολογία & εταιρική διακυβέρνηση).

**Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας στην πράξη: πέρα από τη συμμόρφωση**  
Όλοι οι εργαζόμενοι του κλάδου ταιμνέντου από το 2009 και όλοι οι εργαζόμενοι του κλάδου αδρανών και

## Παρέχεται καθοδήγηση και ειδική εκπαίδευση στους εργαζομένους για τον ηλεκτρονικό έλεγχο της αξιοπιστίας των συνεργατών της εταιρίας

ακυροδέματος από το 2014, εκπαιδεύονται συστηματικά στην εφαρμογή του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας. Η εκπαίδευση αυτή περιλαμβάνει ενημέρωση των εργαζομένων με σκοπό να εξασφαλιστεί ότι το περιεχόμενο του κώδικα και οι επιπτώσεις από τη μη ορθή εφαρμογή του γίνονται κατανοητά και ακολουθούνται πιστά. Επιπλέον, όλοι οι νέοι εργαζόμενοι με την ένταξη τους στην εταιρία λαμβάνουν σχετική ειδική εκπαίδευση.

**Η δέσμευση μας για ελεύθερο ανταγωνισμό**  
Μέσω του προγράμματος Συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού του Ομίλου, το οποίο καθιερώθηκε το 2007, η εταιρία μας είναι σε θέση να αντιμετωπίσει δραστικά τους κινδύνους που προκύπτουν από τον ελεύθερο ανταγωνισμό. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει νομική καθοδήγηση, εργαλεία υποβολής αναφορών και επιθεώρηση συμμόρφωσης, καθώς και εκπαίδευση που παρέχεται υπό την επίβλεψη της Νομικής Υπηρεσίας.

**Λοιπά προγράμματα συμμόρφωσης**  
Η Νομική Υπηρεσία οργανώνει αντίστοιχα ηλεκτρονικά προγράμματα και απευθείας συνεδρίες με σκοπό την εκπαίδευση και συμμόρφωση των

εργαζομένων των οποίων το επίπεδο έκθεσης στους ως άνω κινδύνους είναι υψηλό ή μέτριο. Επιπρόσθετα, παρέχεται καθοδήγηση και ειδική εκπαίδευση στους εργαζομένους για τον ηλεκτρονικό έλεγχο της αξιοπιστίας των συνεργατών της εταιρίας. Το Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού, τέλος, σε συνεργασία με τη Νομική Υπηρεσία, εξασφαλίζει ένα σύστημα ελέγχου σύγκρουσης συμφερόντων των στελεχών της εταιρίας, ενώ πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα έλεγχοι των σχετικών δηλώσεων των στελεχών.

## καλή πρακτική

Εκπαίδευση για συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού

Η Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου ΗΡΑΚΛΗΣ διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι των οποίων το επίπεδο έκθεσης στους σχετικούς κινδύνους είναι υψηλό ή μέτριο, εκπαιδεύονται αναφορικά με τους κανόνες συμμόρφωσης του Ομίλου με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού μέσω ειδικών σεμιναρίων και ηλεκτρονικών προγραμμάτων, υπό την καθοδήγηση της Νομικής Διεύθυνσης. Κάθε νέος εργαζόμενος που πληροί τις ως άνω προϋποθέσεις οφείλει να παρακολουθεί αυτή την εκπαίδευση (διά ζώσης ή εξ αποστάσεως), προκειμένου να παραμένει συνεχώς ενημερωμένος. Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας, να μην περιοριζόμαστε απλώς στη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, η Νομική Διεύθυνση οργανώνει επίσης σεμινάρια για όλα τα τμήματα καθώς και τακτές συναντήσεις για τη συνεχή ενημέρωσή τους σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές συμμόρφωσης.

# Διακυβέρνηση

Η δέσμευση μας να εκφράζουμε τις θεμελιώδεις αξίες μας για την ακεραιότητα, το σεβασμό και τη διαφάνεια σε κάθε μας ενέργεια καθώς κι η εφαρμογή της ισχυρής μας εταιρικής διακυβέρνησης είναι στο επίκεντρο της προσέγγισής μας για την αειφορία και την ενδυνάμωση της επιχειρηματικής μας απόδοσης.

## Διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας

Στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ διαχειριζόμαστε τα θέματα βιωσιμότητας αποδοτικά και ολοκληρωμένα μέσω της κατάλληλης διοικητικής δομής. Κάθε κατηγορία ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας του Ομίλου αντιστοιχεί και σε ανάλογο τμήμα το οποίο διαχειρίζεται τα σχετικά θέματα. Για παράδειγμα, διαφορετικά τμήματα αναλαμβάνουν τη διαχείριση και συλλογή δεδομένων που αφορούν στην Υγεία και Ασφάλεια, την περιβαλλοντική διαχείριση, τη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους και τις τοπικές κοινωνίες κλπ. Οι επικεφαλής των τμημάτων αυτών αναφέρονται στο Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου, ο οποίος εγκρίνει τις ενέργειες και τα προγράμματα για τη διαχείριση των θεμάτων αυτών. Ο Διευθύνων Σύμβουλος, στη συνέχεια, ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου σε τακτική βάση για τις ενέργειες που πραγματοποιούνται.

Παράλληλα, σε ετήσια βάση ανασκοπεί και εγκρίνει την Έκθεση Αειφορίας του Ομίλου, διασφαλίζοντας ότι όλα τα θέματα βιωσιμότητας που έχουν κριθεί ως ουσιαστικής σημασίας αναφέρονται και καλύπτονται στην έκθεση.

Σε επίπεδο Ομίλου LafargeHolcim λειτουργεί η Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου, η οποία διασφαλίζει τη δέσμευση για τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ παράλληλα η Επιτροπή Στρατηγικής και Βιώσιμης Ανάπτυξης επιβλέπει τα θέματα βιωσιμότητας σε ομιλικό επίπεδο.

## Σε επίπεδο Ομίλου LafargeHolcim λειτουργεί η Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου, η οποία διασφαλίζει τη δέσμευση για τη βιώσιμη ανάπτυξη

### Αμοιβές μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ανώτατων στελεχών της εταιρίας καθορίζονται κατόπιν διεξοδικής ανάλυσης των αμοιβών που ισχύουν στην αγορά σε τοπικό, ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο, όπως αυτή πραγματοποιείται από ειδικούς σε θέματα αμοιβών και από ανεξάρτητες συμβουλευτικές εταιρίες. Ειδικότερα, όσον αφορά στο ΔΣ, αυτή η ανάλυση πραγματοποιείται σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Οργάνωσης και Ανθρώπινου Δυναμικού της χώρας και την ομάδα αμοιβών του Ομίλου LafargeHolcim, η οποία εκδίδει την παγκόσμια πολιτική αμοιβών με βάση την ανάλυση της αγοράς και τις έρευνες.

### Αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων εκλέγει το Διοικητικό Συμβούλιο, ελέγχει την επίδοση του Διοικητικού Συμβουλίου αναφορικά με την εκτέλεση των καθηκόντων του και δύναται να το αντικαταστήσει σε περίπτωση που αυτό κριθεί αναγκαίο. Σε περίπτωση που τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρίας ή/και η πορεία της

εταιρίας δεν ικανοποιούν τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, αυτή δύναται να μην ελέγξει τα αποτελέσματα έκαστης οικονομικής χρήσης ή/και να τα αντικαταστήσει.

### Συμμετέχουμε σε φορείς και οργανισμούς

Με σκοπό την προώθηση των θεμάτων βιωσιμότητας και υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ συμμετέχει ενεργά στους ακόλουθους φορείς και οργανισμούς, επιχειρηματικού και κλαδικού ενδιαφέροντος:

- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών (ΣΕΒ)
- Σύνδεσμος Βιομηχανιών Θεσσαλίας & Κεντρικής Ελλάδος (ΣΒΘΚΕ)
- Ίδρυμα Οικονομικών & Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ)
- Ένωση Τσιμεντοβιομηχανιών Ελλάδας
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Ελληνογαλλικό Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο
- Σύνδεσμος Μεταλλευτικών Επιχειρήσεων (ΣΜΕ)
- Ένωση Βιομηχανικών Καταναλωτών Ενέργειας (ΕΒΙΚΕΝ)
- Σύνδεσμος Βιομηχανιών & Επιχειρήσεων Ανακύκλωσης και Ενεργειακής Αξιοποίησης Αποβλήτων «ΣΕΠΑΝ»
- Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (Ε.Ε.Α.Α.)
- Ελληνική Παραγωγή – Συμβούλιο Βιομηχανιών για την Ανάπτυξη (ΕΠ)



περιοχές εστίασης  
**οι άνθρωποί μας**



Καλλιεργούμε ένα περιβάλλον συνεργασίας, αριστείας και εμπιστοσύνης, όπου κάθε εργαζόμενος πιστεύει σε αυτό που κάνει και αισθάνεται πολύτιμο μέλος της ομάδας μέσα στην οποία δραστηριοποιείται. Το περιβάλλον αυτό αποτελεί το θεμέλιο της επένδυσης στην ανάπτυξη, την ενδυνάμωση, την υπευθυνότητα και τελικά την ευημερία των ανθρώπων μας, των ομάδων μας, της εταιρίας μας, των πελατών μας και συνολικά της κοινωνίας.

Η Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί θεμελιώδη αξία και απόλυτη δέσμευσή για εμάς. Μεριμνούμε για την ασφαλή εργασία των εργαζομένων και των συνεργατών μας στις εγκαταστάσεις μας και σε κάθε σχετιζόμενη δραστηριότητα. Παράλληλα, επιδιώκουμε να εκπαιδεύουμε και να καταρτίζουμε τους ανθρώπους μας σε συνεχή βάση, ενώ μεριμνούμε για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

# 19

**Οι άνθρωποί μας**

# 20

**Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων**

# 24

**Ανάπτυξη των ανθρώπων μας**

# 27

**Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες**

# 28

**Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα**

# Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το «Σχέδιο 2030» για τους Ανθρώπους μας, συμβάλει στους ακόλουθους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



μέσω των κοινωνικών και επιχειρηματικών προγραμμάτων στα οποία επενδύουμε



μέσω των πρωτοβουλιών που υλοποιούμε για την Υγεία και Ασφάλεια



μέσω των προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης που προσφέρουμε



με την εφαρμογή των προγραμμάτων, του κώδικα δεοντολογίας και των στόχων που θέτουμε



με την εφαρμογή εκπαιδευτικών προγραμμάτων και την ανάπτυξη των υπεύθυνων επιχειρηματικών πλάνων

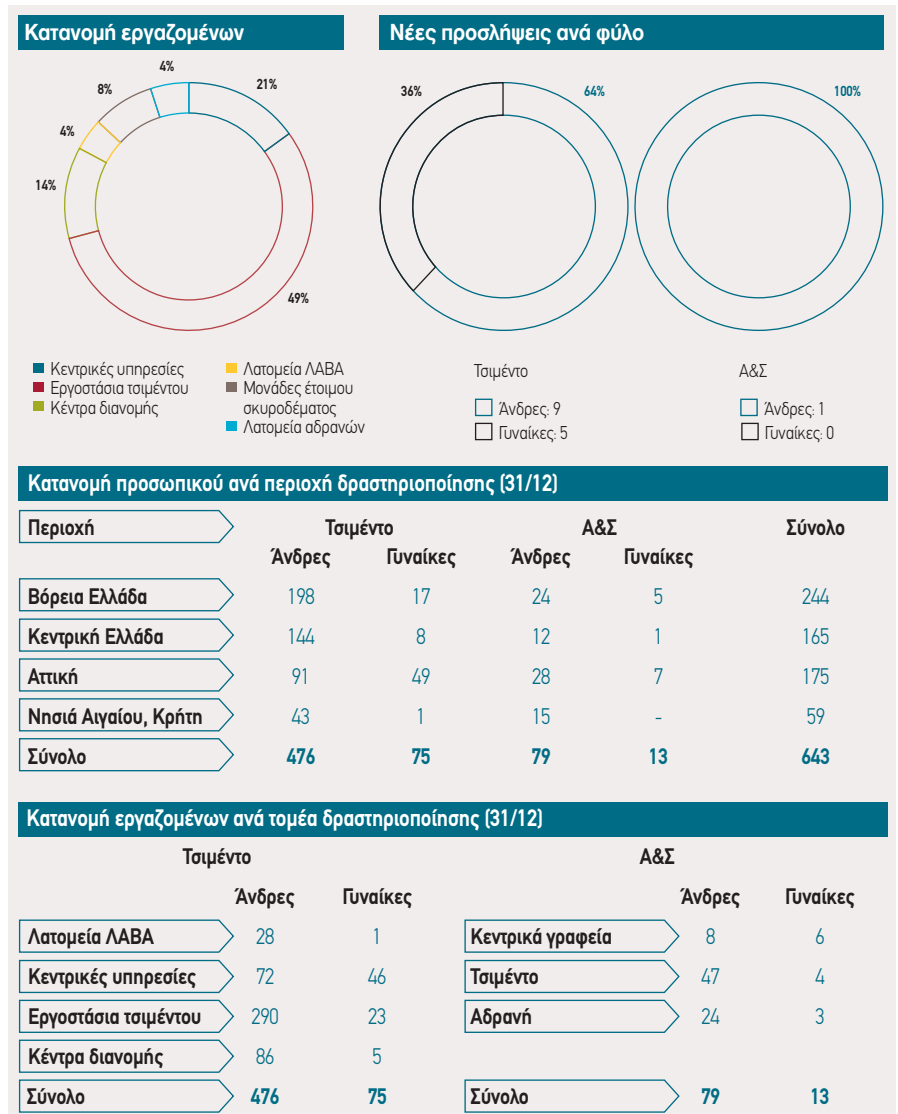


μέσω του κώδικα δεοντολογίας μας, του σεβασμού στη διαφορετικότητα και της μη ανοχής μας σε θέματα διακρίσεων στην εργασία

# Οι άνθρωποί μας

Δίνουμε έμφαση στην ανάπτυξη και εκπαίδευση των ανθρώπων μας, στην ισορροπία μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής ζωής και στην προστασία της Υγείας και Ασφάλειάς τους, παρέχοντάς τους παράλληλα ανταγωνιστικές αμοιβές και πρόσθετες παροχές.

Το μεγαλύτερο ποσοστό του ανθρώπινου δυναμικού απασχολείται στα εργοστάσια τσιμέντου. Αντίστοιχα, το μεγαλύτερο ποσοστό είναι άνδρες, κυρίως λόγω της φύσης της εργασίας, της απόστασης από τα αστικά κέντρα και του μικρότερου σχετικού ενδιαφέροντος από γυναίκες υποψήφιες εργαζόμενες.



# Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

Η Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί θεμελιώδη αξία και κορυφαία προτεραιότητα για τον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ.

## Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας

Για εμάς η Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων μας και των συνεργατών μας αποτελεί κύριο μέλημα μας. Με βάση την πολιτική μας για την Υγεία και Ασφάλεια, δεσμευόμαστε να:

- Δραστηριοποιούμαστε στοχεύοντας το μηδενικό τραυματισμό.
- Παρέχουμε υγιείς κι ασφαλείς εργασιακές συνθήκες για τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας.
- Συμμορφωνόμαστε με τις εφαρμοστέες νομικές, ρυθμιστικές, βιομηχανικές και εταιρικές απαιτήσεις.
- Αναπτύσσουμε και διατηρούμε ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης και Ασφάλειας το οποίο είναι σχεδιασμένο ώστε να υποστηρίζει ενεργά τη διαχείριση της επικινδυνότητας της δραστηριότητας μας και βελτιώνει διαχρονικά την απόδοσή μας.
- Διατηρούμε ανοιχτά τα κανάλια επικοινωνίας με όλους τους εμπλεκόμενους για θέματα σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια.

## Απόδοση Υγείας & Ασφάλειας

Αντιλαμβανόμαστε ότι η πρόληψη και έγκυρη αντιμετώπιση όλων των πιθανών κινδύνων αποτελούν κύρια συστατικά της κουλτούρας που έχουμε δημιουργήσει. Ως αποτέλεσμα, η επίδοσή μας σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια βελτιώνεται σταθερά όπως αυτό αποτυπώνεται στους δείκτες ατυχημάτων. Η πρόδοσή μας οφείλεται στην επιμονή, τη συνεχή προσπάθεια και τις στοχευμένες δράσεις. Τα αποτελέσματά μας γεμίζουν αισιοδοξία καθώς μέσα από την καθημερινή μας προσπάθεια προσεγγίζουμε τον απώτερο στόχο μας, τα μηδενικά ατυχήματα διαχρονικά.

## Σε επίπεδο Ομίλου LafargeHolcim λειτουργεί η Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου, η οποία διασφαλίζει τη δέσμευση για τη βιώσιμη ανάπτυξη

Το 2017 σημειώθηκε ένα ατύχημα με απώλεια χρόνου εργασίας, και αφορά συνεργάτη του Ομίλου ΗΡΑΚΛΗΣ (εργαζόμενο εργολάβου στο Εργοστάσιο Βόλου, κατά τη διάρκεια εργασιών συντήρησης). Όλα τα ατυχήματα, ανεξαρτήτως σοβαρότητας αλλά και τα παρ' ολίγον ατυχήματα αναλύθηκαν διεξοδικά, με την επίβλεψη της Διευθυντικής ομάδας του Ομίλου. Παράλληλα, βάσει των διδαγμάτων που προέκυψαν υλοποιήθηκαν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες ώστε αυτά να μην επαναληφθούν, ενισχύοντας ταυτόχρονα την κουλτούρα πρόληψης. Μέσω των προγραμμάτων ελάττωσης της επικινδυνότητας, καθώς και της ιατρικής παρακολούθησης, είμαστε σε θέση να ελέγχουμε

σε μόνιμη βάση την έκθεση των εργαζομένων μας σε βλαπτικούς για την υγεία παράγοντες που σχετίζονται με τη δραστηριότητά μας.

## Αναβάθμιση της Υγείας & Ασφάλειας

Ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ έχει ενταχθεί στον Όμιλο LafargeHolcim από το 2015. Πρωταρχική μας δέσμευση ήταν η εφαρμογή της πολιτικής και των κανόνων του Ομίλου για την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία. Οι θεμελιώσεις αυτές αρχές επικοινωνήθηκαν με σαφή και κατανοητό τρόπο σε όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας.

Η μεθοδολογία που ακολουθούμε για τη συνεχή αναβάθμιση της Υγείας και Ασφάλειας εφαρμόζεται μέσω του δομημένου ετήσιου «Πλάνου Βελτιώσεων Υγείας και Ασφάλειας». Το πλάνο αυτό δομείται βάσει των τεκμηριωμένων αναγκών της κάθε μονάδας (RCA, παρ' ολίγον ατυχήματα, ευρήματα επιθεωρήσεων, εκπαιδευσεις) καθορίζοντας τους κοινούς άξονες σε επίπεδο χώρας. Κάθε άξονας ανατίθεται για υλοποίηση σε μέλος της διοικούσας επιτροπής,

### Δείκτες υγείας & ασφάλειας Αριθμός συμβάντων (Εργολάβοι και εργαζόμενοι)

	ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ		ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΡΓΟΛΑΒΩΝ	
	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
2013	0	0	0	0	4	1
2014	1	0	0	1	2	1
2015	0	0	0	0	3	0
2016	0	0	1	1	0	0
2017	0	0	0	0	1	0

με συγκεκριμένους πόρους και μετρήσιμα παραδοτέα σε επίπεδο τριμήνου.

**Ετήσιο πλάνο Βελτιώσεων Υγείας & Ασφάλειας**

Με πρωταρχική αξία την Υγεία & Ασφάλεια των ανθρώπων μας, η εταιρία, όπως κάθε χρόνο, υλοποίησε το ετήσιο «Πλάνο Βελτιώσεων Υγείας & Ασφάλειας» (HISP), αφού έλαβε υπόψη τις απόψεις και τις προτάσεις των εργαζομένων. Στόχος μας είναι η ενίσχυση της κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας που καθιστά υπεύθυνους, τόσο εμάς τους ίδιους, όσο και για τους συναδέλφους μας, μέσα από την επαγρύπνηση και την αντιμετώπιση των σημαντικότερων θεμάτων Υγείας κι Ασφάλειας, καθώς και την κινητοποίηση όλων και την επιβράβευση των καλών πρακτικών. Όσα έχουμε ήδη πετύχει αποτελούν ισχυρή βάση για να προχωρήσουμε σε ένα επίπεδο μεγαλύτερης ωριμότητας στον τομέα της Υγείας κι Ασφάλειας.

