

GRI CHECKED A

ΕΚΘΕΣΗ
ΔΕΙΦΟΡΙΑΣ
2010

ΕΛΛΑΔΑ



ΠΕΡΙΕΧΌ ΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 04 Η παρουσία μας
- 05 Μήνυμα του CEO
- 06 Αξίες & εταιρική διακυβέρνηση
- 08 Διαχείριση αειφορίας
- 10 Στόχοι αειφορίας
- 12 Σχέσεις με κοινωνικούς εταίρους

ΕΚΘΕΣΗ

- 15 Η δραστηριότητά μας
- 18 Υγεία & Ασφάλεια
- 20 Οι άνθρωποί μας
- 22 Κοινωνία
- 24 Περιβάλλον
- 25 Κλιματική αλλαγή
- 28 Μείωση εκπομπών
- 30 Νερό
- 31 Απόβλητα & Ανακύκλωση
- 32 Βιοποικιλότητα & Λατομεία
- 34 Πελάτες
- 36 Προμηθευτές

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ

- 38 Μεθοδολογία έκθεσης
- 40 Πίνακας περιεχομένων κατά GRI

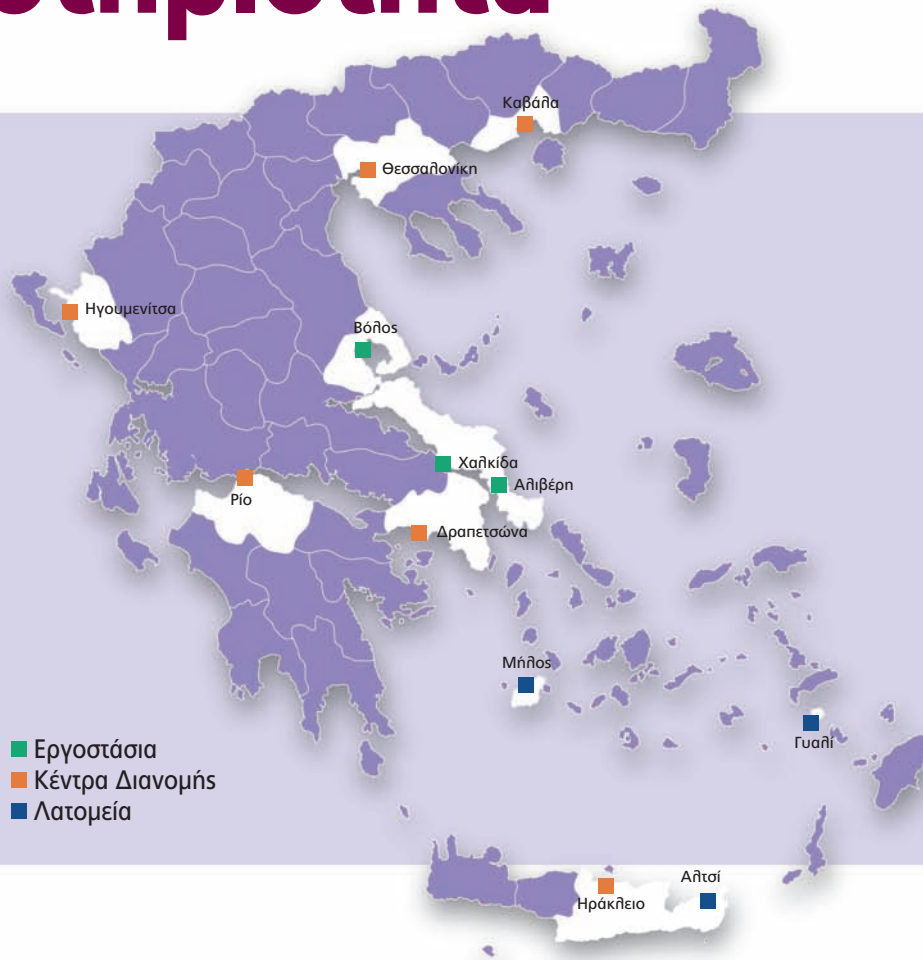
ΟΜΙΛΟΣ LAFARGE

- 48 Πρόδος ομίλου Lafarge

Για περισσότερες πληροφορίες ή για σχόλια που έχετε για την παρούσα έκθεση μπορείτε να επικοινωνείτε στη διεύθυνση giannarosc@lafarge.gr

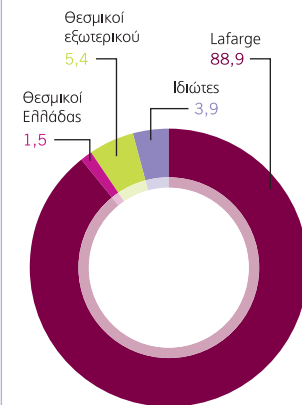
Η ΑΓΕΤ Ηρακλής, μέλος του ομίλου Lafarge, είναι ο μεγαλύτερος παραγωγός τσιμέντου στην Ελλάδα. Προσφέρει στην αγορά προϊόντα που ικανοποιούν τις διαφοροποιημένες ανάγκες των πελατών και τις απαιτήσεις της σύγχρονης κατασκευής. Διαθέτει τρία εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου, στο Βόλο, τη Χαλκίδα και το Μπλάκι Εύβοιας, καθώς και έξι κέντρα διανομής τσιμέντου, που υποστηρίζουν την εμπορική του δραστηριότητα σε όλη την Ελλάδα. Η θυγατρική εταιρία ΛΑΒΑ λειτουργεί τρία λατομεία, ελαφρόπετρας στο Γυαλί Νισύρου, πυριτικού στη Μήλο και γύψου στο Αλτσι στην Κρήτη.

Δραστηριότητα



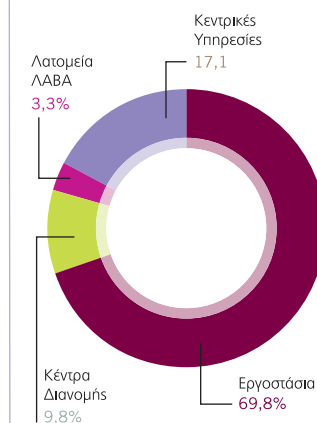
350.8
ΠΩΛΗΣΕΙΣ 2010
(ΣΕ ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)

ΜΕΤΟΧΟΙ



Μέχρι και τις 31 Δεκεμβρίου 2010 ο Όμιλος Lafarge κατείχε το 88,99% των μετοχών της ΑΓΕΤ Ηρακλής.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ





Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

Είμαι στην ευχάριστη θέση να παρουσιάσω την Έκθεση Αειφορίας της ΑΓΕΤ Ηρακλής για το 2010.

Μία από τις δεσμεύσεις προς τους κοινωνικούς μας εταίρους είναι η πλήρης και τακτή ενημέρωση για το πώς αντιμετωπίζουμε τα θέματα της αειφόρου ανάπτυξης. Το γεγονός ότι αυτή είναι η τρίτη μας ετήσια έκθεση αειφορίας είναι μια απόδειξη αυτής της δέσμευσης.

Το 2010 ήταν μια δύσκολη χρονιά για την Ελλάδα και για την εταιρία μας. Και μολονότι έχουμε σημειώσει πρόοδο ως προς τις επιδόσεις μας στην αειφόρο ανάπτυξη, αυτή δεν μπορεί να απομονωθεί από τη γενικότερη οικονομική κατάσταση.

Οι δύσκολοι καιροί όμως μας κάνουν να εξετάσουμε με ακόμη μεγαλύτερη προσοχή τα θεμελιώδη μεγέθη της επιχείρησής μας και το όραμά μας για το μέλλον. Εδώ, εξακολουθώ να είμαι θετικός. Πρώτον, η κρίση έχει ενισχύσει την άποψή μου ότι προσπαθώντας να γίνουμε μια πιο αειφόρος επιχείρηση θα γίνουμε επίσης μια πιο ισχυρή και πιο στιβαρή επιχείρηση. Δεύτερον, η κρίση απαιτεί από όλους μας στην Ελλάδα να αναλογιστούμε τις ευθύνες μας και το όραμά μας για το μέλλον. Είμαι ακόμα πιο αποφασισμένος ότι ο Ηρακλής θα παίξει το ρόλο του ως υπεύθυνου εταιρικού πολίτη και θα συμβάλει σε ένα βιώσιμο μέλλον για την Ελλάδα.

Θα ήθελα να επισημάνω ορισμένα σημεία.

Στην υγεία και ασφάλεια, είναι καλό που είμαστε σε θέση να εκθέσουμε εξαιρετική πρόοδο, αλλά επενθυμίζω σε όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους ότι έχουμε ακόμη δρόμο να διανύσουμε μέχρι το στόχο μας, να είμαστε επιχείρηση με μηδενικά περιστατικά υγείας και ασφάλειας. Με αυτή τη σκέψη, συνεχίζουμε την εντατική μας προσπάθεια. Επιπλέον, όλες οι εργολαβικές εργασίες στην ΑΓΕΤ Ηρακλής καλύπτονται πλέον από το πρότυπο Διαχείρισης Ασφάλειας Εργολάβων.

Είμαι πολύ ικανοποιημένος που η πρώτη προσπάθεια για τη σύσταση επιτροπής διαβούλευσης με τους κοινωνικούς εταίρους στο Μπλάκι κατέληξε σε μια επιτυχημένη συνάντηση. Αυτό είναι ένα μοντέλο που σκοπεύουμε να εφαρμόσουμε και στις υπόλοιπες μονάδες μας.

Ός προς τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, δεν καταφέραμε δυστυχώς να διατηρήσουμε την εξαιρετική πορεία του 2009. Κατανοούμε τους λόγους. Η ζήτηση επηρεάζει τη δυνατότητά μας να διαθέσουμε στην αγορά προϊόντα χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος. Καθώς όμως η ενεργειακή απόδοση των εργοστασίων μας βελτιώνεται και αναπτύσσουμε σχέδια για νέα καινοτόμα προϊόντα μέσα στο 2011, είμαι βέβαιος ότι θα συνεχίσουμε την πορεία μείωσης των εκπομπών CO₂. Σημειώνω επίσης με ικανοποίηση τα αποτελέσματα του 2010 ως προς τις αέριες εκπομπές, ενώ έχουμε ήδη ξεπεράσει τους στόχους μας για σκόνη, SO₂ και NO_x.

Τέλος, σχετικά με την περιβαλλοντική διαχείριση, έχουμε επεκτείνει τους περιβαλλοντικούς ελέγχους ώστε να περιλάβουν και τα κέντρα διανομής μας ενώ θέσαμε τις βάσεις συνεργασίας για ένα πανεπιστημιακό πρόγραμμα ενίσχυσης της βιοποικιλότητας, που θα μας επιτρέψει να αναβαθμίσουμε περαιτέρω τα πρότυπα που ακολουθούμε.

Συνολικά, μπορώ να πω ότι σε σχέση με τους Στόχους Αειφορίας 2012, έχουμε ήδη εκπληρώσει τους περισσότερους και είμαστε σε καλό δρόμο με τους υπόλοιπους ενώ επεξεργαζόμαστε νέους στόχους για την περίοδο έως το 2020.

Ο στόχος μας να γίνει η ΑΓΕΤ Ηρακλής μια πιο αειφόρος επιχείρηση είναι μια συνεχής δέσμευση, που περιλαμβάνει πολλές βραχυπρόθεσμες και μεσοπρόθεσμες ενέργειες. Καλωσορίζουμε τις παρατηρήσεις όλων των κοινωνικών μας εταίρων σχετικά τις ενέργειες αυτές μέχρι σήμερα και όσες θα πρέπει να αναλάβουμε στο μέλλον.

Pierre Deleplanque
Διευθύνων Σύμβουλος ΑΓΕΤ Ηρακλής

Σαφήνεια και διαφάνεια

Οι αξίες που διέπουν την επιχειρηματική μας δραστηριότητα είναι σαφείς και συγκεκριμένες· παρέχουμε στους εργαζομένους μας υποστήριξη και εκπαίδευση, ώστε να εκφράζουν αυτές τις αξίες στην πράξη. Η εταιρική διακυβέρνηση στην ΑΓΕΤ Ηρακλής έχει διαμορφωθεί καθ' όλη τη διάρκεια ζωής της εταιρείας. Φέτος, αναλάβαμε δράσεις για περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας.

Οι αξίες μας

Μας καθοδηγούν οι "Αρχές Δράσης" της Lafarge, που ορίζουν τις αξίες που πρέπει να υιοθετούν όλοι οι εργαζόμενοι της Lafarge παντού στον κόσμο. Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας της εταιρείας μας υποστηρίζει και συμπληρώνει τις Αρχές. Συνάδει με τον παγκόσμιο κώδικα του Ομίλου Lafarge, αλλά αντικατοπτρίζει τις συνθήκες και τις νομικές απαιτήσεις που ισχύουν για την επιχειρηματική μας δραστηριότητα στην Ελλάδα.

Εφαρμόζοντας τις αξίες στην πράξη

Είχαμε ξεκινήσει το 2009 ένα ειδικά σχεδιασμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης των εργαζομένων μας, με στόχο να διασφαλίσουμε όχι μόνο την κατανόηση των Αρχών Δράσης και του Κώδικα αλλά την πλήρη ενσωμάτωσή τους στον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Το πρόγραμμα αυτό συνεχίστηκε το 2010. Συμμετείχαν 540 εργαζόμενοι από όλα τα επίπεδα ιεραρχίας, ανώτερα, μεσαία και χαμηλόβαθμα στελέχη, προϊστάμενοι και εργοδηγοί σε σεμινάρια ανά ομάδες των περίπου 15 ατόμων. Εκεί κλήθηκαν να εντοπίσουν, να συζητήσουν και να αντιμετωπίσουν ρεαλιστικά παραδείγματα της πρακτικής εφαρμογής του Κώδικα.

“**540 εργαζόμενοι έχουν ήδη εκπαιδευτεί στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας**”

Το πρόγραμμα θα συνεχιστεί το 2011 και το 2012, που σημαίνει ότι κάθε χρόνο θα εκπαιδεύονται 200-300 άτομα. Στο μέλλον θα χρησιμοποιήσουμε επίσης ηλεκτρονική εκπαίδευση, για σεμινάρια επανεκπαίδευσης στον Κώδικα. Επιπλέον, επεκτείνουμε το πεδίο εφαρμογής του Κώδικα. Απαιτούμε από όλους τους συμβούλους μας να σέβονται τις αρχές και τις διατάξεις που περιέχονται στον Κώδικα ενώ αποτελεί συμβατική υποχρέωση των οδηγών φορητών και σιλοφόρων με τους οποίους συνεργαζόμαστε (βλ. σελίδα 36).

Τήρηση αξιών, καταπολέμηση διαφθοράς

Οι συντονιστές εσωτερικών ελέγχων της εταιρείας μας αποτελούν πολύτιμο κομμάτι του μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου της εταιρείας μας και το 2011 θα επεκτείνουμε την εκπαίδευση και τη δικαιοδοσία τους, για να ισχυροποιήσουμε τον έλεγχο διαφθοράς περαιτέρω. Αυτό

Παράδειγμα

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Ο μηχανισμός εσωτερικών ελέγχων περιλαμβάνει την ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου και τους συντονιστές ή "champions" εσωτερικών ελέγχων.

Οι "Champions" έχουν επιλεγεί για το γεγονός ότι συνδυάζουν τις επιχειρηματικές γνώσεις με την κατανόηση των κινδύνων. Εργάζονται σε διάφορες θέσεις στην εταιρεία, όπως στο λογιστήριο, στον πιστωτικό έλεγχο, στον έλεγχο κεφαλαιουχικών δαπανών και στη διαχείριση αποθεμάτων. Ο ρόλος τους είναι να εντοπίζουν προβλήματα εσωτερικών ελέγχων, τα οποία απαιτούν είτε την επανασχεδίαση της διαδικασίας είτε την κατάρτιση σχεδίων δράσης. Εκπαιδεύονται και υποστηρίζονται από την ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου, και αναφέρονται σε αυτήν για θέματα εσωτερικών ελέγχων αλλά, κατά τα άλλα, διατηρούν τους συνθησιασμένους λειτουργικούς ρόλους και την ιεραρχία αναφοράς τους.

Αυτή η προσέγγιση ενισχύει τη δυναμική της λειτουργίας ελέγχων της εταιρείας μας, διασφαλίζει ότι είναι ενσωματωμένη στην εταιρεία, και βελτιώνει τις σχέσεις με τα διευθυντικά στελέχη που είναι αρμόδια για τις διαδικασίες.

λειτουργεί συμπληρωματικά στη διασφάλιση ότι οι αξίες μας αντικατοπτρίζονται σε όλα τα επίπεδα και τα τμήματα της εταιρείας μας.

Διακυβέρνηση Το Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι οκταμελές, στο οποίο μετέχει ένα εκτελεστικό μέλος – ο Διευθύνων Σύμβουλος.

Εταιρική διακυβέρνηση

Η εταιρική διακυβέρνηση στην ΑΓΕΤ Ηρακλής αντικατοπτρίζει την ιστορία 100 ετών της εταιρείας, και ήταν ανέκαθεν σαφώς καθορισμένη. Το 2010, στο πλαίσιο εφαρμογής από την Ελλάδα της κοινοτικής νομοθεσίας για την εταιρική διακυβέρνηση, η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ζήτησε από τις ελληνικές εισηγμένες εταιρείες να συμμορφωθούν, δημοσιοποιώντας τα πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης που ακολουθούν. Αυτό αποτέλεσε ευκαιρία να αποσαφηνίσουμε την προσέγγισή μας και να την δημοσιοποιήσουμε με απόλυτη διαφάνεια, με υποδειγματικό τρόπο για άλλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Η διαδικασία αυτή, που ξεκίνησε το 2010 ολοκληρώθηκε (το Μάρτιο του 2011) με την έγκριση και δημοσιοποίηση από το Διοικητικό Συμβούλιο του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Πιστεύουμε ότι ο Κώδικας της εταιρείας μας, καθώς και η συμμόρφωσή μας με τη νέα εθνική νομοθεσία, αποτελεί ένα πολύ υψηλό πρότυπο εταιρικής διακυβέρνησης σε διεθνές επίπεδο.

Κίνδυνοι και έλεγχος

Η Επιτροπή Ελέγχου συνεδριάζει κάθε 4 μήνες, και είναι υπεύθυνη για την επίβλεψη των διαδικασιών ελέγχου και αξιολόγησης οικονομικών κινδύνων της εταιρείας.

Η διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων, που διεξάγεται με τη βοήθεια του διευθυντή εσωτερικού ελέγχου και τη συμμετοχή των ανώτατων διευθυντικών στελεχών της εταιρείας, πραγματοποιείται σε ετήσια βάση, και προσδιορίζει τους βασικούς επιχειρηματικούς κινδύνους, καθώς και τους περιβαλλοντικούς και νομικούς κινδύνους, και το επίπεδο έκθεσης. Ο διευθυντής εσωτερικού ελέγχου παρουσιάζει τα αποτελέσματα στην Εκτελεστική Επιτροπή που εγκρίνει με τη σειρά της τα σχέδια δράσης και τις αρμοδιότητες παρακολούθησης.

Γενική Συνέλευση Μετόχων

Η προσαρμογή στην κοινοτική νομοθεσία άλλαξε επίσης τις ρυθμίσεις σχετικά με τις ετήσιες γενικές συνελεύσεις μετόχων. Ως εκ τούτου, αναθεωρήσαμε εξ ολοκλήρου την προσέγγισή μας: οι επενδυτές και άλλοι κοινωνικοί εταίροι μπορούν πλέον να βλέπουν και να έχουν πρόσβαση μέσω διαδικτύου σε ένα πλούσιο υλικό για τις Ετήσιες Γενικές Συνελεύσεις μας. Στο υλικό αυτό περιλαμβάνονται λεπτομερείς συστάσεις από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για τα θέματα που θα συζητηθούν στην Ετήσια Γενική Συνέλευση. Πιστεύουμε ότι πρόκειται για μια προσέγγιση - πρότυπο για τις ελληνικές εταιρείες.

Διοίκηση

Τη διοίκηση της εταιρείας ασκεί επταμελής Εκτελεστική Επιτροπή υπό τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Σε αυτή συμμετέχουν οι Γενικοί Διευθυντές Οικονομικών, Ανθρώπινων Πόρων, Νομικών και Ακίνητης περιουσίας, Πωλήσεων & Marketing, Supply Chain και Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων. Δύο μέλη είναι γυναίκες και πέντε άνδρες.

Ευθύνη και λογοδοσία

Διαθέτουμε μια δομημένη και αναλυτική προσέγγιση, για να διασφαλίζουμε ότι οι αρχές διακυβέρνησης διαπνέουν όλες τις λειτουργίες μας. Ο Εσωτερικός Κανονισμός της Εταιρείας αναθέτει αρμοδιότητες στην Εκτελεστική Επιτροπή, και ορίζει ένα πλαίσιο για την ανάθεση καθηκόντων σε όλη την εταιρεία.

Κάθε χρόνο ζητείται από τα μέλη του Δ.Σ., της Εκτελεστικής Επιτροπής και της Επιχειρησιακής Επιτροπής να υπογράψουν τη συμμόρφωσή τους με τον Κώδικα Δεοντολογίας και το μέρος του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας που αφορά στη διαφθορά και τις συγκρούσεις συμφερόντων.

Αειφορία

Η γενική καθοδήγηση για την αειφορία παρέχεται από την Εκτελεστική Επιτροπή, πρόεδρος της οποίας είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος, με την πλήρη υποστήριξη του βασικού μετόχου, της Lafarge, και του υπόλοιπου Δ.Σ. Η Επιτροπή καθορίζει τη γενική πολιτική για την αειφορία, και τα μέλη παρέχουν ορατή καθοδήγηση, και επιδεικνύουν προσωπική δέσμευση. Αυτό περιλαμβάνει και την ετήσια ανασκόπηση των επιδόσεων αειφορίας. Η δομημένη προσέγγιση που ακολουθούμε για την ανάθεση καθηκόντων και τη λογοδοσία περιλαμβάνει ζητήματα αειφορίας και περιβαλλοντικά ζητήματα. Οι ρυθμίσεις αυτές περιγράφονται στην επόμενη ενότητα.

Συμμόρφωση με τους κανόνες ανταγωνισμού

Το 2009 πραγματοποιήθηκε ένα εκπαιδευτικό σεμινάριο για την πολιτική Συμμόρφωσης με τους Κανόνες Ανταγωνισμού της εταιρείας μας. Φέτος ενισχύσαμε την κατανόηση αυτής της πολιτικής εκτυπώνοντας και διανέμοντας αντίγραφα της πολιτικής σε όλους τους εργαζομένους.

πρόγραμμα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ

- Άρθρο 1: Γενικές Ρυθμίσεις, Σκοπός και Πεδίο Εφαρμογής
- Άρθρο 2: Κατάρτιση & Ισχύς του Κώδικα
- Άρθρο 3: Βασικές Αρχές
- Άρθρο 4: Διοικητικό Συμβούλιο
- Άρθρο 5: Επιτροπή Ελέγχου
- Άρθρο 6: Εσωτερικός Έλεγχος
- Άρθρο 7: Σύστημα Αμοιβών
- Άρθρο 8: Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- Άρθρο 9: Γενική Συνέλευση
- Άρθρο 10: Εγκριτική Απόφαση

Πρόοδος

στην αειφόρο διαχείριση

Οι Στόχοι Αειφορίας και οι επιχειρηματικοί μας στόχοι προσδιορίζουν το πρόγραμμά μας για την αειφόρο ανάπτυξη. Η διαχειριστική ευθύνη διαχέεται σε όλη την εταιρεία, με την Εκτελεστική Επιτροπή να παρέχει καθοδήγηση και επίβλεψη. Έχουμε σημειώσει ικανοποιητική πρόοδο στους Στόχους Αειφορίας για το 2012, και προσβλέπουμε στην ανάπτυξη στόχων για το 2020.

Πώς διαμορφώνεται το πρόγραμμά μας

Κάθε χρόνο, ακολουθούμε ένα πρόγραμμα που διαμορφώνεται από τους Στόχους Αειφορίας και τους επιχειρηματικούς στόχους για τη συγκεκριμένη χρονιά. Συνδυαστικά, αυτό διασφαλίζει ότι εστιάζουμε στους σωστούς μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους, και ότι το πρόγραμμα εξελίσσεται ανάλογα με τις εκάστοτε συνθήκες, ομαλά για την εξέλιξή μας σε μια πιο αειφόρο επιχείρηση.

Η δομή για τη διαχείριση και υλοποίηση του προγράμματος έχει σχεδιαστεί για να είναι αξιόπιστη: οι αρμοδιότητες είναι ενσωματωμένες σε όλη την εταιρεία, και αντικατοπτρίζονται στους προσωπικούς στόχους.

Στόχοι Αειφορίας

Οι Στόχοι Αειφορίας 2012 είναι οι στόχοι που θέσαμε το 2009 για επίτευξη μέχρι το τέλος του 2012. Καλύπτουν όλες τις πτυχές της αειφόρου ανάπτυξης, με στόχους που αφορούν τη διοίκηση, την κοινωνία και το περιβάλλον, και είναι ευθυγραμμισμένοι με τους παγκόσμιους Στόχους Αειφορίας του ομίλου Lafarge. Η πρόοδος που έχει επιτευχθεί μέχρι σήμερα και τα μελλοντικά σχέδια παρουσιάζονται συγκεντρωτικά στις σελίδες 10-11.

Επιχειρηματικοί στόχοι

Είχαμε θέσει τέσσερις στρατηγικές προτεραιότητες για το 2010: Υγεία & Ασφάλεια, αειφόρος ανάπτυξη, οικονομική απόδοση και έλεγχο του κόστους και ανάπτυξη των ανθρώπων μας. Εστίασαμε ιδιαίτερα στις βελτιώσεις και την άριστη απόδοση που θα διασφάλιζαν τη βιωσιμότητα της εταιρείας μας το 2011.

Πώς διαχειριζόμαστε το πρόγραμμά μας

Τη συνολική ευθύνη για το πρόγραμμα αειφορίας έχει η Εκτελεστική Επιτροπή, υπό την προεδρία του Διευθύνοντα Συμβούλου. Η Επιτροπή καθορίζει την πολιτική, και παρέχει ορατή καθοδήγηση στην εταιρεία.

Η καθημερινή καθοδήγηση για θέματα αειφορίας αποτελεί ευθύνη του Γενικού Διευθυντή Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων, ο οποίος είναι μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής.

Οι Στόχοι Αειφορίας και οι ετήσιοι επιχειρηματικοί στόχοι αντικατοπτρίζονται σε όλα τα στοιχεία που καταρτίζουν το πλαίσιο διοίκησης της ΑΓΕΤ Ηρακλής, στα οποία περιλαμβάνεται η διαδικασία λήψης αποφάσεων για τις επενδύσεις, οι τριετείς ανασκοπήσεις, ο καθορισμός και η παρακολούθηση προσωπικών στόχων και η παρακολούθηση των Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPI).

παράδειγμα

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η αξιολόγηση της απόδοσης συνδέεται με την επίτευξη των προσωπικών στόχων.

Για τον Γενικό Διευθυντή Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων, το 20% αυτών των στόχων αφορούν την αειφόρο ανάπτυξη. Από αυτούς τους στόχους, οι μισοί αφορούν συγκεκριμένα την επίτευξη από την εταιρεία των Στόχων Αειφορίας 2012. Συνήθως, το 20% των προσωπικών στόχων του διευθυντή ενός εργοστασίου σχετίζεται με την αειφόρο ανάπτυξη.

Η ευθύνη για κάθε Στόχο Αειφορίας ανατίθεται σε ένα ανώτερο διευθυντικό στέλεχος ανάλογα με το περιεχόμενο του στόχου και τις αρμοδιότητες του στελέχους. Αυτό το άτομο – ο "υπεύθυνος" του Στόχου Αειφορίας – φέρει την ευθύνη για το σχέδιο δράσης, την παρακολούθηση, τη μέτρηση και την επικοινωνία που απαιτούνται προκειμένου να διασφαλιστεί η κατανόηση και η επίτευξη του Στόχου. Οι στόχοι που εξαρτώνται από την ανάληψη δράσης από τις παραγωγικές μονάδες, όπως για παράδειγμα αυτοί που αφορούν τις αέριες εκπομπές, επιμερίζονται περαιτέρω, και εξετάζονται στις μηνιαίες συναντήσεις αξιολόγησης της απόδοσης, στις οποίες μετέχει η διοίκηση του εργοστασίου και ο Γενικός Διευθυντής Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων.

Οι μεμονωμένοι στόχοι για τα διευθυντικά στελέχη της ΑΓΕΤ Ηρακλής καθορίζονται σε ετήσια βάση από το διευθυντικό στέλεχος και τον άμεσο προϊστάμενό του, και πρέπει να είναι Συγκεκριμένοι, Μετρήσιμοι, Φιλόδοξοι, Ρεαλιστικοί, Χρονικά προσδιορισμένοι ("SMART", Specific, Measurable, Ambitious, Realistic, Time-bound). Η αειφορία συμπεριλαμβάνεται ανάλογα με το ρόλο και την αρμοδιότητα του στελέχους.

Εξωτερικές δεσμεύσεις

Η απόδοσή μας σε ζητήματα αειφορίας υποστηρίζεται και ενισχύεται επίσης μέσω της συνεργασίας με οργανώσεις που θέτουν πρότυπα βέλτιστης πρακτικής. Ως προς αυτό:

- έχουμε υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο, και είμαστε ιδρυτικά μέλη του Ελληνικού Δικτύου για το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών.
- είμαστε μεταξύ των ιδρυτικών μελών του Ελληνικού Επιχειρηματικού Συμβουλίου Βιώσιμης Ανάπτυξης (η Lafarge είναι μέλος του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου Βιώσιμης Ανάπτυξης)
- είμαστε μέλη του Ελληνικού Δικτύου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Όπως επισημάνθηκε στη σελίδα 8, οι Στόχοι Αειφορίας αποτελούν βασικό στοιχείο του προγράμματός μας για την αειφόρο ανάπτυξη.

Είναι ευθυγραμμισμένοι με τους διεθνείς Στόχους Αειφορίας 2012 της Lafarge, αλλά αφορούν συγκεκριμένα την ΑΓΕΤ Ηρακλής και το ρόλο της στην ελληνική κοινωνία. Η παρακολούθηση και η υποβολή αναφορών για την απόδοση σε σχέση με τους στόχους που θέσαμε το 2009 αποτελούν ουσιαστικό στοιχείο της διαχείρισής μας.

Πρόοδος στους στόχους αειφορίας 2012

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΟΔΟΥ ΤΟ 2010 ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟ 2011

Στόχος	Προθεσμία	Απόδοση 2009 έναντι στόχου	Απόδοση 2010 έναντι στόχου	Σχόλια και Σχέδια
ΔΙΟΙΚΗΣΗ				
Στην ασφάλεια, στόχος μας είναι να μειώσουμε το Δείκτη Συχνότητας Ατυχημάτων με Απόλεια Εργασίας (LTIFR) στο 1.3.	2010	Επιτεύχθηκε (1.03)	Επιτεύχθηκε (0.3)	Ο δείκτης συχνότητας το 2010 αντιστοιχεί σε ένα ατύχημα με απόλεια χρόνου εργασίας. Ο στόχος μας εξακολουθεί να είναι η επίτευξη και η διατήρηση ενός μηδενικού δείκτη συχνότητας.
Πλήρης συμμόρφωση με την Πολιτική Ανταγωνισμού του Ομίλου Lafarge.	2010	Επιτεύχθηκε	Επιτεύχθηκε	Διατηρούμε το επίπεδο πλήρους συμμόρφωσης με τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων μας.
Εκπαίδευση όλων των διοικητικών ομάδων των εργοστασίων της ΑΓΕΤ Ηρακλής στην εφαρμογή της διαδικασίας διαχείρισης σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους του Ομίλου Lafarge.	2010	Επιτεύχθηκε	Επιτεύχθηκε	Πετύχαμε το στόχο της εκπαίδευσης όλων των διευθυντών εργοστασίων ένα χρόνο νωρίτερα και, μάλιστα, επεκτείναμε τη διαδικασία αυτή στα κέντρα διανομής και τα λατομεία μας.
Ως προς τους πελάτες, διεξαγωγή ετήσιας έρευνας ικανοποίησης πελατών τόσο για το σακκευμένο όσο και για το χύδην τσιμέντο. Εφαρμογή των Προτύπων ΟΤΙFC (On Time, In Full, Invoiced Correctly-Εγκαιράς, με Επάρκεια και Τιμολογημένα Σωστά) στις λειτουργίες μας.	2010	Σε εξέλιξη	Έχει ολοκληρωθεί για τους πελάτες σακκευμένου τσιμέντου Σε εξέλιξη	Η ετήσια έρευνα ολοκληρώθηκε, και πραγματοποιήθηκε μια συμπληρωματική έρευνα τελικών χρηστών. Βελτιστοποιούμε όλες τις διαδικασίες "από την παραγγελία μέχρι την παράδοση" προτού προχωρήσουμε στην πλήρη εφαρμογή του προτύπου.
20% γυναίκες σε υψηλόβαθμες θέσεις (Lafarge Hay Grades 18+).	2012	Επιτεύχθηκε (27%)	Επιτεύχθηκε (30%)	Έχουμε σημειώσει ικανοποιητικά αποτελέσματα σε ό,τι αφορά τις γυναίκες σε διοικητικές θέσεις, και στοχεύουμε πλέον στην αύξηση του συνολικού αριθμού των γυναικών στις λειτουργίες μας.
ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
Μέχρι το 2010, καθιέρωση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος υγείας στην εργασία που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τακτικές γενικές ιατρικές εξετάσεις.	2010	Σε εξέλιξη	Επιτεύχθηκε	Η συχνότητα των ιατρικών εξετάσεων που απαιτούνται για τις διάφορες θέσεις εργασίας έχει πλέον καθοριστεί, και οι εξετάσεις πραγματοποιούνται.

