



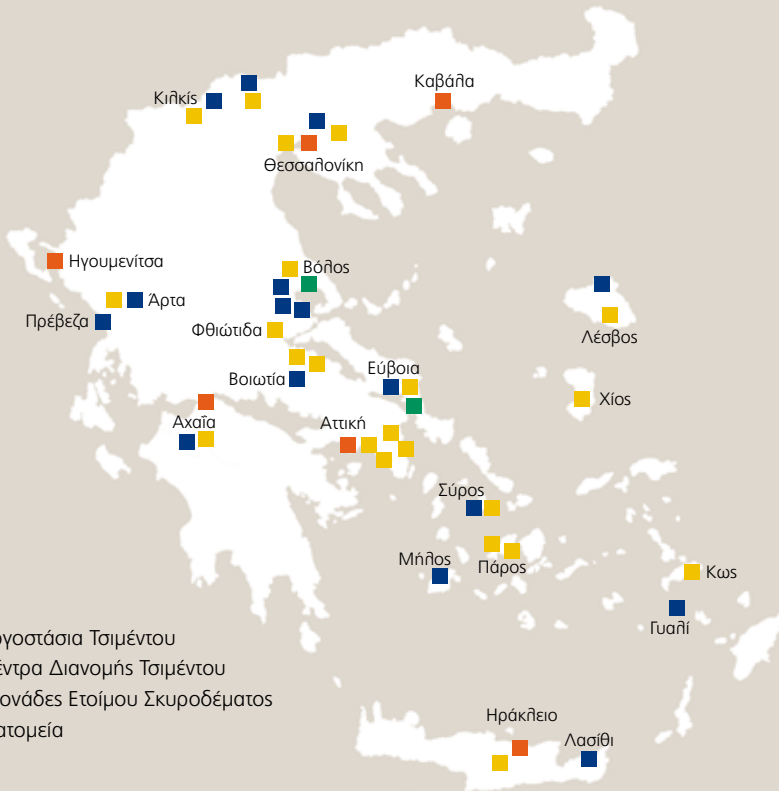
ΕΚΘΕΣΗ ΔΕΙΦΟΡΙΑΣ

ΕΛΛΑΔΑ 2012

LAFARGE
Κτίζοντας
καλύτερες πόλεις™

Η παρουσία μας

Ο Όμιλος Εταιριών ΗΡΑΚΛΗΣ, μέλος του Ομίλου Lafarge, είναι ο μεγαλύτερος παραγωγός τσιμέντου στην Ελλάδα, με περισσότερα από 100 χρόνια παρουσίας στην αγορά. Με ένα δίκτυο 46 εγκαταστάσεων παραγωγής και εμπορίας σε όλη την Ελλάδα, δραστηριοποιούμαστε στην παραγωγή τσιμέντου, αδρανών υλικών και ετοιμού σκυροδέματος, φέρνοντας στην αγορά διαφοροποιημένα, καινοτόμα προϊόντα που ικανοποιούν τις ανάγκες των πελατών μας και του τελικού χρήστη.



ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ



Πωλήσεις

228.2 ΕΚ. €

Εγκαταστάσεις

46

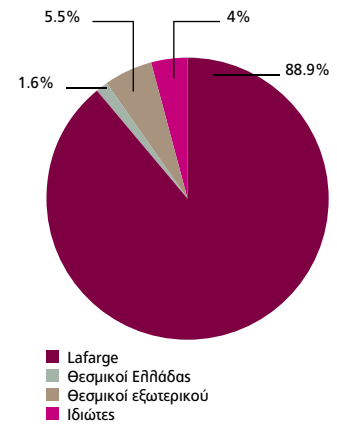
Εργαζόμενοι

1,223

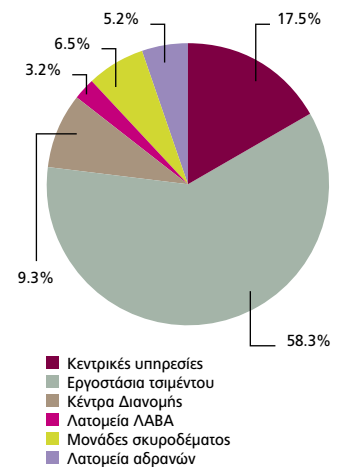
Αριθμός Λατομείων

23

ΜΕΤΟΧΟΙ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



Περιεχόμενα

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	4
Στόχοι Αειφορίας 2020	5
Κατανοώντας τη δραστηριότητά μας	6
Στόχοι Αειφορίας 2012: Η πρόοδός μας	8