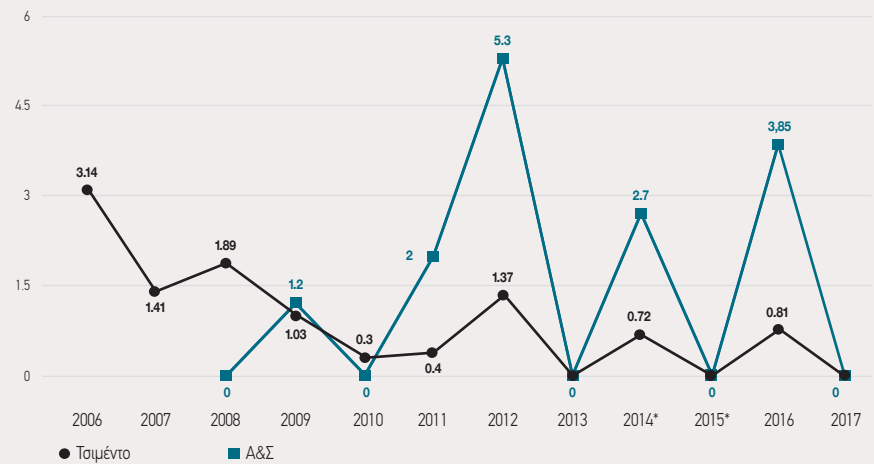
Για το 2017, το «Πλάνο Βελτιώσεων Υγείας & Ασφάλειας» αποτελείται από 5 βασικούς άξονες. Για την υλοποίηση των δράσεων κάθε άξονα έχει οριστεί αρμόδια ομάδα εργαζομένων μας της οποίας ηγείται μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής που καλείται να συμμετέχει ενεργά σε όλα τα στάδια σχεδιασμού και υλοποίησης των δράσεων.

Οι 5 άξονες είναι:

1. Το πρόγραμμα κινητοποίησης «αλλάζω» με στόχο την ανάπτυξη κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας που καλλιεργεί τη γνώση, συγκεκριμένες συμπεριφορές και δεξιότητες καθώς και ικανότητες ηγεσίας. Ταυτόχρονα, ενισχύσαμε περαιτέρω το πρόγραμμα αυτό εντάσσοντας σύστημα επιβράβευσης ασφαλών συμπεριφορών και καλών πρακτικών, καθώς και θεσμοθετώντας πλαίσιο συμπεριφορών και παρακολουθώντας την εφαρμογή των κανόνων.
2. Η ενίσχυση της προστασίας της υγείας των εργαζομένων μέσα από τη συστηματική αξιολόγηση των δυνατών μας σημείων και των περιοχών που χρήζουν βελτίωση, τη στενή παρακολούθηση και καταγραφή συμβάντων

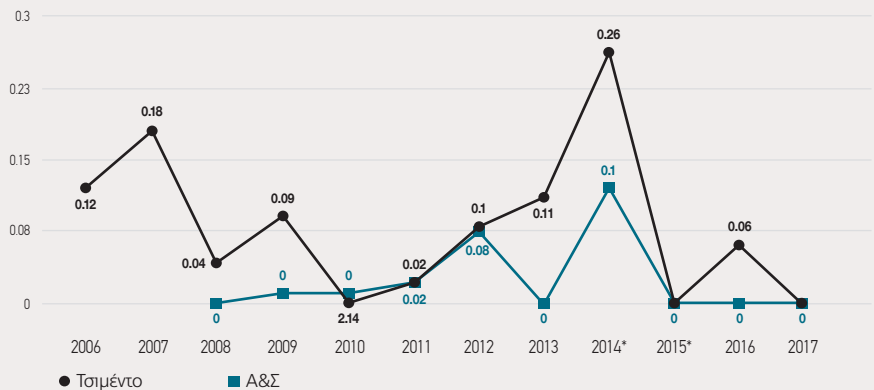
**Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας**

(Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας ανά εκατομμύριο ωρών εργασίας)



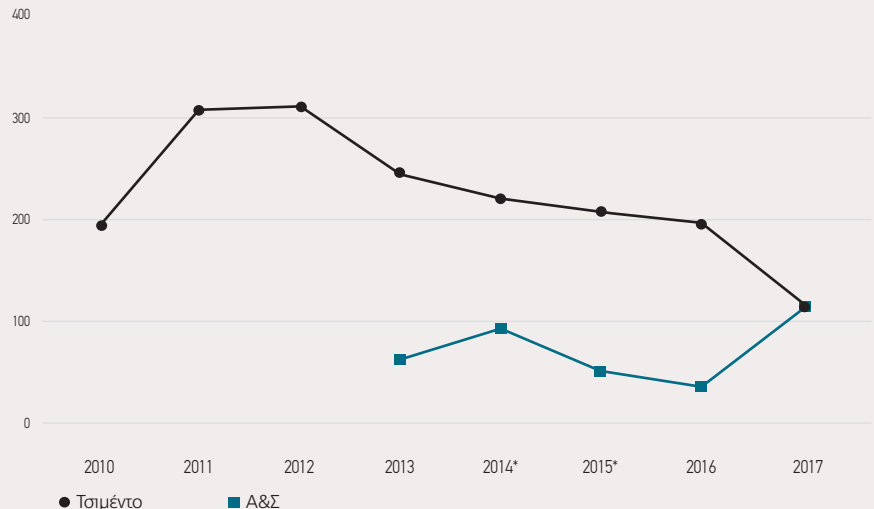
**Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας**

(Μέρες εκτός εργασίας ανά χίλιες ώρες)



**Δείκτης παρ' ολίγων ατυχημάτων / Αναφορά συμβάντων παρ' ολίγων ατυχημάτων**

(Αριθμός αναφορών)



\*τα ατυχήματα μέχρι το 2012 αφορούν μόνο τον κλάδο τσιμέντου. Από το 2013 και μετά συμπεριλαμβάνεται και ο κλάδος αδρανών και ακυροδέματος, ενώ από το 2014 συμπεριλαμβάνονται και τα ατυχήματα της ΛΑΒΑ.

υγείας, την περαιτέρω εξέλιξη της καμπάνιας για το κάπνισμα, καθώς και την αναβάθμιση των εγκαταστάσεών μας σε θέματα θορύβου και σκόνης.

3. Η ενίσχυση της οδικής ασφάλειας των μεταφορών. Χτίζουμε στην πρόοδο που έχει ήδη επιτευχθεί και υποστηρίζουμε την περαιτέρω βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς με συστήματα τηλεματικής για φορτηγά και άλλα οχήματα.
4. Η ευταξία, η καθαριότητα και η αισθητική αναβάθμιση των εγκαταστάσεών μας, με



έμφαση και στους μη βιομηχανικούς χώρους.

5. Η αναβάθμιση της ασφάλειας στη διαχείριση των καυσίμων στα εργοστάσιά μας μέσα από την ολοκλήρωση τεχνικών μελετών.

### Προβλέψεις για την Υγεία & Ασφάλεια στις συλλογικές συμφωνίες

Η Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία αποτελεί θέμα ύψιστης σημασίας για εμάς. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν ενσωματωθεί οι όροι που αφορούν στην προστασία της Υγείας και Ασφάλειας και στις δύο κατηγορίες συλλογικών συμβάσεων εργασίας που έχουν υπογραφεί (Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση για κάθε εγκατάσταση και Κλαδική Σύμβαση Εργασίας με την Ομοσπονδία Τσιμεντοβιομηχανιών). Παράλληλα η απαραίτητη εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας για την Υγεία και Ασφάλεια και η εφαρμογή των Συστημάτων Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία έχουν ως αποτέλεσμα

την κάλυψη σχετικών θεμάτων όπως παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Επιπρόσθετα, υπάρχουν όροι στις Συλλογικές Συμβάσεις σύμφωνα με τους οποίους:

- Παρέχεται σε ημερήσια βάση γάλα στους εργαζόμενους των εγκαταστάσεων.
- Διατίθεται στις εγκαταστάσεις ασθενοφόρο και εκπαιδευμένο προσωπικό για την παροχή πρώτων βοηθειών.
- Διενεργείται ειδική εκτίμηση σχετικά με το κρυσταλλικό πυρίτιο στις εγκαταστάσεις.

### Συνεργασία με τους εργαζόμενους για την προαγωγή της Υγείας & Ασφάλειας

#### Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Μέσα Ατομικής Προστασίας

Κοινές επιτροπές διοίκησης- εργαζομένων για την Υγεία και Ασφάλεια

Συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων σε επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας και διερευνήσεις συμβάντων

Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση

Μηχανισμό παραπόνων

Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας

Περιοδικές επιθεωρήσεις

υλοποίησή τους.

Ταυτόχρονα, μεταξύ άλλων, εφαρμόζουμε προγράμματα σχετικά με την ευταξία των χώρων εργασίας, τη διακοπή του καπνίσματος και την επιθεώρηση Υγείας και Ασφάλειας επιπλέον, ελέγχουμε συστηματικά τους κανόνες Υγείας & Ασφάλειας κατά την περίοδο των γενικών επισκευών στις εγκαταστάσεις μας.

### Πρόγραμμα Υγείας και Ασφάλειας

Στο πλαίσιο του Μήνα Υγείας & Ασφάλειας 2017, υλοποιήσαμε εκπαιδεύσεις σε όλες τις εγκαταστάσεις μας με στόχο την ασφαλή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) έναντι

#### Τρόπος κάλυψης

Μέσω Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας  
Μέσω εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας

Μέσω εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας και του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της εταιρείας

Μέσω εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας και του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της εταιρείας

Μέσω της εφαρμογής της Πολιτικής για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Μέσω εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας και του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της εταιρείας

Στα εργοστάσια τιμέντου και στα κέντρα διανομής του Ομίλου ΗΡΑΚΛΗΣ υπάρχουν επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας οι οποίες εκλέγονται από το σύνολο των εργαζομένων και στις οποίες εκπροσωπείται το 100% του εργατικού δυναμικού. Η διοίκηση της κάθε εγκατάστασης συνέρχεται σε τακτικές συναντήσεις με τις επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας. Στόχος αυτών των συναντήσεων είναι η ενημέρωση επί των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας, η ανασκόπηση και αξιολόγηση των υλοποιημένων δράσεων, η δρομολόγηση των επόμενων ενεργειών και ο συντονισμός για την

θορύβου και σκόνης. Στις ημερίδες αυτές δόθηκε βαρύτητα στη σωστή εφαρμογή των ΜΑΠ, ενώ στη συνέχεια μετρήθηκε ποιοτικά και ποσοτικά η απόδοση του εξοπλισμού στην πράξη από εξειδικευμένο ειδικό συνεργάτη. Στόχος της δράσης αυτής ήταν η διασφάλιση της σωστής και άριστης δυνατής προστασίας των χρηστών αυτού του εξοπλισμού.

Τα αποτελέσματα σε αριθμούς έχουν ως εξής: πραγματοποιήθηκαν 60 θεματικά σεμινάρια σε 33 εγκαταστάσεις ανά την Ελλάδα για ένα μήνα, όπου συμμετείχαν πάνω από 10 Τεχνικοί Ασφαλείας

## καλή πρακτική

### Safe Pass - Πιστοποίηση Οδικής Ασφάλειας

Με επίκεντρο τη βελτίωση του επιπέδου ασφαλείας του στόλου και την επίτευξη πιο ασφαλών μεταφορών, ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ προχωρά σε ελέγχους σε όλα τα οχήματα που εξυπηρετούν τις ανάγκες των έργων του. Οι έλεγχοι πραγματοποιούνται σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, ο οποίος καταγράφει τη μηχανολογική και ηλεκτρονική κατάσταση των οχημάτων καθορίζοντας τις ελάχιστες απαιτήσεις και σημειώνοντας ελλείψεις, δυσλειτούργειες ή ζημιές. Οι ιδιοκτήτες των οχημάτων έχουν συγκεκριμένο χρονικό διάστημα προκειμένου να προχωρήσουν στην αποκατάσταση όλων των παρατηρήσεων, ενώ εάν τα ευρήματα είναι πολύ σοβαρά το όχημα βγαίνει εκτός προγράμματος δρομολογίων. Αφού αποκατασταθούν όλα τα ζητούμενα, πραγματοποιείται επανέλεγχος και εφόσον το όχημα κριθεί κατάλληλο, του χορηγείται πιστοποίηση «Safe Pass» η οποία έχει ισχύ ενός έτους. Η οδική ασφάλεια είναι προτεραιότητα μας και το «Safe Pass» έρχεται να το πιστοποιήσει.

## καλή πρακτική

### Εκπαίδευση για ασφαλή «Εργασία σε Ύψος»

Για να εργαζόμαστε πάντα «Ασφαλώς με Υγεία», διοργανώσαμε τέσσερα εκπαιδευτικά σεμινάρια στο εργοστάσιο του Βόλου, με τη συμμετοχή 28 εργαζομένων τόσο από την ίδια την εγκατάσταση όσο και από το Κέντρο Διανομής Θεσσαλονίκης. Η εκπαίδευση για «Εργασία σε Ύψος» πραγματοποιήθηκε από πιστοποιημένο ενσερίτη 3ου επιπέδου και περιελάμβανε θεωρητική εκπαίδευση και πρακτική άσκηση. Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια της πρακτικής εξάσκησης, πραγματοποιήθηκε και προσομοίωση διάσωσης εργαζομένου.

και 500 τελικοί χρήστες, ενώ 66 εργαζόμενοι πιστοποιήθηκαν στην ορθή χρήση ΜΑΠ για την ακοή και 17 για την προστασία της αναπνοής.

Επιπρόσθετα, σε συνεργασία με εξειδικευμένο συνεργάτη, πραγματοποιήθηκε ανάλυση δειγμάτων σκόνης (και συστατικών της όπως η κρυσταλλική Si), θορύβου και δονήσεων καθώς και διερεύνηση για έκθεση σε άλλους παράγοντες (π.χ. αέρια ηλεκτροσυγκόλλησης, μονοξείδιο του άνθρακα) στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, ώστε να αποτυπωθούν τα σημεία που χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής για την υγεία όλων. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τη σχετική έρευνα υλοποιήθηκαν στοχευμένες δράσεις για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας, καθώς και για την επαρκή προστασία των εργαζομένων μέσω της χρήσης του απαραίτητου ατομικού εξοπλισμού.

Για μια ακόμη χρονιά, αντιλαμβανόμενοι τη σημασία της άμεσης ανταπόκρισης σε περιπτώσεις εκτάκτου ανάγκης, υλοποιήσαμε εκτεταμένο πρόγραμμα κατάρτισης στις Πρώτες Βοήθειες, εκπαιδύοντας 48 εργαζομένους (659 ώρες εκπαίδευσης συνολικά). Οι εκπαιδευτές έγιναν από στελέχη διακεκριμένου διεθνούς φορέα επιμορφώνοντας τους εργαζομένους σε θέματα Πρώτων Βοηθειών όπως τις βασικές αρχές πρώτων βοηθειών και διάσωσης, αντιμετώπιση τροχαίου ατυχήματος, βασική υποστήριξη ζωής, αιμορραγίες και τραύματα,

μυοσκελετικές κακώσεις και επείγοντα περιστατικά. Οι συμμετέχοντες πιστοποιήθηκαν με το Ευρωπαϊκό Δίπλωμα παροχής Πρώτων Βοηθειών τριετούς ισχύος.

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και το 2017, πραγματοποιήσαμε το πρόγραμμα προαγωγής της υγείας των εργαζομένων «Ιπποκράτης». Με τη μέριμνα των Ιατρών Εργασίας και μέσω ειδικών πρωτοκόλλων υγείας, εξατομικευμένων στη φύση και την θέση της κάθε εργασίας, παρασχέθηκε η δέουσα μέριμνα, διασφαλίζοντας την προστασία της Υγείας των εργαζομένων μας.

Επιπρόσθετα, εφαρμόσαμε τα ακόλουθα εξωτερικά προγράμματα για την Υγεία και Ασφάλεια:

- Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά του καρκίνου του μαστού, υλοποιήσαμε καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού. Θεωρούμε καθήκον μας να μεταφέρουμε το μήνυμα ότι με την πρόληψη και την έγκαιρη διάγνωση η νόσος αυτή μπορεί να νικηθεί.
- Με στρατηγική προτεραιότητα την καλλιέργεια οδικής συνείδησης, διοργανώσαμε Ημερίδες οδικής ασφαλείας για επαγγελματίες οδηγούς στα Εργοστάσια και τα Κέντρα Διανομής του Ομίλου μας. Μέσα από αυτές τις εκπαιδευσεις εστιάσαμε στην οδική συμπεριφορά καθώς και τις διαδικασίες ασφαλούς παράδοσης των προϊόντων στους πελάτες μας.

## καλή πρακτική

### Επιβραβεύουμε πρωτοβουλίες Υγείας και Ασφάλειας!

Η προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών μας αποτελεί πρωταρχική αξία για την εταιρία μας. Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση απένευσε ειδικά βραβεία στους συναδέλφους που ξεχώρισαν το 2017 με τη συνεισφορά τους στην Υγεία και Ασφάλεια και αποτελούν παράδειγμα και πηγή έμπνευσης για όλους μας. Οι 2 κατηγορίες στις οποίες επιβραβεύθηκε η παραδειγματική συμπεριφορά Υγείας και Ασφάλειας είναι: Καλές Πρακτικές: Αφορούν πρωτότυπες ιδέες που αναβαθμίζουν την Υγεία και Ασφάλεια και αναγνωρίστηκαν ως σημαντικές και χρήσιμες είτε για την περιοχή είτε για όλη τη χώρα είτε για όλη την Ευρώπη. Παίρνω θέση: Αφορούν συναδέλφους, επικεφαλής που συνεισέφεραν στην Υγεία και Ασφάλεια μέσω των τοποθετήσεών τους στα «Παίρνω θέση» που διεξήγαγαν. Η επιλογή έγινε μετά από σύσταση/πρόταση των επικεφαλής των δραστηριοτήτων της εταιρίας μας.

«Η διαρκής βελτίωση των συνθηκών εργασίας μας αφορά όλους» Στφ. Λέκκας

«Η ανάπτυξη κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας που μας ενθαρρύνει να είμαστε προσωπικά υπεύθυνοι τόσο για εμάς τους ίδιους όσο και για τους γύρω μας επιτυγχάνεται μέσα από την καθημερινή προσπάθεια όλων μας» Γ. Βογιατζής

# Ανάπτυξη των ανθρώπων μας

Η επένδυση στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας αποτελεί βασική μας προτεραιότητα.

Καλλιεργούμε ένα περιβάλλον συνεργασίας, αριστείας και εμπιστοσύνης, όπου κάθε εργαζόμενος πιστεύει σε αυτό που κάνει και αισθάνεται πολύτιμο μέλος της ομάδας μέσα στην οποία δραστηριοποιείται.

Το περιβάλλον αυτό αποτελεί το θεμέλιο της επένδυσης στην ανάπτυξη, την ενδυνάμωση την υπευθυνότητα και τελικά την ευημερία των ανθρώπων μας, των ομάδων μας, της εταιρίας μας, των πελατών μας και συνολικά της κοινωνίας.

Το περιβάλλον όπου δραστηριοποιούμαστε παρουσιάζει διαρκώς μεταβαλλόμενες προκλήσεις στην εξυπηρέτηση των πελατών μας, στην εισαγωγή νέων τεχνολογιών, στην παρουσία μας στην κοινωνία ως χρήσιμος πολίτης κ.α. Η σταδιοδρομία στην εταιρία μας σημαίνει επαγγελματική πορεία σε έναν αναγνωρισμένο και πρωτοπόρο Όμιλο, στον οποίο η επιχειρηματική στρατηγική υλοποιείται μέσω της επένδυσης στους ανθρώπους, με στόχο την επιτυχή προσωπική και επιχειρηματική ανάπτυξη.

Εστιάζουμε:

- Στη συνεχή ανάπτυξη των ανθρώπων μας μέσω συστηματικής διαδικασίας διαχείρισης απόδοσης, ανάπτυξης ταλέντων και καριέρας, ενθαρρύνοντας και συστηματοποιώντας την ανοικτή επικοινωνία, βοηθώντας στον εντοπισμό των δυνατών σημείων των ανθρώπων μας, που συμβάλλουν στους στρατηγικούς μας στόχους και στην επένδυση σε αυτά με την εισαγωγή του μαθησιακού μοντέλου 70 (ανάπτυξη μέσω εργασίας) – 20 (ανάπτυξη μέσω σχέσεων/δικτύου) – 10 (ανάπτυξη στην αίσθηση).
- Στην επιλογή, οργάνωση και υλοποίηση προγραμμάτων που βασίζονται και ενισχύουν

## Η επένδυση στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων υλοποιείται στο πλαίσιο των στρατηγικών προτεραιοτήτων μας

την ηγεσία, τη συνεργασία, την υπευθυνότητα και την ενδυνάμωση με στόχο την καλλιέργεια άριτων επαγγελματιών, ικανών να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της σύγχρονης αγοράς εργασίας.

- Στην καλλιέργεια και ανάπτυξη κουλτούρας Μηδενικών Ατυχημάτων τοποθετώντας την Υγεία & Ασφάλεια στο επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων μας.
- Στην απόκτηση τεχνολογίας υψηλού επιπέδου σε διαφορετικούς τομείς της τεχνολογίας και της οικονομίας.
- Στην προσφορά δυνατοτήτων εξέλιξης όπου σημαντικός αριθμός στελεχών έχει τη δυνατότητα να εργαστεί σε διαφορετικούς τόπους και σε διαφορετικούς ρόλους, τόσο στην Ελλάδα όσο και το εξωτερικό.
- Στην ενθάρρυνση της διαδικασίας ανάπτυξης, καθιστώντας διαθέσιμα εργαλεία και υλικό μάθησης, που σχετίζεται τόσο με χαρακτηριστικά ηγεσίας και επαγγελματικές ιδιότητες όσο και με τεχνικές δεξιότητες.
- Στην επίτευξη ισορροπίας ανάμεσα στην επαγγελματική και προσωπική ζωή των ανθρώπων μας, δίνοντας έμφαση στα άμεσα αλλά και στα μακροπρόθεσμα οφέλη της.