Στόχος	Προθεσμία	Απόδοση 2009 έναντι στόχου	Απόδοση 2010 έναντι στόχου	Σχόλια και Σχέδια
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Στο 100% των εγκαταστάσεών μας να γίνεται περιβαλλοντικός έλεγχος τουλάχιστον κάθε τέσσερα χρόνια	Μόνιμα	Σε εξέλιξη	Σε εξέλιξη	Καλύπτονται πλέον όλα τα εργοστάσια. Αποφασίσαμε να συμπεριλάβουμε τα κέντρα διανομής, και ήδη σημειώνουμε πρόοδο σε αυτό το θέμα.
Μέχρι το 2010 το 100% των λιτομείων μας να έχουν σχέδιο αποκατάστασης σύμφωνα με τα πρότυπα της Lafarge.	2010	100%	100%	Πέρα από την ολοκλήρωση του σχεδίου αποκατάστασης που απαιτείται ως προϋπόθεση για την αδειοδότηση, η ΑΓΕΤ Ηρακλής αναλαμβάνει να εφαρμόσει το πρότυπο της Lafarge για την αποκατάσταση.
Μέχρι το 2010, όλα τα λιτομεία μας να έχουν ελεγχθεί σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν εγκριθεί από την WWF International, ενώ σε όσα είναι εφικτό να έχει αναπτυχθεί ένα πρόγραμμα βιοοικιότητας μέχρι το 2012.	2010 2012	Επιτεύχθηκε Σε εξέλιξη	Επιτεύχθηκε Σε εξέλιξη	Ο έλεγχος ολοκληρώθηκε το 2009. Αυτή την περίοδο καταρτίζουμε ένα πρόγραμμα 18 μηνών που θα μας επιτρέψει να επιτύχουμε το δεύτερο μέρος αυτού του Στόχου.
Μέχρι το 2010, μείωση κατά 11% σε σύγκριση με το 1990 των καθαρών εκπομπών CO ₂ ανά τόνο παραγόμενου τσιμέντου	2010	-12.8%	-8.34%	Δεν καταφέραμε να επιτύχουμε το στόχο μας για μείωση κατά 11% το 2010, εξαιτίας αλλαγής στο προϊόντικό μίγμα με στόχο την παραγωγή τσιμέντου με μεγαλύτερη αναλογία κλίνκερ. Παρατείνουμε την προθεσμία μέχρι το 2012, και εντείνουμε τις προσπάθειές μας στην έρευνα και την ανάπτυξη έτσι ώστε να βελτιώσουμε το αποτύπωμα άνθρακα των προϊόντων μας.
Μείωση εκπομπών σκόνης στα εργοστάσια τσιμέντου μας κατά 40% την περίοδο 2005 - 2012.	2012	-94.6%	-95.04%	Έχουμε υπερβεί σημαντικά το στόχο μας για τη σκόνη.
Μείωση εκπομπών NO _x στα εργοστάσια τσιμέντου μας κατά 12% την περίοδο 2005 - 2012	2012	+0.05%	-13.13%	Είμαστε ικανοποιημένοι που πετύχαμε αυτό το στόχο το 2010.
Μείωση εκπομπών SO _x στα εργοστάσια τσιμέντου μας κατά 20% την περίοδο 2005 - 2012	2012	-84.9%	-97.41%	Πετύχαμε το στόχο για τις εκπομπές SO ₂ .
Μέχρι το 2010 να έχουμε όρια αναφοράς για τους μόνιμους οργανικούς ρυπαντές στα εργοστάσια τσιμέντου για το 100% των καμίνων, και να ενισχύσουμε τις Βέλτιστες Πρακτικές Παραγωγής για τον περιορισμό των εκπομπών	2010	Σε εξέλιξη	Επιτεύχθηκε	Οι μετρήσεις στις καμίνους τσιμέντου του ομίλου μας ξεκίνησαν το 2005, και πραγματοποιούνται πλέον δύο φορές το χρόνο. Έχουμε εφαρμόσει όλες τις ισχύουσες Βέλτιστες Πρακτικές Παραγωγής.

Σχέδια για το 2020

Το 2012, θα καθορίσουμε το νέο πρόγραμμα αειφορίας που θα αντικαταστήσει τους Στόχους Αειφορίας 2012, και θα προσδιορίσει την πορεία που θα ακολουθήσουμε για την περίοδο έως το 2020. Πραγματοποιούμε ήδη συζητήσεις και τις διαβουλεύσεις στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας.

Δέσμευσή μας είναι να διασφαλίσουμε ότι η συνεισφορά μας θα ωφελεί την Ελλάδα, θα υποστηρίζει τη βιωσιμότητα και την επιτυχία της εταιρείας μας, και θα αντικατοπτρίζει τις προσδοκίες των εργαζομένων και των κοινωνικών μας εταίρων. Το πρόγραμμά μας θα συνυπολογίσει επίσης τους παγκόσμιους στόχους που θα καθοριστούν από τη Lafarge.

Ελπίζουμε ότι θα παρουσιάσουμε τις ιδέες μας την επόμενη χρονιά, και θα γνωστοποιήσουμε περισσότερες λεπτομέρειες στην Έκθεση Αειφορίας 2011.

Διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους

Οι σχέσεις με τους κοινωνικούς μας εταίρους είναι βασικός παράγοντας για την εξέλιξή μας ως αειφόρος επιχείρηση. Οι κοινωνικοί μας εταίροι συμβάλλουν στην πρόδοδό μας και στην ανταπόκρισή μας σε αναδυόμενα ζητήματα. Η διαχείριση σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους είναι ένας από τους Στόχους Αειφορίας μας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η διαβούλευση και η κατανόηση των προσδοκιών τους έχουν ενσωματωθεί στις λειτουργίες των εγκαταστάσεών μας.

Οι κοινωνικοί μας εταίροι

Διαθέτουμε εγκαταστάσεις παραγωγής και διανομής σε όλη την Ελλάδα, και δραστηριοποιούμαστε εμπορικά σε όλη τη χώρα. Στους κοινωνικούς εταίρους μας περιλαμβάνονται:

- οι εργαζόμενοι και οι τοπικές κοινωνίες γύρω από τα εργοστάσια και τα κέντρα διανομής της εταιρείας μας
- οι πελάτες μας, από τους οποίους εξαρτάται η δραστηριότητά μας
- το εκτενές δίκτυο προμηθευτών και εργολάβων που συνεργάζονται μαζί μας
- οι αρχές, σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, που ελέγχουν και ρυθμίζουν τις λειτουργίες μας
- οι μέτοχοί μας
- οι ΜΚΟ και οι οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών που παρακολουθούν την απόδοσή μας ως προς το περιβάλλον και την κοινωνική ευθύνη
- τα ΜΜΕ που καταγράφουν και παρουσιάζουν την απόδοσή μας.

Η προσέγγισή μας

Για τη συνεργασία με τους κοινωνικούς μας εταίρους έχουμε αναπτύξει μια δομημένη προσέγγιση, προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι, μέσα από όλες τις λειτουργίες μας, έχουμε τη δυνατότητα να ακούμε τους κοινωνικούς εταίρους, να μαθαίνουμε

τον βασικό πυλώνα της σχέσής μας με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους μας.

Τον Ιούλιο του 2010 πραγματοποιήθηκε η πρώτη συνάντηση της επιτροπής διαβούλευσης κοινωνικών εταίρων του Μπλάκιου. Οι προετοιμασίες για αυτή τη συνάντηση είχαν ξεκινήσει το 2009. Αυτή η επιτροπή διαβούλευσης με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους αποτελεί ένα μοντέλο που σκοπεύουμε να εφαρμόσουμε και στις υπόλοιπες μεγάλες εγκαταστάσεις μας. Οι προετοιμασίες αντίστοιχα για το εργοστάσιο του Βόλου ξεκίνησαν το 2010, οπότε εκτιμούμε ότι η πρώτη συνάντηση στο Βόλο θα πραγματοποιηθεί το 2011, παράλληλα με τις τακτικές διαρκείς συναντήσεις στο Μπλάκι.

Στις μικρότερες εγκαταστάσεις μας, όπου δεν είναι εφικτό να υπάρχουν επιτροπές διαβούλευσης με τους κοινωνικούς εταίρους, έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να οργανώνουμε τουλάχιστον μία ημέρα ανοικτής ενημέρωσης κάθε χρόνο.

Στόχοι και προκλήσεις

Έχουμε επίγνωση ότι η προσέγγισή μας σε ό,τι αφορά τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους δεν είναι ευρέως διαδεδομένη πρακτική και συνεπώς κατανοούμε ότι ορισμένοι από τους συμμετέχοντες μπορεί να είναι δύσπιστοι για τους λόγους και τον τρόπο που καλούνται να συμμετάσχουν. Επίσης, μπορεί να συγ-

“**Στις περιοχές της Μαγνησίας και της Εύβοιας ζητήθηκε η άποψη 1,300 κοινωνικών εταίρων**”

από τα σχόλιά τους, και να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες τους.

Οι διοικητικές ομάδες στις εγκαταστάσεις μας εξετάζουν τη σχέση τους με τους κοινωνικούς εταίρους τους σε ετήσια βάση. Εκεί, επιβεβαιώνουν ότι έχουν επακριβώς αναγνωρίσει τους κοινωνικούς τους εταίρους και ότι διαθέτουν αξιόπιστο και επαρκώς δημοσιοποιημένο μηχανισμό διαχείρισης παρατηρήσεων, παραπόνων και σχολίων. Στη συνέχεια δημιουργούν ευκαιρίες συνεργασίας, όπως συναντήσεις διαβούλευσης (στα εργοστάσιά μας) και ημέρες ανοικτής ενημέρωσης (στις μικρότερες εγκαταστάσεις μας).

Τοπική Διαβούλευση

Στόχος μας είναι οι συναντήσεις διαβούλευσης να αποτελούν

παράδειγμα

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΣΥΜΦΩΝΗΘΕΙ ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ

- οι συμμετέχοντες εκπροσωπούν αντιπροσωπευτικά την τοπική κοινωνία
- όλα τα μέλη συμμετέχουν ισότιμα και από κοινού στα υπό συζήτηση θέματα
- οι συναντήσεις οργανώνονται σε τακτική βάση από το εργοστάσιο, τουλάχιστον δύο ή τρεις φορές το χρόνο
- οι συμμετέχοντες προτείνουν τα θέματα προς συζήτηση, και μπορεί να τεθεί προς συζήτηση οποιοδήποτε θέμα, εφόσον είναι συλλογικού ενδιαφέροντος
- η ημερομηνία και τα θέματα κάθε συνάντησης προσδιορίζονται στην προηγούμενη συνάντηση
- τηρούνται πρακτικά των συναντήσεων, όπου καταγράφονται οι συζητήσεις και οι απόψεις που εκφράστηκαν, τα οποία στη συνέχεια λαμβάνουν όλοι οι συμμετέχοντες
- μπορεί να προσκληθούν ειδικοί ή φορείς να παρουσιάσουν κάποιο θέμα, εφόσον αυτό προταθεί και συμφωνηθεί από τους συμμετέχοντες.

χέουν τη διαβούλευση ως ενδεχόμενη απαίτηση στο πλαίσιο της διαδικασίας αδειοδότησης. Η διαβούλευση με τους κοινωνικούς μας εταίρους είναι εντελώς διακριτή διαδικασία.

Είμαστε ικανοποιημένοι για το γεγονός ότι οι κοινωνικοί μας εταίροι συμμετέχουν σε αυτή τη διαδικασία. Θα συνεχίσουμε να καθιστούμε σαφείς τους στόχους της διαβούλευσης με τους κοινωνικούς εταίρους, και να διασφαλίζουμε ότι η πρακτική εμπειρία θα δημιουργήσει μια ξεκάθαρη αντίληψη.

Άλλη μία πρόκληση είναι η ανάγκη για αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της διαδικασίας παραγωγής τσιμέντου. Μιλώντας με τους κοινωνικούς μας εταίρους, διαπιστώσαμε ότι υπάρχει διαδεδομένη επιφύλαξη για την αποτελεσματικότητα των περιβαλλοντικών ελέγχων από τις αρμόδιες αρχές. Ένας από τους σκοπούς που υπηρετεί αυτή η έκθεση αειφορίας είναι να παράσχει πληροφόρηση. Άλλες μέθοδοι που χρησιμοποιούμε για να παρέχουμε πληροφορίες είναι οι ημέρες ανοιχτής ενημέρωσης, επισκέψεις στις εγκαταστάσεις μας, η ιστοσελίδα μας, και οι έντυπες εκδόσεις.

Απόψεις και προσδοκίες

Το 2010, ολοκληρώσαμε δύο έρευνες για τις απόψεις και τις προσδοκίες των κοινωνικών εταίρων, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν για λογαριασμό μας από ανεξάρτητη εταιρεία ερευνών. Η πρώτη πραγματοποιήθηκε με τηλεφωνικές συνεντεύξεις 1.300 ατόμων στη Μαγνησία και την Εύβοια, όπου βρίσκονται τα εργοστάσιά μας. Η δεύτερη περιελάμβανε σε βάθος συνεντεύξεις περισσότερων από 30 κοινωνικών εταίρων σε εθνικό επίπεδο, μεταξύ των οποίων ΜΜΕ, πελάτες, μη κυβερνητικές οργανώσεις και ρυθμιστικές αρχές.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των ερευνών, η βασική προσδοκία των τοπικών κοινωνικών εταίρων αφορά στην περιβαλλοντική διαχείριση των εγκαταστάσεων, ενώ οι εθνικοί κοινωνικοί εταίροι θέλουν πρωτίστως να μας δουν να συμβάλλουμε στον αγώνα ενάντια στην κλιματική αλλαγή, και να προβαίνουμε σε τεχνολογικές και προϊόντικές καινοτομίες. Πολλοί συμμετέχοντες εξέφρασαν ανησυχίες για τις επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης.

Αυτά και άλλα ευρήματα βοηθούν στον προγραμματισμό των δράσεών μας για την αειφόρο ανάπτυξη και, ιδιαίτερα, στον σχεδιασμό των ενεργειών μας με ορίζοντα το 2020, μετά την επίτευξη των Στόχων Αειφορίας 2012. Αυτές τις δράσεις θα τις συζητήσουμε με τους κοινωνικούς μας εταίρους και θα ζητήσουμε τη γνώμη τους.

παράδειγμα

ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΜΑΣ ΕΤΑΙΡΟΙ: ΤΑ ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΤΟΥΣ

...[η εταιρεία] έχει αναλάβει σημαντικές πρωτοβουλίες για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία... πιστεύουμε ότι αυτό αποτελεί πραγματικά μια επένδυση.

...σταδιακά, η ΑΓΕΤ Ηρακλής πρέπει να επενδύσει περισσότερο στους ανθρώπους ...να τους καταστήσει πιο αποτελεσματικούς πρεσβευτές των πρωτοβουλιών που αναλαμβάνει η εταιρεία.

...[η εταιρεία] πρέπει να κάνει τις σωστές επιχειρηματικές κινήσεις αξιοποιώντας ανταγωνιστικές τεχνολογίες, υλικά, πρώτες ύλες, για να διασφαλίζει τη μελλοντική της βιωσιμότητα

...έχει κάνει πολλά για το περιβάλλον, ιδίως σε ό,τι αφορά την εξοικονόμηση ενέργειας και τη μείωση των αερίων θερμοκηπίου, αλλά φυσικά και μπορεί να καταβάλει μεγαλύτερες προσπάθειες

...Η ΑΓΕΤ Ηρακλής ήταν μια πολύ καλή εταιρεία, αλλά πέρασε από πολλές περιπέτειες και αλλαγές... η ομπρέλα της

Lafarge, με τις αρχές και τις διαδικασίες της, αποτελεί μια πολύ θετική εξέλιξη

...θα πρέπει να αναζητήσει νέα δομικά υλικά... να ενσωματώσει νέες τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται στο εξωτερικό... επειδή οι απαιτήσεις των κατοίκων και οι απαιτήσεις που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος θα είναι πολύ μεγαλύτερες.

ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ

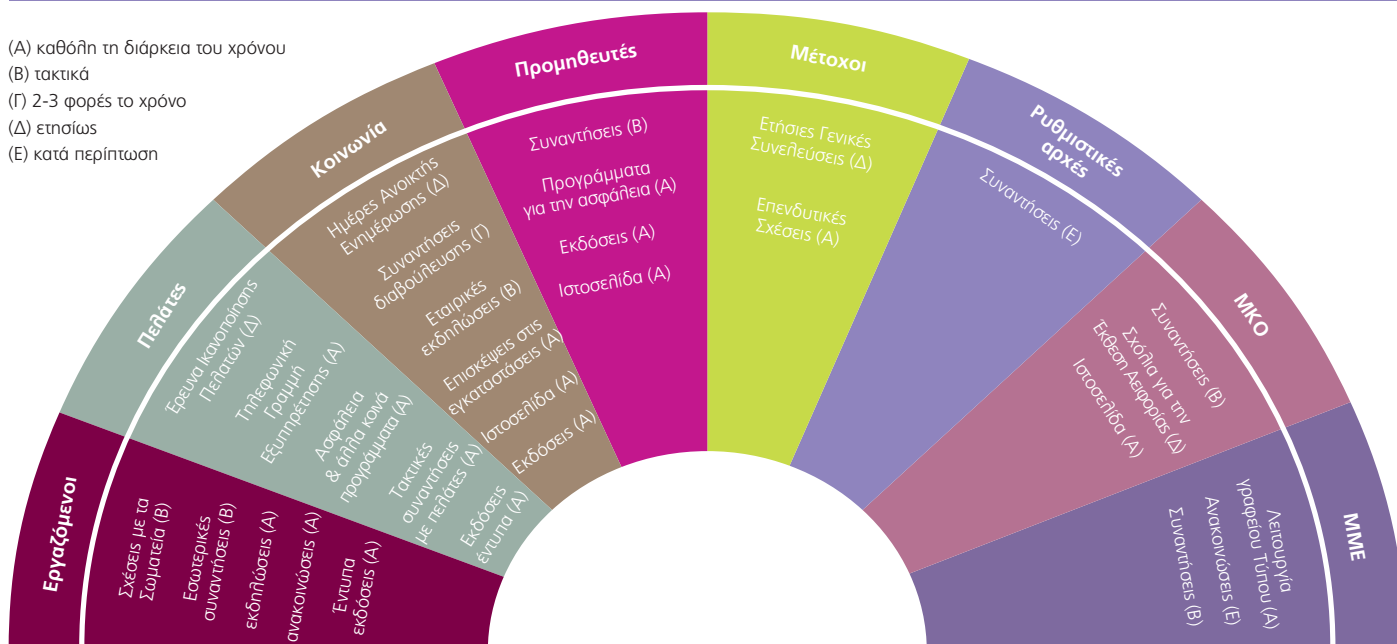
(Ποσοστό του πληθυσμού-στόχος που εκπαιδεύτηκε στη μεθοδολογία συνεργασίας με τους κοινωνικούς εταίρους)

2008	2009	2010
50%	50%	100%

Οι αρμόδιοι διευθυντές σε όλα τα εργοστάσια, τα κέντρα διανομής και τα λιτομεία μας έχουν πλέον εκπαιδευτεί στη μεθοδολογία.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ - Συχνότητα και τύπος διαλόγου

- (Α) καθόλη τη διάρκεια του χρόνου
- (Β) τακτικά
- (Γ) 2-3 φορές το χρόνο
- (Δ) ετησίως
- (Ε) κατά περίπτωση



έκθεση

15 Η δραστηριότητά μας

18 Υγεία & Ασφάλεια

20 Οι άνθρωποί μας

22 Κοινωνία

24 Περιβάλλον

25 Κλιματική αλλαγή

28 Μείωση εκπομπών

30 Νερό

31 Απόβλητα και ανακύκλωση

32 Βιοποικιλότητα
και ήλατομεία

34 Πελάτες

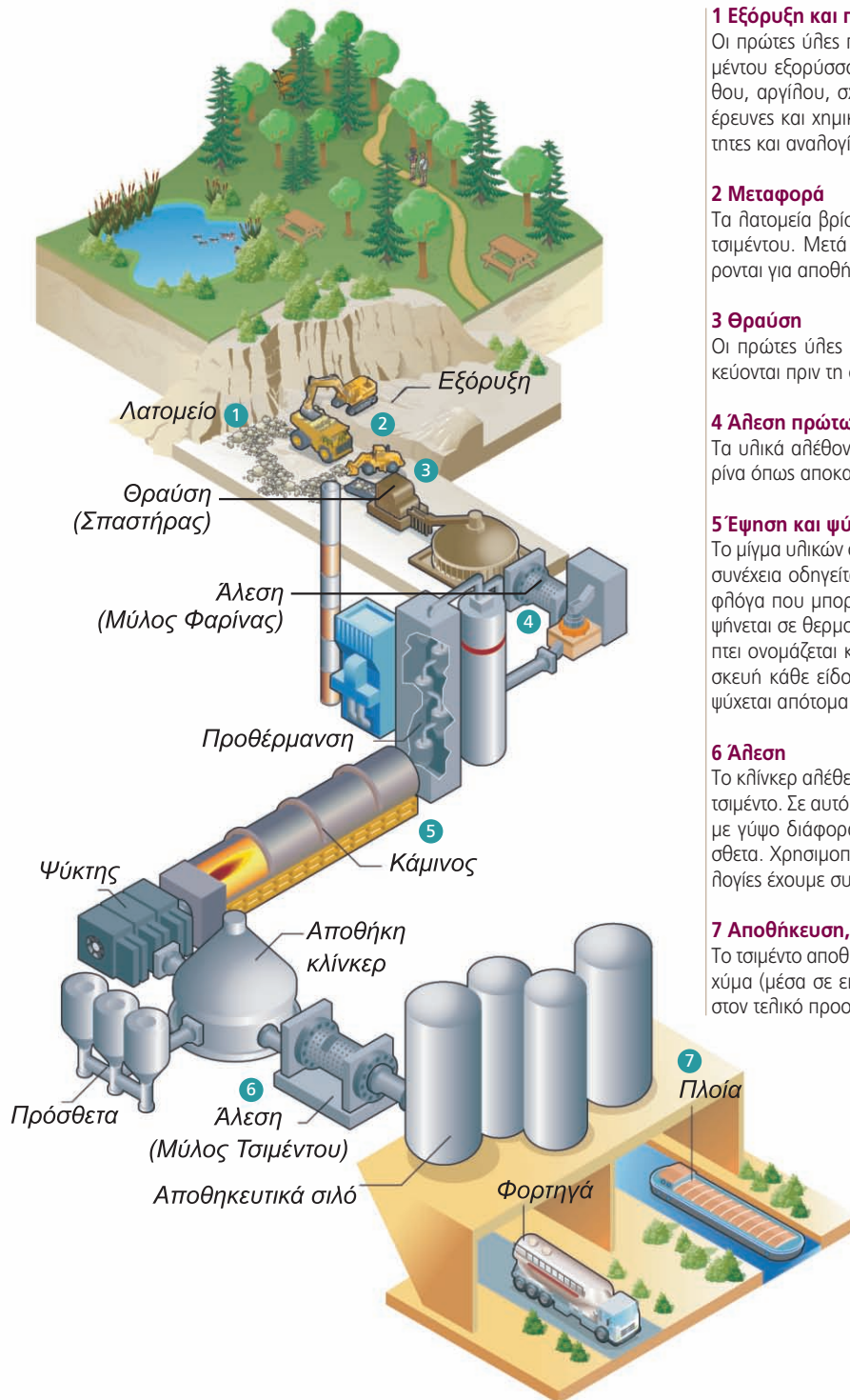
36 Προμηθευτές

Σύνταξη
της έκθεσης

38 Μεθοδολογία έκθεσης

40 Πίνακες περιεχομένων
κατά GRI

Πώς παράγεται το τσιμέντο



1 Εξόρυξη και προετοιμασία πρώτων υλών

Οι πρώτες ύλες που απαιτούνται για την παραγωγή τσιμέντου εξορύσσονται από τα λατομεία μας (ασβεστολίθου, αργίλου, σχιστόλιθου, κλπ) μετά από γεωλογικές έρευνες και χημικές αναλύσεις, σε συγκεκριμένες ποσότητες και αναλογίες.

2 Μεταφορά

Τα λατομεία βρίσκονται συνήθως κοντά στα εργοστάσια τσιμέντου. Μετά την εξόρυξη, οι πρώτες ύλες μεταφέρονται για αποθήκευση στο εργοστάσιο.

3 Θραύση

Οι πρώτες ύλες θραύονται στον σπαστήρα και αποθηκεύονται πριν τη διαδικασία ομογενοποίησής τους.

4 Άλεση πρώτων υλών

Τα υλικά αλέθονται σε μια πολύ λεπτή πούδρα, τη φάρινα όπως αποκαλείται.

5 Ψήση και ψύξη

Το μίγμα υλικών ομογενοποιείται, προθερμαίνεται και στη συνέχεια οδηγείται στην κάμινο, η οποία θερμαίνεται με φλόγα που μπορεί να φθάσει τους 2.000°C. Το μείγμα ψήνεται σε θερμοκρασία 1.500°C. Το υλικό που προκύπτει ονομάζεται κλίνκερ, και είναι η βάση για την παρασκευή κάθε είδους τσιμέντου. Στη συνέχεια το κλίνκερ ψύχεται απότομα με ροή αέρα και αποθηκεύεται.

6 Άλεση

Το κλίνκερ αλέθεται μαζί με γύψο για να δημιουργηθεί το τσιμέντο. Σε αυτό το στάδιο μπορούν να προστεθούν μαζί με γύψο διάφορα άλλα υλικά, τα οποία λέγονται πρόσθετα. Χρησιμοποιώντας τα πρόσθετα σε διάφορες αναλογίες έχουμε συγκεκριμένους τύπους τσιμέντου.

7 Αποθήκευση, σάκευση και αποστολή

Το τσιμέντο αποθηκεύεται σε σιλό μέχρι να αποσταλεί είτε χύμα (μέσω σε ειδικά σιλοφόρα οχήματα) ή σακευμένο στον τελικό προορισμό του.

Μια χρονιά προκλήσεων

Ο κλάδος μας επηρεάζεται από το δύσκολο οικονομικό περιβάλλον που αντιμετωπίζει η Ελλάδα αυτή την περίοδο. Έχουμε καταρτίσει μια μεσοπρόθεσμη στρατηγική και είμαστε καλά τοποθετημένοι ώστε να προσφέρουμε στους πελάτες μας μια σειρά πρωτοποριακών προϊόντων χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος, κατάλληλα για διάφορες οικοδομικές εφαρμογές.

Ο κλάδος – βασικά στοιχεία

Η τσιμεντοβιομηχανία παρέχει υλικά που χρησιμοποιούνται για την κατασκευή κατοικιών, κτιρίων και υποδομών. Το πιο ευρέως χρησιμοποιούμενο υλικό είναι το σκυρόδεμα (που δημιουργείται με τσιμέντο και αδρανή), το οποίο χρησιμοποιείται σε διάφορες εφαρμογές, από τα θεμέλια δρόμων μέχρι τα δομικά στοιχεία πολύ μεγάλων και πολύπλοκων κατασκευών.

Η ζήτηση τσιμέντου παγκοσμίως είναι άμεσα συνδεδεμένη με την αύξηση του πληθυσμού, την αστικοποίηση και την οικονομική ανάπτυξη. Η ζήτηση πιο περίτεχνων και πολύπλοκων κτιρίων και η επιθυμία για πιο αειφόρες κατασκευές οδήγησαν τον κλάδο στην παραγωγή πολλών διαφορετικών τύπων τσιμέντου, οι οποίοι ενδείκνυνται για διαφορετικούς σκοπούς.

Το τσιμέντο στην Ελλάδα

Αν και οι υπολοίπες χώρες άρχισαν να ανακάμπτουν από την ύφεση το 2010, στην Ελλάδα δεν συμβαίνει το ίδιο. Τα μέτρα λιτότητας στο πλαίσιο του προγράμματος χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο έχουν επηρεάσει τη ζήτηση νέων κατοικιών και έργων υποδομών. Η εγχώρια ζήτηση τσιμέντου μειώθηκε στους έξι εκατομμύρια τόνους το 2010, έναντι της μέγιστης ζήτησης 12 εκατομμυρίων τόνων το 2007. Το γεγονός αυτό επηρέασε δυσμενώς την ΑΓΕΤ Ηρακλής, και πιστεύουμε ότι οι συνθήκες αυτές θα συνεχιστούν το 2011.

Μεσοπρόθεσμα ωστόσο, εκτιμούμε ότι υπάρχει μια σταθερή εγχώρια αγορά τσιμέντου, η οποία είναι μεγαλύτερη από την υφιστάμενη. Η στρατηγική μας είναι, πρωτίστως, να καλύψουμε τις ανάγκες αυτής της αγοράς και, δευτερευόντως να επιδιώξουμε εξαγωγές, στο βαθμό που είναι κερδοφόρες για την εταιρεία μας.

Αγορά τσιμέντου και αειφορία

Η οικονομική κρίση έφερε στο φως δομικές αδυναμίες της αγοράς τσιμέντου, καθώς και την έλλειψη ανταγωνιστικότητας της.

Η προσέγγισή μας είναι να αυξήσουμε την παραγωγικότητα και την αποδοτικότητα των λειτουργιών μας, να βελτιστοποιήσουμε το κόστος παραγωγής, να αξιοποιήσουμε καινοτομίες και τεχνικές γνώσεις για να παράγουμε προϊόντα τσιμέντου με χαμηλότερο ανθρακικό αποτύπωμα και κόστος παραγωγής σε σχέση με τα συνήθη προϊόντα, και να βοηθήσουμε τους πελάτες μας να κατανοήσουν καλύτερα τα οφέλη και τις εφαρμογές τους. Η χρήση εναλλακτικών υλικών και εναλλακτικών καυσίμων αποτελούν τα πλέον ελπιδοφόρα μέσα που διερευνούμε (βλ. σελίδες 25 και 26). Μακροπρόθεσμα, εκτιμούμε ότι θα υπάρξουν περιβαλλοντικά και οικονομικά οφέλη από την παροχή αειφόρων κατασκευαστικών λύσεων.

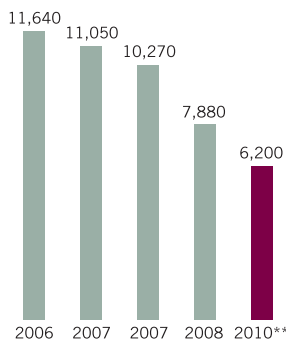
Η παραγωγή τσιμέντου στην Ελλάδα αντιμετωπίζει επίσης τον ανταγωνισμό από τις γειτονικές χώρες, στις οποίες η παραγωγή μπορεί να έχει μικρότερο κόστος, ενώ δεν υπόκειται σε περιορισμούς για τις εκπομπές CO₂. Ωστόσο αυτό το γεγονός δεν αλλιάζει τη στρατηγική μας. Εξακολουθούμε να πιστεύουμε ότι η καινοτομία και η βελτιωμένη περιβαλλοντική απόδοση αποτελούν μακροπρόθεσμα την καλύτερη επιλογή.