01

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Υγεία & Ασφάλεια	12
Ανάπτυξη των ανθρώπων μας.....	15
Κοινωνία & κοινωνικοί εταίροι	18

02

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΑΕΙΦΟΡΑ

Αειφόρος Κατασκευή & Πόλεις.....	22
Αειφόρος Εφοδιαστική Αλυσίδα	24

03

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

CO ₂ & Εκπομπές Αερίων	28
Κατανάλωση Ενέργειας & Διαχείριση Πόρων.....	32
Νερό	33
Βιοποικιλότητα	34

04

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Διακυβέρνηση και Επαγγελματική Δεοντολογία ..	38
Διαχείριση Αειφορίας	40
Μεθοδολογία Έκθεσης	42
Βασικοί Δείκτες Απόδοσης	44

ΟΜΙΛΟΣ LAFARGE

Στόχοι Αειφορίας 2012	48
Το έτος με μια ματιά	50
Η παρουσία της Lafarge διεθνώς	51

ΕΝΙΣΧΥΟΝΤΑΣ ΤΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

PIERRE DELEPLANQUE
Διευθύνων Σύμβουλος



«Η πορεία προς την αειφορία δεν ολοκληρώνεται στιγμιαία. Απαιτεί δέσμευση από τους εργαζόμενους σε όλα τα επίπεδα και καλλιέργεια μιας κουλτούρας αειφορίας».

Όλοι μας στη Lafarge δεσμευόμαστε στην αειφόρο ανάπτυξη, καθώς όλοι αναγνωρίζουμε τα οφέλη για την επιχείρηση. Θέλουμε να είμαστε μια ασφαλής βιομηχανία για τους εργαζόμενους μας αλλιά και για τις τοπικές κοινότητες και την ευρύτερη κοινωνία.

Το 2012 αντιμετωπίσαμε περαιτέρω δυσκολίες στην αγορά καθώς σημειώθηκε περαιτέρω μείωση κατά 29% (σε σύγκριση με το 2011) στην οικοδομική δραστηριότητα. Με υπευθυνότητα απέναντι στους κοινωνικούς μας εταίρους συνεχίσαμε να προσαρμόζουμε τη λειτουργία μας στις συνθήκες της αγοράς και να επενδύουμε στην αειφορία και την

περιβαλλοντική αναβάθμιση των εγκαταστάσεών μας.

Πιο συγκεκριμένα, για τους ανθρώπους μας ξεκίνησε το 2012 ένα πρόγραμμα πιστοποίησης για το τεχνικό προσωπικό στις εγκαταστάσεις μας, που συμβάλλει στην ενίσχυση της απόδοσής μας. Επιπλέον, ως προς την υγεία και την ασφάλεια, συνεχίσαμε την προσπάθεια να εμπεδώσουμε τη στρατηγική μας για την εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων, τη δημιουργία συμπεριφοράς ασφάλειας, και την προσέγγισή μας για τα θέματα υγείας στην εργασία. Δώσαμε επομένως ιδιαίτερη σημασία στην ηγεσία ασφάλειας και την ενίσχυση του ρόλου των διοικητικών ομάδων στην ευαισθητοποίηση για την ασφάλεια.