Η επένδυση στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων υλοποιείται στο πλαίσιο των στρατηγικών προτεραιοτήτων της εταιρίας και είναι συνδεδεμένη με τις διαδικασίες Σχεδιασμού

Ανάπτυξης Καριέρας και Σχεδιασμού Ατομικής Ανάπτυξης.

Οποιαδήποτε απόφαση για μάθηση και ανάπτυξη στηρίζεται στις παρακάτω αρχές:

1. Τα προγράμματα Μάθησης και Ανάπτυξης προς υλοποίηση είναι αυτά που προκύπτουν:
  - από τη διαδικασία Αξιολόγησης Ταλέντων και Σχεδιασμού Διαδοχής
  - από τη διαδικασία Διαχείρισης της Απόδοσης
  - από τις Στρατηγικές Προτεραιότητες της εταιρίας
2. Τα προγράμματα μάθησης και ανάπτυξης αποφασίζονται, σχεδιάζονται και υλοποιούνται με επίκεντρο το τελικό μαθησιακό αποτέλεσμα που συνδέεται με τους επιχειρησιακούς στόχους και τη στρατηγική της εταιρίας.
3. Οι συμμετέχοντες θέτουν σε εφαρμογή τις νέες γνώσεις και δεξιότητες που αποκτούν μέσω της διαδικασίας μάθησης για να αυξήσουν την αποτελεσματικότητά τους στο επιχειρησιακό και στρατηγικό πεδίο στο πλαίσιο των εταιρικών στόχων και προτεραιοτήτων.
4. Οι συμμετέχοντες θέτουν σε εφαρμογή τις νέες γνώσεις και δεξιότητες που αποκτούν μέσω της διαδικασίας μάθησης για να αυξήσουν την αποτελεσματικότητά τους στο επιχειρησιακό και στρατηγικό πεδίο στο πλαίσιο των εταιρικών στόχων και προτεραιοτήτων.



### Πυλώνες Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης 2017 Έμφαση στην τεχνική κατάρτιση των εργαζομένων μας

Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, η ανάπτυξη των αναγκαίων τεχνικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων των εργαζομένων μας, ώστε να είναι σε θέση να εκτελούν με τον καλύτερο και πιο αποτελεσματικό τρόπο την εργασία τους, είναι επιτακτική.

Η καταγραφή των εκπαιδευτικών αναγκών ανά εργαζόμενο και η κατάρτιση ενός Ετήσιου Πλάνου Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης είναι το πρώτο βήμα προς την επίτευξη αυτού του στόχου. Σε συνεργασία με το Κέντρο Βιομηχανικής Απόδοσης Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης είναι το πρώτο βήμα προς την επίτευξη αυτού του στόχου. Σε συνεργασία με το Κέντρο Βιομηχανικής Απόδοσης Ταμιέντου της LafargeHolcim, με εκπαιδευτικούς φορείς της χώρας αλλά και στελεχών μας που διαθέτουν υψηλό επίπεδο δεξιοτήτων και εμπειρίας, εξετάζουμε και πραγματοποιούμε εκπαιδευτικά προγράμματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της εταιρίας με σημαντικά αποτελέσματα. Το 2017 πραγματοποιήθηκαν πάνω από 50 εκπαιδευτικά προγράμματα τεχνικού περιεχομένου, για συγκεκριμένους ρόλους, τα οποία έχουν καλύψει μέρος του Ετήσιου Πλάνου Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, και έχουν δώσει στους εργαζόμενους μας εργαλεία και γνώσεις για να ανταποκριθούν στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις της εργασίας τους.

#### «20+»: Έμφαση σε μια κουλτούρα απλότητας, συνεργασίας και ενδυνάμωσης

Το πρόγραμμα «20+» είναι μια διαδικασία μετασχηματισμού εταιρικής κουλτούρας. Ουσιαστικά είναι η μεταμόρφωση, η ενδυνάμωση, η έμφαση στον πελάτη, η ομαδικότητα και κυρίως, η αλλαγή κουλτούρας και η μετεξέλιξη των συμπεριφορών μας στα νέα δεδομένα.

#### Ώρες εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα

Θεματική ενότητα εκπαίδευσης	Ώρες εκπαίδευσης 2016	2017
Υγεία και Ασφάλεια	5.066	4.899
Τεχνική κατάρτιση	966	5.084
Θέματα πληροφορικής	-	2.687
Γλώσσα	155	544
Διαχείριση / Διοίκηση	288	1.874
Άλλου είδους κατάρτιση	90	1.808
Σύνολο ωρών	6.410	16.896

### Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, η ανάπτυξη των αναγκαίων τεχνικών ικανοτήτων είναι επιτακτική

Για να επιτευχθεί αυτή η αλλαγή κουλτούρας χρειάζονται και απαιτούνται παράλληλες δια-δράσεις και πράξεις. Έτσι, χτίζεται μια συνολική συμπεριφορά μέσα από ένα σύνολο δραστηριοτήτων, ιδεών, μικρότερων προγραμμάτων, που όλα αυτά μαζί, λειτουργούν ως συνέργεια.

Το 2017 εγκαινιάσαμε το πρόγραμμα «20+» με εργαστήρια (workshops) όπου ΣΥΝ+μετείχαν περισσότεροι από 450 εργαζόμενοι από όλες τις εγκαταστάσεις μας.

Στα εργαστήρια αυτά είχαμε την ευκαιρία να εκφράσουμε τη δική μας πραγματικότητα και τις δικές μας προτάσεις για αλλαγή, να αναλογιστούμε

ποιος είναι ο δικός μας ρόλος στην αλλαγή που θέλουμε να δούμε και να απαντήσουμε τα εξής ερωτήματα:

- Πώς μπορούμε εμείς να αλλάξουμε τον τρόπο που λειτουργούμε;
- Ποιες συμπεριφορές διευκολύνουν και ποιες δυσκολεύουν τους συναδέλφους μας;
- Εάν δεν αλλάξουμε εμείς, μπορεί να αλλάξει η εταιρία;

#### Προγράμματα για το περιβάλλον και την ευταξία

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος, υλοποιήσαμε καμπάνια ευαισθητοποίησης υπενθυμίζοντας σε όλους τους ανθρώπους μας απλά και καθημερινά μέτρα αναφορικά με την εξοικονόμηση νερού και ενέργειας, την ανακύκλωση και τη μείωση ρύπων. Γιατί «Αυτή η ΓΗ είναι δική μας» και είναι στο χέρι όλων μας να την προστατεύουμε.

Επιπλέον, πραγματοποιήσαμε καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την Ανακύκλωση με στόχο να εντάξουμε όλοι την



Ανακύκλωση στην καθημερινότητά μας και να την κάνουμε τρόπο ζωής. Με σύνθημα «Βάζουμε τα "σκουπίδια" στη... θέση τους», οι εργαζόμενοι πληροφορήθηκαν για τη σημασία και τα πολλαπλά οφέλη της Ανακύκλωσης, καθώς και για τα ανακυκλώσιμα υλικά που προορίζονται για τους μπλε κάδους. Παράλληλα, μπλε κάδοι τοποθετήθηκαν σε κεντρικά σημεία στους χώρους εργασίας.

Παράλληλα, οι άνθρωποι μας είχαν την ευκαιρία να υποδεχθούν τις οικογένειές τους στις εγκαταστάσεις μας και με τη συνδρομή τους να αναβαθμίσουμε όλοι μαζί τους χώρους εργασίας μας. Μικροί και μεγάλοι καθάρισαν, έβαψαν και φύτεψαν λουλούδια σε μια αξέχαστη γιορτή γεμάτη εκπλήξεις, αποδεικνύοντας εμπράκτως ότι η Υγεία & Ασφάλεια στο περιβάλλον εργασίας ξεκινά με τη δική μας ενεργή συμμετοχή.

**Ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής**  
Η εταιρία μας εφαρμόζει πρακτικές που στοχεύουν στην επίτευξη της ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, συνειδητοποιώντας τα άμεσα αλλά και τα μακροπρόθεσμα οφέλη της.

**Πρόσθετες παροχές**

- Ιατροφαρμακευτική & Νοσοκομειακή περίθαλψη, Ασφάλεια Ζωής & Μόνιμη Ολική Ανικανότητα (ΜΟΑ): Παρέχεται σε όλους τους εργαζόμενους της εταιρίας, ανεξαρτήτως του είδους της σύμβασης ή απασχόλησής τους (μερική απασχόληση ή σύμβαση ορισμένου χρόνου). Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν στα ασφάλιστρα, ενώ το μεγαλύτερο μέρος του κόστους καλύπτεται από την εταιρία.
- Διατακτικές γεύματος: Διανέμονται σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως είδους σύμβασης ή απασχόλησης (μερική απασχόληση ή σύμβαση ορισμένου χρόνου).

- Πούλμαν για μετακίνηση των εργαζομένων: η εταιρία αναλαμβάνει το κόστος μετακίνησης των εργαζομένων από και προς το χώρο εργασίας τους.
- Σίτιση των εργαζομένων: η εταιρία παρέχει γεύματα σε προνομιακές τιμές στα εργοστάσια και στα κεντρικά της γραφεία για όλους τους εργαζομένους της.
- Χορήγηση ημερών άδειας, επιπλέον των αδειών που απορρέουν από το νόμο.
- Ενθάρρυνση της διαδικασίας ανάπτυξης, καθιστώντας διαθέσιμα εργαλεία και υλικό μάθησης, που σχετίζεται τόσο με χαρακτηριστικά ηγεσίας και επαγγελματικές ιδιότητες όσο και με τεχνικές δεξιότητες.

Προσφέρονται θέσεις για πρακτική άσκηση, εκπαίδευση και ανάπτυξη. Ειδικότερα:

- Προσφέρουμε θέσεις πρακτικής άσκησης σε φοιτητές εκπαιδευτικών ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- Ως αποτέλεσμα του στρατηγικού σχεδιασμού ανθρώπινου δυναμικού, έχει ξεκινήσει ο σχεδιασμός και υλοποίηση Management As-sociate προγράμματος με στόχο την ενίσχυση της στελεχιακής μας βάσης.

Συνολικός αριθμός απασχολούμενων που μπορούν να λάβουν γονική άδεια κατά φύλο						
	ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ		LAFARGE BETON		ΛΑΒΑ	
	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ
	114	13	23	6	3	0
ΣΥΝΟΛΟ	127		29		3	
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΑ</b>			<b>159</b>			

Συνολικός αριθμός απασχολούμενων που μπορούν να λάβουν άδεια σχολικής επίδοσης κατά φύλο						
	ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ		LAFARGE BETON		ΛΑΒΑ	
	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ
	178	26	34	5	12	0
ΣΥΝΟΛΟ	204		39		12	
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΑ</b>			<b>255</b>			

Συνολικός αριθμός απασχολούμενων που έλαβαν άδεια σχολικής επίδοσης κατά φύλο						
	ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ		LAFARGE BETON		ΛΑΒΑ	
	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ
	12	17	6	4	1	0
ΣΥΝΟΛΟ	29		10		1	
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΑ</b>			<b>40</b>			

Κανένας εργαζόμενος δεν έλαβε γονική άδεια κατά το έτος 2017.

Το σύνολο των εργαζομένων που δικαιούνται και αιτούνται τέτοιες άδειες τις λαμβάνουν και επιστρέφουν στην εργασία τους μετά τη λήξη της.

# Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες

Μέριμνα μας αποτελεί η λειτουργία σε ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών χωρίς αποκλεισμούς.

Στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ, επιδιώκουμε να διαμορφώνουμε ένα περιβάλλον εργασίας όπου οποιοσδήποτε εργαζόμενος ανεξαιρέτως φύλου, φυλής, εθνικότητας, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκευτικών πεποιθήσεων ή ανικανότητας, μπορεί να εργαστεί και να εξελιχθεί μαζί μας αξιοποιώντας τις δεξιότητες του. Όλες οι πτυχές της διαφορετικότητας είναι σημαντικές για εμάς καθώς μέσω της διαφορετικότητας, εμπλουτίζεται κάθε απόφαση και κάθε συζήτηση.

Εφαρμόζοντας έμπρακτα τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, στοχεύουμε στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος «στο οποίο η προσωπική αξιοπρέπεια, το ιδιωτικό απόρρητο, η ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων όπως και τα ατομικά δικαιώματα και η ασφάλεια κάθε ατόμου, αποτελούν μέρος της καθημερινής μας εργασιακής εμπειρίας. Πιστεύουμε ότι ο σεβασμός στο χώρο εργασίας είναι θεμελιώδης για την απόδοση και τη συμμετοχή. Όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξάρτητα από τον τίτλο της θέσης εργασίας ή το επίπεδο στην ιεραρχία, πρέπει να τυγχάνουν δίκαιης μεταχείρισης σε θέματα που αφορούν στην προαγωγή, την εκπαίδευση, την πρόσληψη, τις αποδοχές και τον τερματισμό της εργασιακής σχέσης».

## Γιατί υποστηρίζουμε τη διαφορετικότητα στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ;

Δραστηριοποιούμαστε στην τοπική και στην παγκόσμια αγορά. Έχουμε ως στόχο την προσέλκυση, ανάπτυξη και διατήρηση των καλύτερων δεξιοτήτων. Για εμάς διαφορετικότητα και ποικιλομορφία σημαίνει διαφορετικές προοπτικές, εμπειρίες, υπόβαθρο και τελικά καινοτομία και δημιουργικότητα. Η διαφορετικότητα αποτελεί την κινητήρια δύναμη της ανάπτυξής μας σε όλο τον κόσμο.

Μέλος του Ομίλου LAFARGEHOLCIM

Πιστεύουμε ότι ο σεβασμός στο χώρο εργασίας είναι θεμελιώδης για την απόδοση και τη συμμετοχή

στόχου αυτού εφαρμόζουμε σχέδια δράσης (action plans) και υλοποιούμε ενέργειες που στοχεύουν στην αύξηση του επιπέδου ευαισθητοποίησης σχετικά με τα ζητήματα της πολυμορφίας και της διαφορετικότητας.

## Πώς υποστηρίζουμε τη διαφορετικότητα στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ;

Μέσω του «Σχεδίου 2030» του Ομίλου Lafarge-Holcim προωθούμε τη διαφορετικότητα και τη λειτουργία χωρίς αποκλεισμούς. Ο στόχος του Σχεδίου είναι έως το 2020 να επιτευχθεί η αντιπροσώπευση κάθε φύλου κατ' ελάχιστον κατά 20% σε όλα τα διοικητικά επίπεδα στην εταιρία, ενώ μέχρι και έως το 2030 το ποσοστό να αυξηθεί στο 30% αντίστοιχα. Για την πραγματοποίηση του



# Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα

Προσπιζόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα τόσο στην  
εταιρία μας όσο η σχέση μας με τους συνεργάτες μας.

Η Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΠΕΚΕ) του Ομίλου LafargeHolcim αποτυπώνει τη διαχρονική, πάγια και αδιαπραγμάτευτη δέσμευσή μας για την πρόσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Εφαρμόζουμε σύστημα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων το οποίο στοχεύει στον καθορισμό τόσο της στάσης της ίδιας της εταιρίας αναφορικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων όσο και της στάσης των προμηθευτών και των υπεργολάβων με τους οποίους συνεργάζεται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της.

Βάσει συγκεκριμένης Οδηγίας που έχει εκδοθεί, το σύστημα είναι σε θέση να διασφαλίζει τη συστηματική αναγνώριση, πρόληψη και διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών σχετικών με τα ανθρώπινα δικαιώματα (κυρίως εκείνων που σχετίζονται με τις εργασιακές πρακτικές και τις επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες, από τις δικές μας πρακτικές, καθώς και από τις πρακτικές των εργολάβων μας και των προμηθευτών μας) κατά μήκος των δραστηριοτήτων του Ομίλου LafargeHolcim.

Η Οδηγία για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα αποτελεί υποσύνολο της Πολιτικής για την Εταιρική Υπευθυνότητα του Ομίλου LafargeHolcim και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων του Ομίλου σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Το υπεύθυνο επιχειρείν είναι άρρηκτα

## Το υπεύθυνο επιχειρείν είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με τη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα

συνδεδεμένο με τη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα, ιδιαίτερα σε μια παγκοσμιοποιημένη αγορά. Η προσέγγιση της LafargeHolcim στηρίζεται στην κατηγοριοποίηση όλων των χωρών (θυγατρικές επιχειρήσεις στις διάφορες χώρες) βάσει του επιπέδου των κινδύνων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα σύμφωνα με την επικρατούσα κατάσταση στο περιβάλλον δραστηριοποίησης. Επιπλέον, σύμφωνα με την κάθε κατηγορία κινδύνου, πραγματοποιούνται αξιολογήσεις/ μελέτες και στη συνέχεια επιπλέον δράσεις (follow-up actions), ώστε να διασφαλίζεται ότι σε κάθε περίπτωση λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα διαχείρισης. Η εφαρμογή της σχετικής οδηγίας, του εγχειριδίου, καθώς και της Πολιτικής Εταιρικής Ευθύνης, αφορά στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου, σε όλες τις χώρες στις οποίες διατηρεί παρουσία.

Από την επιτυχή εφαρμογή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων επωφελούνται τόσο οι εργαζόμενοι του Ομίλου όσο και οι τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται.

Η LafargeHolcim έχει δεσμευτεί να σέβεται τα σχετικά διεθνή πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των αρχών που αναφέρονται στην Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τις Οδηγίες για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις του ΟΟΣΑ (Οργανισμός για την Οικονομική Συνεργασία και Ανάπτυξη) και τις βασικές συμβάσεις για τα εργασιακά πρότυπα του Παγκόσμιου Οργανισμού Εργασίας (ILO).

Επιπρόσθετα, αξίζει να αναφερθεί ότι στο πλαίσιο της αξιολόγησης των σχετικών ρίσκων, εξετάζονται οι πρακτικές όχι μόνο της εταιρίας, αλλά και των συνεργαζόμενων προμηθευτών και υπεργολάβων με τους οποίους η εταιρία διατηρεί επιχειρηματικές σχέσεις.



ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ  
**ΟΙ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ**

Αναπτύσσουμε αμοιβαία επωφελείς και διαχρονικές σχέσεις με το σύνολο των κοινωνικών μας εταίρων. Επιδιώκουμε να επικοινωνούμε συστηματικά μαζί τους, συνεισφέροντας στη βιωσιμότητα τόσο της τοπικής περιοχής όσο και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε. Παράλληλα, επιδιώκουμε την προώθηση των θεμάτων βιωσιμότητας και στην αλυσίδα προμηθειών μας. Αποτελούμε μια εταιρία με μακρόχρονη κι επιτυχημένη πορεία και μέρος αυτής της επιτυχίας οφείλεται στις σχέσεις που έχουμε αναπτύξει σε συνδυασμό με την υλοποίηση των δεσμεύσεων μας απέναντι στις τοπικές κοινωνίες.

# 32

**Κοινωνική συμμετοχή και διαβούλευση με τους κοινωνικούς εταίρους**

# 35

**Προμήθειες με εστίαση στα θέματα βιωσιμότητας**

# 36

**Αειφόρος εφοδιαστική αλυσίδα**

# Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το «Σχέδιο 2030», για τις Τοπικές Κοινωνίες, συμβάλλει στους ακόλουθους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:

-  μέσω των κοινωνικών και επιχειρηματικών προγραμμάτων στα οποία επενδύουμε
-  μέσω των πρωτοβουλιών που υλοποιούμε για την ευημερία των τοπικών περιοχών που δραστηριοποιούμαστε
-  μέσω των προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης που προσφέρουμε
-  με την εφαρμογή των προγραμμάτων για τον μη αποκλεισμό και το σεβασμό στη διαφορετικότητα
-  επενδύοντας σε προγράμματα κοινωνικής ανάπτυξης καθώς και με την ανάπτυξη υπεύθυνων επιχειρηματικών πλάνων
-  σεβόμενοι τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, τη διαφορετικότητα και δείχνοντας καμία ανοχή σε θέματα διακρίσεων στην εργασία
-  συνεργαζόμαστε με φορείς κι αρχές ώστε να καταπολεμήσουμε φαινόμενα δωροδοκίας και διαφθοράς
-  συνεργαζόμαστε με φορείς και αρχές σε εθνικό και τοπικό επίπεδο ώστε να προωθήσουμε τη συμβολή στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

# Κοινωνική συμμετοχή και διαβούλευση με τους κοινωνικούς εταίρους

Λειτουργούμε με διαφάνεια, αναπτύσσουμε ενεργούς διαύλους επικοινωνίας με τους κοινωνικούς μας εταίρους κι επιδιώκουμε την ουσιαστική συνεργασία μαζί τους.

Ως υπεύθυνος και ενεργός πολίτης, με μακρά ιστορία και ισχυρές τοπικές ρίζες, επενδύουμε στις δραστηριότητές μας όχι μόνο προσδοκώντας σε άμεσα αποτελέσματα αλλά θέτοντας παράλληλα μακροπρόθεσμα πλάνα.

Πρώτο και κύριο μέλημα μας είναι η επένδυση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων μας, οι οποίοι αποτελούν το πλέον σημαντικό μας κεφάλαιο.