Ασφάλεια και περιβαλλοντική συμμόρφωση

Η ασφάλεια και η περιβαλλοντική απόδοση αποτελούν στοιχεία-κλειδιά της προσέγγισής της ΑΓΕΤ Ηρακλής ως προς την αειφορία. Συνεπώς, στόχος μας είναι να αποτελέσει η εταιρεία μας σημείο αναφοράς στο θέμα της βιομηχανικής ασφάλειας στην Ελλάδα, και να εξασφαλίσουμε τη συμμετοχή των πελατών και των προμηθευτών μας στις προσπάθειες βελτίωσης της ασφάλειας και της περιβαλλοντικής απόδοσης.

Η αγορά φαιού τσιμέντου* στην Ελλάδα

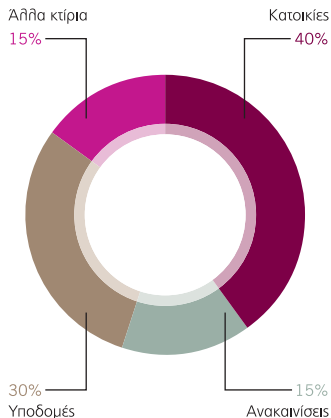
(Χιλιάδες μετρικοί τόνοι)



Στοιχεία από την Ένωση Τσιμεντοβιομηχανιών Ελλάδος για τα έτη 2006-2009. Εξαιτίας της ύφεσης και των μέτρων λιτότητας, η ζήτηση έχει μειωθεί. Πιστεύουμε ότι η μακροπρόθεσμη εγχώρια ζήτηση θα είναι μεγαλύτερη από την υφιστάμενη. *Το φαιό τσιμέντο αποτελεί ουσιαστικά την πλειοψηφία των πωλήσεων τσιμέντου στην Ελλάδα - το λευκό τσιμέντο κατέχει ένα οριακό ποσοστό των πωλήσεων. **Εσωτερική εκτίμηση

Χρήση τσιμέντου στην Ελλάδα*

(Ποσοστό συνολικών πωλήσεων τσιμέντου)

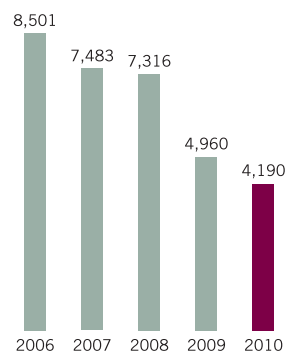


*Εσωτερικές εκτιμήσεις

Η κατασκευή κατοικιών και υποδομών αντιστοιχεί στο 70% της αγοράς.

Παραγωγή τσιμέντου από την ΑΓΕΤ Ηρακλής

(σε χιλιάδες μετρικούς τόνους)



Λόγω της οικονομικής κατάστασης, το 2010 σημειώθηκε άλλη μια μικρή μείωση.

Όφελος από τις δραστηριότητές μας

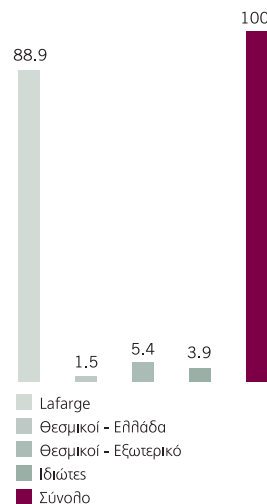
(Προστιθέμενη αξία ταμειακών ροών, σε εκατ. €)

Εσοδα: Πωλήσεις & εισπραχθέντες τόκοι	350.8	%
Κόστος πωλούμενων αγαθών	-217.0	
Χρήση αποθεμάτων	26.4	
	<u>160.2</u>	
Αποδέσμευση ταμειακών ροών		
1 - Φόροι πληρωτέοι στο κράτος	6.5	4.0%
2 - Καταβλητέα σε επενδυτές για την παροχή κεφαλαίου	20.6	12.8%
3 - Καταβλητέα σε δανειστές για την εξόφληση δανείων	2.9	1.8%
5 - Καταβλητέα στους εργαζομένους για τις υπηρεσίες τους	129.7	81.0%
6 - Επενδύσεις στην τοπική κοινωνία	0.5	0.4%

Το δύσκολο οικονομικό πλαίσιο του 2010 αντικατοπτρίστηκε στα αρνητικά αποτελέσματα εσόδων και, κατά συνέπεια, στη διανομή αξίας. Οι εργαζόμενοι μας είναι εκείνοι που επωφελούνται περισσότερο από την αξία που δημιουργεί η ΑΓΕΤ Ηρακλής.

Μετοχική σύνθεση

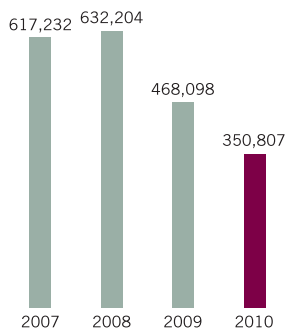
(%)



Ο Όμιλος Lafarge είναι ο μεγαλύτερος μέτοχος της εταιρείας μας.

Κύκλος Εργασιών

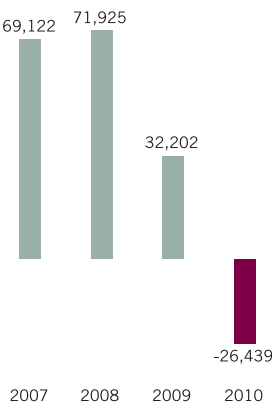
(σε χιλιάδες €)



Ο κύκλος εργασιών μας σημείωσε περαιτέρω μείωση λόγω της οικονομικής κατάστασης.

Καθαρά κέρδη/ζημίες μετά φόρων

(σε χιλιάδες €)



Αυτά τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν την οικονομική κατάσταση στην Ελλάδα το 2010, ιδίως την επιβράδυνση στην ιδιωτική και δημόσια κατασκευαστική δραστηριότητα.

Κορυφαία προτεραιότητα και συνεχής δράση

Η υγεία και ασφάλεια αποτελούν θεμελιώδεις αξίες της εταιρείας. Πιστεύουμε ότι όλα τα συμβάντα μπορούν να προληφθούν, και ο στόχος μας είναι να αποτελέσουμε σημείο αναφοράς στο θέμα της βιομηχανικής ασφάλειας στην Ελλάδα. Τα αποτελέσματα για το 2010 ήταν ενθαρρυντικά: όχι μόνο δεν υπήρξε θανατηφόρο ατύχημα αλλά και οι δείκτες ατυχημάτων ήταν οι χαμηλότεροι από ποτέ. Συνεχίζουμε ωστόσο να επιδιώκουμε την επιτυχία στη βασική μας πρόκληση, τη δημιουργία μιας κουλτούρας όπου η υπευθυνότητα για την ασφάλεια είναι αισθητή σε όλα τα επίπεδα.

Αποτελέσματα το 2010

Όλοι οι βασικοί μας δείκτες απόδοσης ως προς την ασφάλεια (παρουσιάζονται στα διαγράμματα της επόμενης σελίδας) δείχνουν ικανοποιητική πρόοδο το 2010. Δεν είχαμε θανατηφόρο ατύχημα και τόσο η συχνότητα, όσο και η σοβαρότητα των ατυχημάτων ήταν χαμηλότερες σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Κατά τη διάρκεια της χρονιάς δώσαμε έμφαση σε τρεις βασικούς τομείς, στους οποίους απαιτείται βελτίωση: να δημιουργήσουμε τη σωστή κουλτούρα ασφάλειας, να μειώσουμε τους κινδύνους, και να επεκτείνουμε τις διαδικασίες ασφάλειας της εταιρείας μας, περιλαμβάνοντας όσους συνεργάζονται μαζί μας.

Δημιουργία της σωστής κουλτούρας ασφάλειας

Προτεραιότητα μας παραμένει η "Ορατή, Αισθητή Ηγεσία" που πρέπει να επιδεικνύουν τα διευθυντικά μας στελέχη στην προσέγγιση της ασφάλειας. Για παράδειγμα, κάθε μέλος της Εκτελεστικής και της Επιχειρησιακής Επιτροπής έχει στόχους που σχετίζονται με την ασφάλεια, και πρέπει να τους μεταφέρει στην ομάδα του. Παράλληλα όμως, θέλουμε να επεκτείνουμε την αίσθηση ευθύνης ως προς την ασφάλεια πέρα από τη διοίκηση, στους προϊσταμένους και σε όσους επιβλέπουν μια δραστηριότητα. Οργανώσαμε γι' αυτούς ειδικά σεμινάρια, προκειμένου να αυξήσουμε την ευαισθητοποίησή τους σε ό,τι αφορά την ασφάλεια, και βοηθώντας τους να εντοπίζουν τις κρίσιμες συμπεριφορές που επηρεάζουν την ασφάλεια στην πράξη. Επιπλέον, φροντίσαμε να συμμετάσχουν σε επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας και δραστηριότητες ευταξίας και καθαριότητας. Ακόμη, για να ευαισθητοποιήσουμε και να κινητοποιήσουμε όλους μας τους εργαζομένους ως προς τις βασικές μας προτεραιότητες για την ασφάλεια, όλοι οι εργαζόμενοι κλήθηκαν να συμμετάσχουν στο διαγωνισμό για τη σύνταξη του μηνύματος ασφάλειας που αντικατοπτρίζει καλύτερα αυτές τις προτεραιότητες.

Πρόβλεψη των κινδύνων

Τα στοιχεία για τα παρ' ολίγο ατυχήματα και τις επικίνδυνες συνθήκες αποτελούν ένα ιδιαίτερα πολύτιμο στοιχείο που μας βοηθά να προβλέψουμε και να αποτρέψουμε την έκθεση σε κινδύνους που μπορεί να προκαλέσουν σοβαρούς τραυματισμούς. Το 2010 εστίασαμε στη συγκέντρωση και την αξιοποίηση αυτών των στοιχείων, τα οποία δημοσιεύονται για πρώτη φορά στην παρούσα έκθεση.

Συνεργασία για την ασφάλεια όλων

Το 2010 εφαρμόσαμε για τους συνεργάτες μας εργολάβους το Πρότυπο Διαχείρισης Ασφάλειας Εργολάβων της Lafarge, που περιγράφεται στη σελίδα 36. Επίσης, οργανώσαμε το δεύτερο γύρο των Ημερών Ασφάλειας Οδικών Μεταφορών (ο πρώτος πραγματοποιήθηκε το 2008-9), στο πλαίσιο του οποίου πραγματοποιήθηκαν πέντε συναντήσεις σε διαφορετικές εγκαταστάσεις. Περισσότεροι από 600 συμμετέχοντες, μεταξύ των οποίων πελάτες, οδηγοί σιλοφόρων και άλλοι συνεργάτες έλαβαν μέρος στις συζητήσεις, οι οποίες περιλάμβαναν θέματα ασφαλής οδήγησης, ρυμούλκησης, αναφοράς ανασφαλών καταστάσεων και φόρτωσης - εκφόρτωσης.

Υγεία στην εργασία

Στόχος του προγράμματος υγείας της εταιρείας, που ξεκίνησε το 2008, είναι να προσφέρει σε όλους τους εργαζομένους υπηρεσία υγείας στην εργασία. Μια αξιολόγηση κινδύνων εργασίας προσδιορίζει το είδος και τη συχνότητα των απαιτούμενων ιατρικών εξετάσεων, ενώ η βάση ιατρικών δεδομένων της εταιρείας βοηθά τους γιατρούς εργασίας να διαχειρίζονται τα δεδομένα και την απαιτούμενη ιατρική παρακολούθηση. Από την έναρξη του προγράμματος, δεν αναφέρθηκε καμία επαγγελματική ασθένεια. Επιπλέον αναπτύξαμε πρόγραμμα δράσεων με βάση το αποτέλεσμα μια ανάλυσης αποκλίσεων, η οποία συνέκρινε το πρόγραμμά μας με τα πρότυπα της Lafarge και την ελληνική νομοθεσία.

Το 2010, πραγματοποιήθηκαν δύο συγκεκριμένες εκστρατείες: η πρωτοβουλία "θόρυβος - ο κρυφός κίνδυνος" αποτέλεσε βασικό θέμα του Μήνα Υγείας και Ασφάλειας, ενώ εντατικοποιήσαμε επίσης τα προγράμματα μέτρησης για την έκθεση σε σκόνη κρυσταλλικού πυριτίου. Επιπλέον, οι γιατροί της εταιρείας μας κλήθηκαν να κάνουν μια στατιστική αξιολόγηση των στοιχείων που προκύπτουν από τις ιατρικές εξετάσεις, προκειμένου να μπορέσουμε να εστιάσουμε στο μέλλον στους κινδύνους που σχετίζονται τόσο με την εργασία, όσο και με τον τρόπο ζωής, και να προβούμε στην κατάλληλη ευαισθητοποίηση.



ΘΑΝΑΤΟΦΟΡΑ
ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΤΟ 2010

παράδειγμα

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ LOTOTO

Εφαρμόσαμε ένα νέο πρότυπο, για να βεβαιωθούμε ότι έχουμε εξαλείψει τον κίνδυνο που σχετίζεται με τη χρήση εξοπλισμού στον οποίο δεν έχει γίνει απομόνωση ενέργειας. Η διαδικασία LOTOTO (Lock Out, Tag Out, Try Out = Ασφάλιση, Σήμανση, Δοκιμή) προβλέπει ότι κάθε εργαζόμενος πρέπει να ασφαλίσει και να απομονώνει ο ίδιος τον εξοπλισμό που λειτουργεί με ενέργεια προτού ξεκινήσει οποιαδήποτε εργασία. Υπάρχουν δύο βασικές αρχές: κάθε εργασία αξιολογείται ως προς τους κινδύνους και προετοιμάζεται κατάλληλα και οι εργαζόμενοι συμμετέχουν προσωπικά στη διαφύλαξη της ασφάλειας, επειδή καθένας έχει το δικό του λουκέτο.

παράδειγμα

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Τον Σεπτέμβριο, το εργοστάσιο Μπηλακίου ξεκίνησε ένα τρίμηνο πρόγραμμα ασφάλειας με στόχο την εξάλειψη των επικίνδυνων συμπεριφορών. Το προσωπικό και τα διευθυντικά στελέχη αξιοποίησαν την εμπειρία των δύο τελευταίων ετών, για να εντοπίσουν επικίνδυνες πρακτικές και συμπεριφορές εργασίας, να αξιολογήσουν τους κινδύνους, και να αναπτύξουν νέες προσεγγίσεις. Το πρόγραμμα είχε την πλήρη δέσμευση των μελών της διοικητικής ομάδας του εργοστασίου, που τέθηκαν επικεφαλής ομάδων για την εφαρμογή του. Η βασική δέσμευση των εργαζομένων του Μπηλακίου ήταν ότι "Από την 1η Δεκεμβρίου, καμία εργασία δεν θα πραγματοποιείται χωρίς προηγούμενη αξιολόγηση των κινδύνων και καθορισμένη διαδικασία ασφαλούς εργασίας".

παράδειγμα

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΚΑΜΙΝΟΥ 1 ΣΤΟ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ ΒΟΛΟΥ

Κάθε χρόνο, κάθε ένα από τα εργοστάσιά μας σταματά τη λειτουργία της καμίνου για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, προκειμένου να γίνουν εκτενείς διαδικασίες συντήρησης. Αυτό είναι απαραίτητο, προκειμένου να διασφαλιστεί η αξιόπιστη λειτουργία τον υπόλοιπο χρόνο. Αυτές οι επισκευές της καμίνου είναι πολύ απαιτητικές σε ό,τι αφορά την ασφάλεια, καθώς εμπλέκονται πολλοί διαφορετικοί άνθρωποι (εργαζόμενοι και εργολάβοι) και εργασίες διαφορετικής φύσης (παραγωγής, μηχανολογικές, ηλεκτρολογικές κ.λπ.). Το 2010 η ετήσια επισκευή στο Βόλο επρόκειτο να διαρκέσει περίπου 40 ημέρες, και θα εμπλέκονταν περίπου 100 εργαζόμενοι και 160 εργολάβοι. Η διοίκηση αποφάσισε ότι έπρεπε να αποτελέσει ένα πιλοτικό πρόγραμμα για μια νέα, υποδειγματική προσέγγιση της ασφάλειας σε εργασίες συντήρησης, με τρεις πυλώνες: - ανάθεση καθκόντων ασφάλειας σε όλη την ιεραρχία, με δέσμευση όλων των εργαζομένων ως προς την ασφάλεια - εφαρμογή προτύπων και ορθών πρακτικών για κάθε εργασία - συνεχής παρακολούθηση, με ελέγχους εφαρμογής και διορθωτικές ενέργειες.

Το πρόγραμμα έφερε μόνιμα αποτελέσματα ως προς τη διαχείριση της ασφάλειας. Οι προϊστάμενοι συμμετείχαν ενεργά, και η ανάληψη πρωτοβουλίας και ευθύνης αυξήθηκε. Όλο το προσωπικό και οι εργολάβοι επέδειξαν υψηλή κινητοποίηση και δέσμευση, ενώ αναπτύχθηκαν νέες διαδικασίες και εργαλεία ασφάλειας.

Το πρόγραμμα συμπεριλήφθηκε από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Υγεία & την Ασφάλεια στην Εργασία στις βέλτιστες πρακτικές για ασφαλείς εργασίες συντήρησης, που κοινοποιήθηκαν στα κράτη μέλη της Ε.Ε.

Θανατηφόρα ατυχήματα και ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας

(Αριθμός συμβάντων - εργολάβοι και εργαζόμενοι)

Χρόνος	Θανατηφόρα ατυχήματα	Ατυχήματα με ημέρες απώλειες εργασίας (LTIs) της Lafarge	Ατυχήματα με ημέρες απώλειες εργασίας (LTIs) εργολάβων
2003	1	17	*
2004	2	16	*
2005		9	5
2006		13	6
2007	1	6	6
2008		8	2
2009		4	2
2010		1	1

* Δεν υπάρχουν στοιχεία για τους εργολάβους πριν το 2005. Έχουμε σημειώσει πρόοδο, αλλά εξακολουθούμε να επιζητούμε περαιτέρω βελτίωση.

Μείωση συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας

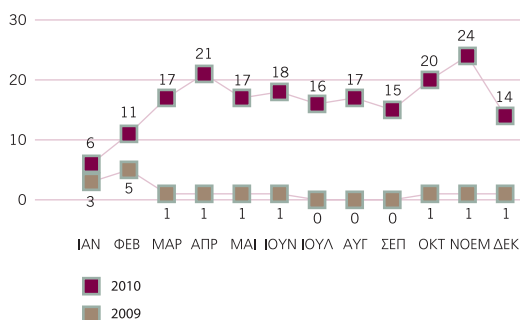
(Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια ημερών εργασίας ανά εκατομμύριο ωρών εργασίας)



Έχει σημειωθεί πρόοδος, αλλά πρέπει να εξακολουθήσουμε να επιζητούμε περαιτέρω βελτίωση.

Αναφορά παρ' ολίγον συμβάντων

(Αριθμός αναφορών παρ' ολίγον συμβάντων που έχουν υποβληθεί)



Παρ' ολίγον συμβάν χαρακτηρίζουμε ένα συμβάν που τελικά δεν προκάλεσε τραυματισμό αποκλειστικά και μόνο χάρη στην τύχη. Παροτρύνουμε τους εργαζόμενους μας να αναφέρουν αυτές τις καταστάσεις έτσι, ώστε να μπορούμε να λαμβάνουμε διορθωτικά μέτρα και να αποφεύγουμε τα πιθανά συμβάντα. Το 2010 ο μέσος αριθμός αναφορών παρ' ολίγον συμβάντων το μήνα ήταν 16 έναντι 1 το 2009. Κάθε αναφορά παρ' ολίγον συμβάντων οδηγεί σε τουλάχιστον 1 ή 2 διορθωτικές ενέργειες. Στη διάρκεια του έτους, πραγματοποιήθηκαν τουλάχιστον 280 διορθωτικές ενέργειες.

Μείωση σοβαρότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας

Αριθμός ημερολογιακών ημερών που χάθηκαν λόγω ατυχημάτων ανά χιλιάδες ώρες εργασίας)



Έχει σημειωθεί πρόοδος, αλλά εξακολουθούμε να επιζητούμε περαιτέρω βελτίωση.

Ζωτικό στοιχείο της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας

Η στρατηγική μας για τους ανθρώπους μας

Η ανάπτυξη των ανθρώπων μας αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα και δέσμευσή μας. Εστιάζουμε στην ατομική ανάπτυξη των εργαζομένων μας, υιοθετώντας μια μακροπρόθεσμη οπτική.

Πρόκειται για μια συστηματική διαδικασία που σχεδιάζεται για να ενισχύει τις ικανότητες και τις δεξιότητες, επιδιώκοντας να βελτιστοποιήσει την απόδοσή τους στα τρέχοντα καθήκοντά τους, αλλά και να ενισχύσει τις δυνατότητές τους να χτίσουν μια επιτυχημένη καριέρα στην εταιρεία μας.

Κεντρικό στοιχείο της διαδικασίας ανάπτυξης των ανθρώπων μας αποτελεί το Ατομικό Πλάνο Ανάπτυξης (IDP). Ένα εργαλείο που δεν περιλαμβάνει μόνο παραδοσιακή εκπαίδευση, αλλά και εκπαίδευση στην εργασία αυτή καθαυτή, καθοδήγηση, e-learning και ανάθεση νέων αρμοδιοτήτων με στόχο την ανάπτυξη δεξιοτήτων και γνώσεων απαραίτητων σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον εργασίας. Παράλληλα, μέσω της συμμετοχής σε διάφορα διατμηματικά προγράμματα και ομάδες εργασίας, τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, οι εργαζόμενοι μας γνωρίζουν καλύτερα την εταιρεία, και αναπτύσσονται ευρύτερα. Από την πρόσληψη, για κάθε εργαζόμενο υπάρχει Ατομικό Πλάνο Ανάπτυξης, που βασίζεται στις ανάγκες ανάπτυξής του και ευθυγραμμίζεται με τις αρχές της εταιρείας.

Ο στρατηγικός σχεδιασμός της σταδιοδρομίας των ανθρώπων μας μάς δίνει τη δυνατότητα να ενισχύουμε τα ταλέντα τους, να μεγιστοποιούμε τις δυνατότητές τους στην εταιρεία, και να αξιοποιούμε στο μέγιστο τις ικανότητές τους μακροπρόθεσμα. Η ανάθεση νέων ευθυνών και προκλήσεων βοηθά τους εργαζομένους μας να διευρύνουν τις γνώσεις και τις ικανότητές τους, και να αναπτύξουν τις ηγετικές τους δεξιότητες.

Πρόοδος σε μια δύσκολη χρονιά

Στο τέλος του 2010 απασχολούσαμε συνολικά 1,318 εργαζομένους. Στη διάρκεια του έτους προσελήφθησαν 24 άτομα, ενώ 282 εργαζόμενοι αποχώρησαν από την εταιρεία λόγω κανονικής ή πρόωρης συνταξιοδότησης. Στις δύσκολες συνθήκες, η ανάπτυξη των ανθρώπων μας είναι ακόμα πιο σημαντική. Η βέλτιστη αξιοποίηση των ταλέντων και των δεξιοτήτων τους είναι καθοριστική για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας. Το 2010, καλύψαμε θέσεις-κλειδιά με ταλαντούχους και ικανούς ανθρώπους, από τις οποίες θα έχουν τη μεγαλύτερη θετική επίδραση στην απόδοση της εταιρείας μας, και θα διασφαλίζουν τη μακροπρόθεσμη αειφορία της.

48

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ΜΕΣΟ ΟΡΟ
ΑΝΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ

παράδειγμα

ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΑΤΟΜΙΚΑ ΠΛΑΝΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η προσεκτική, ποιοτική εξέταση των Ατομικών Πλάνων Ανάπτυξης (IDP) αποκάλυψε ότι οι χρήστες τους είχαν ανάγκη από περισσότερη καθοδήγηση στη διαμόρφωση IDP που θα συνέβαλλαν αποτελεσματικά στη βελτίωση της απόδοσης και των ικανοτήτων.

Με πρωτοβουλία της διοίκησης τέθηκε σε εφαρμογή ένα πρόγραμμα ενεργειών της ομάδας Ανθρώπινων Πόρων για την ανάδειξη της χρήσης του IDP ως εργαλείου ανάπτυξης.

Αρχικά, σχεδιάστηκε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης που αποσκοπούσε στη βελτίωση της ποιότητας των IDP.

Πραγματοποιήθηκαν 6 σεμινάρια με 91 συμμετέχοντες συνολικά. Στη συνέχεια, πραγματοποιήθηκαν ατομικές συναντήσεις καθοδήγησης για στελέχη, προκειμένου να βελτιωθούν τα δικά τους IDP και εκείνα των υφισταμένων τους. Οι συναντήσεις επικεντρώθηκαν στη σημασία ενός προσεκτικά σχεδιασμένου IDP για τον προσδιορισμό των ικανοτήτων και των αντίστοιχων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και πόρων που απαιτούνταν για τη βελτίωση της ατομικής απόδοσης και την προετοιμασία των ατόμων για την ανάληψη νέων αρμοδιοτήτων. Το αποτέλεσμα ήταν η αισθητή βελτίωση της ποιότητας των IDP. Το 2009, το ποσοστό των IDPs που είχαν αξιολογηθεί ως "πολύ καλά" ήταν 10%, ενώ το 2010 το ποσοστό αυξήθηκε σε 60%.

Το πρόγραμμα αναγνωρίστηκε ως η καλύτερη πρακτική από τον όμιλο Lafarge και επιβραβεύτηκε στα Lafarge Awards 2010.

Γυναίκες σε υψηλόβαθμες θέσεις

Έχουμε ήδη ξεπεράσει το Στόχο Αειφορίας για ποσοστό 20% γυναικών σε διευθυντικές θέσεις (Hay grades 18+): το ποσοστό αυτό είναι πλέον 30%. Παρ' όλο που ο στόχος μας εξακολουθεί να είναι η περαιτέρω αύξηση της αναλογίας, έχουμε εστιάσει στην ευρύτερη πρόκληση της αύξησης του ποσοστού των γυναικών συνολικά και, ιδίως, στα μεσαία διοικητικά επίπεδα.

Ευκαιρίες για φοιτητές

Το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης που εφαρμόζουμε δίνει σε τελειόφοιτους φοιτητές πανεπιστημίων και άλλων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων την ευκαιρία να αποκτήσουν εμπειρία σε εργασιακό περιβάλλον, να αναπτύξουν τις δεξιότητες και την αυτοπεποίθησή τους, και να μοιραστούν μαζί μας τον ενθουσιασμό τους και τις ιδέες τους. Το 2010 πενήντα δύο άτομα έκαναν την πρακτική τους άσκηση στην εταιρεία.

18

ΑΤΟΜΑ ΠΗΡΑΝ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΟ 2010

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ηλικία

(%)

Ηλικιακή ομάδα	2008	2009	2010
<30	9.63	9.3	9.9
31 - 50	54.26	53.6	57.2
>51	36.11	37.1	32.9

Το ηλικιακό προφίλ του ανθρώπινου δυναμικού μας εξακολουθεί να χαρακτηρίζεται από τις μέσες και ανώτερες κατηγορίες ηλικιών.

Εξέλιξη θέσεων εργασίας

	2008	2009	2010
Προσλήψεις	44	28	34
Παραιτήσεις	9	10	4
Συνταξιοδοτήσεις	27	7	10
Πρώωρες συνταξιοδοτήσεις	255	191	272
Θάνατοι	2	3	2
Σύνολο	293	211	288

Η πρόωρη συνταξιοδότηση αποτελεί τη βασική αιτία κινητικότητας στο προσωπικό μας.

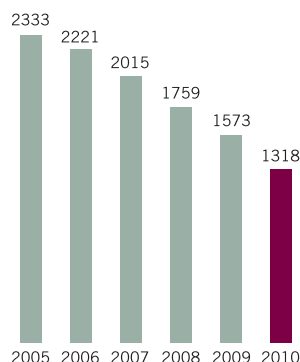
Οι γυναίκες στο ανθρώπινο δυναμικό

(Γυναίκες σε διάφορες κατηγορίες εργαζομένων)

Women	2008	2009	2010
Αριθμός γυναικών - Hay grade 12+ (σελέκτ)	50	53	49
Αριθμός γυναικών - Hay grade 11-	118	106	93
Σύνολο	168	159	142
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	1759	1573	1318
%	9.55	10.11	10.77

Σημειώθηκε περαιτέρω μείωση του απόλυτου αριθμού των απασχολούμενων γυναικών, αλλά ως ποσοστό του ανθρώπινου δυναμικού, οι γυναίκες εκπροσωπούνται καλύτερα σε σχέση με το 2008.

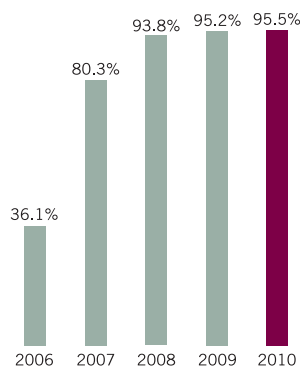
Αριθμός εργαζομένων



Ο συνολικός αριθμός εργαζομένων σημείωσε περαιτέρω μείωση το 2010.

Αξιολόγηση απόδοσης

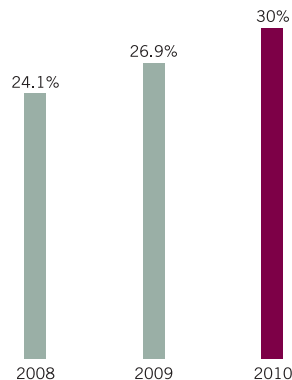
(Ποσοστό στελεχών που λαμβάνουν αξιολογήσεις απόδοσης)



Το ποσοστό εξακολουθεί να είναι υψηλό. Ο στόχος μας είναι το 100%.

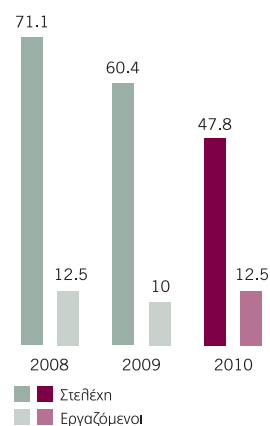
Γυναίκες στη διοίκηση

(Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις Hay grades 18+)



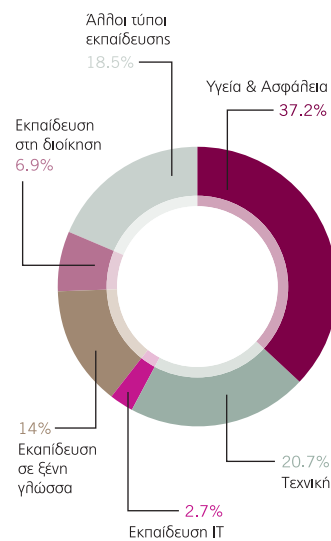
Επενδύοντας σε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό

(Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά άτομο ετησίως)



Επενδύσεις ανά τύπο εκπαίδευσης

(Ποσοστό συνολικών δαπανών εκπαίδευσης σε διάφορες κατηγορίες)



Η Υγεία και Ασφάλεια είναι κορυφαία προτεραιότητά μας, όπου, συνεισφέροντας, αναλογούν οι μεγαλύτερες δαπάνες.

Ο ρόλος και η σχέση μας

Τα εργοστάσια και οι εγκαταστάσεις μας βρίσκονται σε κοινωνίες όπου ζουν οι εργαζόμενοι μας και οι οικογένειές τους, καθώς και πολλοί από τους προμηθευτές και τους πελάτες μας. Δέσμευσή μας είναι να συμβάλλουμε σ' έναν καλύτερο κόσμο για όλους, συνεισφέροντας στην οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική πρόοδο. Θέλουμε επίσης οι κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, να μάθουν περισσότερα για τις δραστηριότητές μας και τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε.

Ο κοινωνικός μας προσανατολισμός

Σε ό,τι αφορά την υποστήριξη κοινωνικών οργανώσεων και πρωτοβουλιών, ξέρουμε ότι μπορούμε να είμαστε πιο αποτελεσματικοί εάν εστιάσουμε σε συγκεκριμένα ζητήματα, που συνδέονται με τις εταιρικές μας αξίες, ώστε να υπάρχει συνέχεια στις δράσεις, ανεξάρτητα από τη συγκυρία. Γεγονός σημαντικό, ιδίως στο τρέχον οικονομικό κλίμα. Οι τομείς προτεραιότητας είναι η υγεία και ασφάλεια, η εκπαίδευση και το περιβάλλον, καθώς και οι υποδομές.