Όσον αφορά το περιβάλλον, τόσο οι διοικητικές ομάδες όσο και οι εργαζόμενοι κατέβαλαν μεγάλη προσπάθεια για την αποτελεσματικότερη διαχείριση και μέτρηση της κατανάλωσης ενέργειας (και της μείωσης του αποτυπώματος CO₂), ώστε παράλληλα με την υψηλή παραγωγικότητα να επιτυγχάνεται εξοικονόμηση κόστους και χαμηλότερο ανθρακικό αποτύπωμα. Συνεχίσαμε επίσης την εφαρμογή προγραμμάτων όπως το ISO14001 για τα Περιβαλλοντικά Συστήματα Διαχείρισης στα εργοστάσια τσιμέντου: Η χρήση εναλλακτικών καυσίμων παραμένει κεντρικό ζήτημα για μας καθώς και η προστασία της βιοποικιλότητας, όπου οι συνεργασίες μας με ελληνικά Πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα έχουν ήδη συνεισφέρει σημαντικά στην προσέγγισή μας στην αποκατάσταση λατομείων.

Ως προς τη σχέση μας με τις τοπικές κοινότητες, ισχυροποιήσαμε περαιτέρω την προσέγγισή μας στην τοπική διαβούλευση και συνεχίσαμε να επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στην τοπική ανάπτυξη, υποστηρίζοντας πρωτοβουλίες σχετικές με τη δημόσια υγεία & ασφάλεια, την εκπαίδευση, την ενίσχυση τοπικών υποδομών, την αστική ανάπτυξη και την προστασία του περιβάλλοντος.

Τέλος, είμαι στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσω ότι το 2013 θα θέσουμε και θα δημοσιοποιήσουμε τους Στόχους Αειφορίας 2020 – σε σύγκλιση με τους διεθνείς στόχους του ομίλου Lafarge – που θα περιλαμβάνουν στόχους που εξελίσσουν περαιτέρω τους προηγούμενους καθώς και νέους στόχους, όπως ο εθελοντισμός των εργαζομένων και η ανακύκλωση.

Το πρόγραμμα αειφορίας μας κάνει περήφανη την εταιρία αλλιά και τους ανθρώπους μας. Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας στην αειφόρο ανάπτυξη στόχος μας είναι να εξασφαλίσουμε ότι θα είμαστε καλύτερα προετοιμασμένοι ώστε να ανταποκριθούμε στις ευκαιρίες και τις προκλήσεις της αγοράς και θα συνεχίσουμε να παράγουμε με ασφάλεια και να παρέχουμε προϊόντα που ικανοποιούν πλήρως τους πελάτες μας. Παραμένουμε δεσμευμένοι στη συνεχή βελτίωση του οργανισμού μας και στο να συνεχίσουμε να έχουμε θετική συμβολή - οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική - με στόχο να κτίσουμε ένα βιώσιμο μέλλον για όλους.



ΣΤΟΧΟΙ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ 2020: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΘΑΡΑ ΘΕΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ

Σήμερα ο κόσμος καταναλώνει μιάμιση φορά τους πόρους που η Γη μπορεί να υποστηρίξει. Οι Στόχοι Αειφορίας 2020 είναι το πρόγραμμα του Ομίλου Lafarge για τη συμβολή στη διόρθωση αυτής της ανισορροπίας: είναι ο οδικός μας χάρτης για να δημιουργήσουμε μια καθαρά θετική συνεισφορά στην κοινωνία και τη φύση.

Οι Στόχοι Αειφορίας 2020 του Ομίλου Lafarge είναι το αποτέλεσμα στενής διαβούλευσης με τους κοινωνικούς εταίρους, οι οποίοι έχουν βοηθήσει τον Όμιλο να καθορίσει στρατηγικές που είναι προς όφελος τόσο για τη Lafarge, όσο και την ευρύτερη κοινότητα.