Έχουμε βαθιές ρίζες και ισχυρούς δεσμούς με τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε. Η ταυτότητά μας σημαίνει για εμάς ευθύνη και δέσμευση να αναλαμβάνουμε ενεργό ρόλο στην κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη των γειτονικών τοπικών κοινωνιών. Ως εκ τούτου επιδιώκουμε, σε τοπικό επίπεδο, να υποστηρίξουμε την πρόσβαση σε υγειονομικές υπηρεσίες, στην εκπαίδευση, σε προγράμματα αστικής ανάπτυξης και διατήρησης του περιβάλλοντος, την υποστήριξη της τοπικής οικονομίας μέσω συνεργασιών με τοπικούς προμηθευτές όπου αυτό είναι εφικτό και στη διατήρηση των θέσεων εργασίας ή/και στη δημιουργία νέων.

Η διαβούλευση με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους αποτελεί κύριο συστατικό για την επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων και φιλοδοξιών

## Τηρώντας τις δεσμεύσεις μας, συνεχίσαμε και το 2017 την συστηματική επικοινωνία μας με τους κοινωνικούς μας εταίρους

για την αειφορία. Για αυτό το λόγο έχουμε αναπτύξει μεθοδολογία η οποία έχει ως στόχο τη δημιουργία αξίας για όλους. Η μεθοδολογία αυτή στηρίζεται στην ευαισθητοποίηση, το διάλογο και τη συνεργασία με όλους τους τοπικούς κοινωνικούς μας εταίρους.

Για την παραγωγή των προϊόντων μας χρησιμοποιούμε τοπικούς πόρους, ενώ η διάθεσή τους στην εγχώρια και διεθνή αγορά συμβάλλει στην ανάπτυξη της εταιρίας μας καθώς και της χώρας. Επιπλέον, η λειτουργία μας συνδέεται στενά με τις τοπικές κοινωνίες κι ως εκ τούτου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την πρόοδο τους.

Σε μια περίοδο ασταθούς οικονομίας καταβάλουμε συνεχείς προσπάθειες για την άμβλυση των επιπτώσεων που προκλήθηκαν στη δραστηριότητα μας λόγω της ύφεσης της αγοράς επιδιώκοντας να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες των κοινωνικών μας εταίρων.

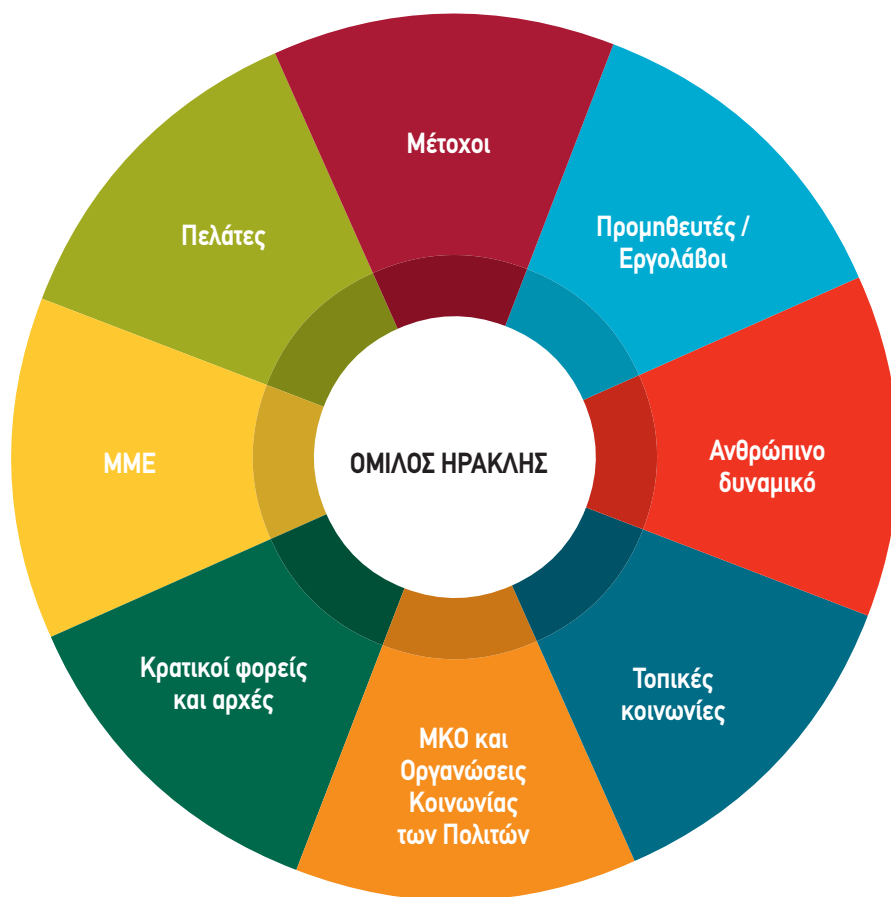
## Οι κοινωνικοί εταίροι μας

Στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ, ως κοινωνικούς εταίρους αναγνωρίζουμε εκείνους που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Συγκεκριμένα, κοινωνικοί μας εταίροι αποτελούν οι εργαζόμενοι, οι μέτοχοι, οι τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, οι πελάτες, οι προμηθευτές κι οι εργολάβοι που συνεργάζονται μαζί μας, οι αρχές (εθνικές και τοπικές) που ελέγχουν και ρυθμίζουν τη λειτουργία μας, οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) κι οι οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών που παρακολουθούν την περιβαλλοντική μας επίδοση και την κοινωνική μας υπευθυνότητα που επιδεικνύουμε καθώς και τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ) που αποτυπώνουν και προβάλλουν τις επιδόσεις μας στα σχετικά με τη βιωσιμότητα θέματα.

## Διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους

Ο προσδιορισμός των κοινωνικών εταίρων εντάσσεται στο συνολικό μας στρατηγικό σχεδιασμό. Με επικεφαλής το Διευθύνοντα Σύμβουλο και την Εκτελεστική Επιτροπή αξιολογούνται οι επιπτώσεις και αναλαμβάνονται δράσεις που είναι κατάλληλα προσαρμοσμένες για κάθε ομάδα κοινωνικών εταίρων.





Για το λόγο αυτό, έχουμε αναπτύξει δομημένη προσέγγιση, προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι είμαστε σε θέση να ακούμε τους κοινωνικούς εταίρους, να μαθαίνουμε από τα σχόλιά τους και να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες τους. Η επικοινωνία που αναπτύσσουμε με τους κοινωνικούς μας εταίρους επιδιώκουμε να είναι συστηματική, αμφίδρομη, ουσιαστική και κατάλληλα προσαρμοσμένη για κάθε ομάδα, μέσα από διάφορες μεμονωμένες δράσεις (π.χ. επαφές με προμηθευτές) καθώς και επίσημες διαδικασίες (π.χ. συναντήσεις με κρατικές και νομοθετικές αρχές και τοπικές κοινωνίες). Τηρώντας τις δεσμεύσεις μας, συνεχίσαμε και το 2017 την συστηματική επικοινωνία μας με τους κοινωνικούς μας εταίρους. Ακούσαμε τις απόψεις και τα αιτήματά τους, αναγνωρίσαμε πιθανές ανάγκες τους κι ανταποκριθήκαμε σε όσο το δυνατόν περισσότερες περιπτώσεις, δημιουργώντας συνέργειες με στόχο τη δημιουργία κοινωνικοοικονομικής αξίας.

Συγκεκριμένα, διενεργήσαμε διαβουλεύσεις με τους κοινωνικούς μας εταίρους και λάβαμε

χρήσιμα σχόλια αναφορικά με τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης των μονάδων μας. Επιπλέον, μας δόθηκε η δυνατότητα να αποσαφηνίσουμε το ρόλο των εγκαταστάσεων της εταιρίας στο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων της περιοχής καθώς και να γνωστοποιήσουμε τις προθέσεις μας ώστε σε συνεργασία με την τοπική κοινωνία να επιτύχουμε την ορθότερη διαχείριση των αποβλήτων.

Επιπρόσθετα, έχοντας επίγνωση των δυσκολιών που αντιμετωπίζουν τα Ελληνικά Σώματα Ασφαλείας (Αστυνομία, Πυροσβεστική και Λιμενικό) λόγω της δυσμενούς οικονομικής κατάστασης που επικρατεί στο Ελληνικό Δημόσιο Σύστημα, συνεχίζουμε έμπρακτα να επιδεικνύουμε τη στήριξη μας και να διευκολύνουμε στο μέτρο του δυνατού τις προσπάθειές τους στην άσκηση του λειτουργημάτων τους.

Στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ πιστεύουμε ότι η διαρκής επιμόρφωση των νέων βελτιώνει την κατάρτιση και εξειδίκευσή τους βελτιώνοντας με αυτόν τον τρόπο την ανταγωνιστικότητά τους σε μια αγορά

εργασίας όπου οι απαιτήσεις αυξάνονται συνεχώς. Επιθυμώντας να συνεισφέρουμε στην ανάπτυξη των νέων, συνεργαζόμαστε με επιστημονικούς φορείς όπως το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ) και διάφορα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, με στόχο την παροχή κοινών εκπαιδευσεων και την ευθυγράμμιση της θεωρίας με την πράξη.

**Συνεισφορά στις τοπικές κοινωνίες**

Με στόχο την υλοποίηση των δεσμεύσεων μας προς τους κοινωνικούς μας εταίρους, στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ βρισκόμαστε σε συνεχή διάλογο και συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες στοχεύοντας στη βελτιστοποίηση της ποιότητας ζωής των κατοίκων.

Στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ επιθυμούμε να βρισκόμαστε διαχρονικά κοντά στα παιδιά και τους νέους, επιδεικνύοντας υψηλό αίσθημα αλληλεγγύης κι υπευθυνότητας προς τους συνανθρώπους μας. Με οδηγό τις πραγματικές τους ανάγκες, υποστηρίξαμε χορηγικά την ανακατασκευή της παιδικής χαράς στον Αλμυρό και την αναμόρφωση του χώρου. Με αυτό τον τρόπο συμβάλαμε τόσο στην ψυχαγωγία των επισκεπτών της παιδικής χαράς όσο και στην αναβάθμιση της καθημερινότητας των κατοίκων. Αξίζει να σημειωθεί ότι για το έργο αυτό τηρήθηκαν αυστηρές προδιαγραφές ευρωπαϊκών και διεθνών προτύπων με την τοποθέτηση πιστοποιημένων παιχνιδιών και την περιφράξη με κάγκελο ασφαλείας από πιστοποιημένη εταιρία.

Παράλληλα, συμμετείχαμε σε πρωτοβουλίες υποστήριξης της τοπικής ανάπτυξης στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε. Συγκεκριμένα, συμβάλαμε με τα προϊόντα του Ομίλου ΗΡΑΚΛΗΣ, τσιμέντο, αδρανή υλικά και σκυρόδεμα για τη βελτίωση των τοπικών υποδομών και για τις επισκευές σε σχολικά κτίρια ή άλλους δημόσιους χώρους.

**Ενίσχυση της σχέσης μας με τους πελάτες & συνεργάτες μας**

Με κεντρικό μέλημα να χτίζουμε γερές σχέσεις βασισμένες στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και τον ανοιχτό διάλογο, ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ πρωτοπόρησε ακόμη μία φορά εγκαινιάζοντας τη νέα πλατφόρμα αμφίδρομης επικοινωνίας, ενημέρωσης και εκπαίδευσης «Χτίζουμε Μαζί».

Μέσα από τον ψηφιακό χώρο [www.xtizoume-mazi.gr](http://www.xtizoume-mazi.gr), μοιραζόμαστε τα πάντα για το τσιμέντο τις δυνατότητες και εφαρμογές του, ενώ παράλληλα ενημερώνουμε για τα καινοτόμα προϊόντα και τις λύσεις προστιθέμενης αξίας που προσφέρουμε. Έχοντας την καινοτομία στο επίκεντρο κάθε δραστηριότητάς μας και με εφόδια την τεχνογνωσία

του κορυφαίου Κέντρου Έρευνας & Ανάπτυξης της LafargeHolcim, ενημερώνουμε για τις νέες τάσεις και τεχνολογίες της αγοράς.

Ταυτόχρονα, σε αυτό τον ψηφιακό χώρο μπορεί κανείς να βρει εύκολες, γρήγορες και πρακτικές λύσεις για την κατοικία του, καθώς και έξυπνες ιδέες για πρωτότυπες DIY κατασκευές από τσιμέντο με πρακτική εφαρμογή στην καθημερινότητα όλων. Παράλληλα, αναγνωρίζοντας την εκπαίδευση και την ανάπτυξη των συνεργατών μας ως τα σημαντικότερα εφόδια για την ανάπτυξή τους, υλοποιούμε κύκλο εκπαιδευτικών σεμιναρίων για τεχνίτες-μάστορες, όπου έχουν την ευκαιρία να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους με πρακτικές συμβουλές, νέες τεχνικές και πρακτική εξάσκηση, καθώς και να λάβουν σχετική πιστοποίηση.

Προκειμένου να ενισχύσουμε τη σχέση μας με τους εμπορικούς συνεργάτες του δικτύου διανομής εφαρμόσαμε για τρίτη συνεχόμενη χρονιά το πρόγραμμα υποστήριξης εμπορίου «**ΣΧΕΣΗ ΣΕ ΓΕΡΕΣ ΒΑΣΕΙΣ**». Πρόκειται για ένα πρόγραμμα προνομιών, δώρων και εκπαίδευσης σχεδιασμένο ειδικά για επαγγελματίες τεχνίτες και εμπόρους οικοδομικών υλικών που προτιμούν σταθερά τα κορυφαία προϊόντα ΗΡΑΚΛΗΣ. Για πρώτη φορά το 2017 οι ενέργειες του προγράμματος επικοινωνήθηκαν τόσο στο νέο εταιρικό ιστότοπο ([www.xtizoumemazi.gr](http://www.xtizoumemazi.gr)) όσο και στα social media (Fakebook, YouTube), εξασφαλίζοντας για την εταιρία μεγάλη ψηφιακή προβολή (μόνο το video με την απονομή του μεγάλου δώρου του προγράμματος ανταμιβής πιστότητας, είχε 16.000 προβολές).

#### Στήριξη έργου Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων

Ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ έδωσε δυναμικό παρόν στο μεγαλύτερο δρομικό γεγονός της χώρας, τον 35ο Αυθεντικό Μαραθώνιο Αθήνας, και στήριξε έμπρακτα το σημαντικό έργο της ΦΛΟΓΑΣ – Σύλλογος Γονιών Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια. Με μήνυμα «Και μυαλό και πόδια τρέχω για τη ΦΛΟΓΑ», εργαζόμενοι, φίλοι και συνεργάτες ένωσαν τις δυνάμεις τους και έγιναν μέρος της προσπάθειας της ΦΛΟΓΑΣ. Με στόχο τη χρηματική ενίσχυση του έργου της ΦΛΟΓΑΣ, η κάθε συμμετοχή στον Μαραθώνιο και τους παράλληλους αγώνες δρόμου των 5 και 10 χλμ. μας έφερε πιο κοντά σε ανθρώπους που έχουν ανάγκη.

#### Customer Experience Management (Διαχείριση Ικανοποίησης Πελατών)

Η εταιρία μας ήταν η πρώτη μεταξύ των εταιριών δομικών υλικών στην Ελλάδα που προέβη το 2017 σε ένα από τα πιο προηγμένα είδη έρευνας ικανοποίησης πελατών με την επωνυμία Net Promoter Score (NPS).

Η διαφορά του NPS σε σχέση με τις παραδοσιακές έρευνες ικανοποίησης πελατών (παρόμοια διεξήγαμε το 2015) είναι ότι η εταιρία βαθμολογείται σε 7 συγκεκριμένες περιοχές επαφής («touch points») στη σχέση της με τους πελάτες, και για κάθε αρνητική κριτική πελάτη, ορίζεται αρμόδιο στέλεχος του τμήματος εμπορίας, το οποίο είναι επιφορτισμένο να διερευνήσει τα αίτια της αρνητικής αξιολόγησης και να ανταποκριθεί εντός 48 ωρών.

Πρωταρχικός στόχος αυτού του είδους «ενεργής» έρευνας, είναι αφενός να αφουγκραστεί την ανατροφοδότηση των πελατών για το επίπεδο παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλά και να δώσει την εικόνα μιας εταιρίας που ενεργεί με αμεσότητα και αποτελεσματικότητα σε κάθε επαφή με πελάτη που αξιολογείται ως κορυφαίο επίπεδο ικανοποίησης.

#### Συμμετοχή της ανώτατης διοίκησης στις επαφές με τις τοπικές κοινωνίες

Οι κατά τόπους εκπρόσωποι της Διοίκησης (Διευθυντής Εργοστασίου, Διευθυντής Τοπικών Θεμάτων, Διευθυντής Κέντρου Διανομής κτλ.) συνεπικουρούνται από τη Διεύθυνση Επικοινωνίας, σύμφωνα με την υπάρχουσα δομή σε κάθε εγκατάσταση, υλοποιούν ένα συγκεκριμένο πλάνο συναντήσεων διαβούλευσης με τους κοινωνικούς εταίρους.

Τα αποτελέσματα που προκύπτουν από αυτές τις συστηματικές συναντήσεις με τους κοινωνικούς εταίρους επικοινωνούνται με δομημένο τρόπο στην ανώτατη διοίκηση μέσω στοχευμένων συναντήσεων. Σκοπός της Διεύθυνσης Επικοινωνίας είναι η συλλογή όλων των κρίσιμων θεμάτων και η παρουσίασή τους στο Διευθύνοντα Σύμβουλο και την Εκτελεστική Επιτροπή. Στη συνέχεια, τα κρίσιμα αυτά θέματα αναλύονται με τη μέθοδο «ανάλυση δέντρου αιτιών» (Cause Tree Method – CTM), ενώ καταρτίζεται πλάνο δράσης (action plan) για κάθε ένα από αυτά και διασφαλίζεται ότι δεσμεύονται οι απαραίτητοι πόροι για την επίλυσή τους.

Το 2017 ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ ανταποκρίθηκε και προχώρησε στην επίλυση 5 κρίσιμων ζητημάτων. Με στόχο τη διατήρηση και ενίσχυση των καλών αμφιδρομων σχέσεων με τις τοπικές κοινωνίες και αντιλαμβανόμενοι την ανάγκη συμβολής των επιχειρήσεων στην αντιμετώπιση των ιδιαίτερα αυξημένων κοινωνικών αναγκών, προσαρμόσαμε τα σχέδια και τις τακτικές μας, ώστε να είμαστε σε θέση να αντιμετωπίσουμε τα κρίσιμα ζητήματα των κοινωνικών μας εταίρων, βελτιώνοντας τις συνθήκες διαβίωσης τους κι ενισχύοντας την ανάπτυξη τους.

## καλή πρακτική

Μεταφέρουμε» εμπειρία και σε φασόν συνεργασία

Στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ μοιραζόμαστε την τεχνολογία μας, την εμπειρία και τις καλές πρακτικές μας με όλους τους συνεργάτες μας, δημιουργώντας προστιθέμενη αξία για τους πελάτες μας. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η ουσιαστική συνεργασία των πελατών τσιμέντου με τη δραστηριότητα Σκυροδέματος σε έργα που βρίσκονται σε περιοχές που μας ενδιαφέρουν από κοινού, αυτό που ονομάζουμε φασόν. Σε αυτές τις συνεργασίες ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Ειδικότερα στο πλαίσιο συνεργασίας μας με την εταιρία «Νέα Τεχνομετόν ΑΕ», που αφορά την εξυπηρέτηση του έργου «Ολοκλήρωση Κατασκευής της οδού Αγ. Βαρβάρας – Απομαρμάς», στην περιοχή της Αγ. Βαρβάρας Κρήτης, υλοποιήσαμε μια σειρά δράσεων για την αναβάθμιση του επιπέδου ασφαλείας του εργαζομένου.

Αρχικά με τη συνδρομή των Τμημάτων Σκυροδέματος, Εμπορίας, Εσωτερικού Ελέγχου και Υγείας και Ασφάλειας αποτυπώθηκαν τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας του συνεργάτη και ορίστηκε το ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο, ώστε όλοι οι εμπλεκόμενοι να εργάζονται με μεγαλύτερη ασφάλεια, να τηρούνται τα απαραίτητα μέτρα και να παρακολουθείται η απόδοση και η εξέλιξη του έργου. Στη συνέχεια, από κοινού με το συνεργάτη, διενεργήθηκαν επιθεωρήσεις, συναντήσεις κινητοποίησης, εκπαιδύσεις και εκπονήθηκαν ειδικά σχέδια. Αφού επιτευχθούν όλες οι απαραίτητες προϋποθέσεις, μόνο τότε ξεκίνησαν οι εργασίες!

Έτσι, όχι μόνο πετύχαμε μια συνεργασία με σαφώς βελτιωμένο επίπεδο Υγείας και Ασφάλειας, αλλά έχει πλέον θεσπιστεί ειδική διαδικασία που ορίζει τα βήματα που πρέπει να γίνουν ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση των αρχών και κανόνων του Ομίλου μας και πέραν της Υγείας και Ασφάλειας.