Τοπική δράση για την Υγεία και Ασφάλεια

Διαρκής είναι η δέσμευσή μας για αύξηση της ευαισθητοποίησης, ιδίως σε θέματα οδικής ασφάλειας από το εργοστάσιο της Χαλκίδας, καθώς το ποσοστό τροχαίων ατυχημάτων στην περιοχή της Εύβοιας είναι ανησυχητικό. Η εκστρατεία που υλοποιούμε σε συνεργασία με τοπικές οργανώσεις, εστιάζει στην ασφάλεια των πεζών, τις κυκλοφοριακές συνθήκες της πόλης, την ασφάλεια των οδηγών μεγαλύτερης ηλικίας και τη σχέση ανάμεσα στην υγεία και την ασφάλεια των οδηγών. Τον Ιούνιο του 2010 οργανώθηκε στο εργοστάσιο εκπαιδευτική ημερίδα για την ασφάλεια των πεζών και των οδηγών μεγαλύτερης ηλικίας ενώ και αντίστοιχα τον Σεπτέμβριο για την ασφαλή πρόσβαση στα σχολεία, από την τροχαία Χαλκίδας. Έγινε επίσης ενημέρωση για το έργο των σχολικών τροχονόμων, τη διαχείριση και κυκλοφορία των οχημάτων και τις κατάλληλες υποδομές ασφάλειας.

Το εργοστάσιο της Χαλκίδας διοργάνωσε επίσης μια εκπαιδευτική άσκηση θαλάσσιας διάσωσης για τους τοπικούς προπονητές και αθλητές, η οποία πραγματοποιήθηκε από την τοπική σχολή κατάδυσης στο πλαίσιο του προγράμματος Ασφάλεια στη Θάλασσα.

Περιβάλλον και εκπαίδευση

Μαθητές της περιοχής γύρω από το εργοστάσιο Χαλκίδας συμμετείχαν στο πρόγραμμα βελτίωσης των χώρων του εργοστασίου «Βάζουμε πράσινο στο εργοστάσιο». Παράλληλα με τα έργα ανακαίνισης του εργοστασίου, το πρόγραμμα περιλάμβανε εκτεταμένη φύτευση με δέντρα και αυτόχθονα είδη φυτών και τη δημιουργία βοτανικού μονοπατιού μέσα στο εργοστάσιο, με πληροφορίες για την προέλευση και τα χαρακτηριστικά τους. Το Δεκέμβριο του 2010, όταν εγκαινιάστηκε το μονοπάτι, συμμετείχαν στη φύτευση και παρακολούθησαν παρουσίαση για τη βιοποικιλότητα από βοτανολόγο του Μουσείου Γουλιανδρή Φυσικής Ιστορίας.

Το 2010 συνεχίστηκε επίσης η συνεργασία μας με τις Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Εύβοιας, στο πλαίσιο της οποίας υποστηρίζουμε σεμινάρια για θέματα αγωγής υγείας, περιβάλλοντος και πολιτισμού, τα οποία πραγματοποιούνται για τους δασκάλους και καθηγητές της Εύβοιας.

3

**ΑΞΙΟΝΕΣ - ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ,
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ,
ΥΠΟΔΟΜΕΣ**

Τοπικές Υποδομές

Οι δωρεές σε είδος, οι οποίες αποτελούν μέρος της ενίσχυσης τοπικών προγραμμάτων, περιλαμβάνουν συχνά το δανεισμό μηχανημάτων και εργαλείων και τη δωρεά υλικών για τοπικά έργα υποδομής.

Το πρόγραμμα ΠΡ.Α.Κ.Σ.Η., που δημιουργήθηκε μετά τις πυρκαγιές του 2007 για την Εύβοια, υποστηρίζει τα τοπικά προγράμματα πυροπροστασίας, την αποκατάσταση και διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος, την περιβαλλοντική εκπαίδευση και αναπτυξιακές πρωτοβουλίες για την τόνωση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Το 2010 το ταμείο υποστήριξε την εκπαίδευση εθελοντών πυροσβεστών στο εργοστάσιο του Μηλακίου. Η εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε από την Πυροσβεστική Υπηρεσία Χαλκίδας σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία Αλιβερίου.

Το ταμείο υποστήριξε επίσης τους πληγέντες από τις πλημμύρες στη νότια Εύβοια, όπου βρίσκεται το εργοστάσιο του Μηλακίου.

Το 2011, το ταμείο θα χρηματοδοτήσει πολλές από τις βελτιώσεις των υποδομών ασφάλειας γύρω από σχολεία που προσδιορίστηκαν στο εργαστήριο για την ασφαλή πρόσβαση στα σχολεία που αναφέρθηκε παραπάνω.

Ημέρες Ανοικτής Ενημέρωσης

Πιστεύουμε ότι οι επισκέψεις στα εργοστάσιά μας βοηθούν τις γύρω κοινότητες να κατανοήσουν καλύτερα την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Για παράδειγμα, οι επισκέπτες έχουν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τη διαχείριση της υγείας, της ασφάλειας και του περιβάλλοντος, και να δουν τις λειτουργίες και τις διαδικασίες που ακολουθούμε. Οι επισκέψεις από σχολεία και άλλες ξεναγήσεις είναι στόχοι που έχουν τεθεί στους διευθυντές των εργοστασίων μας.

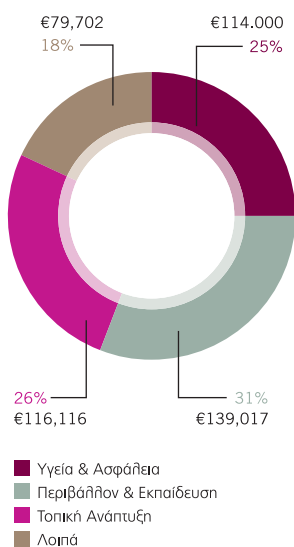
Το Δεκέμβριο του 2010, το εργοστάσιο του Μηλακίου διοργάνωσε Ημέρα Ανοικτής Ενημέρωσης για την τοπική κοινωνία. Περισσότεροι από 150 άτομα επισκέφθηκαν το εργοστάσιο και τη νέα μονάδα αφαλάτωσης, όπου παρακολούθησαν παρουσίαση του Ελληνικού Κέντρου Θαλάσσιων Ερευνών για τη σχετική μελέτη (βλ. σελίδα 30).

Αξιολόγηση του κοινωνικοοικονομικού μας αποτυπώματος

Οι δραστηριότητές μας, λόγω του μεγέθους και της φύσης τους, είναι σημαντικές για την περιοχή όπου αναπτύσσονται, με αξιοσημείωτο κοινωνικοοικονομικό αντίκτυπο. Στο πλαίσιο του τοπικού προγράμματος κοινωνικής συμμετοχής, κάθε μεγάλη εγκατάσταση πραγματοποιεί μια αξιολόγηση της πρωτογενούς και δευτερογενούς αξίας που παράγεται από τη λειτουργία της. Το 2010, σε συνεργασία με τη μη κυβερνητική οργάνωση CARE, η Lafarge ανέπτυξε ένα εργαλείο αποτίμησης του κοινωνικοοικονομικού αποτυπώματος. Η χρήση αυτού του εργαλείου μπορεί να βοηθήσει τις εγκαταστάσεις να κατανοούν καλύτερα τον αντίκτυπο τους στην απασχόληση (άμεσο, έμμεσο και επαγόμενο), την οικονομική συνεισφορά και τη συνεισφορά τους μέσω της αλυσίδας αξίας. Το 2011 θα χρησιμοποιήσουμε αυτό το εργαλείο στις μεγάλες εγκαταστάσεις μας.

Τοπική συμβολή

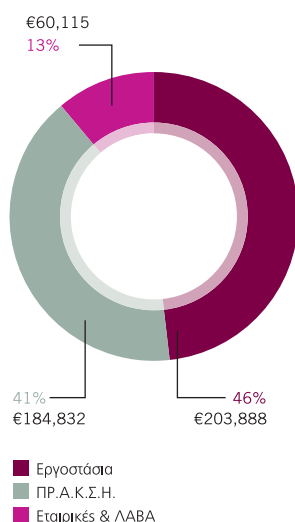
(Κατανομή της υποστήριξης ανά κατηγορία, % συνολικών επενδύσεων στην τοπική κοινωνία)



Οι συνολικές επενδύσεις στην τοπική κοινωνία το 2010 ανήλθαν σε 449.000 ευρώ, συμπεριλαμβανομένων 79.000 ευρώ σε υλικά. Λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της αγοράς, το ποσό είναι συγκρίσιμο με τις 940.000 ευρώ που επενδύθηκαν στο 2009.

Τοπική συμβολή

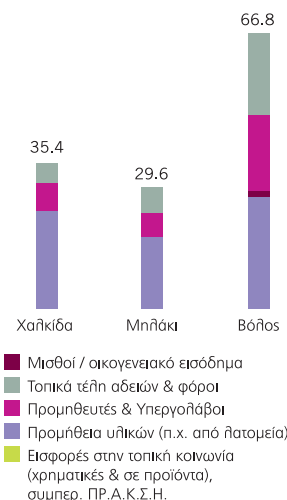
(Προέλευση, % συνολικών επενδύσεων στην τοπική κοινωνία)



Στα εργοστάσια αναλογεί το μεγαλύτερο ποσοστό τοπικής οικονομικής στήριξης.

Κοινωνικοοικονομικό αποτέλεσμα εργοστασίων

(σε εκατομμύρια ευρώ, το 2010)



παράδειγμα

ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΟΥ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ

Τα τελευταία χρόνια, το εργοστάσιο Μηλακίου διέθετε συχνά το ασθενοφόρο του στο κέντρο υγείας Αλιβερίου για την εξυπηρέτηση περιστατικών, όταν το ασθενοφόρο του κέντρου βρισκόταν εκτός λειτουργίας. Φέτος αποφασίσαμε να χρηματοδοτήσουμε την αγορά ενός καινούργιου ασθενοφόρου, το οποίο θα χρησιμοποιείται από το Κέντρο για τις ανάγκες της κοινότητας. Το όχημα βρίσκεται στο στάδιο της προσαρμογής του απαραίτητου εξοπλισμού προτού παραδοθεί το 2011.

Βασικά Ζητήματα και διαχείριση

Είναι ευθύνη μας να διασφαλίζουμε τη σωστή διαχείριση των λειτουργιών μας και αποτελεσματικό έλεγχο των πιθανών επιπτώσεων στο περιβάλλον. Εννοείται ότι πρέπει να συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς, αλλά αυτό δεν αρκεί. Στους τομείς που είναι ουσιώδεις για εμάς, έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να μην αρκούμαστε στη συμμόρφωση, αλλά να επιδιώκουμε συνεχή, περαιτέρω βελτίωση.

Ουσιαστικά περιβαλλοντικά ζητήματα

Η παραγωγή τσιμέντου είναι βιομηχανική διαδικασία, ως εκ τούτου συνεπάγεται επιπτώσεις στο περιβάλλον. Τα ουσιαστικά ζητήματα για εμάς είναι:

- η κλιματική αλλαγή, λόγω της απελευθέρωσης του CO₂, που περιέχεται στον ασβεστόλιθο που χρησιμοποιείται ως πρώτη ύλη για την παραγωγή τσιμέντου, και του CO₂ από τα ορυκτά καύσιμα που χρησιμοποιούνται κατά τη διαδικασία παραγωγής
- η απελευθέρωση στην ατμόσφαιρα εκπομπών από την καύση
- οι επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα λόγω της εξορυκτικής δραστηριότητας στα λατομεία
- η άντληση και η επιστροφή του νερού για τις διεργασίες μας στο περιβάλλον.

Οι παρακάτω ενότητες εξετάζουν ξεχωριστά αυτά τα θέματα.

Η διαδικασία της παραγωγής τσιμέντου είναι τέτοια που δεν προκύπτουν υγρά ή στερεά απόβλητα. Αναθέτως, διεκολύνη τη δυνατότητα αξιοποίησης αποβλήτων άλλων επιχειρήσεων (βλ. σελ. 31).

Περιβαλλοντική πολιτική και διαχείριση

Ως μέρος της δέσμευσής μας στην αειφόρο ανάπτυξη, έχουμε ως μέλος της Lafarge, ενσωματώσει εδώ και χρόνια την περιβαλλοντική πολιτική στη στρατηγική μας.

Οι δεσμεύσεις μας περιλαμβάνουν την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, την αποδοτικότερη χρήση ενέργειας και φυσικών πόρων, την ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων, αέριων εκπομπών και εκροών νερού, τη διατήρηση της κληρονομιάς, του τοπίου και της βιοποικιλότητας.

Η περιβαλλοντική πολιτική ορίζει τις δεσμεύσεις του Ομίλου σε ό,τι αφορά τις λειτουργίες του, τη δημιουργία νέων έργων και τα μεγάλα έργα τροποποίησης, τους πόρους, την εκπαίδευση και την έρευνα, τις προμήθειες, τη διαχείριση των προϊόντων και τις σχέσεις με τους κοινωνικούς εταίρους.

Όλοι οι εργαζόμενοι και τα στελέχη πρέπει εντός των αρμοδιοτήτων τους να συμμετέχουν στις προσπάθειες και τις δεσμεύσεις του Ομίλου μέσω της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες κανονισμούς και τις περιβαλλοντικές πολιτικές του Ομίλου, καθώς και να αναφέρουν στους υπεύθυνους για τα θέματα αυτά τυχόν περιστατικά μη συμμόρφωσης ή πιθανής έκθεσης σε κινδύνους.

Το πλήρες κείμενο της Περιβαλλοντικής Πολιτικής του Ομίλου είναι διαθέσιμο στο www.lafarge.com.

Οι στόχοι μας, πέραν των ορίων της νομοθεσίας, αναφέρονται στους Στόχους Αειφορίας, στις σελίδες 10-11.

Διαθέτουμε ένα σύστημα παρακολούθησης και αναφοράς της περιβαλλοντικής απόδοσης μέσω Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPI) που έχει οριστεί για όλες τις μονάδες της Ομίλου Lafarge, και το οποίο ελέγχεται και επικυρώνεται από το περιφερειακό κέντρο του Ομίλου Lafarge για την Ευρώπη.

Το εργοστάσιο του Βόλου ακολουθεί σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο της Lafarge, ενώ το 2010 πιστοποιήθηκε σύμφωνα και με το πρότυπο ISO 14001.

Το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης στο εργοστάσιο του Μνηακίου έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 14001 από το 2004.

Έλεγχοι σε όλες τις μεγάλες εγκαταστάσεις

Οι τακτικοί περιβαλλοντικοί έλεγχοι αποτελούν βέλτιστη πρακτική στην περιβαλλοντική διαχείριση για βιομηχανίες όπως η δική μας. Ακολουθούμε αυτή την προληπτική προσέγγιση, πιστεύοντας ότι η πειθαρχία της κυκλικής διαδικασίας ελέγχου αυξάνει και διατηρεί τα πρότυπα σε τομείς όπως ο έλεγχος του θορύβου και της σκόνης, ο έλεγχος της ρύπανσης και η διαχείριση αποβλήτων και νερού.

Σύμφωνα με τους Στόχους Αειφορίας, τακτικοί περιβαλλοντικοί έλεγχοι πρέπει να πραγματοποιούνται σε όλα τα εργοστάσια μας κάθε 4 χρόνια. Οι έλεγχοι αυτοί διενεργούνται από ανεξάρτητους ειδικούς, οι οποίοι ακολουθούν την ίδια διαδικασία για όλα τα εργοστάσια της Lafarge (έχουν δηλαδή μια τυποποιημένη μεθοδολογία και ένα τυποποιημένο πλαίσιο αξιολόγησης). Το 2009 αποφασίσαμε να επεκτείνουμε αυτή τη διαδικασία και στα κέντρα διανομής μας. Τρία από τα έξι κέντρα διανομής έχουν ήδη ελεγχθεί, ενώ τα υπόλοιπα τρία θα ελεγχθούν το 2011.

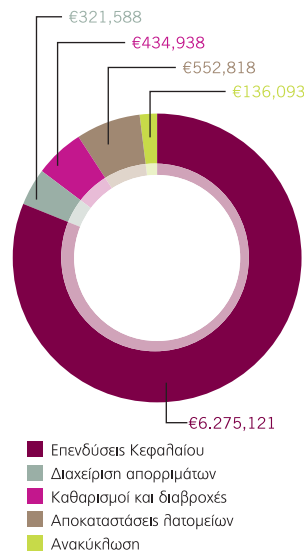
Πρόγραμμα περιβαλλοντικών ελέγχων

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
		στόχος						
Εργοστάσια	Βόλος							
	Μνηάκι							
	Χαλκίδα							
Κέντρα Διανομής	Δραπετσώνα							
	Ρίο							
	Θεσσαλονίκη							
	Ηράκλειο							
	Ηγουμενίτσα							
	Καβάλα							

Ο κύκλος ελέγχων συνεχίζεται, και περιλαμβάνει επιπλέον εγκαταστάσεις.

Περιβαλλοντικές επενδύσεις

(Σε €)



Οι συνολικές περιβαλλοντικές επενδύσεις το 2010 ήταν 7.720,558 €

Κλιματική αλλαγή

Η στρατηγική μας για τη μείωση των εκπομπών CO₂ από την παραγωγή τσιμέντου περιλαμβάνει τη βελτιστοποίηση των διεργασιών και τις προϊόντικές καινοτομίες. Σε συνδυασμό με τις αιεφόρες κατασκευές, αυτοί είναι οι τρόποι που μπορούμε να συμβάλουμε στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Η στρατηγική μας

Εξετάζουμε πολλούς τρόπους μείωσης των εκπομπών που σχετίζονται με την παραγωγή τσιμέντου. Η καύση ορυκτών καυσίμων για την παραγωγή κλίνκερ (από όπου παράγεται το τσιμέντο) εκλύει CO₂. Αυτό σημαίνει ότι πρώτον, η βελτιστοποίηση της διαδικασίας καύσης και ενεργειακής αποδοτικότητας, και δεύτερον η αντικατάσταση ορυκτών καυσίμων με ανανεώσιμα ή εναλλακτικά καύσιμα περιορίζουν τις εκπομπές. Ο τρίτος τρόπος είναι οι προϊόντικές καινοτομίες: η χρήση πρόσθετων με ουδέτερο αποτύπωμα CO₂ μας επιτρέπει να αναπτύσσουμε προϊόντα με χαμηλότερο αποτύπωμα CO₂.

Παράλληλα με αυτές τις προσπάθειες, προάγουμε την αιεφόρο κατασκευή, που οδηγεί στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των κτιρίων (βλ. σελίδες 34 και 35).

Βελτιστοποίηση και κατανάλωση ενέργειας

Το 2010 σημειώθηκε μια τεράστια εξέλιξη στο εργοστάσιο του Μηλακίου ως προς την αναβάθμιση της βιομηχανικής του απόδοσης. Με την εφαρμογή του ηλεγμένου Πρότυπου Λειτουργίας Εργοστασίων (Plant Operating Model, POM), και αφορά οργανωτικές και τεχνικές προσεγγίσεις της λειτουργίας, έγινε δυνατή η επίτευξη ενός πολύ υψηλού Συντελεστή Αξιοπιστίας σε συνδυασμό με πολύ μικρό αριθμό στάσεων. Αυτό πρακτικά συνέβαλε στη σημαντική βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης του εργοστασίου, που πλέον συγκρατείται ανάμεσα στα καλύτερα εργοστάσια της Lafarge.

Εναλλακτικά καύσιμα

Την επιτυχημένη εισαγωγή βιομάζας από υπολείμματα γεωργικών καλλιιεργειών ως εναλλακτικό καύσιμο στο εργοστάσιο του Βόλλου το 2009 ακολούθησε μια παρόμοια εξέλιξη στο Μηλάκι, με χαρτοπολιτό. Σήμερα, η βιομάζα αντιστοιχεί στο 1% των καυσίμων που χρησιμοποιούνται στα εργοστάσιά μας.

Από πλευράς στρατηγικής, βλέπουμε δυνατότητες στη χρήση καυσίμων από υπολείμματα ανακύκλωσης αστικών αποβλήτων, γνωστά ως SSW. Οι συζητήσεις και ο διάλογος που έχει αναπτυχθεί γι' αυτό με τις αρμόδιες αδειοδοτικές αρχές και τους κοινωνικούς εταίρους, δείχνουν ότι χρειάζεται χρόνος για να επιτευχθεί η απαιτούμενη συναντίληψη όλων των εμπλεκόμενων μερών. Το γεγονός αυτό επηρεάζει σημαντικά την πρόοδό μας στις περαιτέρω μειώσεις των εκπομπών. Ελπίζουμε ότι θα καταφέρουμε να προχωρήσουμε στη χρήση SSW σε ένα εργοστάσιο το 2011 και σε άλλα εργοστάσια στη συνέχεια.

Καινοτομία

Η καινοτομία στα προϊόντα προϋποθέτει συνεργασία με τους πελάτες μας για να κατανοούμε τις ανάγκες τους, να αξιοποιούμε τις τεχνικές μας δεξιότητες, και να τις ενσωματώνουμε σε προϊόντα με χαμηλότερο αποτύπωμα CO₂. Για παράδειγμα, έχουμε ήδη τη δυνατότητα να αντικαθιστούμε κλίνκερ με ποζολιόνη ή ιπτάμενη τέφρα. Επιπλέον, μπορούμε να επιλέξουμε διάφορα άλλα πρόσθετα για να περιορίζουμε τις εκπομπές.

Παράδειγμα

ΜΕΙΩΣΗ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Χάρη στο μοντέλο συνδυασμένων διαδρομών που εφαρμόζουμε, έχουμε βελτιώσει κατά πολύ το αποτύπωμα των μεταφορών μας. Το 2010 επενδύσαμε σε εξοπλισμό τηλεδιάσκεψης στα κέντρα διανομής μας και εξορθολογίσαμε την οργάνωσή τους σε δύο ξεχωριστές περιφέρειες: Βόρεια και Νότια Ελλάδα. Το γεγονός αυτό έχει περιορίσει την ανάγκη ταξιδιών και τις σχετικές εκπομπές από τις μεταφορές. Διερευνούμε επίσης τη χρήση του LPG ως εναλλακτικό καύσιμο για τα αυτοκίνητα και τα φορτηγά. Συμπληρωματικά, θα παρακολουθούμε την κατανάλωση καυσίμου και, ως εκ τούτου, τις εκπομπές. Εάν είναι θετική η αξιολόγηση, θα υπάρχει περιθώριο να χρησιμοποιηθεί σε μεγαλύτερη κλίμακα το 2011.

Συνολική απόδοση

Το 2009 ξεπεράσαμε το στόχο μας σε ό,τι αφορά τη μείωση των εκπομπών CO₂ ανά τόνο τσιμέντου. Επιτύχαμε μείωση κατά 12,8%, ενώ ο στόχος μας ήταν 11% (σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990). Το 2010, δεν καταφέραμε να διατηρήσουμε αυτή τη μείωση, η οποία περιορίστηκε στο 8.34%. Το γεγονός αυτό οφειλόταν σε μεγάλο βαθμό στην αλλαγή των απαιτήσεων των πελατών μας στο τρέχον οικονομικό πλαίσιο: υπήρξε αυξημένη ζήτηση τσιμέντου υψηλής αντοχής με μεγάλη αναλογία κλίνκερ.

Οι συνολικές εκπομπές μειώθηκαν λόγω της χαμηλότερης παραγωγής λόγω συνθηκών της ελληνικής αγοράς το 2010.

8.34%

**ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO₂
ΑΝΑ ΤΟΝΟ ΤΣΙΜΕΝΤΟΥ
ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ 1990**

Εναλλακτικές πρώτες ύλες

(Κατανάλωση εναλλακτικών πρώτων υλών ως % των συνολικών πρώτων υλών που καταναλώνονται για την παραγωγή τσιμέντου και κλίνκερ)



Το 2010, η χρήση εναλλακτικών πρώτων υλών παρέμεινε σχεδόν στα ίδια επίπεδα με το 2009.

παράδειγμα

**ΜΕΙΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΣΤΟ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ ΤΟΥ ΒΟΛΟΥ**

Το εργοστάσιο του Βόλου έκανε το 2010 μία σημαντική επένδυση 10 εκατ. Ευρώ για βελτιστοποίηση της Καμίνου 1, κύριας γραμμής παραγωγής του εργοστασίου, και τη μετατροπή της σε μια υψηλής απόδοσης, ενεργειακά αποδοτικής και ευέλικτης μονάδας.

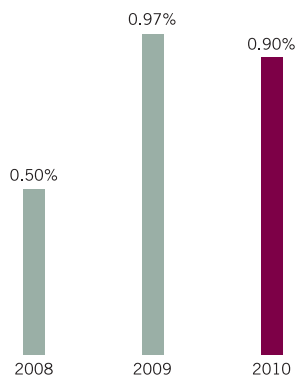
Αξιοποιώντας το μέγεθος της καμίνου, που είναι μία από τις μεγαλύτερες στη Lafarge, έγιναν σημαντικές αλλαγές στη σχεδίαση της καμίνου, αντικαταστάθηκε και εκσυγχρονίστηκε ο εξοπλισμός παραγωγής, και τροποποιήθηκε η λειτουργία της καμίνου. Στον πύργο προθερμαντή της καμίνου εγκαταστάθηκαν ανεμιστήρες και μηχανισμοί κίνησης προηγμένης τεχνολογίας, η γεωμετρία του κυκλώνα βελτιώθηκε, και στο μύλο φαρίνας εγκαταστάθηκε καινούργιος διαχωριστής, ανεμιστήρας και μηχανισμοί κίνησης.

Το αποτέλεσμα ήταν μείωση κατά 10% της κατανάλωσης ενέργειας σε σχέση με την ποσότητα κλίνκερ που παράχθηκε (6Kwh ανά μετρικό τόνο κλίνκερ). Αυτή η μείωση μεταφράζεται σε μείωση των εκπομπών CO₂ κατά 9.000 μετρικούς τόνους.

Η κάμιнос 1 του εργοστασίου του Βόλου συγκαταλέγεται πλέον ανάμεσα στις καλύτερες της Lafarge ως προς την ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.

Εναλλακτικά καύσιμα

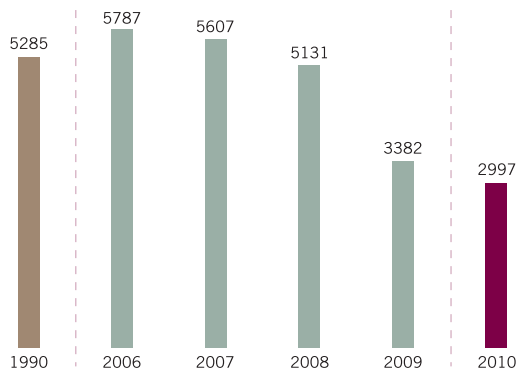
(Κατανάλωση εναλλακτικών καυσίμων ως ποσοστό % θερμικής κατανάλωσης)



Σήμερα, η χρήση εναλλακτικών καυσίμων περιλαμβάνει μόνο βιομάζα και χαρτοποιητό, και δεν ανέρχεται σε σημαντικό επίπεδο. Στρατηγικός μας στόχος είναι η χρήση στερεών υπολειμμάτων υλικών ανακύκλωσης (βήπε κείμενο).

Συνολικές εκπομπές CO₂ (μικτές και καθαρές)

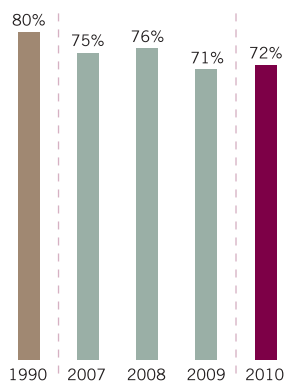
(σε χιλιάδες μετρικούς τόνους ετησίως)



Λόγω των συνθηκών της αγοράς, οι συνολικές εκπομπές CO₂ μειώθηκαν. Σύμφωνα με την πρωτοβουλία GRI και άλλα διεθνή πρωτόκολλα αναφοράς, η διαφορά των καθαρών εκπομπών από τις μικτές είναι ότι δεν περιλαμβάνουν τις εκπομπές που αντιστοιχούν στην καύση αποβλήτων. Δεδομένου ότι η χρήση αποβλήτων ως καύσιμο βρίσκεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα, δεν υπάρχει σημαντική διαφορά ανάμεσα στις μικτές και τις καθαρές εκπομπές μας.

Συντελεστής κλίσηρ

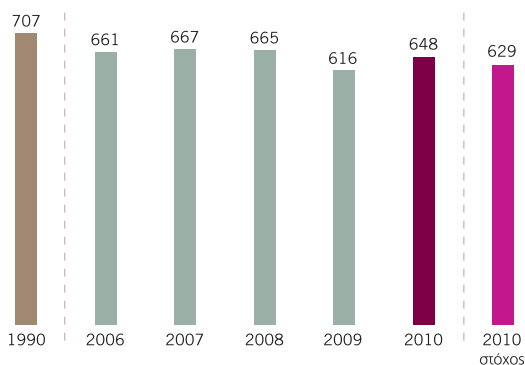
(Αναλογία μεταξύ κατανάλωσης κλίσηρ και παραγωγής τσιμέντου)



Οι βελτιώσεις των προηγούμενων ετών ανατράπηκαν εν μέρει το 2010 εξαιτίας της υψηλότερης αναλογίας κλίσηρ στο μίγμα των προϊόντων τσιμέντου.

Εκπομπές CO₂ ανά μονάδα προϊόντος (μικτές και καθαρές)

(κιλά ανά μετρικό τόνο τσιμέντου)



Το 2010, οι εκπομπές ανά μονάδα παραγόμενου τσιμέντου αυξήθηκαν εξαιτίας της αλλαγής της ζήτησης και του προϊόντικου μίγματος. Και εδώ δεν υπάρχει σημαντική διαφορά ανάμεσα στις μικτές και τις καθαρές εκπομπές μας.

Βελτίωση

Η διαδικασία παραγωγής τσιμέντου συνεπάγεται έκλυση εκπομπών στην ατμόσφαιρα. Για τις εκπομπές αυτές τίθενται όρια από τη νομοθεσία, τα οποία τηρούμε. Στο πλαίσιο ωστόσο των στόχων αειφορίας, μειώνουμε ακόμα περισσότερο αυτές τις εκπομπές, αξιοποιώντας την τεχνολογία και τις γνώσεις που διαθέτουμε.

και μείωση εκπομπών

Τσιμέντο και ποιότητα ατμόσφαιρας

Η διαφορά της διαδικασίας παραγωγής τσιμέντου από άλλες βιομηχανικές διεργασίες είναι ότι η βασική επίπτωση είναι αέριες εκπομπές και ιδίως σκόνη, και όχι υγρά ή στερεά απόβλητα, τα οποία δεν προκύπτουν από τη διαδικασία. Λόγω της καύσης απελευθερώνονται οξείδια του αζώτου, όπως και σε κάθε βιομηχανική διεργασία καύσης. Ανάλογα με τη σύνθεση των πρώτων υλών, μπορεί επίσης να απελευθερωθεί διοξείδιο του θείου (SO₂). Οι εκπομπές αυτές είναι γενικά χαμηλές σε σχέση με άλλες βιομηχανίες, καθώς το οξείδιο του θείου παγιδεύεται κατά τη διεργασία σχηματισμού του κλίνκερ.

Πρόοδος το 2010

Το 2010 μειώθηκαν σημαντικά όλες σχεδόν οι αέριες εκπομπές. Η μείωση αυτή δεν σημειώθηκε μόνο στις απόλυτες τιμές (εξαιτίας της μειωμένης παραγωγής λόγω συνθηκών της αγοράς), αλλά και στις εκπομπές που σχετίζονται με την ποσότητα του παραγόμενου τσιμέντου (ειδικές εκπομπές), οι οποίες αποτελούν δείκτη βελτίωσης που χρησιμοποιούμε για τους Στόχους Αειφορίας. Αυτό σημαίνει ότι επιτυγχάνουμε πραγματικά οφέλη αειφορίας, τα οποία θα διατηρηθούν καθώς θα βελτιώνονται οι συνθήκες της αγοράς. Οι επιδόσεις μας ξεφεύγουν πιο αναλυτικά παρακάτω.