Ο κ. Κολοκάκης της «Νέας Τεχνομετόν ΑΕ» ευχαρίστησε τον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ, σημειώνοντας ότι οι καλές πρακτικές και τα πρότυπα Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου μας, βοήθησαν την εταιρία του προκυμμένου να εξελιχθεί και να αναβαθμίσει τις εσωτερικές πρακτικές και διαδικασίες της.

# Προμήθειες με εστίαση στα θέματα βιωσιμότητας

Εστιάζουμε σε θέματα βιωσιμότητας κατά μήκος της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Φροντίζουμε να πραγματοποιούμε προμήθειες με σεβασμό στο περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα και την Υγεία και Ασφάλεια. Ακολουθούμε πιστά τον Κώδικα Δεοντολογίας μας κι επιθυμούμε οι προμηθευτές μας να τηρούν τις αντίστοιχες δεσμεύσεις.

Στην εταιρία μας ακολουθούμε μια κατάλληλα σχεδιασμένη μεθοδολογία, ώστε να διασφαλίζουμε ότι έχουμε άριστη γνώση των πρακτικών που εφαρμόζουν όλοι οι προμηθευτές μας. Παράλληλα, φροντίζουμε όλοι οι προμηθευτές μας να λαμβάνουν εισαγωγική και τακτική εκπαίδευση αναφορικά με τα θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης. Με αυτόν τρόπο φροντίζουμε να διαχέουμε σε όλη την εφοδιαστική μας αλυσίδα τις αδιαπραγμάτευτες αξίες μας, όπως αυτές αποτυπώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας που εφαρμόζουμε:

## Όλοι οι προμηθευτές μας λαμβάνουν εισαγωγική και τακτική εκπαίδευση αναφορικά με τα θέματα δεοντολογίας

«Απαγορεύουμε τις παρακάτω πρακτικές και δεν θα ασκούμε επιχειρηματικές δραστηριότητες εν γνώσει μας με οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρία που συμμετέχει στα εξής:

- Εκμετάλλευση παιδιών, συμπεριλαμβανομένης της παιδικής εργασίας

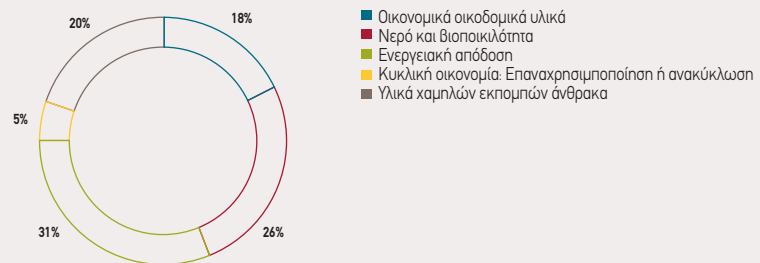
- Σωματική τιμωρία
- Βία κατά των εργαζομένων, ειδικά με βάση το φύλο, την καταγωγή, τη θρησκεία ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό
- Καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία
- Παράνομες διακρίσεις στην απασχόληση και τις πρακτικές προσλήψεων
- Παροχή μη ασφαλών συνθηκών εργασίας
- Πληρωμές μισθών (ή μειώσεις) που τοποθετούν τις αμοιβές του εργαζόμενου παράνομα κάτω από το ελάχιστο μισθό
- Παράνομοι κανονισμοί υπερωριών».

# Αειφόρες κατασκευές

Το 2017, συνεχίσαμε την υλοποίηση του «Σχεδίου 2030» της LafargeHolcim, εφαρμόζοντας όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε ο κλάδος του αύριο να είναι καινοτόμος, κλιματικά ουδέτερος και να ακολουθεί τις αρχές της κυκλικής οικονομίας αναφορικά με τη χρήση των πόρων. Πρωταρχικός στόχος έως το 2030 είναι το ένα τρίτο του κύκλου εργασιών μας να προέρχεται από προϊόντα, υπηρεσίες και λύσεις με βελτιωμένη απόδοση βιωσιμότητας.

Για το έτος 2017 ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ πέτυχε ένα σημαντικό ποσοστό του συνόλου των πωλήσεων (18%) να αφορά σε Αειφόρες πωλήσεις και κατασκευές.

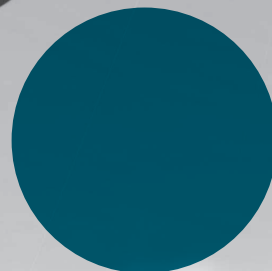
Καινοτόμες λύσεις «Σχεδίου 2030» ανά κατηγορία σε επίπεδο Ομίλου (% των πωλήσεων)



Καινοτόμες λύσεις «Σχεδίου 2030» ανά κατηγορία - Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ

Έργο	% πωλήσεων
Οικοδομικά στοιχεία	5%
Πράσινες οροφές	5%
Τσιμέντο χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος	4%
Έργα υποδομής για προσφυγικό	3%
Ανακυκλωμένη άσφαλτος	1%
<b>Σύνολο</b>	<b>18%</b>

περιοχές εστίασης  
**φροντίδα για το κλίμα**



Οι συνέπειες της κλιματικής αλλαγής επηρεάζουν σχεδόν καθημερινά τη ζωή στον πλανήτη. Τα μακροπρόθεσμα μας σχέδια, μας καλούν να παίξουμε το ρόλο μας στην προστασία του περιβάλλοντος και στον περιορισμό των κινδύνων και των συνεπειών από περαιτέρω αλλαγή του κλίματος.

40

Η επίδοση μας

42

Ενέργεια

43

Εκπομπές αερίων  
ρύπων

# Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το «Σχέδιο 2030» για το Κλίμα, συμβάλει στους ακόλουθους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



μέσω των κοινωνικών και επιχειρηματικών προγραμμάτων στα οποία επενδύουμε



μέσω των καινοτόμων και πρωτοπόρων λύσεων που προσφέρουμε στον κλάδο των κατασκευών



μέσω των συστηματικών προσπάθειών μας να μειώσουμε την ένταση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από τη λειτουργία μας και την προώθηση καινοτόμων λύσεων που συμβάλουν στις βιώσιμες κατασκευές



μέσω συνεργασίας με φορείς και αρχές για την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προστασίας του περιβάλλοντος

# Η επίδοσή μας

Διερευνούμε συνεχώς νέες στρατηγικές και τεχνολογίες, με σκοπό να λειτουργούμε όσο πιο αποδοτικά γίνεται, όσον αφορά στην κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι η καινοτομία έχει παίξει και θα συνεχίσει να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη μείωση των εκπομπών που προκύπτουν από τον τομέα του τσιμέντου και των κατασκευών.

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις του 21ου αιώνα για την ανθρωπότητα και ιδιαίτερα για τον κατασκευαστικό κλάδο. Για τη λειτουργία των εργοστασίων μας και της βιομηχανίας κατασκευών ως σύνολο, απαιτείται χρήση θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και πρώτων υλών, ενώ παράλληλα προκύπτουν αέριες εκπομπές. Για το λόγο αυτό, για εμάς στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ, η βέλτιστη και αποδοτικότερη διαχείριση της ενέργειας όπως και η μείωση των εκπομπών που προκύπτουν από τη λειτουργία μας αποτελούν ουσιαστικά θέματα.

Για άλλη μια χρονιά, η εταιρία μας εφάρμοσε με επιτυχία την ολοκληρωμένη στρατηγική της για το κλίμα και την ενέργεια. Τα κύρια σημεία εστίασης των προσπαθειών μας για την εφαρμογή της στρατηγικής είναι:

- Η μείωση των άμεσων εκπομπών μας ανά τόνο παραγόμενου τσιμέντου τόσο με χρήση εναλλακτικών πρώτων υλών και καυσίμων όσο και με το σχεδιασμό και την ανάπτυξη παραγωγικών μοντέλων και προϊόντων χαμηλού αποτυπώματος άνθρακα
- Ο έλεγχος, η παρακολούθηση και η καταγραφή των έμμεσων εκπομπών μας
- Η συμβολή στη μείωση των συνολικών εκπομπών με κατασκευαστικές λύσεις που αποσκοπούν στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των κτιρίων
- Η προώθηση υπεύθυνων πολιτικών για την ενέργεια και το κλίμα με συνεργεία επιχειρήσεων και αρμόδιων κρατικών φορέων

## Για άλλη μια χρονιά, η εταιρία μας εφάρμοσε με επιτυχία την ολοκληρωμένη στρατηγική της για το κλίμα και την ενέργεια

### Εκπομπές CO<sub>2</sub>

Ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ καταβάλει συνεχείς και επίμονες προσπάθειες για συνεχή βελτίωση αναφορικά με τις επιδόσεις στις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>). Το 2017 το τσιμέντο μας περιείχε 85,6% κλίνκερ και οι μεικτές εκπομπές CO<sub>2</sub> ανά τόνο τσιμέντου ήταν 697 kg/t<sub>n</sub>, μειωμένες κατά 1,55% σε σχέση με το έτος βάσης (1990).

Σύμφωνα με το «Σχέδιο 2030» της LafargeHolcim, ο στόχος του Ομίλου είναι η μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub> ανά τόνο τσιμέντου κατά 40% σε σχέση με το 1990. Στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ εντείνουμε τις προσπάθειές μας για την επίτευξη του ανωτέρω στόχου.

Με γνώμονα μας τη Συμφωνία του Παρισιού, οι ποσοτικοί στόχοι του ομίλου LafargeHolcim αναθεωρούνται ανά πέντε χρόνια σύμφωνα με την εξέλιξη του κανονιστικού πλαισίου εντός του οποίου ενεργούμε, επενδύοντας και αξιοποιώντας την καινοτομία.

Για τη μείωση της έντασης εκπομπών άνθρακα ανά τόνο τσιμέντου:

- Συνεχίζουμε να υποκαθιστούμε κλίνκερ στο τελικό προϊόν, βελτιώνοντας τη δραστηριότητα του κλίνκερ και αξιοποιώντας μια ευρεία γκάμα

## καλή πρακτική

Έρευνα-Ανάπτυξη-Καινοτομία

Αναγνωρίζοντας την προστασία του περιβάλλοντος ως στρατηγικής σημασίας παράγοντα για την αειφόρο ανάπτυξη, ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ επενδύει σταθερά σε πρακτικές που συνάδουν με την κυκλική οικονομία.

Αναζητούμε διαρκώς λύσεις και εισάγουμε νέες μεθόδους με στόχο τη συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Με κεντρικό μέλημα τη μείωση της έκλυσης εκπομπών CO<sub>2</sub>, συμμετέχουμε στο καινοτόμο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης CO22MeOH «Καινοτόμες εντατικοποιημένες διεργασίες δέσμευσης και μετατροπής του CO<sub>2</sub> σε μεθανόλη».

Πρόκειται για ερευνητικό έργο που στόχο έχει την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, τη μετάβαση στην εποχή της κυκλικής οικονομίας, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής βιομηχανίας και μακροπρόθεσμα την οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Αξίζει να σημειωθεί ότι μέσα από την ανάπτυξη τεχνολογίας διαχωρισμού και μετατροπής του CO<sub>2</sub>, εκτιμάται ότι οι εκπομπές CO<sub>2</sub> στην Ελλάδα θα μπορούσαν να μειωθούν κατά τουλάχιστον 13 εκατομμύρια τόνους το χρόνο. Η επίτευξη των στόχων του έργου θα συντελέσει μακροπρόθεσμα στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής βιομηχανίας. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου θα καταστήσουμε την Ελλάδα πρωτοπόρο στην παραγωγή τσιμέντου με μειωμένες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου, ενώ παράλληλα θα συνεισφέρουμε θετικά τόσο στο περιβάλλον, όσο και στην οικονομία και την απασχόληση.

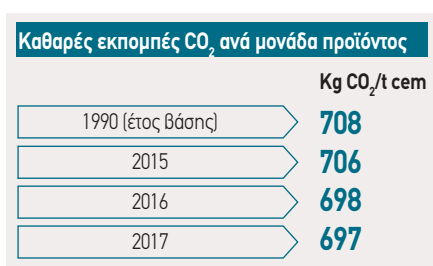
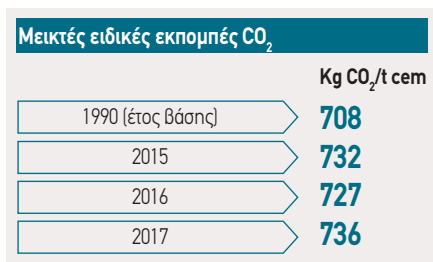




δευτερογενών υδραυλικών υλικών.

- Συνεχίζουμε να μειώνουμε τη χρήση ορυκτών καυσίμων στην παραγωγή υποκαθιστώντας τα με εναλλακτικά καύσιμα, όπως απόβλητα και βιομάζα.
- Επενδύουμε στην ενεργειακή αποδοτικότητα των μονάδων παραγωγής. Από το 1990 μέχρι σήμερα, έχουμε πετύχει μείωση της κατανάλωσης θερμικής ενέργειας κατά 14% και σκοπεύουμε να τη βελτιώσουμε περαιτέρω.
- Χαράζουμε νέες στρατηγικές και επενδύουμε σε τεχνολογίες, όπως η δέσμευση και χρήση άνθρακα (Carbon Capture and Usage - CCU). Μαζί με άλλες εταιρίες μέλη του «World Business Council for Sustainable Development» (WBCSD) και του «Cement Sustainability Initiative» (CSI), η LafargeHolcim ανέπτυξε την πρωτοβουλία «Low Carbon Technology Partnership Initiative» (LCTPI) για τη βιομηχανία τσιμέντου, δείχνοντας το δρόμο για τη διαχείριση της κλιματικής αλλαγής στον κλάδο.

Η υλοποίηση όλων των ενεργειών και η επίτευξη των στόχων εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό, από τις συνθήκες και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της αγοράς. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2017, βάσει των προσπαθειών μας παρατηρήθηκε σχετική μείωση της Ειδικής Θερμικής Κατανάλωσης η οποία διαμορφώθηκε σε 3.380 MJ/t CK έναντι 3.448 MJ/t CK το 2016. Η μείωση είναι της τάξεως του 2% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.



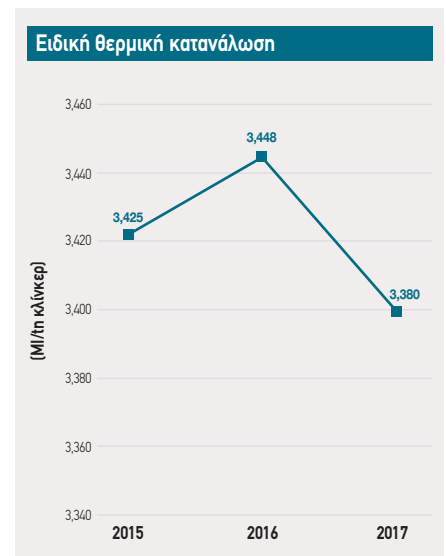
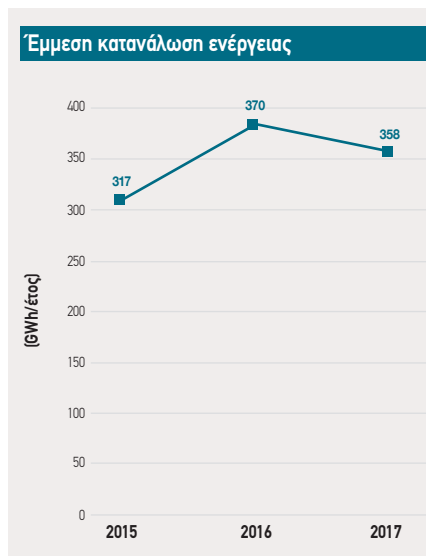
# Ενέργεια

Η εταιρία μας έχει αναπτύξει μια ολοκληρωμένη στρατηγική για την ενέργεια και το κλίμα θέτοντας συγκεκριμένους στόχους μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης και των αντίστοιχων εκπομπών CO<sub>2</sub>.

Αναγνωρίζουμε ότι η διεργασία παραγωγής των προϊόντων μας είναι ιδιαίτερα ενεργοβόρα και ως εκ τούτου επενδύουμε σε τεχνολογίες και πρακτικές που ελαχιστοποιούν τις αρνητικές συνέπειες στο περιβάλλον. Στον κατασκευαστικό κλάδο, πέραν της βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης των παραγωγικών μας μονάδων, εστιάζουμε και στην ευθυγράμμιση με το ρυθμιστικό πλαίσιο για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, πέραν της χρήσης συγκεκριμένων υλικών, δημιουργώντας τις κατάλληλες προϋποθέσεις για καινοτομία.

Παρακολουθούμε σε σταθερή βάση την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις παραγωγικές μας μονάδες με στόχο την βελτιστοποίηση της απόδοσης ανά παραγωγικό στάδιο.

Στον πυρήνα της διεργασίας παραγωγής τσιμέντου βρίσκεται ο περιστροφικός κλίβανος παραγωγής κλίνκερ. Εντός του περιστροφικού κλιβάνου θερμαίνονται, στους περίπου 1.450 βαθμούς κελσίου, ασβεστόλιθος, άργιλος και άλλες πρώτες ύλες. Αυτή η διεργασία, απαιτεί υψηλή κατανάλωση θερμικής ενέργειας άρα και καυσίμων. Με κύριο στόχο τη δέσμευση μας για μείωση των εκπομπών μέχρι το 2030, προτεραιότητα μας είναι η βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, ταυτόχρονα με τη βελτιστοποίηση του μίγματος καυσίμων μέσω υποκατάστασης των ορυκτών καυσίμων από εναλλακτικά. Συγκεκριμένα, το 2017, στο θερμικό ενεργειακό μείγμα το 19,8% της ενέργειας προέρχεται από εναλλακτικά καύσιμα (συμπεριλαμβανομένης της βιομάζας). Το ποσοστό αυτό αντιστοιχεί σε 33,8% αύξηση της χρήσης εναλλακτικών καυσίμων συγκριτικά με το 2016.



	2015	2016	2017
άνθρακας	2,7%	0,9%	1,1%
πετρωκ	80,1%	83,1%	78,5%
πετρέλαιο	0,4%	0,2%	0,2%
φυσικό αέριο	0,7%	1,0%	0,4%
εναλλακτικά καύσιμα (εκτός βιομάζας)	10,6%	11,1%	14,0%
βιομάζα	5,6%	3,7%	5,8%

# Εκπομπές αερίων ρύπων

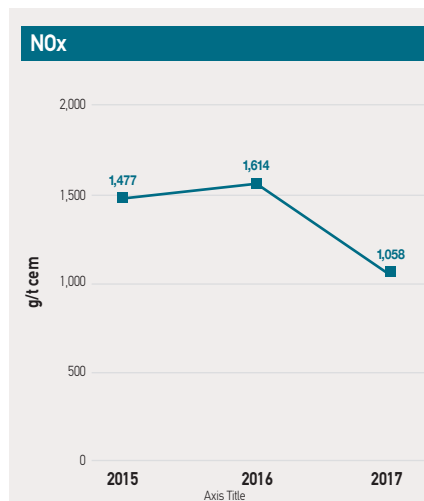
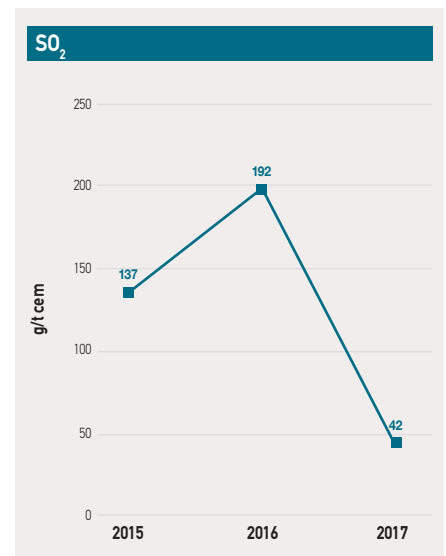
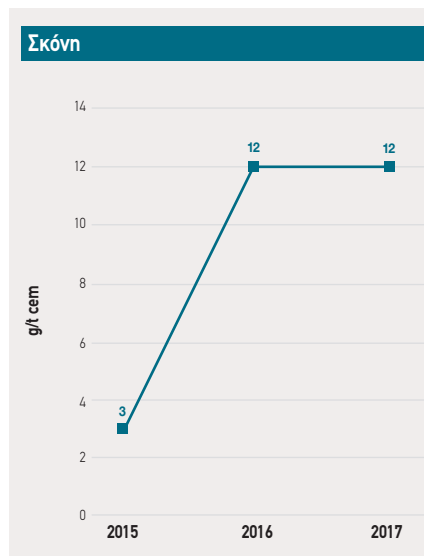
Σύμφωνα με το «Σχέδιο 2030» που εφαρμόζουμε σε επίπεδο Ομίλου LafargeHolcim στοχεύουμε στη μείωση όλων των αερίων εκπομπών που εκλύονται στην ατμόσφαιρα κατά την παραγωγική διαδικασία στις εγκαταστάσεις μας.

Το νομικό πλαίσιο που αφορά στην παραγωγή τσιμέντου δεν εστιάζει μόνο στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, αλλά με βάση τις προδιαγραφές που τίθενται από τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές (ΒΔΤ), απαιτεί το συστηματικό έλεγχο και τη συνεχή καταγραφή σημειακών εκπομπών όπως: σκόνη, οξειδία του αζώτου (NO<sub>x</sub>) και διοξείδιο του θείου (SO<sub>2</sub>). Το 2017 οι εκπομπές NO<sub>x</sub> σημείωσαν μείωση κατά 36% σε σχέση με το 2016, γεγονός το οποίο σχετίζεται άμεσα με τη μείωση του ορίου εκπομπής λόγω αλλαγής του νομοθετικού πλαισίου.