NO_x

Το 2010, μειώσαμε για πρώτη φορά τις εκπομπές NO_x κάτω από το επίπεδο - στόχο που είχαμε θέσει. Αυτό το πολύ ικανοποιητικό αποτέλεσμα επιτεύχθηκε βασικά χάρη στις βελτιώσεις που κάναμε στο εργοστάσιο του Μηλακίου (βλ. παράδειγμα).

Εκπομπές σκόνης

Το 2010 ήταν η πρώτη χρονιά που και τα τρία εργοστάσια τσιμέντου λειτούργησαν με υβριδικά φίλτρα σκόνης. Πραγματοποιήθηκαν διαδοχικές μειώσεις των εκπομπών σκόνης από τότε που ξεκίνησε η εγκατάσταση των φίλτρων, και σήμερα, η απόδοσή μας είναι σημαντικά καλύτερη από τον αρχικό στόχο.

SO₂

Οι εκπομπές SO₂ στα εργοστάσιά μας στο Βόλο και τη Χαλκίδα είναι σχεδόν μηδενικές, καθώς οι πρώτες ύλες που χρησιμοποιούμε δεν περιέχουν θειούχες ενώσεις.

παράδειγμα

ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ NO_x
- ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ ΜΗΛΑΚΙΟΥ

Το 2010 ξεκίνησε η λειτουργία της τεχνολογίας SNCR (Σύστημα Επιλεκτικής Μη Καταλυτικής Αναγωγής) στο εργοστάσιο του Μηλακίου. Αυτή η τεχνολογία που συνίσταται στην έγχυση διαλύματος ουρίας στο ρεύμα των θερμών αερίων καθώς αυτά εξέρχονται από την κάμινο, είναι καλή πρακτική για τη βιομηχανία και εφαρμόζεται με επιτυχία στην τσιμεντοβιομηχανία. Αυτή η επένδυση έχει διασφαλίσει μια λειτουργία με χαμηλότερες εκπομπές NO_x, σημαντικά κάτω από τα όρια.

Μόνιμοι οργανικοί ρυπαντές

Εφαρμόζουμε το πρόγραμμα που αναπτύχθηκε μεταξύ Lafarge - WWF για τους μόνιμους οργανικούς ρυπαντές. Οι μετρήσεις στα εργοστάσιά μας ξεκίνησαν το 2005, και πραγματοποιούνται πλέον δύο φορές το χρόνο.

Διάχυτη σκόνη

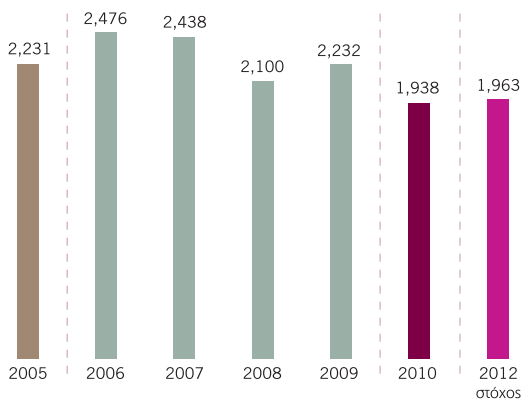
Όλες τις εγκαταστάσεις, τα εργοστάσια, τα κέντρα διανομής και τα λατομεία μας λαμβάνουν μέτρα για τον έλεγχο της διάχυτης σκόνης. Για παράδειγμα, αποφεύγουμε όσο το δυνατόν την υπαίθρια αποθήκευση υλικών. Το 2010, δοκιμάσαμε ένα πιλοτικό σύστημα για την αυτοματοποίηση της εκφόρτωσης των σιλό τσιμέντου στα κέντρα διανομής, το οποίο έχει τη δυνατότητα να διασφαλίζει καλύτερο έλεγχο της σκόνης και της διαρροής, το οποίο θα αξιολογήσουμε κατά πόσον είναι κατάλληλο για γενικευμένη χρήση.

Ξεκινήσαμε την κατασκευή αποθήκης πρώτων υλών στο εργοστάσιο του Βόλου. Μετά την ολοκλήρωσή του, όλες οι εργασίες διακίνησης και εσωτερικής μεταφοράς πρώτων υλών θα πραγματοποιούνται σε κλειστούς χώρους, περιορίζοντας έτσι τις εκπομπές διάχυτης σκόνης.

Το 2010, ολοκλήρωσαμε την εγκατάσταση συστήματος συνεχούς μέτρησης στους μύλους όλων των εργοστασίων μας, το οποίο επίσης θα συμβάλει στη βελτίωση του ελέγχου της σκόνης.

Εκπομπές NOx

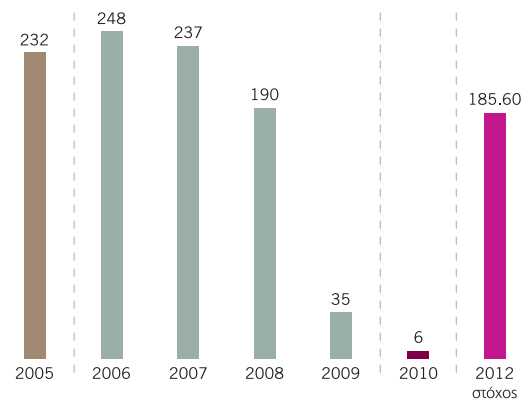
(Γραμμάρια/μετρικό τόνο κλίινκερ)



Οι συνολικές εκπομπές NOx ανήλθαν σε 6,800 μετρικούς τόνους (8,775 το 2009). Ο αυστηρός έλεγχος της διεργασίας, οι σωστές προδιαγραφές των καυσίμων, η επιλογή και η διαχείριση, καθώς και η επένδυση στην τεχνολογία SNCR στο Μηλάκι, συνέβαλαν στο να μειωθούν σημαντικά οι εκπομπές NOx. Σήμερα βρίσκονται κάτω από το επίπεδο του στόχου αειφορίας μας, δύο χρόνια πριν την προθεσμία που είχαμε θέσει.

Εκπομπές SO₂

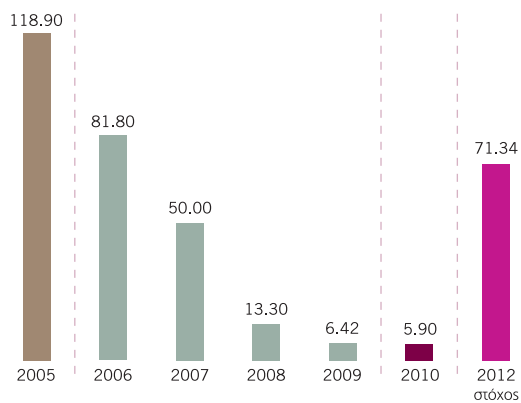
(Γραμμάρια/μετρικό τόνο κλίινκερ)



Οι συνολικές εκπομπές SO₂ ανήλθαν σε 19.6 μετρικούς τόνους (137 το 2009). Οι εκπομπές SO₂ είναι σημαντικά χαμηλότερες από το επίπεδο-στόχος.

Εκπομπές σκόνης

(Γραμμάρια/μετρικό τόνο κλίινκερ)



Οι συνολικές εκπομπές σκόνης ανήλθαν σε 20.7 μετρικούς τόνους (25.2 το 2009). Οι εκπομπές σκόνης είναι σημαντικά χαμηλότερες από το επίπεδο-στόχος.

Προστατεύοντας έναν πολύτιμο πόρο - νερό

Χρήση νερού

Η μεγαλύτερη ποσότητα νερού που χρειαζόμαστε (για τη διαδικασία ψύξης στις μονάδες, τη διαβροχή και το πότισμα στις φυτεύσεις) προέρχεται από αδειοδοτημένες γεωτρήσεις. Χρησιμοποιούμε επίσης κάποια ποσότητα επεξεργασμένου νερού. Περίπου 12% των αναγκών μας καλύπτεται από τα δημοτικά δίκτυα ύδρευσης, σε ποσοστό που διαφέρει ανά μονάδα. Για παράδειγμα, το εργοστάσιο του Βόλου χρησιμοποιεί μόνο υπόγεια ύδατα, ενώ το εργοστάσιο στο Μηλάκι ήταν, έως ότου τεθεί σε λειτουργία η μονάδα αφαλάτωσης (βλ. παράδειγμα), εξαρτημένο κατά 90% από νερό που μεταφερόταν από άλλη περιοχή.

Διαφύλαξη του νερού

Το νερό που χρησιμοποιείται για την ψύξη εξοπλισμού περνάει από κλειστό κύκλωμα, οπότε χρησιμοποιείται ξανά και ξανά. Στο Μηλάκι, σχεδόν όλο το νερό που σε διαφορετική περίπτωση θα απορριπτόταν, συλλέγεται, υποβάλλεται σε κατεργασία, και χρησιμοποιείται σε διαβροχές και πότισμα. Το εργοστάσιο της Χαλκίδας συλλέγει και χρησιμοποιεί βρόχινο νερό.

Προστασία του υδάτινου περιβάλλοντος

Έχουμε σχεδόν ολοκληρώσει την εγκατάσταση ενός νέου συστήματος αποστράγγισης στο εργοστάσιο της Χαλκίδας για το νερό που απορρίπτεται στο περιβάλλον. Στα εργοστάσια του Βόλου και του Μηλακίου χρησιμοποιούνται φρεάτια συλλογής και ελαιοπαγίδες, προκειμένου να υποβλήεται το νερό σε κατεργασία προτού αποβληθεί. Το 2010 θέσαμε σε εφαρμογή νέα Διαδικασία Λειτουργίας για τα Λιμάνια και το Θαλάσσιο περιβάλλον, για την αποφυγή συμβάντων που θα έθεταν σε κίνδυνο το θαλάσσιο περιβάλλον. Μεταξύ άλλων, προσδιορίζει τα συστήματα πρόληψης της ρύπανσης από διαρροή που διατίθενται σε όλες μας τις εγκαταστάσεις.

Αποτύπωμα νερού

Στο πλαίσιο του Ομίλου Lafarge, συμμετέχουμε στο σχέδιο δράσης για το αποτύπωμα νερού της δραστηριότητάς μας. Το αποτύπωμα νερού, που αναγνωρίζεται ευρέως ως ένα σημαντικό εργαλείο για τη διαχείριση του νερού, μας επιτρέπει να καθορίζουμε συγκεκριμένους στόχους για κάθε εγκατάσταση, και να ιεραρχούμε τις ενέργειές μας. Το Μηλάκι, ως ένα εργοστάσιο που βρίσκεται σε μια περιοχή με έντονη λειψυδρία, χαρτογραφήθηκε φέτος με το Global Water Tool, το οποίο δημιουργήθηκε από το Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Στη συνέχεια θα ολοκληρώσουμε τα αποτυπώματα νερού για τις υπόλοιπες εγκαταστάσεις μας.

Παράδειγμα

ΜΗΛΑΚΙ - Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΚΑΙ Η ΛΥΣΗ

Το Σεπτέμβριο του 2010 άρχισε να λειτουργεί η ομάδα αφαλάτωσης του Μηλακίου. Εξασφαλίζει το νερό για διεργασίες (350.000 - 400.000 m³ ετησίως) που χρειάζεται το εργοστάσιο.

Στο παρελθόν, το 90% του νερού για το εργοστάσιο μεταφερόταν από άλλη περιοχή με βυτιοφόρα.

Ένα ποσοστό 7% προερχόταν από το δημοτικό δίκτυο, και το υπόλοιπο 3% από γεωτρήσεις.

Μολονότι το εργοστάσιο ανακύκλωνε όσο το δυνατόν περισσότερο νερό, η εξάρτηση από νερό άλλης περιοχής δεν ήταν μακροπρόθεσμα βιώσιμη. Το 2007 εξετάστηκε η πρόταση αφαλάτωσης.

Το σχέδιο μονάδας αφαλάτωσης δημιουργήθηκε προβληματισμό ως τον πιθανό αντίκτυπο της αφαλάτωσης στην ποιότητα του νερού στον κόλπο Αλιβερίου σε τοπικούς κοινωνικούς εταίρους. Αναθέσαμε επομένως στο Εθνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών (ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.) να μελετήσει τον πιθανό αντίκτυπο, και να πραγματοποιήσει περιοδικές δοκιμές της ποιότητας του θαλασσινού νερού, καθώς και να παρακολουθήσει τη θαλάσσια κλωρίδα και πανίδα πραγματοποιώντας ωκεανογραφικές μελέτες. Η πρώτη αναφορά του ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε. παρουσιάστηκε στην Ημέρα Ανοικτής Ενημέρωσης του Μηλακίου του Δεκεμβρίου του 2010 ενώ όλες θα είναι διαθέσιμες για τις ελεγκτικές αρχές και τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους.

Σύνολο απόληψης νερού ανά πηγή

(κυβικά μέτρα ανά έτος)

	2009	2010
Υπόγεια ύδατα	2,507,995	2,842,971
Επιφανειακά ύδατα	-	306,625
Άλλη	350,605	35.115
Σύνολο	2,858,600	3,185,711

83% του νερού που χρησιμοποιούμε λαμβάνεται από αδειοδοτημένες γεωτρήσεις.

Σύνολο νερού διεργασιών που απορρίφθηκε

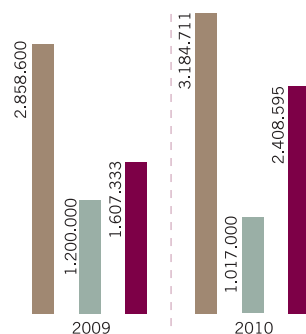
(κυβικά μέτρα ανά έτος)

	2009	2010
Υπόγεια ύδατα	18,000	15,585
Επιφανειακά ύδατα	1,589,333	2,408,595
Δημοτικά δίκτυα ύδρευσης	-	-
Άλλο	-	0
Σύνολο	1,607,333	-

Στο νερό που αντλείται και αποβάλλεται περιλαμβάνεται ένα φρέαρ στο εργοστάσιο του Βόλου, το οποίο δεν χρησιμοποιείται ως νερό για διεργασίες.

Νερό

(κυβικά μέτρα ανά έτος)



■ Απολήφθηκαν
■ Καταναλώθηκαν
■ Απορρίφθηκαν

20%

ΜΕΙΩΘΗΚΕ Η ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΤΟ 2010

Απόβλητα

και ανακύκλωση

Η παραγωγή τσιμέντου είναι μια βιομηχανία που βασίζεται στις πρώτες ύλες. Οφείλουμε να χρησιμοποιούμε αυτούς τους πόρους με σύνεση, να τους ανακυκλώνουμε όταν αυτό είναι εφικτό, και να μεγιστοποιούμε τις δυνατότητες ανακύκλωσης των προϊόντων άλλων βιομηχανιών.

Αρχές και ιεραρχία αποβλήτων

Η προσέγγισή μας βασίζεται στην ιεραρχία των αποβλήτων: ελαχιστοποίηση, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση και ανάκτηση ενέργειας και τέλος, διάθεση.

Διαχείριση αποβλήτων στην πράξη

Το 2010 χρησιμοποιήσαμε για πρώτη φορά εγκαταστάσεις διαχωρισμού των αποβλήτων που προορίζονται για ανακύκλωση και στα κέντρα διανομής μας. Σήμερα, τέτοιες εγκαταστάσεις υπάρχουν σε όλα τα εργοστάσια, στα κέντρα διανομής και τα λιτομεία, καθώς και στα κεντρικά γραφεία μας. Τα διαχωρισμένα υλικά συλλέγονται και διακινούνται από πιστοποιημένους εργολάβους, όπως και οι μικρές ποσότητες αποβλήτων που πρέπει να διατίθενται σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Άλλος ένας τομέας στον οποίο εστιάσαμε το 2010, ήταν η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας στη διαχείριση των αποβλήτων και στην ανακύκλωση. Τα εργοστάσια του Βόλου και της Χαλκίδας οργάνωσαν εκστρατείες με θέμα τη σωστή διαχείριση των αποβλήτων με στόχο βελτιώσεις όχι μόνο ως προς τη συμμόρφωση με το νόμο, αλλά και ως προς τη συμπεριφορά που υιοθετούν στην καθημερινότητά τους οι εργαζόμενοι, οι εργολάβοι και άλλοι.

Αρχίσαμε να ελέγχουμε τους εργολάβους ως προς την "υποχρέωση επίδειξης επιμέλειας" – την ευθύνη τους να διασφαλίζουν ότι τα απόβλητα συλλέγονται και μεταφέρονται στο επόμενο άτομο της αλυσίδας διαχείρισης, με κατάλληλους ελέγχους σε κάθε στάδιο.

Θεσπίσαμε επίσης επιθεωρήσεις ευταξίας σε όλα τα κέντρα διανομής. Αυτοί οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι αποθηκεύονται κατάλληλα τα υλικά και τα απόβλητα, και ελέγχονται οι πηγές σκόνης και όχλησης, ενώ συμβάλλουν επίσης στη βελτίωση της εικόνας της εγκατάστασης προς όφελος της τοπικής κοινωνίας.

"Βιομηχανική οικολογία"

Η σειφορία των οικοσυστημάτων σχετίζεται με την ισορροπία τους: τα υλικά και οι πόροι ανακυκλώνονται αδιάκοπα. Η βιομηχανική οικολογία εφαρμόζει αυτή την αρχή στην ανθρώπινη δραστηριότητα, αξιοποιώντας όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά τα παραπροϊόντα και τα απόβλητα. Πολλή από τη δουλειά που κάνουμε, για να αναπτύσσουμε νέα πρωτοποριακά προϊόντα για τους πελάτες μας (βλ. σελίδες 34 και 35) σχετίζεται με τις αρχές της βιομηχανικής οικολογίας.

Στα εργοστάσια ανακυκλώνουμε παραπροϊόντα άλλων βιομηχανιών ως πρώτες ύλες. Για παράδειγμα η ιπτάμενη τέφρα που προέρχεται από τους σταθμούς παραγωγής ηλεκτρισμού μπορεί να αντικαταστήσει το κλίνκερ σε ορισμένους τύπους τσιμέντου. Η χρήση αποβλήτων άλλων βιομηχανιών ως πηγή καυσίμων (βλ. σελίδα 26) αποτελεί άλλη μία μορφή βιομηχανικής οικολογίας.

96%

ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΕΤΑΙ

Ανακύκλωση και διάθεση αποβλήτων

(τόνοι/έτος)

	2009	2010
Επικίνδυνα (λάδια, γράσο) - ανακύκλωση	123	156
Επικίνδυνα (στυπιά, πανιά λερωμένα με λάδια, γράσο κ.λπ.) - διάθεση	150	123
Μη επικίνδυνα - ανακύκλωση	3,359	2,692
Μη επικίνδυνα - διάθεση	0	0
Σύνολο	3632	2971

Τα επικίνδυνα απόβλητα ανακυκλώνονται σε εξειδικευμένες εγκαταστάσεις επεξεργασίας. Κανένα απόβλητο δεν αποτεφρώνεται.

Βιοποικιλότητα και Ήατομεία

Πρόγραμμα ενίσχυσης της βιοποικιλότητας

Το 2010 θέσαμε τις βάσεις για την ανάπτυξη ενός προγράμματος σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας (Βόλος), ως αφηγήτρια για τις ενέργειές μας για ενίσχυση της βιοποικιλότητας. Από το 2011, το επιστημονικό προσωπικό του πανεπιστημίου θα αξιολογήσει την υπάρχουσα χλωρίδα και πανίδα στα ήατομεία του εργοστασίου Βόλου και σε μια ζώνη 500 μέτρων γύρω από αυτό. Θα αξιολογήσουν τον αντίκτυπο της δραστηριότητας, και θα προτείνουν τρόπους για τη διατήρηση και την ενίσχυση των ειδών που απαντώνται στη γύρω περιοχή. Θα κάνουν επίσης προτάσεις για την προστασία τυχόν σπάνιων ή απειλούμενων ειδών. Στο μέλλον σχεδιάζουμε να εφαρμόσουμε τα διδάγματα από αυτό το πρόγραμμα στα υπόλοιπα ήατομεία μας.

Αποκατάσταση

Η αποκατάσταση ήατομείων είναι απαίτηση της ελληνικής νομοθεσίας. Η πολιτική μας είναι να υπερκαλύπτουμε αυτές τις απαιτήσεις, διασφαλίζοντας ότι τα ήατομεία μας έχουν ζωή και μετά την εκμετάλλευση.

Το 2009 ολοκλήρωσαμε τον έλεγχο σύμφωνα με το πρότυπο της Lafarge. Αυτό μας επέτρεψε να εστιάσουμε το 2010 στα ήατομεία όπου για ιστορικούς λόγους δεν ήταν επαρκείς οι εργασίες αποκατάστασης. Έχουμε πλέον καταρτίσει σχέδια δράσης για αυτές τις περιοχές, και η αποκατάσταση βρίσκεται σε εξέλιξη. Δυστυχώς, στην περίπτωση του ήατομείου σκιστόλιθου στο εργοστάσιο της Χαλκίδας, οι εργασίες δεν είχαν προχωρήσει αρκετά, και επιβλήθηκε πρόστιμο από τις αρχές.

Η πρακτική αποκατάστασης που ακολουθούμε συνοπλογίζει τη μετέπειτα χρήση του ήατομείου, όταν ολοκληρώνεται η περίοδος εκμετάλλευσης. Για παράδειγμα, όποτε είναι εφικτό και παρά την απώλεια των ορυκτών αποθεμάτων που προκαλείται, μειώνουμε το ύψος των αναβαθμίδων των ήατομείων μας σε πέντε μέτρα, ώστε να βελτιώνουμε τη μετέπειτα χρήση. Η επιλογή της κατάλληλης μετέπειτα χρήσης αποτελεί ένα ζήτημα-κλειδί. Τα περισσότερα ήατομεία μας είναι μισθωμένα από το Δημόσιο ή από ιδιώτες, το οποίο σημαίνει ότι δεν μπορεί να αλλάξει η μετέπειτα χρήση. Στις ιδιότητες εγκαταστάσεις μας, έχουμε μεγαλύτερο περιθώριο να επιλέξουμε την καλύτερη έκβαση για τη βιοποικιλότητα.

Έτος βιοποικιλότητας

Τα Ηνωμένα Έθνη όρισαν το 2010 ως έτος ανάδειξης της σημασίας της βιοποικιλότητας. Συμβάλλουμε στην αύξηση της ευαισθητοποίησης για τη βιοποικιλότητα τόσο μεταξύ των εργαζομένων μας, όσο και εκτός εταιρείας. Για το σκοπό αυτό, μεταφράσαμε στα ελληνικά και διανείμαμε στους κοινωνικούς μας εταίρους ένα έντυπο της Lafarge για τη βιοποικιλότητα και τα ήατομεία, στο οποίο περιγράφεται η μεθοδολογία που εφαρμόζεται κατά τη διαχείριση και αποκατάσταση των ήατομείων, για την προστασία των φυσικών οικοσυστημάτων και την ενίσχυση της βιοποικιλότητας. Το έντυπο αυτό, μαζί με μελέτες περίπτωσης που περιγράφουν αναλυτικά την προσέγγιση που ακολουθούμε για την αποκατάσταση των ήατομείων μας στην Ελλάδα, αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα μας. Το 2010 παρουσιάσαμε και μια διαδικτυακή εκστρατεία, η οποία παρουσίαζε τη βιοποικιλότητα ως μια βασική δέσμευση αειφορίας, και καλούσε τους επισκέπτες να επισκεφτούν το δικτυακό μας τόπο, για να ενημερωθούν για τις προσπάθειες που καταβάλλουμε. Σε τοπικό επίπεδο, το εργοστάσιο της Χαλκίδας διοργάνωσε μια ημέρα δεντροφύτευσης για τους μαθητές των τοπικών σχολείων, στο πλαίσιο της οποίας πραγματοποιήθηκε παρουσίαση για τη βιοποικιλότητα.

Προς μια μεγαλύτερη κατανόηση

Γνωρίζουμε ότι δεν συμμερίζονται όλοι το όραμά μας για τη δυνατότητα των ήατομείων να συμβάλλουν στην βιοποικιλότητα. Ελπίζουμε ότι οι εργασίες σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας θα βελτιώσουν την κατανόηση, αλλά και η δυνατότητα επισκέψεων του κοινού στα ήατομεία, αφού σταματήσει η εξόρυξη, προκειμένου να παρατηρεί τη χλωρίδα και την πανίδα. Σκοπεύουμε επίσης να συνεργαστούμε με τους ενδιαφερόμενους κοινωνικούς εταίρους πιο άμεσα στο θέμα της βιοποικιλότητας.

18

ΜΗΝΕΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ
ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

παράδειγμα

ΛΑΤΟΜΕΙΟ ΣΧΙΣΤΟΛΙΘΟΥ ΚΑΤΑΚΑΛΟΥ (ΜΗΛΑΚΙ)

Διαρκώς προσπαθούμε να φέρουμε τα λατομεία μας όσο το δυνατόν πιο κοντά στο επίπεδο του γειτονικού τους περιβάλλοντος. Παράδειγμα αποτελεί το λατομείο σχιστόλιθου στην περιοχή Κατακάλου, κοντά στο εργοστάσιο τσιμέντου του Μηλακίου. Το λατομείο βρίσκεται σε εκμετάλλευση και, σύμφωνα με την εγκεκριμένη μελέτη αποκατάστασης, υπήρχε η συνηθισμένη διάταξη αναβαθμίσεων με δέντρα και θάμνους. Ωστόσο μετά από συμφωνία με την αρχαιολογική υπηρεσία, υιοθετήθηκε ένα καλύτερο σχέδιο αποκατάστασης, σύμφωνα με το οποίο η κλίση των αναβαθμίσεων άλλαξε έτσι ώστε να μη μοιάζει πλέον με πρώην λατομείο. Επιπλέον, μια έκταση 50-55.000 τ.μ. φυτεύτηκε με ελαιόδεντρα και αμπέλια, για να εναρμονίζεται με το τοπικό περιβάλλον. Η πρωτοβουλία μας έτυχε πολύ καλής υποδοχής από τις τοπικές αρχές και την τοπική κοινωνία, και έκανε υπερήφανους τους ανθρώπους μας.

παράδειγμα

ΜΙΑ ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ: ΛΑΤΟΜΕΙΟ ΕΛΛΑΦΡΟΠΕΤΡΑΣ ΣΤΟ ΓΥΑΛΙ

Σε μια ερημονοσία στα Δωδεκάνησα, το Γυαλί, που υπάγεται στο Δήμο της Νισύρου, η θυγατρική μας εταιρία ΛΑΒΑ λειτουργεί από το 1952 ένα λατομείο ελαφρόπετρας, η οποία είναι νηπαισιγενές υλικό, με φυσικές ιδιότητες (θερμομονωτικές, ηχομονωτικές, υψηλή μηχανική αντοχή, χαμηλό ειδικό βάρος) που την καθιστούν ιδανική για εφαρμογές αειφόρου κατασκευής. Για την αποκατάσταση του λατομείου, δημιουργήθηκε ένα φυτώριο με περισσότερα από 2.200 φυτά - είδη, όπως όπως πεύκα, βελανιδιές, συκιές, κυπαρίσσια και ακακίες, καθώς και μερικά ιδιαίτερου ενδιαφέροντος, όπως ο κέδρος *Juniperus macrocarpa*. Η κατασκευή του φυτωρίου ξεκίνησε το 2009, και η πρώτη φύτευση έγινε τον Μάρτιο του 2010. Αργότερα, μετά τις φθινοπωρινές βροχές, τα φυτά μεταφυτεύθηκαν έξω στον ήλιο. Οι εργαζόμενοι του λατομείου φιλοδοξούν να έχουν 3.500 φυτά την επόμενη χρονιά, που θα κάνουν το φυτώριο δεύτερο σε μέγεθος για την ΑΓΕΤ Ηρακλής.

Η δραστηριότητα του λατομείου και των εξαγωγών ελαφρόπετρας δημιουργεί σημαντικό τοπικό οικονομικό αποτέλεσμα. Η εξαγωγική δραστηριότητα στο Γυαλί είναι μία από τις πλέον συναλλαγματοφόρες στα Δωδεκάνησα, αυτός είναι και ο λόγος για την ύπαρξη Τελωνείου στη Νίσυρο. Ο Δήμος Νισύρου συλλέγει έσοδα άνω των € 1.000.000 ετησίως,

ενώ σημαντική είναι η συνεχής παρουσία ρυμουλκού στην περιοχή στα σύνορα της Κω. Πέρα από εξαγωγική δραστηριότητα, η ΛΑΒΑ έχει ξεκινήσει μια συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, για ένα ερευνητικό πρόγραμμα με θέμα τη μελέτη καλλιέργειών σε ελαφρόπετρα και τη διάδοση ορθών γεωργικών πρακτικών. Μέσω του προγράμματος, οι ερευνητές παρακολουθούν καλλιέργειες σε ελαφρόπετρα και συλλέγουν ερευνητικά δεδομένα ενώ παράλληλα υποστηρίζουν την εκπαίδευση των παραγωγών σε ορθές γεωργικές πρακτικές σε υδροπονικές καλλιέργειες ελαφρόπετρας. Απώτερος στόχος του προγράμματος είναι να συμβάλει όσο το δυνατόν στην παραγωγή και στη διάδοση γνώσης στους Έλληνες αγρότες, με στόχο τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών υδροπονικών καλλιέργειών σε θερμοκήπια.

Πρόσδος στην αποκατάσταση

(Έκταση που αποκαταστάθηκε σε χιλιάδες τ.μ.)

	Συνολική έκταση	Έχει ήδη αποκατασταθεί	Αποκαταστάθηκε το 2010	Σε εκμετάλλευση
Βόλος	2,906	1,240	40	815
Χαλκίδα	1,225	106	2	386
Μηλάκι	1,940	320	50	640
Μήλιος	439	135	10	280
Σύνολο	6,510	1,801	102	2,121

Περίπου το ένα τρίτο των συνολικών εκτάσεων χρησιμοποιείται για εξόρυξη, και ένα τρίτο έχει ήδη αποκατασταθεί. Το υπόλοιπο δεν έχει χρησιμοποιηθεί ακόμη για εξόρυξη.

Πρόσδος στη φύτευση

(Αριθμός δέντρων και άλλων φυτών που φυτεύονται ανά έτος)

	2007	2008	2009	2010
Χαλκίδα	750	3,400	2,500	1,000
Βόλος	23,925	20,110	17,350	25,000
Μηλάκι	2,700	2300	2,000	2,200
Σύνολο	27,375	25,810	21,850	28,200

Η φύτευση δέντρων και άλλων φυτών αποτελεί μέρος του προγράμματος αποκατάστασης. Ο μεγάλος αριθμός φυτών στο Βόλο οφείλεται στον αριθμό των λατομείων προς αποκατάσταση (5) και στις διαφορετικές απαιτήσεις του σχεδίου αποκατάστασης.

Ανταπόκριση στις ανάγκες τους

Οι πελάτες μας είναι η κινητήρια δύναμη της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Η ικανοποίηση των αναγκών τους και η βελτίωση των υπηρεσιών που τους προσφέρουμε είναι κλειδί για την αειφορία μας. Μακροπρόθεσμα, το όραμά μας είναι να προσφέρουμε στους πελάτες διαφοροποιημένα προϊόντα και ολοκληρωμένες λύσεις που θα καθιστούν εφικτές τις αιτήσεις κατασκευές. Οι βραχυπρόθεσμες προτεραιότητές μας είναι να παραδίδουμε τα προϊόντα μας με ασφάλεια και να βελτιώσουμε τη διαδικασία παραγγελιών.

Φιλικότερα προϊόντα

Πιστεύουμε ότι μπορούμε να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας με προϊόντα υψηλής ποιότητας και χαμηλών εκπομπών CO₂ μέσα από στενή συνεργασία με τους πελάτες μας, κατανοώντας τις ανάγκες τους και αυξάνοντας αντίστοιχα τη διαφοροποίηση των προϊόντων μας.

Το 2010, παράλληλα με την ετήσια έρευνα των άμεσων πελατών μας, πραγματοποιήσαμε μια ποιοτική και ποσοτική των τελικών χρηστών (συνήθως κατασκευαστές), για να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες τους.

Προϊόντα

Διαθέτουμε ήδη στην αγορά περισσότερα από ένα προϊόντα – ένα σκευμένο τσιμέντο με χαμηλότερο αποτύπωμα άνθρακα και ένα υψηλότερης αντοχής. Το 2011, η γκάμα των προϊόντων μας θα εμπλουτιστεί ακόμα περισσότερο.

Αειφόρες κατασκευές

Μακροπρόθεσμα, θέλουμε να μεταβούμε από την παροχή προϊόντων στην παροχή λύσεων αειφόρων κατασκευών, δηλαδή προϊόντικών συστημάτων και λύσεων που βελτιώνουν την ενεργειακή αποδοτικότητα και μειώνουν το αποτύπωμα άνθρακα. Πιστεύουμε ότι οι αειφόρες κατασκευές έχουν σημαντικές δυνατότητες στην Ελλάδα και, γι' αυτό, σε συνεργασία με κλαδικούς φορείς, ομοειδείς εταιρείες και το Ελληνικό Επιχειρηματικό Συμβούλιο Βιώσιμης Ανάπτυξης συμμετείχαμε στην οργάνωση ενός συνεδρίου για τις αειφόρες κατασκευές.

Η ασφάλεια των πελατών μας

Η ασφαλής παράδοση τόσο του σκευμένου όσο και του χύδην τσιμέντου, είναι πολύ σημαντική για εμάς.

Οι πωλήσεις χύδην τσιμέντου αντιστοιχούν στο 75% περίπου των πωλήσεών μας κατ' όγκο, και μεταφέρονται με σιλοφόρα στους πελάτες έτοιμου σκυροδέματος, με περισσότερες από 110.000 παραδόσεις ετησίως. Το 2010, κάναμε επιθεωρήσεις ασφάλειας σε 812 εγκαταστάσεις πελατών. Οι βελτιώσεις που προσδιορίστηκαν στο πλαίσιο αυτών των ελέγχων θα εφαρμοστούν το 2011.

Στόχος μας είναι να αξιοποιήσουμε περαιτέρω τα συστήματα GPS που τοποθετήθηκαν στα σιλοφόρα μας το 2009. Έχουμε σχεδιάσει και δοκιμάσει μια συσκευή που παρακολουθεί την πίεση του βυτίου των σιλοφόρων, και διασφαλίζει ότι η φόρτωση πραγματοποιείται μόνο όταν είναι ασφαλείς οι συνθήκες.

Το σκευμένο τσιμέντο πωλείται κυρίως σε πελάτες που το παραλαμβάνουν οι ίδιοι από τις εγκαταστάσεις μας. Το 2010, οργανώσαμε μια 3μηνη εκστρατεία ευαισθητοποίησης για τη χρήση μέσων ατομικής προστασίας, την ασφάλιση των φορτίων και την κυκλοφορία των οχημάτων στις εγκαταστάσεις. Τα τελικά αποτελέσματα σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα κέντρα διανομής είναι πολύ ενθαρρυντικά. Το 2011 θα συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας, για να βελτιώσουμε την ευαισθητοποίηση των πελατών μας στην ασφάλεια.

Βελτιστοποίηση της διαδικασίας "από την παραγγελία στην παράδοση"

Το 2010 ξεκινήσαμε ένα πρόγραμμα για να βελτιώσουμε όλα τα βήματα που εμπλέκονται στη λήψη και την εκτέλεση της παραγγελίας ενός πελάτη. Θεωρήσαμε ότι ήταν απαραίτητο, για να εφαρμόσουμε το πρότυπο OTIFIC (On Time, In Full, Invoiced Correctly-εγκαιρώς, με επάρκεια και τιμολογημένα σωστά) της Lafarge, διαθέτοντας μια αξιόπιστη βάση.

Οι πελάτες και οι εγκαταστάσεις μας

Καλωσορίζουμε τους επισκέπτες στις εγκαταστάσεις μας με ξεναγήσεις και ανοικτές ημερίδες για την ενημέρωσή τους. Οι πελάτες μας είναι πάντα ιδιαίτερα καλοδεχόμενοι. Το 2011 προγραμματίζουμε μια σειρά ανοικτών ημερίδων, οι οποίες θα σχεδιαστούν ειδικά για τους πελάτες.

812
ΕΛΕΓΧΟΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΣΕ ΕΡΓΟΤΑΞΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Για να εκτιμήσουμε τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών μας, αναθέσαμε σε ανεξάρτητη εταιρία ερευνών τη διενέργεια έρευνας στους πελάτες σακευμένου τσιμέντου, η οποία έγινε τον Οκτώβριο - Νοέμβριο 2010. Η έρευνα είχε στόχο να αξιολογήσει τη συνολική ικανοποίηση με τον Ηρακλή, τη σύγκριση με το επίπεδο ικανοποίησης με ανταγωνιστές και να προσδιορίσει τους παράγοντες που συμβάλλουν στην ικανοποίηση του πελάτη. Η μελέτη ήταν ποσοτική, μέσω προσωπικών συνεντεύξεων βάσει δομημένου ερωτηματολογίου, σε ένα δείγμα 220 ερωτηθέντων, οι οποίοι παρείχαν 294 απαντήσεις (ορισμένοι από τους ερωτηθέντες αξιολόγησαν περισσότερους από έναν προμηθευτή). 56% των ερωτηθέντων εμπόρων θεωρούν τον Ηρακλή ως τον καλύτερο τους προμηθευτή. Με βάση τα λεπτομερή ευρήματα της έρευνας σχετικά με τους παράγοντες που επηρεάζουν την ικανοποίηση των πελατών, αναλάβαμε δράση σε βελτιστοποίηση των διαδικασιών, όπως στην παραγγελία και την παράδοση.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ - ΧΥΔΗΝ ΤΣΙΜΕΝΤΟ

**Πόρτλαντ
CEM I 42,5 N**

Είναι ένα τσιμέντο Πόρτλαντ πρώιμης αντοχής ειδικά κατάλληλο για έργα πολιτικού μηχανικού, οικοδομικά έργα, έτοιμο σκυρόδεμα και προϊόντα σκυροδέματος, όπου απαιτείται γρήγορη αφαίρεση των καλουπιών .

CEM I 52,5 N

Είναι ένα τσιμέντο Πόρτλαντ υψηλής πρώιμης αντοχής ειδικά κατάλληλο για ευκολότερο πρώιμο ξεκαλούπωμα και προκατασκευασμένα προϊόντα σκυροδέματος, όπου απαιτείται γρήγορη αφαίρεση των καλουπιών

**Σύνθετα Πόρτλαντ
Λευκό CEM II / A - L 52,5 N**

Κατάλληλο για εφαρμογή σοβά (2η στρώση) καθώς και για όλες τις εφαρμογές σκυροδέματος, που απαιτείται λευκό χρώμα.

CEM II / A - P 42,5 N

Τσιμέντο Πόρτλαντ ειδικά κατάλληλο για έργα πολιτικού μηχανικού, οικοδομικά έργα, έτοιμο σκυρόδεμα και προϊόντα σκυροδέματος. Σε σύγκριση με το τσιμέντο CEM I είναι ανθεκτικό στα θειικά άλατα και έχει χαμηλή θερμότητα ενυδάτωσης.

CEM II / B-M (P-W-L) 42,5 N

Τσιμέντο Πόρτλαντ ιπτάμενης τέφρας - ποζολάνης ειδικά κατάλληλο για έργα πολιτικού μηχανικού, οικοδομικά έργα, έτοιμο σκυρόδεμα και προϊόντα σκυροδέματος. Σε σύγκριση με το τσιμέντο CEM I είναι ανθεκτικό στα θειικά άλατα και έχει χαμηλή θερμότητα ενυδάτωσης.

**Ποζολανικά
CEM IV / B (P-W) 32.5 R**

Ποζολανικό τσιμέντο ιπτάμενης τέφρας - ποζολάνης ειδικά κατάλληλο για όλες τις οικοδομικές εφαρμογές (έργα πολιτικού μηχανικού, οικοδομικά έργα, έτοιμο σκυρόδεμα και προϊόντα σκυροδέματος) και ανταποκρίνεται πλήρως στις σύγχρονες απαιτήσεις των κατασκευών για αντοχή και μεγάλη διάρκεια ζωής. Σε σύγκριση με το τσιμέντο CEM I είναι ανθεκτικό στα θειικά άλατα και έχει χαμηλή θερμότητα ενυδάτωσης.

**Ειδικού τύπου
MC 22,5 X**

Κατάλληλο για όλες τις γενικές οικοδομικές χρήσεις (κτίσιμο, σοβάτισμα, γέμισμα δαπέδων, κλπ).

Τύπου IV/55 (με ανθεκτικότητα στα θειικά άλατα)

Τσιμέντο Πόρτλαντ ειδικά κατάλληλο για ακραίες συνθήκες, με υψηλή συγκέντρωση θειικών αλάτων. Το τσιμέντο τύπου IV/55 έχει πολύ υψηλή ανθεκτικότητα στα θειικά άλατα.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ - ΣΑΚΕΥΜΕΝΟ ΤΣΙΜΕΝΤΟ



Athlos

Το σακευμένο τσιμέντο Athlos είναι κατάλληλο για όλες τις γενικές οικοδομικές χρήσεις (κτίσιμο, σοβάτισμα, γέμισμα δαπέδων, κλπ).



Basis

Το προϊόν Basis είναι ένα τσιμέντο Πόρτλαντ ιπτάμενης τέφρας - ποζολάνης ειδικά κατάλληλο για έργα πολιτικού μηχανικού, οικοδομικά έργα, έτοιμο σκυρόδεμα και προϊόντα σκυροδέματος.

Λευκό τσιμέντο

Το λευκό τσιμέντο CEM II / A-L 52,5 N είναι κατάλληλο για εφαρμογή σοβά (2η στρώση) καθώς και για όλες τις εφαρμογές σκυροδέματος που απαιτείται λευκό χρώμα.

Υπευθυνότητα και αειφορία

Κάθε ένα από τα εργοστάσιά μας συνιστά μια τοπική δραστηριότητα, με προμηθευτές επιχειρήσεις μικρού ή μεσαίου μεγέθους. Σκοπός μας είναι να επιδεικνύουμε πρωτοβουλία, αξιοποιώντας το ρόλο μας στην τοπική κοινωνία, για να προάγουμε την αειφορία και να δημιουργήσουμε οικονομικό όφελος. Το 2010 ήταν μια πολύ δύσκολη χρονιά για όλους στην Ελλάδα, οπότε ήταν ακόμα πιο σημαντικό να μείνουμε πιστοί στις αρχές μας.

Η παρουσία μας στην Ελλάδα

Η παραγωγή τσιμέντου είναι μια εξειδικευμένη διεργασία που απαιτεί αντίστοιχα υψηλό επίπεδο εξειδίκευσης των συνεργατών που αναλαμβάνουν έργα για μας, όπως η συντήρηση. Αυτό σημαίνει ότι είναι περιορισμένες οι επιχειρήσεις που μπορούν να μας προσφέρουν τις εξειδικευμένες βιομηχανικές υπηρεσίες άριστης ποιότητας που απαιτούμε. Αυτό σημαίνει για μας ιδιαίτερη ευθύνη απέναντι στους προμηθευτές της. Πρέπει να επιδεικνύουμε ηγετικό ρόλο, και να ενεργούμε υπεύθυνα συμβάλλοντας στην ανάπτυξή τους. Ταυτόχρονα, περιμένουμε ότι θα μοιράζονται την επιθυμία μας για βελτίωση. Έτσι, θεωρούμε τους εργολάβους μας μέλη μας, και μοιραζόμαστε μαζί τους τόσο τις καλές, όσο και τις κακές εποχές.

Ασφάλεια - μια κοινή προτεραιότητα

Η οικονομική κρίση δεν άλλαξε την προσέγγισή μας. Οι προσπάθειες που ξεκίνησαν το 2009, για να επεκτείνουμε την κουλτούρα ασφάλειας της εταιρείας μας στους εργολάβους μας, συνεχίστηκαν. Είμαστε ικανοποιημένοι από το γεγονός ότι τα αποτελέσματα ασφάλειας που σχετίζονται με τους εργολάβους μας έχουν ήδη βελτιωθεί (βλ. σελίδα 19). Εφαρμόσαμε το παγκόσμιο πρότυπο της Lafarge για τη Διαχείριση Ασφάλειας Εργολάβων (CSM). Οι 19 μεγαλύτεροι εργολάβοι μας εντάχθηκαν σε αυτό τον Ιούνιο και οι υπόλοιποι 63 εντάχθηκαν μέχρι το τέλος του έτους. Από τον Ιανουάριο του 2011, όλες οι εργολαβικές εργασίες που ανατίθενται υπόκεινται σε αυτό το πρότυπο.

Οικονομική κρίση - αμοιβαία υποστήριξη

Η κρίση σημαίνει ότι πολλή συμβόλαια πρέπει να επαναδιαπραγματευθούν. Αυτό οφείλει να είναι μια αμφίδρομη διαδικασία. Οι επαναδιαπραγματεύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2010 έδειξαν ότι η σωστή προσέγγιση μπορεί να εξυπηρετήσει αμοιβαία συμφέροντα. Χρειάστηκε να αλλάξουμε τους όρους πληρωμής μας, για να προστατεύσουμε τις ταμειακές μας ροές. Διαπραγματευτήκαμε μια σύμβαση reverse factoring με τις τράπεζες. Σύμφωνα με αυτή, οι προμηθευτές και οι εργολάβοι της ΑΓΕΤ Ηρακλής θα μπορούσαν να λάβουν επιπλέον πρόσβαση σε χρηματοδότηση, ενώ οι όροι πληρωμής μας προς αυτούς παρατάθηκαν.

Κώδικας επαγγελματικής δεοντολογίας

Το 2009 είχαμε σχεδιάσει να επεκτείνουμε τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας μας (βλ. σελίδα 6) στους εργολάβους και τους συνεργάτες μας. Αποφασίσαμε να εστιάσουμε κατά προτεραιότητα σε αυτούς που συνεργάζονται μαζί μας ως σύμβουλοι υπηρεσιών οι οποίοι υπόκεινται πλέον στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας μας, ενώ οι υπόλοιποι προμηθευτές μας θα ενταχθούν σε αυτόν το 2011.

Περιβαλλοντική και κοινωνική απόδοση των προμηθευτών

Παρόλο που οι διαδικασίες αξιολόγησης των προμηθευτών μας περιλαμβάνουν ήδη ερωτήσεις για τη διαχείριση υλικών και αποβλήτων, ξέρομε ότι απαιτείται μια ευρύτερη προσέγγιση.

Οι πρωτοβουλίες που αναλάβαμε για να επεκτείνουμε τα πρότυπα και την κουλτούρα ασφάλειας της εταιρείας μας στους προμηθευτές μας, μάς βοήθησαν να εξοικειωθούμε περισσότερο με την κουλτούρα, τον τρόπο εργασίας και τον τρόπο κατανομής αρμοδιοτήτων που ακολουθούν. Αυτό αποτελεί μια εξαιρετική βάση για το επόμενο στάδιο: επέκταση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών στόχων αειφορίας της εταιρείας μας σε όσους συνεργάζονται μαζί μας.

82

ΕΡΓΟΛΑΒΟΙ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΗΜΕΡΑ
ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΟΛΑΒΩΝ ΤΗΣ LAFARGE

παράδειγμα

ΣΥΜΒΑΛΛΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η απόδοση ασφάλειας ενός εργοστάβου που συνεργαζόταν μαζί μας για πολλά χρόνια δεν βελτιωνόταν στο βαθμό και με την ταχύτητα που επιθυμούσαμε. Οι συνθήκες και οι συμπεριφορές ασφάλειας στο εργοτάξιο μας δημιουργούσαν μεγάλη ανησυχία. Η λήξη της συμβατικής σχέσης θα είχε σοβαρές επιπτώσεις στην τοπική οικονομία.

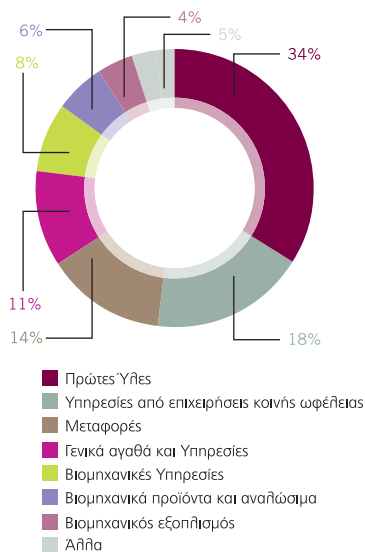
Η εναλλακτική ήταν ένα πρόγραμμα εντατικής βελτίωσης, με ρητή δέσμευση από τα διοικητικά στελέχη του εργοστάβου. Σε πρώτο στάδιο, προσφέραμε πλήρη υποστήριξη στον εργοστάβου μας, προκειμένου να πραγματοποιήσει μια ανάλυση αποκλίσεων. Με τη βοήθειά μας, ο εργοστάβος ανέπτυξε ένα σχέδιο δράσης ικανό να αντιμετωπίσει τις αδυναμίες που εντοπίστηκαν στον εξοπλισμό, στην εκπαίδευση και τις συμπεριφορές ασφάλειας. Προσφέραμε επίσης συμπληρωματική εκπαίδευση στο προσωπικό τους. Σε λιγότερους από έξι μήνες, αρχίσαμε να διαπιστώνουμε τη σταδιακή αλλαγή της νοοτροπίας και της απόδοσης ασφάλειας: η εταιρεία εξακολουθεί να συνεργάζεται μαζί μας, τηρώντας πλέον υψηλά πρότυπα ασφάλειας. Η περίπτωση αυτή απέδειξε ότι οι συγκεκριμένες, επίμονες και δικαιολογημένες πρωτοβουλίες μπορούν να οδηγήσουν σε βιώσιμα αποτελέσματα.

Δαπάνες στην Ελλάδα

(% δαπάνης)	2009	2010
Τοπικοί προμηθευτές στην Ελλάδα	74%	73%
Προμηθευτές εξωτερικού	26%	27%

Η μείωση της αναλογίας των δαπανών στην Ελλάδα το 2010 οφείλεται στην υψηλότερη τιμή του καυσίμου, που αγοράζεται εκτός χώρας, και στη μείωση του συμβατικού τιμήματος στην Ελλάδα λόγω της οικονομικής κρίσης.

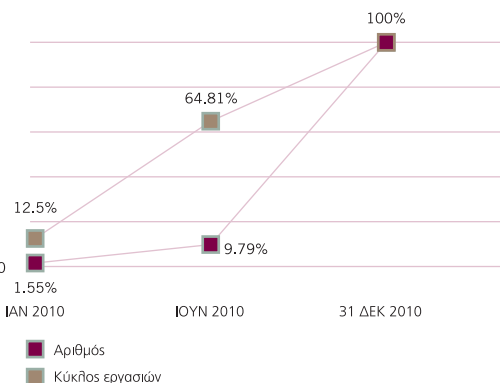
Ανάλυση προμηθευτών ανά τύπο



Οι πρώτες ύλες και οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας αποτελούν τις δύο μεγαλύτερες κατηγορίες προμηθειών.

Ποσοστό εργοστάβων που υπόκεινται στο πρότυπο CSM

(Ανά αριθμό και αντίστοιχο κύκλο εργασιών)



Μέχρι το τέλος του 2010 όλες οι εργοστασιακές εργασίες είχαν υπαχθεί στο πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας εργοστάβων.

Σύνταξη

αυτής της έκθεσης

Μία από τις δεσμεύσεις μας προς τους κοινωνικούς μας εταίρους είναι να παρέχουμε πλήρη και τακτική ενημέρωση σχετικά με το πώς αντιμετωπίζουμε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Γνωρίζουμε ότι για να εκπληρώσουμε αυτή τη δεσμευση, η έκθεση αειφορίας μας πρέπει να βελτιώνεται κάθε χρόνο. Βελτιώσεις στη φεινή έκθεση αφορούν την επιλογή των θεμάτων και την ποιότητα της έκθεσης ως προς τα περιβαλλοντικά δεδομένα.

Πεδίο εφαρμογής και εστίαση

Για την επιλογή των θεμάτων που καλύπτει η φεινή έκθεση, έχουμε λάβει υπόψη μας τους Στόχους Αειφορίας, τις απόψεις των κοινωνικών μας εταίρων και τη βασική αρχή ότι μια ετήσια έκθεση θα πρέπει να έμφαση στο εν λόγω έτος και δεν επαναλαμβάνει πληροφορίες που είναι ήδη δημόσια διαθέσιμες. Μέχρι σήμερα, και σε συνέπεια με τη δεσμευσή μας απέναντι σε παρατηρήσεις στην πρώτη μας έκθεση αειφορίας το 2008, έχουμε περιορίσει στο ελάχιστο αναφορές για τις δραστηριότητες του Ομίλου Lafarge και επικεντρωθήκαμε αμιγώς στις δραστηριότητες του Ηρακλή.

...Στόχοι Αειφορίας

Καθορίζουν τους στόχους μας ως προς την αειφορία και ως εκ τούτου την αντιμετώπιση των θεμάτων στα οποία επικεντρωνόμαστε περισσότερο. Αυτή τη χρονιά, καθώς πλησιάζουμε στο τέλος των προθεσμιών που είχαμε θέσει για τους Στόχους Αειφορίας 2012, η έκθεση προόδου ως προς τους στόχους συνοδεύεται από ενημέρωση για τον τρόπο που θα ορίσουμε το νέο σύνολο στόχων για την περίοδο έως το 2020. (βλ. σελίδες 10-11).

...απόψεις των κοινωνικών μας εταίρων

Η έκθεση έχει σχεδιαστεί να δώσει στοιχεία για θέματα που απασχολούν τους κοινωνικούς μας εταίρους, έτσι όπως μας τα εκφράζουν. Υπάρχουν, για παράδειγμα, περισσότερες πληροφορίες για το επιχειρηματικό περιβάλλον και τη δραστηριότητά μας, τον αντίκτυπο της οικονομικής κρίσης, την περιβαλλοντική διαχείριση στις μονάδες μας και τις δράσεις μας για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής. Η καινοτομία στα προϊόντα, που απασχολεί τους κοινωνικούς μας εταίρους σε εθνικό επίπεδο, αναφέρεται σε διάφορα τμήματα της έκθεσης.

... έκθεση για το 2010

Έχουμε αποφύγει να επαναλάβουμε πληροφορίες σχετικά με το 2009 εκτός από τις περιπτώσεις όπου ήταν απαραίτητο για να γίνει κατανοητό το πλαίσιο των δράσεων που αναλάβαμε το 2010. Σχέδια για το 2011 αναφέρονται κατά περίπτωση, αλλά η εστίαση έγινε στις δραστηριότητες και θέματα του 2010.

Συλλογή και διαχείριση δεδομένων

Τα συστήματα για τη συλλογή και διαχείριση δεδομένων βελτιώθηκαν ώστε να ικανοποιούν τις απαιτήσεις της δεσμευσης μας για έκθεση στοιχείων απόδοσης σε ετήσια βάση.

Τα δεδομένα που είναι αναγκαία για τους δείκτες (KPIs) που χρησιμοποιούνται σε όλο τον Όμιλο Lafarge συλλέγονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της Lafarge, συνάδοντας με το GRI G3 πρότυπο αναφοράς. Στοιχεία για τις συνολικές εκπομπές CO₂ παρουσιάζονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 2007/589, ενώ τα σχετικά με τις εκπομπές ανά μετρικό τόνο παραγόμενου τσιμέντου ακολουθούν τη μεθοδολογία που ορίζεται στην Πρωτοβουλία Βιώσιμης Ανάπτυξης Τσιμέντου (Cement Sustainability Initiative, CSI). Άλλα περιβαλλοντικά δεδομένα συλλέγονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της διεύθυνσης Περιβάλλοντος & Αειφορίας του Ηρακλή. Στοιχεία για την Υγεία και ασφάλεια και για τις πολιτικές μας για τους ανθρώπους μας δόθηκαν από τις διευθύνσεις υγείας και ασφάλειας και ανθρώπινων πόρων, αντίστοιχα.

Διασφάλιση

Τα δεδομένα που αφορούν δείκτες (KPIs) που χρησιμοποιούνται από τη Lafarge συλλέγονται από τον Ηρακλή και ενοποιούνται από τη Lafarge, αφού επικυρωθούν από τα περιφερειακά τεχνικά κέντρα της Lafarge. Η εξωτερική επικύρωση και διασφάλιση της έκθεσης αειφορίας της Lafarge γίνεται από την Ernst & Young, και αυτή η διασφάλιση καλύπτει τα εξής δεδομένα: δείκτες συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας, συμμόρφωση με την πολιτική ανταγωνισμού, εφαρμογή μεθοδολογίας για τη διαχείριση σχέσεων με κοινωνικούς εταίρους, ποσοστά γυναικών σε υψηλόβαθμες διευθυντικές θέσεις, περιβαλλοντικοί έλεγχοι, αποκατάσταση πλατομείων, CO₂, σκόνη, NO_x, SO₂ και απόληψη νερού.

Έχοντας αυτό το πλαίσιο διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής διασφάλισης, και δεδομένου ότι αυτή είναι μόλις η τρίτη έκθεσή μας, θεωρούμε ότι δεν συνηγορείται η περαιτέρω διασφάλισή της σήμερα, αλλά είναι κάτι που μας ενδιαφέρει και το εξετάζουμε για το μέλλον.

Συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI

Έχουμε ακολουθήσει τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI G3 για την προετοιμασία της έκθεσης και υποβάλλουμε την έκθεσή μας στο GRI για έλεγχο συμμόρφωσης ως προς τις κατευθυντήριες οδηγίες. Διαπιστώθηκε ότι η Έκθεσή μας πληροί τις απαιτήσεις Επιπέδου Εφαρμογής Α. Ο πίνακας περιεχομένων σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI ακολουθεί στις σελίδες 39 έως 46. Πρόθεσή μας είναι να επιτύχουμε ένα παρόμοιο επίπεδο εφαρμογής στην έκθεσή μας το 2011, και σύμφωνα με τις νέες κατευθυντήριες οδηγίες G3.1 που κυκλοφόρησαν τον Μάρτιο του 2011.



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **Heracles General Cement Company, a member of Lafarge Group** has presented its report "2010 Sustainability Report" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3 Guidelines.

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 15 July 2011

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nelmara Arbex", is written over a light blue circular background that features a faint grid pattern.

Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative



The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

***Disclaimer:** Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 13 May 2011. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.*

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ G3

Επίπεδο Εφαρμογής

ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΕΡΟΣ Ι: Δημοσιοποιήσεις Προφίλ

1. Στρατηγική και ανάλυση

Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
1.1	Δήλωση του ανώτατου ιεραρχικά υπεύθυνου λήψης αποφάσεων της εταιρείας.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 5
1.2	Περιγραφή των βασικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.		Βλ. Ετήσιο Απολογισμό, σελίδες 8-9

2. Προφίλ οργανισμού

Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
2.1	Επωνυμία εταιρείας.		Ανώνυμος Γενική Εταιρεία Ταϊμέντων Ηρακλής
2.2	Βασικές μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 4
2.3	Λειτουργική δομή της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των βασικών κλάδων, εταιρειών εκμετάλλευσης, θυγατρικών εταιρειών και κοινοπραξιών.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 4
2.4	Διεύθυνση κεντρικών γραφείων της εταιρείας.		Σοφοκλή Βενιζέλου 49-51, 141 23 Λυκόβρυση, Αττική
2.5	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία και ονόματα των χωρών, στις οποίες πραγματοποιούνται σημαντικές δραστηριότητες ή οι οποίες συνδέονται συγκεκριμένα με τα θέματα αειφορίας που αναφέρονται στον απολογισμό.		Μία. Η εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα.
2.6	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή.		Ανώνυμη εταιρεία, συσταθείσα με βάση την ελληνική νομοθεσία
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης γεωγραφικής ανάλυσης, κλάδων που εξυπηρετούνται, τύπων πελατών/δικαιούχων).		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 4
2.8	Κλίμακα εταιρείας που υποβάλλει απολογισμό.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 4, συνολικός αριθμός εργαζομένων: 1.318, σύνολο ενεργητικού: 884.390.000 €, επικαρπία: 1.434.000 €, μετοχικό κεφάλαιο: 673.619.000 € Κανένα
2.9	Σημαντικές αλλαγές στη διάρκεια της περιόδου απολογισμού σχετικά με το μέγεθος, τη δομή ή την κυριότητα.		
2.10	Βραβεία που ελήφθησαν στη διάρκεια της περιόδου απολογισμού.		Ευρωπαϊκά Βραβεία Καλής Πρακτικής 2010/11 , βραβευμένη υποψηφιότητα, Βλ. Έκθεση Αειφορίας 2010, σελίδα 19 Τέσσερα Cement Awards της Lafarge: Plant Mastery και POM Implementation , Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 19. Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού , Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 25. Βέλτιστη Πρωτοβουλία για τη Μείωση του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος , Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 30. Ειδικό Βραβείο για τη Μείωση Κόστους και τη Διαχείριση Ρευστότητας .

3. Report Parameters

Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
3.1	Περίοδος απολογισμού (π.χ. λογιστική χρήση/ημερολογιακό έτος) για τα στοιχεία που παρέχονται.		1η Ιανουαρίου 2010 - 31η Δεκεμβρίου 2010
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού (εφόσον υπάρχει).		Έκθεση Αειφορίας 2009 που δημοσιεύτηκε τον Ιούνιο του 2010
3.3	Κύκλος υποβολής απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.)		Ετήσιος
3.4	Σημείο επαφής για ερωτήσεις σχετικά με τον απολογισμό ή τα περιεχόμενά του.		Κώστας Γιάνναρος, GiannarosC@lafarge.gr
3.5	Διαδικασία προσδιορισμού του περιεχομένου του απολογισμού.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 13, 38
3.6	Όρια του απολογισμού (π.χ. χώρες, κλάδοι, θυγατρικές, μισθωμένες εγκαταστάσεις, κοινοπραξίες, προμηθευτές). Για περισσότερες οδηγίες, βλ. Πρωτόκολλο Ορίων GRI.		Ο απολογισμός περιλαμβάνει αποκλειστικά τις δραστηριότητες της Ανώνυμου Γενικής Εταιρείας Ταϊμέντων Ηρακλής
3.7	Αναφέρετε οποιουσδήποτε συγκεκριμένους περιορισμούς στο εύρος ή τα όρια του απολογισμού (βλ. αρχή της πληρότητας για τη διευκρίνιση του εύρους).		Δεν έχουν προσδιοριστεί τέτοιοι περιορισμοί. Βλ. 3.6 και 3.8.
3.8	Βάση υποβολής απολογισμών για κοινοπραξίες, θυγατρικές, μισθωμένες εγκαταστάσεις, εργασίες που ανατίθενται σε εργολάβους και άλλους φορείς που μπορεί να επηρεάσουν σημαντικά τη σύγκριση από περίοδο σε περίοδο ή/και μεταξύ των εταιρειών.		Καλύπτει όλες τις κοινοπραξίες και τις θυγατρικές εταιρείες που υπόκεινται στον έλεγχο της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Πρόκειται για την ίδια κάλυψη με αυτή στην ΕΑ 2009
3.9	Τεχνικές μέτρησης στοιχείων και βάσεις υπολογισμού, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και των τεχνικών που αποτελούν τη βάση των εκτιμήσεων που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των δεικτών και άλλων στοιχείων του απολογισμού. Εξηγήστε τυχόν αποφάσεις να μην χρησιμοποιήσετε τα Πρωτόκολλα Δεικτών GRI ή να αποκλίνετε σημαντικά από αυτά.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας Ομίλου Lafarge, σελίδες 36-37.
3.10	Εξήγηση της συνέπειας οποιασδήποτε επαναδιατύπωσης στοιχείων που περιλαμβάνονταν σε προηγούμενους απολογισμούς και των λόγων αυτής της επαναδιατύπωσης (π.χ. συγχωνεύσεις/εξαγορές, αλληλαγή ετών/περιόδων βάσης, φύση δραστηριότητας, μέθοδοι μέτρησης).		Κανένα

3.11	Σημαντικές αλλαγές του εύρους, των ορίων ή των μεθόδων μέτρησης που χρησιμοποιούνται στον απολογισμό σε σχέση με προηγούμενες περιόδους απολογισμού.		Κανένα
3.12	Πίνακας που προσδιορίζει τη θέση των Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων στον απολογισμό.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 39-46
3.13	Πολιτική και ισχύουσα πρακτική για την εξασφάλιση εξωτερικής πιστοποίησης του απολογισμού.		Η ΑΓΕΤ Ηρακλής αποτελεί μέλος του Ομίλου Lafarge. Πολλά από τα στοιχεία που χρησιμοποιούμε στην Έκθεση Αειφορίας της ΑΓΕΤ Ηρακλής υπόκεινται σε επαλήθευση και πιστοποίηση από τον Όμιλο Lafarge, τόσο εσωτερική όσο και εξωτερική (Ernst and Young). (Βλ. σελίδα 36 της Έκθεσης Αειφορίας Ομίλου Lafarge 2010). Σε αυτό το στάδιο της ανάπτυξης της έκθεσης αειφορίας δεν θεωρούμε ότι απαιτείται πρόσθετη πιστοποίηση στο επίπεδο της εταιρείας.