**Οι εκπομπές SO<sub>2</sub> το 2017 παρουσίασαν σημαντική μείωση κατά 78% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.**

Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως σε αλλαγή στη σύνθεση του μείγματος πρώτων υλών. Για το 2017, οι σημειακές εκπομπές σκόνης από τις καμινάδες μειώθηκαν επιπλέον κατά 6% με αποτέλεσμα να παραμείνουν σε ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα.

Παράλληλα, ο έλεγχος των πηγών και η εφαρμογή μέτρων με σκοπό τον περιορισμό των εκπομπών διάχυτης σκόνης από την αποθήκευση και διακίνηση των υλικών και την εσωτερική κυκλοφορία οχημάτων βρίσκεται ψηλά στην ατζέντα των περιβαλλοντικών προτεραιοτήτων σε όλες τις μονάδες μας.





περιοχές εστίασης  
**ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ**

Η συν-επεξεργασία των αποβλήτων μέσω της οποίας επιτυγχάνεται ανάκτηση ενέργειας και ταυτόχρονη ανακύκλωση ανόργανων υλικών, αποτελεί ασφαλή λύση στην παγκόσμια πρόκληση για τη διαχείριση των αποβλήτων.

47

Εναλλακτικά  
καύσιμα και πρώτες  
ύλες

48

Διαχείριση  
αποβλήτων

# Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το «Σχέδιο 2030» για την Κυκλική Οικονομία, συμβάλει στους ακόλουθους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



μέσω της χρήσης εναλλακτικών καυσίμων που προέρχονται από τα απόβλητα ως πηγή ενέργειας



μέσω της χρήσης αποβλήτων ως εναλλακτικά καύσιμα και ως πηγή πρώτων υλών



μέσω προώθησης καινοτόμων λύσεων μέσω και της χρήσης των αποβλήτων ως εναλλακτικά καύσιμα



μέσω συνεργασίας με φορείς και αρχές για την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και την προστασία του περιβάλλοντος

# Εναλλακτικά καύσιμα και πρώτες ύλες

Συνεχίζουμε να καινοτομούμε στην ανάκτηση ενέργειας και την ανακύκλωση υλικών σε όλη τη διαδικασία παραγωγής τσιμέντου και σκυροδέματος.

Η υποκατάσταση φυσικών πρώτων υλών από εναλλακτικές πρώτες ύλες, αποτελεί βασικό μοχλό στην επίτευξη της αειφορίας. Με κεντρικό μέλημα τη συνεισφορά μας στη διατήρηση των φυσικών πόρων, αντικαθιστούμε τις πρώτες ύλες και τα καύσιμα που χρησιμοποιούμε με εναλλακτικά υλικά. Με τον τρόπο αυτό, συμβάλλουμε θετικά στην επίτευξη της αειφορίας.

Σε εθνικό επίπεδο παρατηρείται σαφής βελτίωση του πλαισίου περιβαλλοντικής αδειοδότησης για τη χρήση εναλλακτικών καυσίμων στη βιομηχανία τσιμέντου, ωστόσο απαιτείται περαιτέρω βελτίωση του πλαισίου ώστε να είναι πλήρως εναρμονισμένη με την ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Το ποσοστό χρήσης εναλλακτικών καυσίμων αν και αυξήθηκε σε σχέση με το 2016, φτάνοντας κατά μέσο όρο σε ένα ποσοστό υποκατάστασης 19% υπολείπεται κατά πολύ του ευρωπαϊκού μέσου όρου που ανήλθε το 2017 σε 44%. Η υποκατάσταση συμβατικών καυσίμων από εναλλακτικά καύσιμα το 2017 στις εγκαταστάσεις μας οδήγησε σε μείωση του ειδικού συντελεστή εκπομπών CO<sub>2</sub> ανά τόνο προϊόντος (kgCO<sub>2</sub>/t cem eq) από 698 το 2016 σε 697 το 2017.

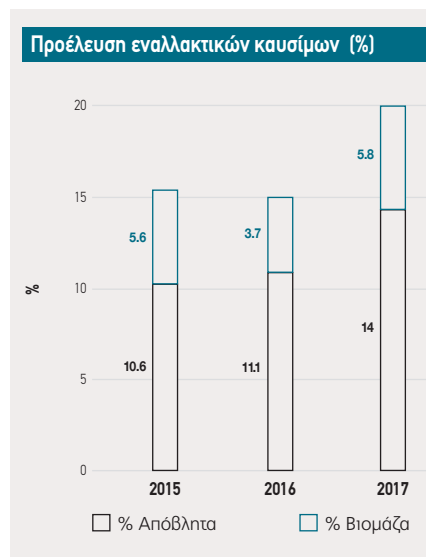
Το 3% του συνόλου των πρώτων υλών που αναλώθηκαν στην παραγωγή τσιμέντου το 2017 αφορά σε εναλλακτικές πρώτες ύλες, κυρίως παραπροϊόντα ή απόβλητα άλλων βιομηχανικών δραστηριοτήτων, καταγράφοντας μικρή μείωση σε σχέση με το 2016.

Η χρήση επεξεργασμένων αποβλήτων ως καύσιμο στους κλιβάνους τσιμέντου μειώνει το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, εξασφαλίζει ενεργειακό εφοδιασμό μακροπρόθεσμα και

## Το 3% του συνόλου των πρώτων υλών που αναλώθηκαν στην παραγωγή τσιμέντου το 2017 αφορά σε εναλλακτικές πρώτες ύλες

βελτιώνει την ανταγωνιστικότητα των εργοστασίων μας. Επίσης, η υποκατάσταση πρώτων υλών με εναλλακτικές ύλες συμβάλλει στην πιο αποδοτική και ασφαλή διαχείριση των αποβλήτων και ενισχύει την τοπική οικονομική δραστηριότητα και τη δημιουργία θέσεων εργασίας.

Η καλή πρακτική της ανάλωσης εναλλακτικών καυσίμων στα εργοστάσιά μας προερχόμενων από το υπόλειμμα της ανακύκλωσης αστικών αποβλήτων (πράσινο κάδος) που συμβάλλει ουσιαστικά στην εκτροπή υλικών από την υγειονομική ταφή συνεχίστηκε και το 2017 με αυξημένες ποσότητες. Σημαντική πτυχή αυτού του προγράμματος, αποτελεί και η χρήση βιομάζας ως καυσίμου.



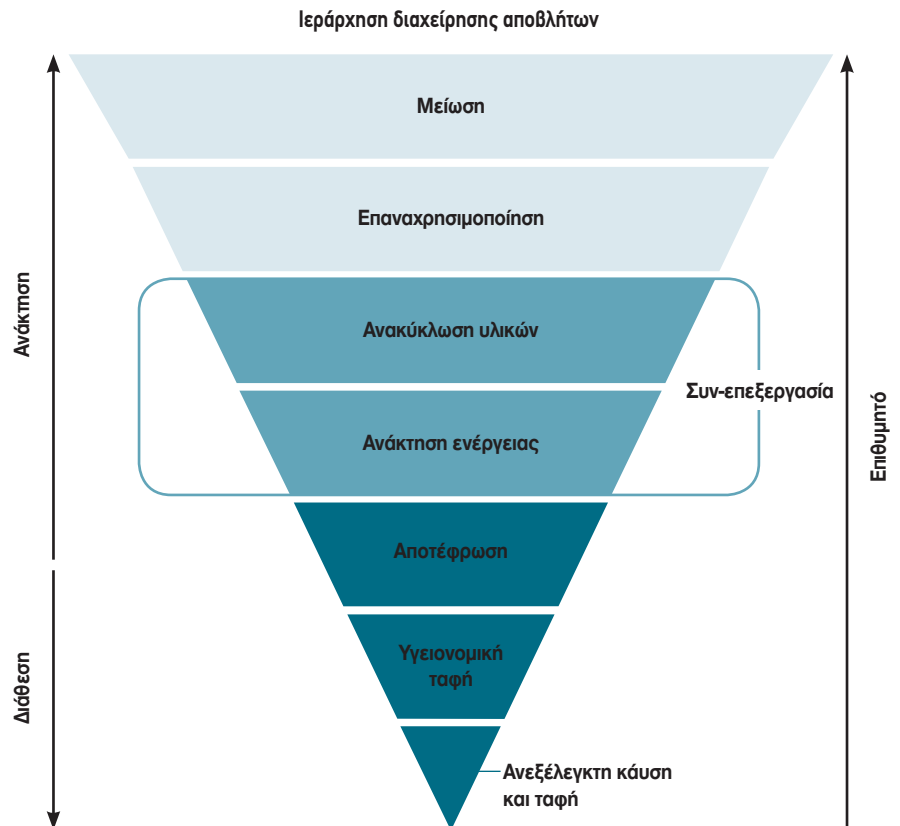
	% απόβλητα	% βιομάζα
2015	10,6	5,6
2016	11,1	3,7
2017	14,0	5,8

# Διαχείριση αποβλήτων

Διαχειριζόμαστε τα απόβλητα που παράγονται από τις εγκαταστάσεις μας σύμφωνα με τους κανόνες της «βιώσιμης διαχείρισης αποβλήτων».

Για εμάς η ορθή διαχείριση και διάθεση των αποβλήτων μας, αποτελεί θέμα υψίστης σημασίας και κύρια προτεραιότητα μας. Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι πρωτίστως εξαντλούμε όλες τις δυνατότητες για πρόληψη και ελαχιστοποίηση παραγωγής και «εσωτερική διαχείριση» μέσω επαναχρησιμοποίησης ή ανακύκλωσης στην παραγωγή. Στη συνέχεια, για όσα απόβλητα δεν είναι εφικτό να διαχειριστούν εσωτερικά η διαχείρισή τους γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία σε συνεργασία με αδειοδοτημένους φορείς.

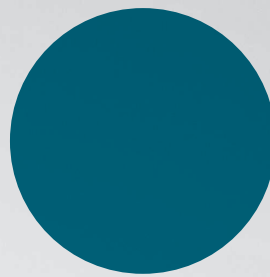
Ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ υποστηρίζει σε ετήσια βάση το έργο της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ). Συγκεκριμένα, η συνολική χρηματική συνεισφορά του Ομίλου ΗΡΑΚΛΗΣ μέχρι σήμερα αντιστοιχεί σε 15.560 μπλε κάδους (ανακύκλωσης) είτε σε 28 οχήματα συλλογής ανακυκλώσιμων συσκευασιών.



Πίνακας αποβλήτων				
Απόβλητα σε τόνους	Επικίνδυνα (ανακύκλωση)	Επικίνδυνα (θερμική αξιοποίηση)	Μη επικίνδυνα (ανακυκλωμένα)	Μη επικίνδυνα (διατεθειμένα)
2016	20	21	802	75
2015	47	0	31.327	97
2014	119	0	17.980	60



περιοχές εστίασης  
**φροντίδα για το νερό  
και τη φύση**



Το νερό αποτελεί πολύτιμο φυσικό πόρο και η ορθή διαχείρισή του αποτελεί για τον κλάδο μας σημαντική πρόκληση. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να μειώσουμε την άντληση νερού και να προστατεύουμε τη βιοποικιλότητα.

52  
Χρήση νερού

53  
Βιοποικιλότητα

# Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το «Σχέδιο 2030» για το Νερό και τη Φύση, συμβάλει στους ακόλουθους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:



μέσω των προγραμμάτων που αναπτύσσουμε για την ορθή διαχείριση του νερού και των στόχων που θέτουμε για την προστασία του



μέσω της δέσμευσης μας να δημιουργήσουμε θετική αλλαγή για τη βιοποικιλότητα σε παγκόσμιο επίπεδο



μέσω συνεργασίας με φορείς, αρχές και ΜΚΟ για τη δημιουργία και υλοποίηση προγραμμάτων για την προστασία της βιοποικιλότητας στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε

# Χρήση νερού

Στόχος του Ομίλου LafargeHolcim είναι η μείωση της άντλησης νερού στον κλάδο τσιμέντου κατά 30% μέχρι το 2030. Ελαχιστοποιούμε τον αντίκτυπό μας στους υδάτινους πόρους περιορίζοντας την απόληψη νερού με τη χρήση της ανακύκλωσης, την προώθηση πρακτικών αποδοτικής χρήσης των υδάτινων πόρων και την υπεύθυνη διαχείριση των υδάτινων αποβλήτων.

Σύμφωνα με την Οδηγία του Ομίλου Lafarge-Holcim, καλούμαστε να διαχειριζόμαστε το νερό με τρόπο υπεύθυνο. Η Οδηγία αυτή ορίζει τους κανόνες και τους κανονισμούς που δεσμευόμαστε να τηρούμε καθώς και το πλαίσιο ανάπτυξης κατάλληλων δράσεων για τη διαχείριση των κινδύνων. Κατανοώντας την επιβάρυνση που προκαλεί η λειτουργία μας στα υδάτινα οικοσυστήματα, στοχεύουμε στην αύξηση της θετικής συμβολής μας τόσο στη διατήρηση των υδάτινων πόρων όσο και των οικοσυστημάτων γενικότερα.

Στα εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου του Βόλου και του Μπλακίου λειτουργούν κλειστά συστήματα ανακύκλωσης νερού. Με αυτόν τον τρόπο είμαστε σε θέση να μειώνουμε σημαντικά το υδάτινο αποτύπωμα μας. Επιπλέον, έχουμε εγκαταστήσει μετρητές νερού ώστε σε καθημερινή βάση να μετράμε την ανάλωση επιφανειακού ή υπόγειου νερού.

Στο εργοστάσιο Μπλακίου και στο λατομείο (ποζολάνης) της ΛΑΒΑ στη Μήλο έχουμε εγκαταστήσει αυτόνομα συστήματα για τη συλλογή και χρήση του βρόχινου νερού με σκοπό την επαναχρησιμοποίηση του για το πότισμα των φυτών, τον ψεκασμό, το πλύσιμο των εγκαταστάσεων κ.α.

**Πίνακας χρήσης νερού**

Κατηγορίες Άντληση	Συνολική άντληση νερού			Συνολική κατανάλωση νερού (χιλ. m <sup>3</sup> )
	Τσιμέντο (χιλ. m <sup>3</sup> )	Αδρανή (χιλ. m <sup>3</sup> )	Σκυρόδεμα (χιλ. m <sup>3</sup> )	
2015	3.208,7	41,4	146,6	1.080,9
2016	1.263,4	92,2	162,2	1.216,0
2017	1.613,4	88,9	125,7	1.222,4
<b>Ειδική άντληση νερού (ανά τόνο προϊόντος)</b>				
	Τσιμέντο (L/t)	Αδρανή (L/t)	RMX (L/t)	
2015	520	27	348	
2016	260	26	357	
2017	360	23	303	
	Εκροή άλλου	Συνολική εκροή (χιλ. m <sup>3</sup> )	Εκροή σε επιφανειακό νερό (χιλ. m <sup>3</sup> )	Εκροή άλλου (χιλ. m <sup>3</sup> )
2015		748,3	748,3	0
2016		301,8	295,8	6,0
2017		605,5	605,5	

# Βιοποικιλότητα

Η παραγωγή τσιμέντου και αδρανών εξαρτάται και επηρεάζει σημαντικά τη βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα. Ωστόσο ο Όμιλος LafargeHolcim δεσμεύεται να ελαχιστοποιήσει τις επιδράσεις του στη βιοποικιλότητα σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η διαχείριση της βιοποικιλότητας αποτελεί σημαντικό θέμα για όλες τις εγκαταστάσεις μας. Για το λόγο αυτό συνεργαζόμαστε με ειδικούς ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες και τοπικούς εταίρους για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.

Σε αυτό το πλαίσιο, εφαρμόζουμε το πρωτόκολλο «BIRS» (Biodiversity Indicators Reporting System - Σύστημα Αναφοράς Δεικτών Βιοποικιλότητας), το οποίο αναπτύχθηκε σε συνεργασία με τη Διεθνή Ένωση για τη Διατήρηση της Φύσης (International Union for the Conservation of Nature - IUCN), για τη διαχείριση της βιοποικιλότητας στα λατομεία αδρανών και τσιμέντου. Η LafargeHolcim είναι η πρώτη εταιρία που εφάρμοσε το εργαλείο αυτό παγκοσμίως.

Στόχος μας είναι να ολοκληρωθεί η εφαρμογή του BIRS, σε όλα τα λατομεία μας, έως την 31η Δεκεμβρίου 2020. Με αυτόν τον τρόπο, βάζουμε σε εφαρμογή τα σχέδια μας για τη διαχείριση της βιοποικιλότητας σε όλους τους χώρους εξόρυξης ενώ παράλληλα προστατεύουμε τόσο τις περιβαλλοντικά σημαντικές περιοχές όσο και τα ιστορικά ευρήματα που ανακαλύπτονται στη διάρκεια της δημιουργίας των έργων και των λατομικών εργασιών.

Εκ του συνόλου των 23 νόμιμων λατομείων του Ομίλου ΗΡΑΚΛΗΣ, δύο από αυτά (λατομεία αδρανών υλικών) είναι χωρομετρημένα εντός περιοχών NATURA 2000. Πρόκειται για τα λατομεία στον Άραξο, Νομού Αχαΐας και στο

## Στόχος μας είναι να ολοκληρωθεί η εφαρμογή του BIRS, σε όλα τα λατομεία μας, έως την 31η Δεκεμβρίου 2020

Πολύκαστρο, Νομού Κιλκίς. Οι υπόλοιπες μονάδες μας δεν βρίσκονται εντός ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές ή περιοχές με υψηλή αξία βιοποικιλότητας.

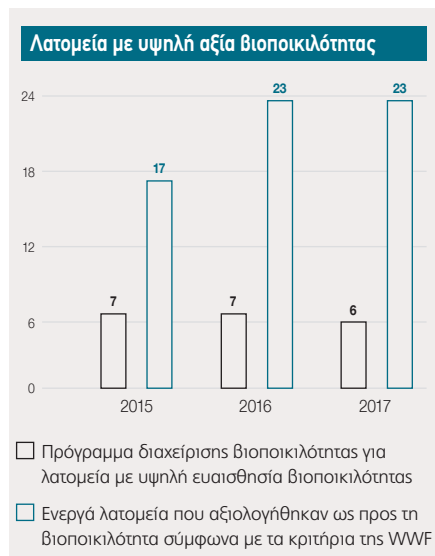
Και για τα δύο αυτά λατομεία, έχουν πραγματοποιηθεί εξειδικευμένες περιβαλλοντικές μελέτες αναφορικά με τη λειτουργία τους. Τα αποτελέσματα των μελετών αποδεικνύουν ότι παρά τη λειτουργία των μονάδων μας δεν έχει υπάρξει αλλοίωση στο χαρακτήρα και στους οικοτόπους που τις φιλοξενούν.

Ειδικότερα, το λατομείο Αράξου, δεν ασκεί αρνητικές επιδράσεις στα θηλαστικά της γειτονικής λοφώδους ζώνης υπό την έννοια της πηχτικής όχλησης, δεδομένου ότι τα ζώα που ζουν εκεί δραστηριοποιούνται κατά τη διάρκεια της νύχτας, όπου και οι εργασίες μας σταματούν. Συγκεκριμένα, καταγράφεται σταθερή παρουσία ενός έως δύο ατόμων βίδρας σε αποστραγγιστικό αυλάκι που υπάρχει ανατολικά του λατομείου σε πεδινή περιοχή. Αναφορικά με την ορνιθοπανίδα, 12 είδη πτηνών (εγγύς απειλούμενα) βρίσκονται παρόντα στο γύρω από το λατομείο χώρο. Από αυτά, τα 6 είναι ημερόβια αρπακτικά και τα άλλα 6 είναι στρουθιόμορφα. Παρά τη

λειτουργία της μονάδας μας, δεν παρατηρείται κάποια αξιόλογη διαφοροποίηση στην κατανομή και στον πληθυσμό τους. Ειδικότερα, για τα πουλιά αναμένεται ότι θα επαναεποικίσουν τον λατομικό χώρο με σημαντική συχνότητα παρουσίας με την πρόοδο των εργασιών των τεχνητών φυτεύσεων και προβλέπεται πως η ορνιθοπανίδα στον χώρο των λατομείων μετά και το πέρας λειτουργίας τους, μπορεί να ακμάσει. Τέλος, στην ευρύτερη περιοχή του λατομείου στον Άραξο φύεται το ενδημικό φυτό *epitauria niederi* (ευάλωτο είδος) στο οποίο δεν ασκείται κάποια σημαντική επίπτωση από τη λειτουργία μας.

Αναφορικά με το λατομείο Πολυκάστρου, χάρη στα αυστηρά μέτρα που τηρούνται για την προστασία του περιβάλλοντος σε συνδυασμό με το γεγονός ότι η θέση του λατομείου βρίσκεται σε μεγάλη υψομετρική διαφορά με τον Αξίο ποταμό, στις κοίτες του οποίου βρίσκονται οι οικότοποι και τα είδη ορνιθοπανίδας που προστατεύονται, δεν προκαλείται οποιαδήποτε σοβαρή, ανεπανόρθωτη ή ανεξέλεγκτη βλάβη του φυσικού περιβάλλοντος.