4. Διακυβέρνηση, δεσμεύσεις και συμμετοχή

Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
4.1	Δομή διακυβέρνησης της εταιρείας, καθώς και επιτροπές που αναφέρονται στο υψηλότερο διοικητικό όργανο, το οποίο είναι υπεύθυνο για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως ο καθορισμός της στρατηγικής ή η οργανωτική επιβίλεψη.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 6-7 Ο Διευθύνων Σύμβουλος αναφέρεται στο Δ.Σ. σχετικά με θέματα οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδοσης της εταιρείας.
4.2	Επισημάνετε κατά πόσο ο Πρόεδρος του υψηλότερου διοικητικού οργάνου είναι ταυτόχρονα εκτελεστικό μέλος.		Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου δεν είναι εκτελεστικό μέλος. Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 6.
4.3	Για εταιρείες με μονιαστικό σύστημα Δ.Σ., αναφέρετε τον αριθμό των μελών του υψηλότερου διοικητικού οργάνου που είναι ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 6. Σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό της Εταιρείας, τα ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. δεν θα έχουν άλλες αρμοδιότητες πέραν της συμμετοχής στην επιτροπή ελέγχου.
4.4	Μηχανισμοί, μέσω των οποίων οι μέτοχοι και οι εργαζόμενοι παρέχουν συστάσεις ή οδηγίες στο υψηλότερο διοικητικό όργανο.		Διαφυλάσσουμε τα δικαιώματα των μετόχων, συμπεριλαμβανομένων και των μειοψηφούντων, όπως ορίζει η ελληνική νομοθεσία. Υπάρχουν οι κατάλληλοι εσωτερικοί μηχανισμοί, ώστε οι εργαζόμενοι να υποβάλουν τις προτάσεις τους στη Διοίκηση μέσω των σωματείων, και η Διοίκηση να έχει τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους των σωματείων
4.5	Σύνδεση της αμοιβής των μελών του υψηλότερου διοικητικού οργάνου, των ανώτατων διευθυντικών στελεχών και των στελεχών (συμπεριλαμβανομένων των συμφωνιών αποχώρησης) και της συνολικής επίδοσης της εταιρείας (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδοσης).		Οι ατομικοί στόχοι ασφάλειας και αειφορίας περιλαμβάνονται στους βασικούς στόχους απόδοσης των διευθυντικών στελεχών. Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 8.
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται, προκειμένου το υψηλότερο διοικητικό όργανο να διασφαλίζει ότι αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων.		Ο Κανονισμός του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει μία παράγραφο σχετικά με τη σύγκρουση συμφερόντων. Αναφέρει ότι κάθε μέλος του Δ.Σ. οφείλει να ενημερώνει τα υπόλοιπα μέλη του Δ.Σ. εγκαίρως σε περίπτωση που προκύψει σύγκρουση συμφερόντων. Τα μέλη του Δ.Σ., η Εκτελεστική Επιτροπή και διευθυντικά στελέχη δηλώνουν τη συμμόρφωσή τους με τις πολιτικές μας περί συγκρούσεων συμφερόντων με μία ετήσια επιστολή πιστοποίησης συμμόρφωσης.
4.7	Διαδικασία καθορισμού των προσόντων και της εξειδίκευσης των μελών του υψηλότερου διοικητικού οργάνου, το οποίο προσδιορίζει τη στρατηγική της εταιρείας σε οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.		Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αξιολογεί την απόδοση του Διοικητικού Συμβουλίου. Λαμβάνει υπόψη την ισορροπία της σύνθεσης του Δ.Σ. Διασφαλίζει επίσης ότι κάθε μέλος του Δ.Σ. διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα, την εμπειρία και την ικανότητα (σε θέματα στρατηγικής, οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα μεταξύ άλλων), δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στο Δ.Σ. να εκτελεί τα καθήκοντά του αποτελεσματικά. Εφαρμόζει τις απαιτήσεις εταιρικής διακυβέρνησης σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και λαμβάνει υπόψη την ισορροπία της σύνθεσης του Δ.Σ.
4.8	Εσωτερικές δηλώσεις αποστολής ή αξίες, κώδικες δεοντολογίας, και αρχές που αφορούν την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση και την κατάσταση εφαρμογής τους.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 6-7,24
4.9	Διαδικασίες του υψηλότερου διοικητικού οργάνου για την επιβίλεψη της συμμόρφωσης της εταιρείας και της διαχείρισης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης, καθώς και των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών, και της τήρησης διεθνώς συμφωνημένων προτύπων, κωδικών δεοντολογίας και αρχών.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 7.
4.10	Διαδικασίες αξιολόγησης της απόδοσης του υψηλότερου διοικητικού οργάνου, κυρίως όσον αφορά στην οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση.		Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αξιολογεί την απόδοση του Διοικητικού Συμβουλίου.
4.11	Επεξήγηση του κατά πόσον η εταιρεία εφαρμόζει την προληπτική προσέγγιση ή αρχή και του τρόπου εφαρμογής της.		Βλ. σελίδα 8 της Έκθεσης Αειφορίας του Ομίλου Lafarge, η οποία αναφέρεται στη δέσμευση για περιορισμό της αλληλεγγύης του κλήματος. Η ΑΓΕΤ Ηρακλής αποτελεί μέλος του Ομίλου, και ενστερνίζεται αυτή τη δέσμευση. Βλ. επίσης Περιβαλλοντική Πολιτική της ΑΓΕΤ Ηρακλής, παράγραφος 1 "Δέσμευση στις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης".

4.12	Εξωτερικοί οικονομικοί, περιβαλλοντικοί και κοινωνικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες, πρωτοβουλίες, τις οποίες εγκρίνει ή υποστηρίζει η εταιρεία.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 9
4.13	Συμμετοχές σε ενώσεις (π.χ. βιομηχανικές ενώσεις) ή/και εθνικές/διεθνείς οργανώσεις προάσπισης, στις οποίες η εταιρεία: *Κατέχει θέσεις σε διοικητικά όργανα *Συμμετέχει σε έργα ή επιτροπές *Προσφέρει ουσιαστική χρηματοδότηση, πέραν της προβλεπόμενης συνδρομής ή *Θεωρεί στρατηγική τη συμμετοχή της.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 9
4.14	Κατάλογος ομάδων κοινωνικών εταίρων που συνεργάζονται με την εταιρεία.		Οι κατηγορίες ομάδων κοινωνικών εταίρων προσδιορίζονται. Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 13 Δεν αρμόζει ο ονομαστικός προσδιορισμός των ατόμων και των ομάδων.
4.15	Βάση εντοπισμού και επιλογής κοινωνικών εταίρων με τους οποίους συνεργάζεται η εταιρεία.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 12-13
4.16	Προσέγγιση της συνεργασίας με τους κοινωνικούς εταίρους, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας συνεργασίας ανά τύπο και ομάδα κοινωνικών εταίρων.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 12-13
4.17	Βασικά θέματα και ανησυχίες που έχουν προκύψει στο πλαίσιο της συνεργασίας με τους κοινωνικούς εταίρους και περιγραφή του τρόπου με τον οποίο η εταιρεία αντιμετώπισε αυτά τα βασικά θέματα και τις ανησυχίες, όπως π.χ. μέσω του απολογισμού της.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 12-13, 34-35

ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΕΡΟΣ II: Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA)

G3 DMA	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
DMA EC	Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Οικονομική Επίδοση		
Πτυχές	Οικονομική επίδοση		Βλ. Ετήσιο Απολογισμό, σελίδα 8 και σελίδες 28-32
	Παρουσία στην αγορά		Βλ. Ετήσιο Απολογισμό, σελίδα 8 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 4
	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 23
DMA EN	Disclosure on Management Approach EN		
Πτυχές	Υλικά		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 31
	Ενέργεια		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 25
	Νερό		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 30
	Βιοποικιλότητα		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 32
	Εκπομπές αερίων, υγρά απόβλητα και στερεά απόβλητα		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 28 και 31.
	Προϊόντα και υπηρεσίες		Βλ. Ετήσιο Απολογισμό σελίδα 8, Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας σελίδες 16 και 34
	Συμμόρφωση		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 24
	Μεταφορές		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 25
	Γενικά		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική
DMA LA	Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Πρακτικές Εργασίας και Αξιοπρεπής Εργασία		
Πτυχές	Απασχόληση		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδα 7 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 20
	Σχέσεις εργαζομένων/διοίκησης		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, εισαγωγή και σελίδα 7. Η ΑΓΕΤ Ηρακλής έχει επίσης υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο: βλ. αρχές 3, 4, 5 και 6 του Συμφώνου.
	Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδα 7 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 18
	Επιμόρφωση και εκπαίδευση		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 20
	Διαφοροποίηση και ίσες ευκαιρίες		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδα 7 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 21
DMA HR	Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Ανθρώπινα Δικαιώματα		
Πτυχές	Πρακτικές επενδύσεων και προμηθειών		Δεν αποτελεί ουσιαστικό πρόβλημα για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Ελλάδα και του γεγονότος ότι οι εγκαταστάσεις και σχεδόν όλοι οι προμηθευτές μας έχουν έδρα την Ελλάδα
	Έλλειψη διακρίσεων		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, σελίδα 7
	Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικές διαπραγματεύσεις		Δεν αποτελεί ουσιαστικό πρόβλημα για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Ελλάδα και του γεγονότος ότι οι εγκαταστάσεις και σχεδόν όλοι οι προμηθευτές μας έχουν έδρα την Ελλάδα. Έχουμε επίσης προσυπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ
	Παιδική εργασία		
	Εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία		
	Πρακτικές ασφάλειας		
	Δικαιώματα αυτόχθονων πληθυσμών		
DMA SO	Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Κοινωνία		
Πτυχές	Κοινότητα		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 22
	Διαφθορά		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδες 2 και 4 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 7
	Δημόσια πολιτική		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδα 6 και Χάρτα της Lafarge για Δημόσιες θέσεις
	Ανταγωνιστική συμπεριφορά		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδες 3 και 4 και Έκθεση Αειφορίας σελίδες 6 και 7

	Συμμόρφωση		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 22
DMA PR	Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Προϊόντα		
Πτυχές	Υγιεινή και ασφάλεια των πελατών		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδα 7 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 34
	Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδα 2 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 35
	Επικοινωνίες μάρκετινγκ		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, σελίδα 3
	Απόρρητο των πελατών		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, σελίδα 3
	Συμμόρφωση		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, σελίδα 2

STANDARD DISCLOSURES PART III: Performance Indicators

Economic

Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
------------------------	-----------	-----------------	---------------------------

Economic performance

EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, του κόστους λειτουργίας, των αμοιβών των εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε επίπεδο κοινότητας, παρακρατηθέντων κερδών και πληρωμών σε παρόχους κεφαλαίου και κρατικού φορέα.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 17
EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας Ομίλου Lafarge 2010, σελίδα 8 (στρατηγική για τη μετάβαση σε μια αειφόρο οικονομία εν όψει της αλλαγής του κλίματος). Η ΑΓΕΤ Ηρακλής συμμετέχει σε αυτή τη στρατηγική, βλ. Έκθεση Αειφορίας 2010, σελίδα 34 (αειφόρες κατασκευές)
EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού, σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών.		Η ΑΓΕΤ Ηρακλής επαφίεται στο δημόσιο συνταξιοδοτικό σύστημα για τους εργαζομένους της και όχι σε συνταξιοδοτικά προγράμματα ιδιωτικών εταιρειών. Ωστόσο, η εταιρεία αποδίδει στο προσωπικό το σύνολο της αποζημίωσης σε περίπτωση απόλυσης, και εμφανίζει το κόστος αποζημιώσεων προσωπικού στις οικονομικές καταστάσεις της. Η εταιρεία δεν διαθέτει κανένα άλλο πρόγραμμα παροχών.
EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς.		Δεν έχει ληφθεί σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια

Παρουσία στην αγορά

EC5	Κλίμακα ποσοστού του τυπικού βασικού μισθού σε σύγκριση με τον κατώτατο μισθό που ισχύει σε τοπικό επίπεδο, σε σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.		Ο κατώτατος μισθός της ΑΓΕΤ Ηρακλής ισοδυναμεί με 129% του νομικά κατοχυρωμένου κατώτατου μισθού
EC6	Πολιτική, πρακτικές και αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 23, 36-37
EC7	Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται σημαντικά ο οργανισμός.		Η πλειονότητα του προσωπικού στελεχώνεται με τοπικές προσλήψεις. 15% των ανώτερων και ανώτατων διευθυντικών στελεχών προέρχεται από το διεθνές προσωπικό της Lafarge. Προσλαμβάνουμε εργαζομένους που έχουν εκείνες τις ικανότητες, οι οποίες αντιστοιχούν στις ανάγκες της εταιρείας με τον καλύτερο τρόπο.

Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις

EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος, μέσω της συμμετοχής μέσω του εμπορίου, καθώς και της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 23
EC9	Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 23

Περιβαλλοντική

Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
------------------------	-----------	-----------------	---------------------------

Υλικά

EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο.		Χιλιότονοι πρώτων υλών και καυσίμων: 7.083,5 Κλίινκερ: 3.508 - Τσιμέντο: 4.190
EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισαγωγή ανακυκλωμένων υλικών.		8,9% των υλών μας προέρχονται από ανακύκλωση (ιπτάμενη τέφρα, βωξίτης, σκουριά και καλαμίτες)

Energy

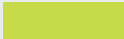


EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.		4772 MJ άνθρακας, 7238 MJ πετ κωκ, 98 MJ πετρέλαιο, 61 MJ φυσικό αέριο, 110 MJ βιομάζα
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.		1.748.790 MJ (485.775 Mwh). Η ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζεται από το δημόσιο δίκτυο στην Ελλάδα παράγεται με άνθρακα (περ. 60%), πετρέλαιο (περ. 15%), φυσικό αέριο (περ. 13%) υδροηλεκτρικά (περ. 8%), το υπόλοιπο από άλλες

			πηγές, συμπεριλαμβανομένων και άλλων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
EN5	Ενέργεια που εξοικονομείται χάρη στην οικονομία και τις βελτιώσεις στην αποδοτικότητα.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 25, 27
EN6	Πρωτοβουλίες για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια ή βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμός των απαιτήσεων σε ενέργεια ως αποτέλεσμα αυτών των πρωτοβουλιών.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 25 (Εναλλακτικά καύσιμα) και 34 (Τα προϊόντα μας)
EN7	Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 25, 27
Νερό			
EN8	Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή.		2.842.971 κυβ.μ./ετησίως από υπόγεια ύδατα, 306.625 κυβ.μ./ετησίως από επιφανειακά ύδατα, 276.065 κυβ.μ./ετησίως από άλλες πηγές
EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 30
EN10	Ποσοστό του συνολικού όγκου νερού που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 30
Βιοποικιλότητα			
EN11	Θέση και έκταση ιδιοκτητών, εκμισθωμένων ή διαχειριζόμενων γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός προστατευόμενων περιοχών.		1. Μήλος Λατομείο ποζολάνης αποτελούμενο από: 227.000 τ.μ. ιδιοκτητών εκτάσεων 439.000 τ.μ. μισθωμένων εκτάσεων Το λατομείο βρίσκεται σε προστατευόμενο βιότοπο της "κόκκινης οχιάς" και είναι παρακείμενο προστατευμένης ζώνης χαρακτηρισμένης ως Natura 2000 2. Λατομεία κερατόλιθου (δύο) στην Ανάβρα Βόλου. Και τα δύο λατομεία είναι μισθωμένα i) Το πρώτο έχει έκταση 135.000 τ.μ. και ii) το δεύτερο 230.000 τ.μ. και τα δύο βρίσκονται εντός προστατευμένης ζώνης Natura 2000
EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα προστατευμένων περιοχών και των περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκτός προστατευμένων περιοχών.		Οι κύριες επιπτώσεις μας στη βιοποικιλότητα σχετίζονται με τη δραστηριότητα των λατομείων μας. Όλα τα λατομεία μας είχαν στο παρελθόν αντίκτυπο στον αρχικό βιότοπο της κλωρίδας και της πανίδας, λόγω της διαταραχής και της αλληλαγής στην τοπογραφία. Αυτές οι επιπτώσεις έχουν πλέον μετριαστεί με τα σχέδια αποκατάστασης (βλέπε σελίδα 32). Δυνατότητα συνεχούς επίπτωσης λόγω επιδράσεων (σκόνη, θόρυβος, φωτισμός κλπ) υπάρχει αλλά μετρίζεται με ενεργό διαχείριση, ελέγχους και επιθεωρήσεις (βλέπε σελίδα 24) και μέσα από τις μελέτες περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε κάθε λατομείο, ως μέρος της διαδικασίας αδειοδότησης. Τρία λατομεία είναι μέσα ή δίπλα σε προστατευόμενες περιοχές. (βλ. EN11).
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται.		Κατά το 2010, αποκαταστάθηκαν 102.000 τ.μ. σύμφωνα με το σχέδιο που είχε υποβληθεί και εγκριθεί από τις αρμόδιες αρχές. Περιβαλλοντικοί επιθεωρητές καθώς και επιθεωρητές λατομείων επισκέπτονται τακτικά τα λατομεία, ώστε να πιστοποιούν ότι το πρόγραμμα αποκατάστασης εξελίσσεται σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς όρους.
EN14	Στρατηγικές, τρέχουσες ενέργειες και μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα.		Σε συνεργασία με την WWF International, ο Όμιλος Lafarge έχει επεξεργαστεί μία σειρά από οδηγίες για τη διαχείριση της βιοποικιλότητας στα λατομεία. Η ουσία των οδηγιών έχει ενσωματωθεί σε μία εγκεκριμένη μεθοδολογία την οποία συνιστά η Πρωτοβουλία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον κλάδο Τσιμέντο (WBCSD). Η ΑΓΕΤ Ηρακλής έχει δεσμευτεί για την πλήρη υλοποίησή της μέχρι το τέλος του 2012, βλ. Έκθεση Αειφορίας σελίδα 11
EN15	Αριθμός των ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων ο οικότοπος βρίσκεται σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες, με βάση το επίπεδο κινδύνου εξαφάνισης.		Το λατομείο ποζολάνης στη Μήλο βρίσκεται σε προστατευόμενη περιοχή οικολογικής αξίας. Ειδικότερα, υπάρχουν δύο προστατευόμενα είδη στην περιοχή, η κόκκινη οχιά (<i>Vipera scwheizeri</i>) και η μεσογειακή φώκια (<i>monachus monachus</i>).
Εκπομπές αερίων, υγρά απόβλητα και στερεά απόβλητα			
EN16	Συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος.		2.997.000 μετρικοί τόνοι, σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ορίζεται στην οδηγία της ΕΕ 2007/589
EN17	Άλλες σχετικές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος.		Εκτιμάται ότι οι εκπομπές αυτές ανέρχονται σε περίπου 40.000 μετρικούς τόνους.
EN18	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 11,25-26
EN19	Εκπομπές ουσιών που προκαλούν μείωση του όζοντος με βάση το βάρος.		0
EN20	NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 29
EN21	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 30
EN22	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 31
EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών.		0
EN24	Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα σύμφωνα με τους όρους των Παραρτημάτων I, II, III και VIII της Σύμβασης της Βασιλείας και ποσοστό των αποβλήτων που διακινούνται σε όλο τον κόσμο.		Σύνολο 0, διακίνηση 0%

EN25	Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση «προστατευόμενου» και αξία βιοποικιλότητας των υδάτινων μαζών και των σχετικών οικολογικών που επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού και τις απορροές από τον οργανισμό που εκδίδει τον απολογισμό.		Δεν υπάρχουν υγραβιότοποι ή υδάτινες μάζες που να επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού. Εκπονείται μια μελέτη του κόλπου του Αλιβερίου, και παρακολουθούμε τις συστάσεις. Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 30.
Products and services			
EN26	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιδράσεων.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 16, 25 (Καινοτομία) και 34
EN27	Ποσοστό προϊόντων που πωλούνται και τα επιστρεφόμενα υλικά συσκευασίας τους, ανά κατηγορία.		Τα υλικά συσκευασίας που χρησιμοποιούνται για το σκευεμένο τσιμέντο συλλέγονται σε ποσοστό 100%. Τα υλικά συσκευασίας δεν αποτελούν πρόβλημα για τις πωλήσεις χύδην τσιμέντου.
Συμμόρφωση			
EN28	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.		Χρηματική αξία 138825, καμία μη χρηματική κύρωση
Μεταφορές			
EN29	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη μεταφορά προϊόντων και άλλων αγαθών και υλικών που χρησιμοποιούνται κατά τις δραστηριότητες του οργανισμού και μεταφορά των μελών του εργατικού δυναμικού.		Παρόλο που δεν θεωρούνται βασικές επιπτώσεις για την επιχείρησή μας, βλ. Έκθεση Αειφορίας 2010 σελίδα 25 για τα μέτρα που λαμβάνονται.
Γενικά			
EN30	Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, με βάση τον τύπο.		Κεφαλαιουχικές δαπάνες 6.275.121 ευρώ, διαχείριση αποβλήτων 321.588 ευρώ, καθαρισμός και καταβροχή περιοχών των εργοστασίων 434.938 ευρώ, περιβαλλοντική αποκατάσταση 552.818 ευρώ, έξοδα ανακύκλωσης και αξιοποίησης 136.093 ευρώ.
Κοινωνική: Εργασιακές πρακτικές και αξιοσηπής εργασία			
Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
Απασχόληση			
LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή.		Την 31η Δεκεμβρίου 2010, η Ανώνυμος Γενική Εταιρεία Τσιμέντων Ηρακλής απασχολούσε 1.318 εργαζόμενους. 100 % αυτών έχουν σύμβαση αορίστου χρόνου με πλήρη απασχόληση. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν έδρα την Ελλάδα, συνεπώς δεν υπάρχει ανάλυση ανά περιοχή
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κινητικότητας προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο		Βλ. έκθεση Αειφορίας σελ. 21. Το ποσοστό κινητικότητας είναι 23% (264) για άνδρες και 15% (22) για γυναίκες, ενώ είναι 2% (2) για τις ηλικίες κάτω των 30 ετών, 2% (18) για τις ηλικίες 31-50 και 63% (266) για τις ηλικίες άνω των 51 ετών. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν έδρα την Ελλάδα συνεπώς δεν υπάρχει ανάλυση ανά περιοχή
LA3	Παροχές που προσφέρονται από μεγάλες επιχειρήσεις στους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζόμενους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης.		Δεν ισχύει, καθώς όλοι οι εργαζόμενοι μας είναι πλήρους απασχόλησης.
Σχέσεις εργαζομένων/διοίκησης			
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.		Όλοι οι εργαζόμενοι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στην Ελλάδα
LA5	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.		Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στην Ελλάδα. Ελάχιστη περίοδος δεν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις
Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας			
LA6	Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επίσημες επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας, στις οποίες συμμετέχουν από κοινού εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων, οι οποίες συμβάλλουν στον έλεγχο και παρέχουν συμβουλές σχετικά με τα προγράμματα υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας.		Όλοι οι εργαζόμενοι καλύπτονται από Επιτροπές Υγιεινής και Ασφάλειας με εκλεγμένους εκπροσώπους στα εργοστάσια
LA7	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειες ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων ανά περιοχή.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 18 και 19. Ο απουσιασμός ήταν 0,025 (2,5%) του προγραμματισμένου χρόνου εργασίας, λόγω ασθενειών (10,120 μέρες) και ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας (60 μέρες). Όλα τα στοιχεία αναφέρονται στην Ελλάδα.
LA8	Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, παροχής συμβουλών, πρόληψης και περιορισμού κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών του εργατικού δυναμικού, των οικογενειών τους ή των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες.		Το ολοκληρωμένο πρόγραμμα υγιεινής στην εργασία της Ανώνυμης Γενικής Εταιρείας Τσιμέντων Ηρακλής περιλαμβάνει εκπαιδευτικά και προληπτικά μέτρα
Επιμόρφωση και εκπαίδευση			
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος / εργαζόμενο, με βάση την κατηγορία εργαζομένων.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 21
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 21
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοσή και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 21. Όλα τα στελέχη μας λαμβάνουν ετήσιες και εξαμηνιαίες αξιολογήσεις σχετικά με την επίδοσή τους

Διαφοροποίηση και ίσες ευκαιρίες			
LA13	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.		Διοικητικό Συμβούλιο: Ηλικία: 31-50: 25%, 50 +: 75%, Φύλο: Α 100%, Εθνικότητα: Στελέχη μητρικής 50% Εκτελεστική Επιτροπή: Φύλο: Γ-> 25%, Α -> 75% Ηλικία: 31-50 -> 100%, Εθνικότητα: Στελέχη μητρικής -> 25% Εργαζόμενοι: Βλ. Έκθεση Αειφορίας σελίδα 21.
LA14	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών/γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων.		Μη ουσιαστές ζήτμη υλικό για μας. Η ΑΓΕΤ Ηρακλής έχει ουδέτερο από άποψη φύλου σύστημα αμοιβών το οποίο ακολουθεί την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία για την ισότητα αμοιβής.
Κοινωνική: Ανθρώπινα δικαιώματα			
Δείκτης Επίδοσης	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
Πρακτικές επενδύσεων και προμηθειών			
HR1	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών που περιλαμβάνουν όρους που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.		Δεν αποτελεί ουσιαστές ζήτμη για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Ελλάδα. Όλες οι επενδύσεις μας πραγματοποιούνται στην Ελλάδα.
HR2	Ποσοστό σημαντικών προμηθειών και αναδόχων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.		Δεν αποτελεί ιδιαίτερες ουσιαστές ζήτμη για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Ελλάδα, αφού 73% των προμηθειών μας αντλούνται από την ελληνική αγορά. Συνεπώς, δεν παρακολουθούμε τα στοιχεία στο θέμα αυτό.
HR3	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τα οποία σχετίζονται με τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου του ποσοστού των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί.		Δεν αποτελεί ουσιαστές ζήτμη για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Ελλάδα.
Έλλειψη διακρίσεων			
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.		Δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με παραβίαση των αρχών του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σε ό,τι αφορά τις διακρίσεις.
Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικές διαπραγματεύσεις			
HR5	Δραστηριότητες κατά τις οποίες θεωρείται ότι το δικαίωμα στην ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.		Μη ουσιαστικό. Η ελευθερία συνδικαλισμού διασφαλίζεται στην Ελλάδα.
Παιδική εργασία			
HR6	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της παιδικής εργασίας.		Μη ουσιαστικό. Το θέμα της παιδικής εργασίας δεν αποτελεί ουσιαστικό πρόβλημα στην Ελλάδα.
Εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία			
HR7	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο περιστατικών εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας.		Μη ουσιαστικό. Η εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία είναι παράνομη στην Ελλάδα.
Πρακτικές ασφάλειας			
HR8	Ποσοστό προσωπικού ασφαλείας που εκπαιδεύεται σε πολιτικές ή διαδικασίες του οργανισμού σχετικά με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που αφορούν τις δραστηριότητές της.		Δεν αποτελεί ουσιαστές ζήτμη για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Ελλάδα.
Δικαιώματα αυτόχθονων πληθυσμών			
HR9	Συνολικός αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.		
Κοινωνική: Κοινωνία			
Δείκτης Επίδοσης	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
Community			
SO1	Η φύση, το πεδίο εφαρμογής και η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων και των πρακτικών που αξιολογούνται και διαχειρίζονται τις επιδράσεις των επιχειρήσεων στις κοινότητες, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής, της λειτουργίας και της εξόδου.		Στο πλαίσιο του τοπικού προγράμματος κοινωνικής συμμετοχής, κάθε εγκατάστασή μας αξιολογεί την πρωτογενή και δευτερογενή αξία που παράγεται από τη λειτουργία μας. Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 12, 22-23
Διαφθορά			
SO2	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών ομάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά.		Όλες οι μονάδες της Ανωνώμου Γενικής Εταιρείας Τσιμέντων Ηρακλής.
SO3	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 6 (41% των εργαζομένων, 95% των οδηγών των εργοστάσιων)
SO4	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.		Κανένα. Δεν έχει σημειωθεί κανένα τέτοιο περιστατικό.