Από τη λειτουργία των υπόλοιπων μονάδων μας, δεν προκύπτουν σημαντικές άμεσες ή έμμεσες επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα της περιοχής που δραστηριοποιούμαστε. Στις περιοχές δεν έχουν εισαχθεί νέα είδη κλωρίδας ή πανίδας ούτε έχουν επηρεαστεί τα υπάρχοντα είδη. Επιπλέον, η λειτουργία μας δεν προκαλεί αρνητικές επιπτώσεις στα υπόγεια ή επιφανειακά ύδατα.



#### Αποκατάσταση λατομείων

Στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ έχουμε θέσει ως κορυφαία προτεραιότητα την αποκατάσταση των λατομείων, επιπλέον των απαιτήσεων των σχετικών προτύπων.

Η σταδιακή μείωση, όποτε είναι εφικτό, του ύψους των βαθμίδων σε 5 μέτρα, η αλλαγή της τελικής κλίσης έτσι ώστε να βελτιωθεί τόσο η αναμόρφωση όσο και το οπτικό αποτέλεσμα, η δημιουργία φυτωρίων για την προμήθεια και την ολοκλήρωση του πλάνου αποκατάστασης όλων των λατομείων με δέντρα και θάμνους της τοπικής χλωρίδας είναι κάποιες από τις μόνιμες πρακτικές μας.

Βιοποικιλότητα και προστατευόμενες περιοχές				
Λατομείο	Ιδιοκτησία	Εμβαδόν (m <sup>2</sup> )	Προστατευόμενη περιοχή	Ζώνη Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ)
<b>Αδρανών υλικών Άραξου</b>	Ιδία	176.000	Εντός (θέση: Μαύρα Βουνά)	-GR2320011 (υγροβιότοποι Καλογριάς, Λάμιας, δάσος Στροφυλιάς) - GR2330007 (παράκτια θαλάσσια ζώνη από ακρωτήριο Κυλλίνης έως Τούμπι)
<b>Αδρανών υλικών Πολύκαστρου</b>	Ιδία	27.668	Εντός (θέση: Μικρό δάσος*)	-GR1220010 (δέλτα Αξιού – Λούδια – Αλιάκμονα – Αλύκη Κίτρους)



η επίδοσή μας

Η Έκθεση αυτή αποτελεί την ένατη Έκθεση Αειφορίας του ομίλου ΗΡΑΚΛΗΣ, σε συνέχεια της προηγούμενης Έκθεσης Αειφορίας για το έτος 2016. Η Έκθεση καλύπτει την περίοδο 1/1/2017 - 31/12/2017 και πληροί τις απαιτήσεις για το επίπεδο “In accordance - Comprehensive” των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI Standards). Η εταιρεία εκδίδει Έκθεση Αειφορίας σε ετήσια βάση.

57

**Μεθοδολογία  
έκθεσης**

58

**Βασικοί δείκτες**

61

**Πίνακας GRI**

65

**Πίνακας  
συμμόρφωσης με  
τον Ελληνικό  
Κώδικα  
Βιωσιμότητας**



# Μεθοδολογία έκθεσης

## Πεδίο και όριο

Η Έκθεση καλύπτει τις δραστηριότητες της εταιρίας στην Ελλάδα συνολικά. Οι θυγατρικές εταιρίες του Ομίλου παρουσιάζονται στη σελ. 10 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2017, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της εταιρίας (Ενότητα ανακοινώσεις).

## Μεθοδολογία

Η Έκθεση Αειφορίας 2017 του Ομίλου ΗΡΑΚΛΗΣ συντάχθηκε σύμφωνα με τις τελευταίες κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI Standards) και ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις για την "Εκτενή επιλογή" ("Comprehensive option").

Όσον αφορά τον προσδιορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης, η ομάδα αειφορίας της εταιρίας έχει αξιολογήσει ως ουσιαστικά θέματα, τα θέματα εκείνα στα οποία η εταιρία έχει σημαντικές επιπτώσεις και έχουν μεγάλη σημασία για σημαντικές ομάδες κοινωνικών εταίρων (μέτοχοι, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές και τοπικές κοινότητες). Τα ουσιαστικά αυτά θέματα, μετά την επικύρωση κι έγκριση τους από τη Διοικητική Επιτροπή, συγκροτούν το περιεχόμενο της Έκθεσης Αειφορίας 2017.

## Πηγές πληροφόρησης

Τα δεδομένα που είναι αναγκαία για την προετοιμασία των βασικών δεικτών επίδοσης που χρησιμοποιούνται σε όλο τον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ συλλέγονται σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου ΗΡΑΚΛΗΣ και σύμφωνα με πρότυπα αναφοράς και τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards. Τα υπόλοιπα στοιχεία σχετικά με την περιβαλλοντική μας απόδοση συλλέγονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος του Ομίλου

ΗΡΑΚΛΗΣ. Τα στοιχεία σχετικά με την Υγεία & Ασφάλεια και τους Ανθρώπινους Πόρους εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των αντίστοιχων ομώνυμων Διευθύνσεων. Τα οικονομικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην έκθεση είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017 της εταιρίας. Αυτά τα δεδομένα, καθώς και πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της εταιρίας, παρουσιάζονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα: [www.lafarge.gr](http://www.lafarge.gr)

## Ομάδα Έργου

Με σκοπό τη σύνταξη της Έκθεσης, υπό την εποπτεία του τμήματος επικοινωνίας, στελεχώθηκε μια ειδική ομάδα συμμετεχόντων από όλα τα αρμόδια τμήματα. Πρωταρχικό καθήκον της ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας ήταν η συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών που αφορούν τους τομείς της Εταιρικής Ευθύνης και Αειφόρου Ανάπτυξης στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ. Ο συντονισμός του έργου και των μελών της ομάδας πραγματοποιήθηκε από την Βραβέρα Γεωργαλλή και την Εύη Ιωαννίδου.

## Υποστήριξη

Η δημιουργία της Έκθεσης Αειφορίας 2017 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της AIPHORIA Consulting.

## Εξωτερική επαλήθευση

Στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ, αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιούμενων στοιχείων, πληροφοριών και δεικτών απόδοσης (KPI) που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις αειφορίας μας και πιστεύουμε ότι αυτή η διαδικασία ενισχύει τη

λογοδοσία, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της εταιρίας μας.

Η διασφάλιση των στοιχείων παρέχεται με διάφορους τρόπους. Τα τμήματα Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρώπινων Πόρων εκτελούν εσωτερικούς ελέγχους ώστε να διασφαλίζεται η συνοχή και η επαλήθευση των στοιχείων που παρέχονται από τα εργοστάσια και τις μονάδες της εταιρίας. Ο Όμιλος ΗΡΑΚΛΗΣ συλλέγει, ενοποιεί, επιθεωρεί και επικυρώνει τα στοιχεία που σχετίζονται με τους δείκτες επιδόσεων του, οι οποίοι αποτελούν μέρος της Έκθεσης του Ομίλου. Τα παραπάνω διενεργούνται από τα Τεχνικά Κέντρα της ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ. Επιπλέον, ανεξάρτητοι ελεγκτές παρέχουν εξωτερική επικύρωση και διασφάλιση για τα ακόλουθα στοιχεία που υποβάλλουμε στον όμιλο LafargeHolcim: συχνότητα ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας, συμμόρφωση με την πολιτική ανταγωνισμού, εκπαίδευση στη μεθοδολογία διαχείρισης σχέσεων με κοινωνικούς εταίρους, ποσοστό γυναικών σε ανώτερες διευθυντικές θέσεις, περιβαλλοντικοί έλεγχοι, αποκατάσταση λατομείων, εκπομπές CO<sub>2</sub>, NOx, SO<sub>2</sub>, σκόνη και κατανάλωση νερού. Η διαδικασία αυτή διενεργείται με βάση τα ενοποιημένα στοιχεία και τους δείκτες του Ομίλου και όχι σε εθνικό επίπεδο.

## Σημείο επικοινωνίας

Εύη Ιωαννίδου  
Διευθύντρια Επικοινωνίας  
19,3 χλμ. Λεωφ. Μαρκοπούλου, 190 02 Παιανία, Αττική  
Τηλ.: 210-2898111, Fax: 210-2898251  
Email: [evi.ioannidou@lafargeholcim.com](mailto:evi.ioannidou@lafargeholcim.com)  
[www.lafarge.gr](http://www.lafarge.gr)

# Παράρτημα Ι: Βασικοί δείκτες

## ΧΤΙΖΟΥΜΕ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

		Μονάδα	2015	2016	2017	Πεδίο εφαρμογής
<b>Υγεία και Ασφάλεια</b>						
<b>Θανατηφόρα ατυχήματα</b>	Θανατηφόρα ατυχήματα (εργαζόμενοι)	#	0	0	0	Τσιμέντο, Α&Σ
	Θανατηφόρα ατυχήματα (εργολάβοι)	#	0	0	0	Τσιμέντο, Α&Σ
	Θανατηφόρα ατυχήματα (τρίτοι)	#	0	0	0	Τσιμέντο, Α&Σ
<b>Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας</b>	Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας (εργαζόμενοι)	#	0	1Α	0	Τσιμέντο
		#	0	1Α	0	Α&Σ
	Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας (εργολάβοι και υπεργολάβοι ανά μονάδα)	#	3	0	1Α	Τσιμέντο
		#	0	0	0	Α&Σ
	Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας	%	0	0,81	0,46	Τσιμέντο
		%	0	3,85	0	Α&Σ
	Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων με ημέρες απώλειας εργασίας	%	0	0,06	0	Τσιμέντο
		%	0	0	0	Α&Σ
<b>Γενικά</b>	Παρόλιγον ατυχήματα	c	262	231	232	Τσιμέντο, Α&Σ
<b>Ανάπτυξη Εργαζομένων</b>						
Α: Άνδρες, Γ: Γυναίκες						
<b>Εργατικό δυναμικό</b>	Σύνολο εργαζομένων	#	645 (558Α, 87Γ)	598 (521Α, 77Γ)	551 (476Α, 75Γ)	Τσιμέντο Α&Σ
		%	123 (108Α, 15Γ)	108 (94Α, 14Γ)	92 (79Α, 13Γ)	
	Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	%	99,87 (99,85 Α, 100Γ)	99,9 (99,8Α, 100Γ)	99,8 (99,8Α, 100Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
	Εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης	#	1 (1Α, 0Γ)	1 (1Α, 0Γ)	1 (1Α, 0Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
	Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	#	574 (74,7%)	514 (72,8%)	456 (71,0%)	Τσιμέντο, Α&Σ
	Εργαζόμενοι που συμμετείχαν σε απεργίες	#	0	0	0	Τσιμέντο, Α&Σ
	Εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών	#	27 (20Α, 7Γ)	19 (14Α, 5Γ)	23 (16Α, 7Γ)	Τσιμέντο
		#	4 (4Α, 0Γ)	5 (5Α, 0Γ)	5 (5Α, 0Γ)	Α&Σ
	Εργαζόμενοι μεταξύ 30 και 50 ετών	#	388 (328Α, 60Γ)	380 (322Α, 58Γ)	349 (298Α, 51Γ)	Τσιμέντο
	#	97 (83Α, 14Γ)	85 (71Α, 14Γ)	75 (62Α, 13Γ)	Α&Σ	
Εργαζόμενοι άνω των 50 ετών	#	230 (210Α, 20Γ)	199 (185Α, 14Γ)	179 (162Α, 17Γ)	Τσιμέντο	
	#	22 (21Α, 1Γ)	18 (18Α, 0Γ)	12 (12Α, 0Γ)	Α&Σ	
<b>Κινητικότητα</b>	Κινητικότητα εργαζομένων	%	11,33 (12,16%Α, 6,86%Γ)	10,6 (10,2%Α, 13,19%Γ)	12,4 (12,9%Α, 9,8%Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
	Προσλήψεις	#	20 (15Α, 5Γ)	16 (14Α, 2Γ)	15 (10Α, 5Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
		AGE:<30=7, 31-50=13		AGE:<30=7, 31-50=13	AGE:<30=8, 31-50=7	
	Παραιτήσεις	#	5 (3Α, 2Γ)	3 (1Α, 2Γ)	2 (1Α, 1Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
	Συνταξιοδοτήσεις	#	11 (10Α, 1Γ)	2 (1Α, 1Γ)	0 (0Α, 0Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
	Πρώωρες συνταξιοδοτήσεις	#	29 (26Α, 3Γ)	69 (60Α, 9Γ)	78 (70Α, 8Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
Απολύσεις	#	41 (41Α)	1 (1Α, 0Γ)	0 (0Α, 0Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ	
<b>Εργαζόμενοι ανά περιοχή</b>	Βόρεια Ελλάδα	#	296 (273Α, 23Γ)	262 (241Α, 21Γ)	244 (222Α, 22Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
	Κεντρική Ελλάδα	#	204 (191Α, 13Γ)	190 (180Α, 10Γ)	165 (156Α, 9Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
	Αττική	#	197 (132Α, 65Γ)	188 (129Α, 59Γ)	175 (119Α, 56Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
	Νησιά Αιγαίου και Κρήτη	#	71 (70Α, 1Γ)	66 (65Α, 1Γ)	59 (58Α, 1Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
	Άλλες περιοχές	#	-	-	-	Τσιμέντο, Α&Σ
	Σύνολο	#	768 (666Α, 102Γ)	706 (615Α, 91Γ)	643 (555Α, 88Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
<b>Εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων</b>	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	#	9.887 (8240Α, 102Γ)	6.410 (5892Α, 518Γ)	16.896 (14.323Α, 2.573Γ)	Τσιμέντο, Α&Σ
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης διευθυντικών στελεχών	#	28.4 (23,7Α, 4,7Γ)	19,6 (21,6Α, 4,5Γ)	8,85 (8,6Α, 9,5Γ)	Τσιμέντο
		#	20,8 (17,4Α, 3,4Γ)	13,3 (13,6Α, 3,1Γ)	9,39 (9,39Α, 0Γ)	Α&Σ
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης μη διευθυντικών στελεχών	%	9,1 (7,6Α, 1,5Γ)	15,05 (16,6Α, 5,88Γ)	4,52 (4,46Α, 4,89Γ)	Τσιμέντο
	%	8,8 (7,4Α, 1,4Γ)	8,1 (11,4Α, 3,8Γ)	4,47 (4,48Α, 4,39Γ)	Α&Σ	

		Μονάδα	2015	2016	2017	Πεδίο εφαρμογής
	Δαπανηθέν ποσό για εκπαίδευση	χιλ. €	87,6	180	190	Τοιμέντο, Α&Σ
	Διευθυντικά στελέχη με επίσημη αξιολόγηση επίδοσης	%	100	100	100	Τοιμέντο
			100	100	100	Α&Σ
	Μη διευθυντικά στελέχη με επίσημη αξιολόγηση επίδοσης	%	0	0	0	Τοιμέντο, Α&Σ
<b>Διαφορετικότητα</b>	Ποσοστό γυναικών στο συνολικό ανθρώπινο δυναμικό	%	13,28	12,9	13,69	Τοιμέντο, Α&Σ
	Γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις	%	28	24	23	Τοιμέντο, Α&Σ
	Απασχολούμενα άτομα με αναπηρία	#	18 (15Α, 3Γ)	18 (15Α, 3Γ)	18 (15Α, 3Γ)	Τοιμέντο, Α&Σ
<b>Οικονομική Ανάπτυξη &amp; Διαχείριση</b>						
<b>Οικονομικά</b>	Κύκλος εργασιών	εκ. €	247,2	272,0	250,8	Τοιμέντο, Α&Σ
<b>Αποτελέσματα</b>	Καθαρά κέρδη / (ζημιές) - μετά από φόρους	εκ. €	(18,4)	(23,7)	(16,2)	Τοιμέντο, Α&Σ
	Λειτουργικό κόστος (Κόστος Πωληθέντων & Εξ. Διακτιλ. & διάθεσης)	εκ. €	(255,7)	(285,6)	(259,5)	Τοιμέντο, Α&Σ
	Σύνολο ενεργητικού	εκ. €	514,6	497,5	482,3	Τοιμέντο, Α&Σ
	Σύνολο πληρωμών στο κράτος (σύνολο άμεσων και έμμεσων φόρων)	εκ. €	11,2	11,2	13,1	Τοιμέντο, Α&Σ
	Σύνολο επενδύσεων	εκ. €	6,0	8,5	6,9	Τοιμέντο, Α&Σ
<b>Κοινωνικο-οικονομικά αποτελέσματα</b>	Μισθοί και παροχές εργαζομένων (σύνολο εξόδων προσωπικού)	εκ. €	46,6	48,9	41,6	Τοιμέντο, Α&Σ
	Συνεισφορές στην κοινωνία (οικονομικές & προϊónτικές)	εκ. €	0,2	0,5	0,7	Τοιμέντο, Α&Σ
<b>Κώδικας Δεοντολογίας</b>	Πολιτικές συνεισφορές	εκ. €	0	0	0	Τοιμέντο, Α&Σ
	Τρέχουσες δικαστικές αντιμονοπωλιακές υποθέσεις	#	0	0	0	Τοιμέντο, Α&Σ
	Ποσό χρηματικών προστίμων λόγω αντιμονοπωλιακών πρακτικών	#	0	0	0	Τοιμέντο, Α&Σ

## ΧΤΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

		Μονάδα	2015	2016	2017	Πεδίο εφαρμογής
<b>Εκπομπές CO<sub>2</sub> και αερίων</b>						
<b>Εκπομπές CO<sub>2</sub></b>	Συνολικές εκπομπές CO <sub>2</sub> (καθαρές)	χιλ. t	2.246	2.487	2.430	Τοιμέντο
	Εκπομπές CO <sub>2</sub> ανά μονάδα προϊόντος (μικτές & καθαρές)	kg/t	725	698	697	Τοιμέντο
	Άθροισμα των έμμεσων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου σε τόνους ισοδύναμου CO <sub>2</sub>	t	39.900	38.200	36.700	Τοιμέντο
<b>Αέριες εκπομπές</b>	Συνολικές εκπομπές NO <sub>x</sub>	t	2.664	4.852	3.507	Τοιμέντο
	Ειδικές εκπομπές NO <sub>x</sub>	gr/t cem	966	1.641	1.058	Τοιμέντο
	Συνολικές εκπομπές SO <sub>2</sub>	t	537	866	139	Τοιμέντο
	Ειδικές εκπομπές SO <sub>2</sub>	gr/t cem	195	293	47	Τοιμέντο
	Συνολικές εκπομπές σκόνης	t	8,7	42,1	40,0	Τοιμέντο
	Ειδικές εκπομπές σκόνης	gr/t cem	3,1	14,23	13,0	Τοιμέντο
	Εκπομπές ειδικών ουσιών που καταστρέφουν το όζον σε τόνους και τόνους ισοδύναμου CFC-11	t	0	0	0	Τοιμέντο

## ΧΤΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

		Μονάδα	2015	2016	2017	Πεδίο εφαρμογής
<b>Κατανάλωση ενέργειας και διαχείριση πόρων</b>						
<b>Ενεργειακή απόδοση</b>	Άμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας	GJ	9.446.410	10.235.761	10.041.000	Τοιμέντο
	άνθρακας	GJ	259.250	89.724	110.451	Τοιμέντο
	πετ κωκ	GJ	7.546.337	8.471.119	7.882.185	Τοιμέντο
	πετρέλαιο	GJ	33.482	21α.062	20.082	Τοιμέντο
	φυσικό αέριο	GJ	85.254	96.141	40.164	Τοιμέντο
	βιομάζα	GJ	231.225	32.036	582.378	Τοιμέντο
	Άλλα εναλλακτικά	GJ	1.290.862	1.525.679	1.405.740	Τοιμέντο
	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας - Ηλεκτρικής ενέργειας που έχει αγοραστεί	MWh	316.799	370.180	358.556	Τοιμέντο
	Ένταση κλίκερ	%	79	84	86	Τοιμέντο
<b>Καύσιμα</b>	Κατανάλωση καυσίμων	kt	325,7	347,3	338,5	Τοιμέντο
<b>Εναλλακτικά καύσιμα</b>	Εναλλακτικά καύσιμα (Κατανάλωση εναλλακτικών καυσίμων ως ποσοστό % θερμικής κατανάλωσης)	%	16	15,2	19,8	Τοιμέντο
<b>Υλικά</b>	Ποσότητα υλικών λατομείου	kt	4.800	5.317	4.497	Τοιμέντο
	Δείκτης εναλλακτικών πρώτων υλών (κατανάλωση εναλλακτικών υλικών ως % των συνολικών καταναλωθέντων πρώτων υλών)	%	4	5	3	Τοιμέντο
	Κατανάλωση πρώτων υλών	kt	4.538	8.094	7.767	Τοιμέντο
<b>Απόβλητα</b>	Επικίνδυνα (λάδια, γράσα) - ανακυκλώσιμα	t	22	47	119	Τοιμέντο
	Επικίνδυνα (μολυσμένα απόβλητα, κ.λπ.) - θερμική αξιοποίηση	t	21	0	0	Τοιμέντο
	Μη επικίνδυνα - ανακυκλωμένα	t	802	31.327	17.980	Τοιμέντο
	Μη επικίνδυνα - αποθεμένα	t	75	97	60	Τοιμέντο
<b>Φυσικοί πόροι</b>						
<b>Βιοποικιλότητα</b>	Λατομεία με πρόγραμμα αποκατάστασης συμβατό με τα πρότυπα Lafarge	#	14	14	14	Τοιμέντο
	Ενεργά λατομεία που αξιολογήθηκαν ως προς τη βιοποικιλότητα σύμφωνα με τα κριτήρια της WWF	#	23	23	23	A&S & ΛΑΒΑ Τοιμέντο, A&S
	Πρόγραμμα Διαχείρισης Βιοποικιλότητας για λατομεία με υψηλή ευαισθησία βιοποικιλότητας	#	3	3	4	Τοιμέντο
		#	5	3	2	A&C
<b>Περιβαλλοντικές δαπάνες</b>	Δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος	χιλ. €	310	474	860	Τοιμέντο
	Λειτουργικά έξοδα για την προστασία του περιβάλλοντος	χιλ. €	999	1.074	2.736	Τοιμέντο
<b>Νερό</b>	Συνολική άντληση νερού	m <sup>3</sup>	3.397	1.518	1.828	Τοιμέντο, A&S
	Συνολική καταναλωθείσα ποσότητα νερού	m <sup>3</sup>	1.089,9	1226	1.222,4	Τοιμέντο, A&S
	Ειδική άντληση νερού	L/t	547	286	303	Τοιμέντο
		Lt/m <sup>3</sup>	348	357	383	A&S
	Μονάδες εξηλιμασμένες με σύστημα ανακύκλωσης νερού	#	2	2	2	Τοιμέντο
	Μονάδες (ως προς τα έσοδα) που ελέγχθηκαν όσον αφορά το					
<b>Έλεγχος &amp; Πιστοποίηση</b>	Μονάδες (ως προς τα έσοδα) που ελέγχθηκαν όσον αφορά το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	#	2	2	2	Τοιμέντο
	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	€	0	0	12.000	Τοιμέντο

# Παράρτημα II: Πίνακας GRI

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης / μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
<b>ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ</b>				
102-1	6.3.10, 6.4.1-6.4.2,	Σελ. 6	-	-
102-2	6.4.3, 6.4.4, 6.4.5,	Σελ. 6-7	-	-
102-3	6.8.5, 7.8	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017 σελ. 23	-	-
102-4		Σελ. 6	-	-
102-5		Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017 σελ. 23	-	-
102-6		Σελ. 6	-	-
102-7		Σελ. 7, 58-59, Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017 σελ. 10-11, 20-21	-	-
102-8		Σελ. 19, 58	-	-
102-9		Σελ. 35	-	-
102-10		Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017 σελ. 10	-	-
102-11		Σελ. 20-23, 38, 40, 43, 47-48	-	-
102-12		Σελ. 14-15, 57	-	-
102-13		Σελ. 15	-	-
<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ</b>				
102-14	4.7, 6.2, 7.4.2	Σελ. 5	-	-
102-15		Σελ. 5, 10-11, 12-13, 14, 28, 38, 52, Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017 σελ. 8-9, 56-58	-	-
<b>ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ</b>				
102-16	4.4, 6.6.3	Σελ. 9, 10-11, 14	-	-
102-17		Σελ. 14, Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/code_of_business_conduct_brochure_cobc_2018_a4-greek_2.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/code_of_business_conduct_brochure_cobc_2018_a4-greek_2.pdf</a>	-	-
<b>ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b>				
102-18	6.2, 7.4.3, 7.7.5	Σελ. 15, <a href="https://www.lafarge.gr/etairiki-diakivernisi">https://www.lafarge.gr/etairiki-diakivernisi</a>	-	-
102-19		Σελ. 15	-	-
102-20		Σελ. 15	-	-
102-21		Σελ. 12-13, 14, 15, 30, 32-34	-	-
102-22		<a href="https://www.lafarge.gr/etairiki-diakivernisi">https://www.lafarge.gr/etairiki-diakivernisi</a>	-	-
102-23		Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017 σελ. 17, <a href="https://www.lafarge.gr/etairiki-diakivernisi">https://www.lafarge.gr/etairiki-diakivernisi</a>	-	-
102-24		Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2015 σελ. 19	-	-
102-25		Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2015 σελ. 17, Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/code_of_business_conduct_brochure_cobc_2018_a4-greek_2.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/code_of_business_conduct_brochure_cobc_2018_a4-greek_2.pdf</a>	-	-
102-26		Σελ. 5, 9, 10, 14, 15	-	-
102-27		Σελ. 10, 12-13, 14, 15	-	-
102-28		Σελ. 15	-	-
102-29		Σελ. 10, 12-13, 14, 15, 32-34	-	-
102-30		Σελ. 10, 12-13, 14, 15, 32-34	-	-
102-31		Σελ. 12-13, 15, Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2015 σελ. 12-13	-	-
102-32		Σελ. 15	-	-
102-33		Σελ. 14, 15, 32-34, Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2015 σελ. 15, Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/code_of_business_conduct_brochure_cobc_2018_a4-greek_2.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/code_of_business_conduct_brochure_cobc_2018_a4-greek_2.pdf</a>	-	-
102-34		Σελ. 34	-	-
102-35		Σελ. 15, Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016 σελ. 71	-	-
102-36		Σελ. 15, Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016 σελ. 71	-	-
102-37		Για τον καθορισμό της πολιτικής αμοιβών δε συμπεριλαμβάνεται σχετική διαδικασία	-	-

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης / μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
102-38	62,743,775		Προσωρινά μη διαθέσιμη πληροφορία. Θα γίνει συλλογή των απαιτούμενων πληροφοριών σε επόμενη περίοδο.	- -
102-39			Προσωρινά μη διαθέσιμη πληροφορία. Θα γίνει συλλογή των απαιτούμενων πληροφοριών σε επόμενη περίοδο.	-
<b>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ</b>				
102-40	53	Σελ. 33, 57	-	-
102-41	6.3.10, 6.4.1- 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	Σελ. 58	-	-
102-42	53	Σελ. 32-34, 57	-	-
102-43		Σελ. 32-34, Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017 σελ.7-8	-	-
102-44		Σελ. 12-13, 32-34	-	-
<b>ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>				
102-45	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017 σελ. 10, 23 Η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωση σύνταξης ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων δεδομένου ότι η ίδια και όλες οι θυγατρικές της ενοποιούνται στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου LafargeHolcim οι οποίες αναρτώνται στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="http://www.lafargeholcim.com">www.lafargeholcim.com</a> .	-	-
102-46		Σελ. 12-13, 57	-	-
102-47		Σελ. 13	-	-
102-48		Δεν υπήρξαν σημαντικές αναθεωρήσεις	-	-
102-49		Δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές	-	-
102-50	7.5.3, 7.6.2	Σελ. 56	-	-
102-51		Σελ. 56	-	-
102-52		Σελ. 56	-	-
102-53		Σελ. 57	-	-
102-54		Σελ. 56, 57	-	-
102-55		Σελ. 61-64	-	-
102-56		Σελ. 57	-	-

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ΔΕΙΚΤΗΣ	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης / μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ</b>					
<b>Ενέργεια</b>					
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση</b>	103-1	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 40, 42, 47, Πολιτική περιβάλλοντος σελ.2 ( <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf</a> )	-	-
	103-2		Σελ. 40, 42, 47, Πολιτική περιβάλλοντος σελ.2 ( <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf</a> )	-	-
	103-3		Σελ. 42, 47	-	-
<b>GRI 302: Ενέργεια</b>	302-1	6.5.4	Σελ. 42, 47, 60	-	-
	302-2		Σελ. 42, 60	-	-
	302-3		Σελ. 42, 60	-	-
	302-4	6.5.4, 6.5.5	Σελ. 40, 42, 60	-	-
	302-5		Σελ. 36, 42, 47	-	-
<b>Νερό</b>					
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση</b>	103-1	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 50, 52, Πολιτική περιβάλλοντος (σελ.2) ( <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf</a> )	-	-
	103-2		Σελ. 11, 52, Πολιτική περιβάλλοντος (σελ.2) ( <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf</a> )	-	-
	103-3		Σελ. 52, 60	-	-
<b>GRI 303: Νερό</b>	303-1	6.5.4	Σελ. 52, 60	-	-
	303-2		Σελ. 50, 52, Δεν ασκείται πίεση σε πηγές νερού πέραν των προβλεπόμενων ορίων όπως ορίζονται από τη νομοθεσία και τις σχετικές άδειες.	-	-
	303-3		Σελ. 52, 60	-	-
<b>Βιοποικιλότητα</b>					
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση</b>	103-1	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 50, 53, Πολιτική περιβάλλοντος (σελ.3) ( <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf</a> )	-	-
	103-2		Σελ. 11, 53-54, Πολιτική περιβάλλοντος (σελ.3) ( <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf</a> )	-	-
	103-3		Σελ. 53-54, 60	-	-
<b>GRI 304: Βιοποικιλότητα</b>	304-1	6.5.6	Σελ. 53-54, 60	-	-
	304-2		Σελ. 53-54, 60	-	-
	304-3		Σελ. 53-54, 60	-	-
<b>Κλαδικοί δείκτες</b>	MM1		Σελ. 53-54	-	-
	MM2		Σελ. 53-54, 60	-	-
<b>Εκπομπές αέριων ρύπων</b>					
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση</b>	103-1	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 40-41, 42, 43	-	-
	103-2		Σελ. 11, 40-41, 42, 43, 47	-	-
	103-3		Σελ. 40-41, 42, 43, 47, 59	-	-
<b>GRI 305: Εκπομπές</b>	305-1	6.5.5	Σελ. 41, 59	-	-
	305-2		Σελ. 41, 59	-	-
	305-3		Σελ. 41, 59	-	-
	305-4		Σελ. 41, 59	-	-
	305-5		Σελ. 40-41	-	-
	305-6		Οι εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS) στις παραγωγικές μας διαδικασίες είναι αμελητέες. Συνεπώς, αυτός ο δείκτης δεν θεωρείται ουσιαστικός.	-	-
	305-7		Σελ. 43, 59	-	-
<b>Υγρά και στερεά απόβλητα</b>					
<b>GRI 103: Διοικητική προσέγγιση</b>	103-1	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 45, 47, 48, Πολιτική περιβάλλοντος (σελ.3) ( <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf</a> )	-	-
	103-2		Σελ. 11, 45, 47, 48, 52, Πολιτική περιβάλλοντος (σελ.3) ( <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf</a> )	-	-
	103-3		Σελ. 47, 48, 60	-	-

Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ΔΕΙΚΤΗΣ	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης / μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
<b>Υγρά και στερεά απόβλητα</b>					
GRI 306: Υγρά εκροές και απόβλητα	306-1	6.5.3, 6.5.4	Σελ. 52, 60	-	-
	306-2	6.5.3	Σελ. 48, 60	-	-
	306-3		Σελ. 48, 60 Δεν υπήρξαν σημαντικές διαρροές	-	-
	306-4		Σελ. 48, 60	-	-
	306-5	6.5.3, 6.5.4, 6.5.6	Σελ. 52, 60	-	-
<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ</b>					
<b>Απασχόληση</b>					
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	6, 7.3.1, 7.4.3,	Σελ. 17, 19	-	-
	103-2	7.7.3, 7.7.5	Σελ. 17, 26, 19	-	-
	103-3		Σελ. 19, 26, 58-59	-	-
GRI 401: Απασχόληση	401-1	6.4.3	Σελ. 19, 58	-	-
	401-2	6.4.4, 6.8.7	Σελ. 19, 26, 58-59	-	-
	401-3	6.4.4	Σελ. 19	-	-
<b>Υγεία και ασφάλεια</b>					
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	6.4.6	Σελ. 17, 20-23	-	-
	103-2	6.4.6, 6.4.8, 6.4.4	Σελ. 11, 17, 20-23	-	-
	103-3		Σελ. 20-23, 58	-	-
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια	403-1		Σελ. 22 Η Εταιρία διαθέτει Συμβούλιο Υγείας και Ασφάλειας το οποίο ενημερώνει τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης για θέματα που αφορούν το σύνολο του προσωπικού.	-	-
	403-2		Σελ. 20-21, 58	-	-
	403-3		Σελ. 20-23	-	-
	403-4		Σελ. 22	-	-
<b>Εκπαίδευση και κατάρτιση</b>					
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	6, 7.3.1, 7.4.3,	Σελ. 17, 24-26	-	-
	103-2	7.7.3, 7.7.5	Σελ. 17, 24-26	-	-
	103-3		Σελ. 24-26, 58-59	-	-
GRI 404: Εκπαίδευση και κατάρτιση	404-1	6.4.7	Σελ. 58-59	-	-
	404-2	6.4.7, 6.8.5	Σελ. 24-26	-	-
	404-3	6.4.7	Σελ. 58-59	-	-
<b>ΆΛΛΟΙ ΚΛΑΔΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ: MINING and METALS</b>					
<b>Διαχείριση υλικών</b>					
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	6, 7.3.1, 7.4.3,	Σελ. 45, 47, 48	-	-
	103-2	7.7.3, 7.7.5	Σελ. 36, 45, 47, 48 Πολιτική περιβάλλοντος (σελ.3) ( <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf</a> )	-	-
Κλαδικοί δείκτες	103-3		Σελ. 36, 47, 48, 60	-	-
	MM3		Μη σχετικό. Δεν υφίστανται κίνδυνοι που να συνδέονται με τα υποπροϊόντα των λατομείων μας, από τα οποία τα περισσότερα επαναχρησιμοποιούνται για την αποκατάσταση των ορυχείων.	-	-
	MM8		Μη σχετικό. Δε γίνεται χρήση ASM στον Όμιλο ΗΡΑΚΛΗΣ	-	-
	MM9		Μη σχετικό με την Ελλάδα	-	-
<b>Σχεδιασμός κλεισίματος</b>					
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	6, 7.3.1, 7.4.3,	Σελ. 32-34, 54)	-	-
	103-2	7.7.3, 7.7.5	Σελ. 32-34, 54, Πολιτική περιβάλλοντος (σελ.2-3) ( <a href="https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf">https://www.lafarge.gr/sites/greece/files/atoms/files/heracles_environmental_policy.pdf</a> )	-	-
	103-3		Σελ. 32-34, 54	-	-
Κλαδικοί δείκτες	MM10		Προσωρινά μη διαθέσιμο. Τα περισσότερα από τα στοιχεία του ενεργητικού μας αποτελούν πάγια στοιχεία του ενεργητικού όπου χρησιμοποιούνται επί αόριστο. Στοιχεία σχετικά με τα σχέδια αποκαταστάσεων παρατίθενται στην παρούσα Έκθεση. Η παροχή περαιτέρω πληροφοριών θα πραγματοποιηθεί κατά το επόμενο έτος.	-	-



# Παράρτημα III: Πίνακας συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ



Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά
<b>Στρατηγική</b>	<b>1. Στρατηγική Ανάλυση &amp; Δράση</b>	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου (σελ. 5) Στρατηγική, διακυβέρνηση και ακεραιότητα (σελ. 8-15)
	<b>2. Ουσιαστικότητα</b>	Στρατηγική, διακυβέρνηση και ακεραιότητα: Η στρατηγική μας. Το Σχέδιο 2030 (2030 Plan) του Ομίλου LafargeHolcim (σελ. 10-11) Στρατηγική, διακυβέρνηση και ακεραιότητα: Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων (σελ. 12-13)
	<b>3. Στοχοθέτηση</b>	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου (σελ. 5) Η Στρατηγική μας (σελ. 10-11)
	<b>4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας (value chain)</b>	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου (σελ. 6) Η Στρατηγική μας (σελ. 10-11) Προμήθειες με εστίαση στα θέματα βιωσιμότητας (σελ. 35)
<b>Διαδικασία διαχείρισης</b>	<b>5. Υπευθυνότητα</b>	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου (σελ. 5) Η Στρατηγική μας (σελ. 10-11) Στρατηγική, διακυβέρνηση και ακεραιότητα: Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων (σελ. 12-13) Επαγγελματική δεοντολογία, συμμόρφωση και ακεραιότητα (σελ. 14) Διακυβέρνηση (σελ. 15) Κοινωνική συμμετοχή και διαβούλευση με τους κοινωνικούς εταίρους (σελ. 32-34) Μεθοδολογία Έκθεσης (σελ. 57)
	<b>6. Κανόνες &amp; Διαδικασίες</b>	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου (σελ. 5) Η Στρατηγική μας (σελ. 10-11) Επαγγελματική δεοντολογία, συμμόρφωση και ακεραιότητα (σελ. 14) Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων (σελ. 20-23) Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες (σελ. 27) Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα (σελ. 28) Κοινωνική συμμετοχή και διαβούλευση με τους κοινωνικούς εταίρους (σελ. 32-34) Διαχείριση αποβλήτων (σελ. 48) Φροντίδα για το νερό και τη φύση (σελ. 49-54) Μεθοδολογία Έκθεσης (σελ. 57)
	<b>7. Καταγραφή &amp; Παρακολούθηση (monitoring)</b>	Η Στρατηγική μας (σελ. 10-11) Πεδίο και όριο ουσιαστικών θεμάτων (σελ. 12-13) Οι άνθρωποί μας (σελ. 19) Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων (σελ. 20-23) Ανάπτυξη των ανθρώπων μας (σελ. 24-26) Προμήθειες με εστίαση στα θέματα βιωσιμότητας (σελ. 35) Φροντίδα για το κλίμα: Η επίδοσή μας (σελ. 39-41) Φροντίδα για το κλίμα: Ενέργεια (σελ. 40-41) Εκπομπές αέριων ρύπων (σελ. 43)

Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά
		Εναλλακτικά καύσιμα και πρώτες ύλες (σελ. 47) Διαχείριση αποβλήτων (σελ. 48) Φροντίδα για το νερό και τη φύση (σελ. 49-54) Μεθοδολογία Έκθεσης (σελ. 57) Βασικοί Δείκτες Επίδοσης (σελ. 58-60)
	<b>8. Πολιτικές Αμοιβών &amp; Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη</b>	Ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής (σελ. 26) Πρόσθετες παροχές (σελ. 26) Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017 (σελ. 10)
	<b>9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη</b>	Κοινωνική συμμετοχή και διαβούλευση με τους κοινωνικούς εταίρους (σελ. 32-34)
	<b>10. Προϊοντική Υπευθυνότητα &amp; Καινοτομία</b>	Η Στρατηγική μας (σελ. 10-11) Προμήθειες με εστίαση στα θέματα βιωσιμότητας (σελ.35) Αειφόρες κατασκευές (σελ.36)
	<b>11. Χρήση Φυσικών Πόρων</b>	Η Στρατηγική μας (σελ. 10-11) Εναλλακτικά καύσιμα και πρώτες ύλες (σελ. 47) Φροντίδα για το νερό και τη φύση (σελ. 49-54) Βασικοί Δείκτες Επίδοσης (σελ. 58-60)
	<b>12. Διαχείριση Πόρων</b>	Η Στρατηγική μας (σελ. 10-11) Εναλλακτικά καύσιμα και πρώτες ύλες (σελ. 47) Φροντίδα για το νερό και τη φύση (σελ. 49-54) Βασικοί Δείκτες Επίδοσης (σελ. 58-60)
	<b>13. Εκπομπές Αερίων &amp; Κλιματική Αλλαγή</b>	Η Στρατηγική μας (σελ. 10-11) Εκπομπές αερίων ρύπων (43) Εναλλακτικά καύσιμα και πρώτες ύλες (σελ. 47) Βασικοί Δείκτες Επίδοσης (σελ. 58-60)
	<b>14. Εργασιακά Δικαιώματα</b>	Οι άνθρωποί μας (σελ. 16-28)
	<b>15. Ίσες Ευκαιρίες</b>	Οι Άνθρωποί μας – Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες (σελ. 27)
	<b>16. Απασχόληση</b>	Οι άνθρωποί μας (σελ. 19)
	<b>17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα</b>	Επαγγελματική δεοντολογία, συμμόρφωση και ακεραιότητα – Διασφάλιση λειτουργίας βασισμένη στις αξίες μας (σελ. 14) Επαγγελματική δεοντολογία, συμμόρφωση και ακεραιότητα – Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας στην πράξη: πέρα από τη συμμόρφωση (σελ. 14) Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα (σελ. 28)
	<b>18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών</b>	Κοινωνική συμμετοχή και διαβούλευση με τους κοινωνικούς εταίρους (σελ. 32-34)
	<b>19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες &amp; Πολιτική Επιρροή</b>	Διακυβέρνηση (σελ. 15)
	<b>20. Πρόληψη &amp; Καταπολέμηση της Διαφθοράς</b>	Η Στρατηγική μας (σελ. 10-11) Επαγγελματική δεοντολογία, συμμόρφωση και ακεραιότητα – Διασφάλιση λειτουργίας βασισμένη στις αξίες μας (σελ. 14) Επαγγελματική δεοντολογία, συμμόρφωση και ακεραιότητα – Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας στην πράξη: πέρα από τη συμμόρφωση (σελ. 14) Διακυβέρνηση (σελ. 15)

**ΗΡΑΚΛΗΣ Ανώνυμος Γενική Εταιρία Τσιμέντων**  
19,3 χλμ. Λεωφ. Μαρκοπούλου, 19002 Παιανία, Αττική  
Τηλ. (+30) 210 2898111  
[www.lafarge.gr](http://www.lafarge.gr)