Δημόσια πολιτική			
SO5	Οι θέσεις της δημόσιας πολιτικής και η συμμετοχή στην ανάπτυξη της δημόσιας πολιτικής και στη δημιουργία ομάδων πίεσης (λόμπι).		Βλ. Έκθεση Αειφορίας Ομίλου Lafarge 2010, σελίδα 8, και Χάρτα της Lafarge για τις Δημόσιες Θέσεις. Αυτές οι θέσεις δημόσιας πολιτικής υιοθετούνται εκ μέρους του Ομίλου Lafarge στον οποίο ανήκει η ΑΓΕΤ Ηρακλής.
SO6	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών και συνεισφορών σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα ανά χώρα.		0
Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά			
SO7	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τρασά και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους.		Κανένα
Συμμόρφωση			
SO8	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.		Μηδενική
Κοινωνική: Ευθύνη για τα προϊόντα			
Δείκτης Επίδοσης	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
Υγιεινή και ασφάλεια των πελατών			
PR1	Στάδια του κύκλου ζωής κατά τα οποία οι επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγιεινή και την ασφάλεια αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση και ποσοστό των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις διαδικασίες.		Η εταιρεία εκτιμά τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών της στην υγιεινή και την ασφάλεια κατά την παραγωγή, τη μεταφορά και τη χρήση τους. Τα προϊόντα φέρουν κατάλληλες επισημάνσεις, ενώ παρέχονται στους χρήστες οδηγίες για την ασφάλεια.
PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και προαιρετικοί κώδικες που διέπουν τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγιεινή και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης		Κανένα
Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών			
PR3	Τύπος προϊόντων και υπηρεσιών που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.		Φύλλα Δεδομένων Ασφάλειας Υλικών διατίθενται για όλους τους τύπους ταϊμντού που παράγουμε. Τα φύλλα αυτά παρέχονται σε όλους τους πελάτες και σε κάθε χρήστη ταϊμντού, ενώ είναι διαθέσιμα και στο δικτυακό τόπο μας.
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο		Κανένα
PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ερευνών, βάσει των οποίων υπολογίζεται η ικανοποίηση των πελατών.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 35
Επικοινωνίες μάρκετινγκ			
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και η χορηγία.		Μέλη του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα.		Κανένα
Απόρρητο των πελατών			
PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών.		Κανένα
Συμμόρφωση			
PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών		0

	Πλήρης έκθεση
	Μερική έκθεση
	Μη ουσιαστικό

Η πρόοδος του Ομίλου Lafarge ως προς τους Στόχους Αειφορίας 2012

ΣΤΟΧΟΣ	Προθεσμία	Επιδόσεις 2009	Επιδόσεις 2010	ΓΙΑΤΙ ΕΠΙΔΙΩΚΕΙ Η LAFARGE ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΤΟΧΟ; ΤΙ ΘΑ ΑΛΛΑΞΕΙ; ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΣΤΟΧΟΥ;
ΔΙΟΙΚΗΣΗ				
<ul style="list-style-type: none"> ● Στην ασφάλεια, να μειώσουμε το Δείκτη Συχνότητας Ατυχημάτων με Απώλεια χρόνου Εργασίας των εργαζομένων της Lafarge στο 0,94 ή και χαμηλότερα το 2010. 	2010	0.98	0.76	Συνεχίζουμε να εργαζόμαστε για να επιτύχουμε το στόχο μας για μηδενικά ατυχήματα, και για να επεκτείνουμε την κουλτούρα μας για την υγεία και την ασφάλεια και σε αυτούς που συνεργάζονται μαζί μας.
<ul style="list-style-type: none"> ● Να συνεχίζουμε να ελέγχουμε την εφαρμογή του προγράμματος Συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού στις επιχειρηματικές μονάδες μας. Μέχρι τα τέλη του 2010, όλες οι σημαντικές επιχειρηματικές μονάδες μας θα ελεγχθούν ως προς τη συμμόρφωσή τους με αυτό το πρόγραμμα. 	2010	65%	96%	Δύο επιχειρηματικές μονάδες στην Αφρική δεν έχουν ελεγχθεί ακόμα. Ο έλεγχος θα πραγματοποιηθεί το 2011, στο πλαίσιο της συνεχούς διαδικασίας εφαρμογής του προγράμματος Συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού σε όλο τον κόσμο.
<ul style="list-style-type: none"> ● Να βελτιώσουμε τη διαχείριση των σχέσεων μας με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους μέσω: <ul style="list-style-type: none"> • της εκπαίδευσης του 100% των μονάδων στη μεθοδολογία διαχείρισης των σχέσεων με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους • πλήρους απολογισμού για τους τρεις νέους δείκτες. Το 2009 τέθηκαν τρεις πρόσθετοι στόχοι (πραγματοποίηση αυτοαξιολόγησης για τις σχέσεις με τους κοινωνικούς εταίρους, λειτουργία ειδικού intranet και παροχή ενός εργαλείου εσωτερικού ελέγχου). 	2010	58% για τον κλάδο Τσιμέντου 12% για τον κλάδο Γύψου	81% για τον Κλάδο Τσιμέντου 31% για τον Κλάδο Γύψου	Η εκπαίδευση των εργαζομένων στόχου στους Κλάδους Τσιμέντου & Γύψου αυξήθηκε φέτος (+23% για το Κλάδο Τσιμέντου και +19% για τον Κλάδο Γύψου). Η αναφορά στοιχείων για τον Κλάδο Αδρανών & Σκυροδέματος το 2010 αναστάλη, καθώς η εταιρεία αναδιοργανώθηκε στη διάρκεια του έτους. Το 2010, πραγματοποιήθηκαν έξι σεμινάρια, στα οποία συμμετείχαν 74 μέλη του Κλάδου Αδρανών & Σκυροδέματος. Το 2011, θα συνεχίσουμε να εστιάζουμε στην παροχή κατάλληλων εκπαιδευτικών σεμιναρίων και εργαστηρίων ειδικά για τον Κλάδο Αδρανών & Σκυροδέματος. 76% (348 άνθρωποι) των πληθυσμών-στόχου συμμετείχαν στην ετήσια αυτοαξιολόγηση για τις σχέσεις τους με τους κοινωνικούς εταίρους.
<ul style="list-style-type: none"> ● Για τους πελάτες, μέχρι το 2012, ο Όμιλος θα επιτύχει ετήσιες πωλήσεις νέων προϊόντων ύψους 3 δισ. ευρώ. 	2012	€1.8 δισ ευρώ	€1.9 δισ ευρώ	Παρόλο που όλες οι πωλήσεις επηρεάστηκαν από την ύφεση, οι πωλήσεις νέων προϊόντων επέδειξαν μεγαλύτερη ανθεκτικότητα στις αναπτυσσόμενες χώρες, οι οποίες αποτελούν τη βασική αγορά για αυτά τα προϊόντα.
<ul style="list-style-type: none"> ● 20% γυναίκες σε υψηλόβαθμες θέσεις (Lafarge Hay grades 18+) έως το 2012. 	2010	12.7	13.5%	Το 2010, 13,5% των υψηλόβαθμων θέσεων καλύπτονταν από γυναίκες, ενώ ο στόχος μας παραμένει 20% έως το 2012. Το 2010, 33% των επιχειρηματικών μονάδων διέθεταν συγκεκριμένο σχέδιο στελέχωσης / επαγγελματικής ανάπτυξης για τις γυναίκες.
ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
<ul style="list-style-type: none"> ● Μέχρι τα τέλη του 2010, καθιέρωση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος υγείας στην εργασία που να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τακτικές γενικές ιατρικές εξετάσεις. 	2010	Σε εξέλιξη	Το πρόγραμμα έχει παρουσιαστεί, αλλά δεν έχει εφαρμοστεί ακόμα λόγω της επέκτασης του στόχου	Επεκτείνουμε το αντικείμενο αυτού του στόχου έτσι, ώστε να συμπεριληφθεί κάθε πιθανός κίνδυνος για τους ανθρώπους μας. Εφαρμόζεται ήδη μια Τυποποιημένη Διαδικασία Λειτουργίας για Αξιολόγηση Υγείας, και σχεδιάζουμε να εφαρμόσουμε μια αξιολόγηση βασισμένη στην πιθανή έκθεση σε κινδύνους. Έχουμε αναλύσει όλα τα εργοστάσια τσιμέντου της εταιρείας μας, και με το Πρότυπο Μέσων Ατομικής Προστασίας, έχουμε λάβει κατάλληλα μέτρα, για να περιορίσουμε τις επιπτώσεις στην υγεία. Αυτό το πρόγραμμα ιατρικών εξετάσεων θα μας επιτρέψει να παρακολουθήσουμε τους εργαζομένους μας, για να διασφαλίσουμε ότι λειτουργούν αποτελεσματικά τα μέτρα περιορισμού που έχουμε λάβει.
<ul style="list-style-type: none"> ● Για το AIDS και την ελονοσία, μέχρι τα τέλη του 2010, η Lafarge θα έχει επεκτείνει στις βασικές αναπτυσσόμενες χώρες όπου δραστηριοποιείται τη βέλτιστη πρακτική της εταιρείας που εφαρμόζεται ήδη στην Αφρική. 	2010	Σε εξέλιξη	Ολοκληρώθηκε	Η μεθοδολογία μας για τη δημόσια υγεία έχει επεκταθεί στη Ρωσία και την Ουκρανία, όπου έχουμε διευρύνει την προσέγγισή μας, για να ανταποκρίνεται στα προβλήματα δημόσιας υγείας σε αυτές τις χώρες.

ΣΤΟΧΟΣ	Προθεσμία	Επιδόσεις 2009	Επιδόσεις 2010	ΓΙΑΤΙ ΕΠΙΔΙΩΚΕΙ Η LAFARGE ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΤΟΧΟ; ΤΙ ΘΑ ΑΛΛΑΞΕΙ; ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΣΤΟΧΟΥ;
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
<ul style="list-style-type: none"> ● Στο 100% των εγκαταστάσεών μας να γίνεται περιβαλλοντικός έλεγχος κάθε τέσσερα χρόνια. 	Μόνιμα	86%	89%	Δεδομένου ότι διαθέτουμε περίπου 2.000 εγκαταστάσεις σε 78 χώρες, αυτός είναι ένας πολύ φιλόδοξος στόχος. Συνεχίζουμε να σημειώνουμε πρόοδο τόσο σε ό,τι αφορά τον έλεγχο αυτών των εγκαταστάσεων, όσο και την κάλυψη περισσότερων αυτών των εγκαταστάσεων από ένα σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Σχεδόν όλη τα εργοστάσια ταμμένου της εταιρείας μας, εκτός από τα πλέον πρόσφατα αποκτηθέντα, συμμορφώνονται με αυτό το στόχο. Η κάλυψη του κλάδου Αδρανών & Σκυροδέματος, καθώς και των σταθμών άλσεως ταμμένου, έχει βελτιωθεί, χωρίς ωστόσο να έχει ακόμα φτάσει στα επιθυμητά επίπεδα.
<ul style="list-style-type: none"> ● Μέχρι τα τέλη του 2010, 85% των λατομείων να έχουν σχέδιο αποκατάστασης σύμφωνα με τα πρότυπα της Lafarge. 	2010	79%	84.5%	Έχει αποδειχθεί ότι αυτός είναι ένας απαιτητικός στόχος, κυρίως επειδή πολλή λατομεία αναγκάστηκαν να τροποποιήσουν τα λειτουργικά τους σχέδια λόγω της ύφεσης. Το 2010, σημειώσαμε σημαντική βελτίωση στον αριθμό των σχεδίων αποκατάστασης, και απεικάμε μόλις 0,5% από την επίτευξη του στόχου του 85%.
<ul style="list-style-type: none"> ● Μέχρι τα τέλη του 2010, όλα τα λατομεία μας θα έχουν ελεγχθεί σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν εγκριθεί από την WWF International. 	2010	64%	94%	Από το 2009, έχει σημειωθεί σημαντική βελτίωση στην εφαρμογή ελέγχων. Η παγκόσμια κάλυψη αποτέλεσε έναν ιδιαίτερα απαιτητικό στόχο, δεδομένης της μεγάλης γκάμας διαφορετικών λατομείων που διαχειριζόμαστε. Δεν την έχουμε επιτύχει ακόμα, αλλά έχουμε επιτύχει ένα υψηλό επίπεδο κάλυψης.
<ul style="list-style-type: none"> ● Τα λατομεία που βρίσκονται σε ευαίσθητες περιοχές* θα έχουν αναπτύξει ένα πρόγραμμα βιοοικολογίας εγκαταστάσεως μέχρι το 2012. 	2012	35%	47%	Ο έλεγχος δείχνει ότι αυτό είναι όντως εφικτό σε ένα μεγαλύτερο από το αναμενόμενο ποσοστό των εγκαταστάσεών μας. Αυτό είναι μια θετική έκβαση, αλλά αποτελεί πρόκληση για εμάς σε ό,τι αφορά την υλοποίηση προγραμμάτων.
<ul style="list-style-type: none"> ● Μέχρι τα τέλη του 2010: <ul style="list-style-type: none"> ● μείωση των καθαρών εκπομπών CO₂ ανά τόνο προσθέτων κατά 20% παγκοσμίως έναντι του 1990**. ● μείωση κατά 10% έναντι του 1990 των απόλυτων μικτών εκπομπών μας στον κλάδο του ταμμένου στις βιομηχανοποιημένες χώρες. ● μείωση κατά 15% έναντι του 1990 των απόλυτων καθαρών εκπομπών μας στον κλάδο του ταμμένου στις βιομηχανοποιημένες χώρες. 	2010	-20.7%	-21.7%	Και οι τρεις αυτοί στόχοι επιτεύχθηκαν πολύ πριν την προθεσμία. Ο πρώτος (που αφορά στις καθαρές εκπομπές) επιτεύχθηκε το 2009, ενώ ο δεύτερος και ο τρίτος στόχος (που αφορούν στις απόλυτες εκπομπές) επιτεύχθηκαν το 2008. Το 2010 εστίασαμε τις προσπάθειές μας στις περαιτέρω μειώσεις, ενώ ταυτόχρονα ασχοληθήκαμε με τον καθορισμό νέων στόχων. Μειώσαμε τις εκπομπές μας κατά 20,5% ανά μετρικό τόνο προσθέτων στις χώρες που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 1 του Πρωτοκόλλου του Κιότο και κατά 22,9% στις χώρες που δεν περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 1. Η μείωση των απόλυτων μικτών και καθαρών εκπομπών μέχρι τα τέλη του 2010 πρέπει να εξεταστεί υπό το πρίσμα της μείωσης παραγωγής λόγω της τρέχουσας οικονομικής συγκυρίας.
	2010	-37.7%	-36.5%	
	2010	-41.3%	-40.6%	
<ul style="list-style-type: none"> ● Μείωση των εκπομπών σκόνης στα εργοστάσια ταμμένου μας κατά 30% την περίοδο 2005-2012. 	2012	-26.2%	-35.7%	Στα εργοστάσια ταμμένου εκλύεται σκόνη. Το 2010 επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στη μείωση των εκπομπών, χάρη στην εισαγωγή νέων βελτιωμένων συστημάτων. Ο στόχος της μείωσης επιτεύχθηκε πριν την προθεσμία.
<ul style="list-style-type: none"> ● Μείωση των εκπομπών NOx στα εργοστάσια ταμμένου μας κατά 20% την περίοδο 2005-2012. 	2012	-22.2%	-27.9%	Στην ουσία, NOx εκλύονται από οποιαδήποτε διαδικασία καύσης, συμπεριλαμβανομένων της παραγωγής ταμμένου. Το 2009 επιτύχαμε τη μείωση που είχαμε θέσει ως στόχο, και το 2010 συνεχίσαμε να εφαρμόζουμε προγράμματα που μείωναν ακόμα περισσότερο τις εκπομπές.
<ul style="list-style-type: none"> ● Μείωση των εκπομπών SO₂ στα εργοστάσια ταμμένου μας κατά 20% την περίοδο 2005-2012. 	2012	-49.6%	-52.8%	Το SO ₂ είναι άλλο ένα ανεπιθύμητο προϊόν της παραγωγής ταμμένου. Το 2008 επιτύχαμε τη μείωση που είχαμε θέσει ως στόχο, και το 2010 συνεχίσαμε να εφαρμόζουμε προγράμματα που οδήγησαν σε σημαντική μείωση των εκπομπών.
<ul style="list-style-type: none"> ● Μέχρι τα τέλη του 2010 να έχουμε όρια αναφοράς για τους μόνιμους οργανικούς ρυπαντές στα εργοστάσια ταμμένου για το 100% των καμίνων, και να ενισχύσουμε τις Βέλτιστες Πρακτικές Παραγωγής για τον περιορισμό των εκπομπών. 	2010	Έχει αναλυθεί το 69,2% των καμίνων	100%***	<ul style="list-style-type: none"> ● Οι ταμμετοκλήβανοι εκπέμπουν ίχνη μόνιμων οργανικών ρυπαντών (ορισμένοι από τους οποίους μπορεί να περιέχονται στις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή). Η Lafarge συνεργάζεται με τη WWF, για να επιτευχθούν σημαντικές μειώσεις των εκπομπών. ● Το πρόγραμμα έχει ολοκληρώσει τη μέτρηση των μόνιμων οργανικών ρυπαντών σε όλες τις ενεργεία καμίνους ● Έχουν αναπτυχθεί σχέδια δράσης ανά εργοστάσιο, προκειμένου να μειωθούν οι εκπομπές μιας ομάδας εργοστασίων με πολύ υψηλές εκπομπές ● Η πρόοδος στη μείωση των εκπομπών θα ελέγχεται και θα γνωστοποιείται.

Πρόοδος στους Στόχους Αειφορίας:

- Έχει επιτευχθεί πλήρως
- Έχει επιτευχθεί μερικώς
- Σε εξέλιξη

Δείκτες που έχουν επαληθευτεί από την Ernst & Young (στοιχεία για το 2010).

* Ευαίσθητες χαρακτηρίζονται οι περιοχές που περιλαμβάνονται στις εγκαταστάσεις των κατηγοριών 1 έως VI του IUCN και αυτές που περιέχουν απειλούμενα είδη, τα οποία περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN.

** Οι καθαρές εκπομπές CO₂ είναι οι μικτές εκπομπές μείον τις εκπομπές που προέρχονται από την καύση αποβλήτων (βλ. σελίδα 28).

*** Λόγω της οικονομικής ύφεσης, το 2010 πέντε κάμινοι με πολύ χαμηλό δείκτη χρήσης εξαιρέθηκαν από το αντικείμενο των μετρήσεων. Εάν περιλαμβάνονταν, το ποσοστό των καμίνων που έχουν αναλυθεί θα ήταν 97% αντί για 100.

ΤΟ 2011 ΘΑ ΑΝΑΚΟΙΝΩΘΟΥΝ ΝΕΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Με μια ματιά

Αξίες και Εταιρική Διακυβέρνηση

Συνεχίζεται η εκπαίδευση στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας. Η διακυβέρνηση του Δ.Σ. της εταιρείας μας είναι συνεπής με τον σχετικό κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης, ενώ στο Δ.Σ. μετέχουν πλέον τρεις γυναίκες. Προσπαθούμε να κατανοήσουμε καλύτερα την πρακτική εφαρμογή των ανθρώπινων δικαιωμάτων. Το πρόγραμμα συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού συνεχίζεται με βελτιωμένα εκπαιδευτικά εργαλεία.

Δημόσιες θέσεις

Συνεχίσαμε τις προσπάθειες, εξηγώντας στους υπεύθυνους χάραξης πολιτικών και στους κοινωνικούς εταίρους τις απόψεις μας για βασικά ζητήματα που σχετίζονται με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Η αλληλεγγύη του κλίματος, οι πόροι και η βιοποικιλότητα αποτελούν βασικά ζητήματα. Διαθέτουμε ενημερωμένες και εμπειριστωμένες απόψεις για αυτά τα ζητήματα και άλλα ζητήματα πολιτικής, τα οποία εκφράζουμε και προβάλλουμε στην κοινή γνώμη.

Ανάπτυξη των ανθρώπων και κοινωνικός διάλογος

Η παγκόσμια ύφεση έχει επηρεάσει έντονα τον κλάδο μας. Η Lafarge διατηρεί τη δέσμευσή της για κοινωνική πρόοδο του εργατικού δυναμικού της: η ανάπτυξη των ανθρώπων και ο κοινωνικός διάλογος προχωρούν. Αν και υπήρξε βελτίωση στον τρόπο που αντιλαμβανόμαστε τις πρακτικές ανάθεσης εργασιών σε εργολάβους και στην ανάλυση των εργασιακών δράσεων, εξακολουθούν να υπάρχουν προκλήσεις.

Υγεία και Ασφάλεια

Η υγεία και ασφάλεια συνεχίζει να αποτελεί την κορυφαία μας προτεραιότητα. Παρόλο που έχουμε σημειώσει πρόοδο σε ό,τι αφορά τον περιορισμό των περιστατικών στις εγκαταστάσεις μας, είχαμε συνολικά 44 θανατηφόρα ατυχήματα στη διάρκεια του 2010. Το γεγονός αυτό είναι εξαιρετικά θλιβερό. Συνεχίζουμε τις πρωτοβουλίες που περιλαμβάνονται στον οδικό χάρτη που καταρτίστηκε το 2006.

Τοπικές κοινωνίες

Όπως για όλα τα μέλη μιας τοπικής κοινωνίας, είναι σημαντικό και για τις εγκαταστάσεις μας να συνυπάρχουν αρμονικά με τους γείτονές τους, τόσο σε περιόδους ηρεμίας, όσο και σε περιόδους αλλαγών ή ανάπτυξης. Το 2010, η Lafarge αντιμετώπισε νέα προβλήματα με τις γειτονικές κοινωνίες.

Αειφόρες κατασκευές

Από τις αρχές του 2010, μια ειδική ομάδα αειφόρων κατασκευών καθοδηγεί την ανάπτυξη στη Lafarge, παρέχοντας κατασκευαστικές λύσεις. Συνεχίζουμε να αναπτύσσουμε νέα προϊόντα και δομικά συστήματα, και έχουμε αποδείξει ότι είμαστε ικανοί να συνεργαζόμαστε με αρχιτέκτονες, μηχανικούς, εργολάβους, εργολήπτες και πελάτες σε μεγάλα έργα.

Κλιματικά αλλαγή

Ξεπεράσαμε τους στόχους που θέσαμε για το 2010 ως προς τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Μέσω της καινοτομίας και της συνεχούς πρόοδου στη βιομηχανική οικολογία, η Lafarge συνεχίζει να σημειώνει σημαντική πρόοδο στη μείωση του CO₂. Η ποιότητα των πρακτικών υποβολής στοιχείων για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (παρακολούθηση, επαλήθευση και δημοσιοποίηση) αξιολογήθηκε από το Carbon Disclosure Project, και συμπεριλήφθηκε στις 10 κορυφαίες παγκοσμίως.

Βιομηχανική οικολογία και ανακύκλωση

Σε όλες τις μονάδες μας πραγματοποιούνται προσπάθειες υποκατάστασης των ορυκτών καυσίμων με εναλλακτικές, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Όλες αυτές οι προσπάθειες συμβάλλουν στη μείωση των εκπομπών CO₂, και θεωρούμε ιδιαίτερα ενθαρρυντικό το γεγονός ότι η δέσμευσή μας σε αυτή και σε άλλες μορφές βιομηχανικής οικολογίας επιδεικνύει τόσο σημαντικό δυναμικό ανάπτυξης.

Διαχείριση των εκπομπών μας

Σε όλες τις μονάδες μας πραγματοποιούνται προσπάθειες υποκατάστασης των ορυκτών καυσίμων με εναλλακτικές, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Όλες αυτές οι προσπάθειες συμβάλλουν στη μείωση των εκπομπών CO₂, και θεωρούμε ιδιαίτερα ενθαρρυντικό το γεγονός ότι η δέσμευσή μας σε αυτή και σε άλλες μορφές βιομηχανικής οικολογίας επιδεικνύει τόσο σημαντικό δυναμικό ανάπτυξης.

Η βιοποικιλότητα στις εγκαταστάσεις μας

Το 2010 ανακηρύχθηκε Διεθνές Έτος Βιοποικιλότητας, γεγονός που μας έδωσε τη δυνατότητα να συμμετάσχουμε σε μια παγκόσμια εκστρατεία, για να ενισχύσουμε την ευαισθητοποίηση ως προς τη βιοποικιλότητα. Συνεχίσαμε να σημειώνουμε πρόοδο, καταρτίζοντας σχέδια υποκατάστασης και προγράμματα διαχείρισης της βιοποικιλότητας στα λιτομεία.

Αποτύπωμα νερού

Προκειμένου να εφαρμόσει η Lafarge τη στρατηγική της για μείωση της αντίλησης νερού από υδροφόρα στρώματα, λίμνες και ποτάμια, **πραγματοποιήσαμε μια πιλοτική αξιολόγηση του αποτυπώματος νερού του Ομίλου μας,** για να προσδιορίσουμε την επίπτωση των εγκαταστάσεών μας στους υδάτινους πόρους. Αρχίσαμε επίσης να λαμβάνουμε μέτρα στις εγκαταστάσεις που βρίσκονται σε περιοχές με έντονη λειψυδρία.

Αξιολογήσεις αειφορίας

Τον Ιανουάριο του 2011, μάθαμε ότι δεν συμπεριληφθήκαμε στον τελευταίο κατάλογο των "100 πιο Αειφόρων Επιχειρήσεων Παγκοσμίως". Έχοντας συμπεριληφθεί σε αυτό τον κατάλογο για έξι χρόνια, το γεγονός αυτό είναι απογοητευτικό, αλλά αποτελεί κίνητρο να βελτιώσουμε ακόμα περισσότερο τις πρακτικές μας στο θέμα της αειφορίας. **Το 2010, παραμείναμε στο Δείκτη DJSI Europe και συμπεριληφθήκαμε εκ νέου στο Δείκτη DJSI World,** από τον οποίο είχαμε αποκλειστεί το 2006. **Η Lafarge κατατάχθηκε στο επίπεδο εφαρμογής A+ των δεικτών GRI για την Έκθεση Αειφορίας 2010.**

Για πληρέστερη ενημέρωση και περισσότερες λεπτομέρειες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://sustainabilityreport.lafarge.com>

Τι θα ακολουθήσει;

Πολλοί από τους Στόχους Αειφορίας 2012 της εταιρείας μας καθορίστηκαν το 2007 και έχουν πλέον επιτευχθεί.

Ένας κλάδος υψηλής έντασης κεφαλαίου, όπως ο δικός μας, απαιτεί μακροπρόθεσμο σχεδιασμό, και κανονικά πρέπει να σχεδιάζουμε τις ενέργειές μας πολύ πριν τα τρέχοντα γεγονότα. Ωστόσο, δεν μπορούμε να παραγνωρίσουμε τις αιφνίδιες αλλαγές που συμβαίνουν στον κόσμο και τα πρόσφατα γεγονότα στη Μέση Ανατολή και στην Ιαπωνία: οι φυσικές καταστροφές, οι κοινωνικές αλλαγές και η πολιτική αβεβαιότητα θέτουν πρόσθετες και διαφορετικές προκλήσεις. Οφείλουμε να τις αντιμετωπίσουμε με υπευθυνότητα, εξακολουθώντας να διασφαλίζουμε την ασφάλεια, την εξέλιξη και την ευμερσία του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Πιστεύουμε ότι, δεδομένου του μεγέθους και των αξιών μας, η Lafarge μπορεί να έχει ισχυρή θετική επίδραση στις τοπικές κοινωνίες και στην ανάπτυξή τους. Επιπλέον θα σημειώσουμε πρόοδο στον τομέα των αειφόρων κατασκευών, θα προσφέρουμε καινοτομίες που θα αυξήσουν την ενεργειακή αποδοτικότητα των κτιρίων, θα αντιμετωπίσουν ζητήματα που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, και θα προσφέρουν λύσεις για οικονομικά προσιτές κατοικίες. Μέσω της ανάλυσης του κύκλου ζωής, μπορούμε να αξιολογούμε συγκριτικά τις δραστηριότητές μας, να προάγουμε την ανακύκλωση και τη χρήση αειφόρων υλικών, και να συμβάλουμε στη διατήρηση των παγκόσμιων φυσικών πόρων. Έχοντας αυτή τη φιλοσοφία και με τη συμβολή των κοινωνικών μας εταίρων, θα συνεχίσουμε να θέτουμε ακόμα πιο φιλόδοξους στόχους

Παγκόσμιος ηγέτης στα δομικά υλικά, η Lafarge καταλαμβάνει κορυφαίες θέσεις σε όλους τους επιχειρηματικούς κλάδους στους οποίους δραστηριοποιείται. Διαθέτοντας ένα διαφοροποιημένο και ισορροπημένο γεωγραφικό χαρτοφυλάκιο και 76.000 εργαζομένους σε 78 χώρες, η Lafarge βρίσκεται στο επίκεντρο της παγκόσμιας ανάπτυξης, υποστηρίζοντας τις αναπτυσσόμενες οικονομίες και ανταποκρινόμενη στην τεράστια ανάγκη για έργα στέγασης και υποδομών στις αναδυόμενες χώρες.

Η παρουσία της Lafarge στον κόσμο

Τσιμέντο

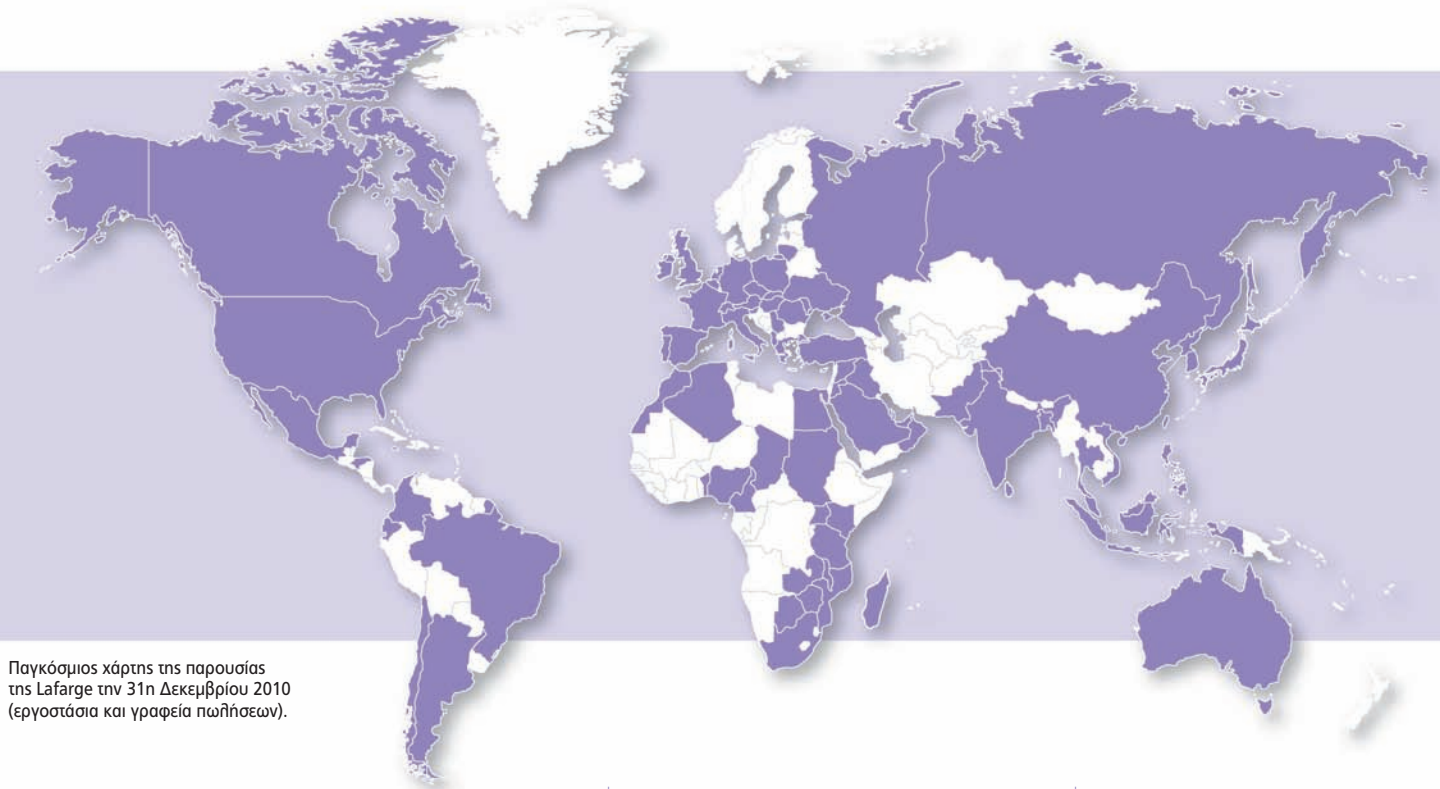
Θέση στην παγκόσμια αγορά:
Παγκόσμιος ηγέτης - τσιμέντο, υδραυλικά συνδετικά υλικά και άσβεστος για κατασκευές, ανακαινίσεις και δημόσια έργα
Εργαζόμενοι: 44,253
Έσοδα: 9,656 εκατομμύρια ευρώ
Χώρες: 50
Αριθμός εργοστασίων: 168

Αβρανή & Σκυρόδεμα

Θέση στην παγκόσμια αγορά:
2η στα Αβρανή και 3η στο Σκυρόδεμα - Έτοιμο Σκυρόδεμα και προκατασκευασμένα προϊόντα σκυροδέματος, υλικά ασφαλιτόστρωσης και διάστρωσης για τεχνικές κατασκευές, δρόμους και κτίρια
Εργαζόμενοι: 23,438
Έσοδα: 5,088 εκατομμύρια ευρώ
Χώρες: 36
Αριθμός εργοστασίων και λιτομείων: 1,718

Γύψος

Θέση στην παγκόσμια αγορά:
3η - Συστήματα γυψοσανίδων και συστήματα εσωτερικών χώρων με βάση γύψο για νέες κατασκευές και ανακαινίσεις
Εργαζόμενοι: 7,986
Έσοδα: 1,422 εκατομμύρια ευρώ
Χώρες: 30
Αριθμός εργοστασίων: 77

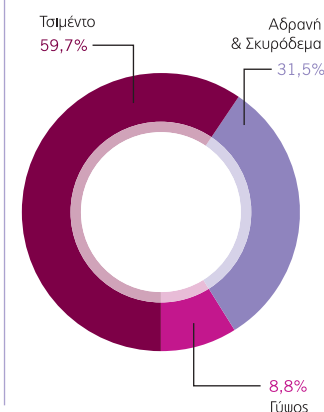


Παγκόσμιος χάρτης της παρουσίας της Lafarge την 31η Δεκεμβρίου 2010 (εργοστάσια και γραφεία πωλήσεων).

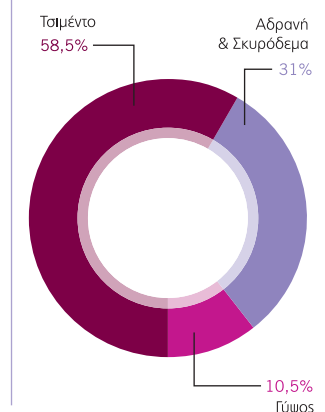
16,169
ΕΣΟΔΑ
(ΣΕ ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)

827
ΚΑΘΑΡΑ ΕΣΟΔΑ
(ΣΕ ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)

ΕΣΟΔΑ ΟΜΙΛΟΥ ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΟΜΙΛΟΥ ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ



ΓΙΑ ΝΑ ΜΑΘΕΤΕ

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ↓

sustainabilityreport.lafarge.gr

ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ "ΕΚΘΕΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ 2010" ΘΑ ΒΡΕΙΤΕ:

- Την έκθεση για το 2010 (αρχείο PDF) καθώς και προηγούμενες εκδόσεις.
- Λεπτομέρειες για τη μεθοδολογία στη σύνταξη της έκθεσης.
- Επιπλέον πληροφορίες για τις αξίες και τις προτεραιότητές μας.
- Άλλες μελέτες περίπτωσης που δίνουν πρακτικά παραδείγματα των ενεργειών μας.

Ηρακλής Ανώνυμος Γενική Εταιρία Τσιμέντου
19,3 χλμ Λεωφόρου Μαρκοπούλου
19002 Παιανία - Αθήνα
Τηλ.: (+30) 210 2898 111
www.lafarge.gr