Οι στόχοι του προγράμματος ενσωματώνουν τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της Lafarge μέσω της αλυσίδας αξιών και λαμβάνουν υπόψη όλους τους κοινωνικούς εταίρους: πελάτες, μετόχους, εργαζομένους, τοπικές αρχές, προμηθευτές, τοπικές κοινότητες και μελλοντικές γενεές. Μερικοί στόχοι, όπως οι φιλόδοξοι στόχοι μείωσης των εκπομπών CO₂, έχουν βασιστεί στις επιτυχημένες προσπάθειες του προηγούμενου

προγράμματος, Στόχοι Αειφορίας 2012. Άλλοι είναι νέοι στόχοι, όπως ο εθελοντισμός των εργαζομένων. Τα ζητήματα που διαχειρίζονται οι Στόχοι Αειφορίας 2020 είναι αλληλένδετα. Για παράδειγμα, η δέσμευση στην παραγωγή σκυροδέματος από ανακυκλωμένα υλικά και η ενίσχυση τοπικά της απασχόλησης, καθώς θα δημιουργηθούν επιχειρήσεις για τη συλλογή, μεταφορά και την επεξεργασία αυτών των υλικών.

Η προσέγγισή μας στην Ελλάδα

Για την επίτευξη της καθαρά θετικής συνεισφοράς του ομίλου Lafarge παγκοσμίως, όλες οι χώρες όπου η Lafarge έχει παρουσία πρέπει να αναλάβουν τη δική τους δέσμευση στη βιώσιμη ανάπτυξη και στην εφαρμογή των Στόχων Αειφορίας 2020.

Στην Ελλάδα, οι προσπάθειές μας το 2013 θα αφιερωθούν στην αποτίμηση της θετικής συμβολής μας, στο πλαίσιο της παγκόσμιας προσπάθειας της Lafarge και την πιλοτική

εφαρμογή νέων προγραμμάτων, όπως το πρόγραμμα του εθελοντισμού των εργαζομένων. Θα ξεκινήσουμε την υποβολή απολογισμών προόδου ως προς τους Στόχους Αειφορίας 2020 το 2014. Αν και η παρούσα Έκθεση Αειφορίας δεν περιλαμβάνει απολογισμό ως προς τους Στόχους 2020, δεδομένου ότι το πρόγραμμα ξεκινά φέτος, οργανώνεται ωστόσο γύρω από τους πυλώνες του προγράμματος, με κεφάλαια για κάθε ένα από τα εξής:

• Κτίζοντας Κοινότητες

Υγεία & Ασφάλεια, Εργαζόμενοι, Τοπική Ανάπτυξη και Κοινωνικοί Εταίροι

• Κτίζοντας Αειφόρα

Αειφόρος κατασκευή και πόλεις, Αειφόρος εφοδιαστική αλυσίδα

• Κτίζοντας μια κυκλική οικονομία

CO₂ και αέριες εκπομπές, Φυσικοί πόροι, κατανάλωση ενέργειας και διαχείριση πόρων

• Εταιρική Διακυβέρνηση

Επαγγελματική Δεοντολογία

Κατανοώντας τη δραστηριότητά μας

Μέσω μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης της αειφορίας σε όλη την αλυσίδα αξιών μας, στόχος μας είναι να ελαχιστοποιήσουμε το αποτύπωμα της παραγωγικής μας διαδικασίας και να παρέχουμε στην αγορά καινοτόμες λύσεις, που θα συμβάλλουν σε πιο βιώσιμες πόλεις και κοινότητες. Τα προϊόντα μας προέρχονται, παράγονται, μεταφέρονται και, με την εξαίρεση των εξαγωγών μας, χρησιμοποιούνται σε τοπικό επίπεδο. Είμαστε λοιπόν μέρος των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Επενδύοντας στις δραστηριότητές μας μακροπρόθεσμα, φιλοδοξία μας είναι να έχουμε μια αμιγώς θετική συνεισφορά στην κοινωνία και τη φύση.

1. ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Οι δραστηριότητές μας μπορεί να έχουν αντίκτυπο στα τοπικά οικοσυστήματα. Επωφελοούμαστε από τη συνεργασία του ομίλου Lafarge με την WWF International και ενσωματώνουμε στη διαχείριση και στις πρακτικές αποκατάστασης των λατομείων μας στην Ελλάδα τη μεθοδολογία που έχει αναπτυχθεί μέσω αυτής της συνεργασίας για την προστασία και την ενίσχυση της βιοποικιλότητας. Σε λατομεία ιδιαίτερης σημασίας ως προς τη βιοποικιλότητα, όπως το λατομείο Αράξου κοντά στην Πάτρα και της Ανάβρας κοντά στο Βόλο, έχουμε αναπτύξει προγράμματα ενίσχυσης της βιοποικιλότητας για τη διατήρηση ενδημικών ειδών σε συνεργασία με τοπικά Πανεπιστήμια και ερευνητικά ιδρύματα.

2. CO₂

Κατά τη διαδικασία παραγωγής τσιμέντου εκλύεται CO₂, λόγω της διεργασίας μετατροπής του ασβεστόλιθου σε οξείδιο του ασβεστίου και λόγω της χρήσης ορυκτών καυσίμων. Στοχεύουμε στη μείωση των εκπομπών CO₂, χάρη στις βελτιώσεις ενεργειακής απόδοσης των κλιβάνων, την αυξανόμενη χρήση μη ορυκτών καυσίμων και την ανάπτυξη νέων λύσεων τσιμέντου χαμηλού αποτυπώματος άνθρακα.

3. ΝΕΡΟ

Το νερό είναι ένας βασικός πόρος για όλες τις μορφές ζωής και τις ανθρώπινες δραστηριότητες. Χρησιμοποιούμε τα εργαλεία που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της συνεργασίας του Ομίλου Lafarge με την WWF International για να κατανοήσουμε το υδατικό μας αποτύπωμα και να επεξεργαστούμε λύσεις για τη βιώσιμη διαχείριση του νερού. Η ανακύκλωση νερού, καθώς και η αντικατάσταση νερού πηγής από επεξεργασμένο νερό έχει βελτιώσει σημαντικά το υδατικό αποτύπωμά μας.



5. ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

Μέχρι το 2020 τα δύο τρίτα των κατοίκων του πλανήτη θα ζουν σε πόλεις και κωμοπόλεις. Στην Ελλάδα, το 61.4% του πληθυσμού ζει σε αστικό περιβάλλον και το ποσοστό αυτό θα φθάσει το 69% μέχρι το 2030. Έχουμε ενεργό ρόλο στην εξεύρεση λύσεων που απαντούν στις προκλήσεις της αστικής ανάπτυξης. Καινοτομούμε στην ανάπτυξη κατασκευαστικών λύσεων πιο αποδοτικών οικολογικά και οικονομικά, για ένα πιο βιώσιμο αστικό περιβάλλον.

6. ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Είναι ευθύνη μας να είμαστε αποτελεσματικοί στη χρήση των πρώτων υλών. Ένας τρόπος να γίνει αυτό είναι μέσω της ανακύκλωσης. Στο πλαίσιο των Στόχων Αειφορίας 2020, στόχος της Lafarge είναι το 20% του σκυροδέματος να περιέχει επαναχρησιμοποιημένα ή ανακυκλωμένα υλικά και να παράγονται 15 εκατομμύρια τόνοι ετησίως αδρανών υλικών από ανακυκλωμένα ή επαναχρησιμοποιημένα υλικά.

4. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Έχουμε ενεργό ρόλο στην κοινωνικο-οικονομική ανάπτυξη των κοινοτήτων γύρω από τις μονάδες μας. Έχουμε ενσωματώσει την εκτίμηση κοινωνικο-οικονομικών επιπτώσεων στον τρόπο που διαχειριζόμαστε τις δραστηριότητές μας και επιδιώκουμε να προσθέσουμε αξία στις τοπικές πρωτοβουλίες, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία μας, τα προϊόντα, τον εξοπλισμό και την εμπειρία μας.





ΣΤΟΧΟΙ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ 2012: Η ΠΡΟΟΔΟΣ ΜΑΣ

Το πρόγραμμα Στόχοι Αειφορίας 2012 ολοκληρώθηκε στο τέλος του έτους. Από το 2008 έχουμε σημειώσει πρόοδο σε όλους τους στόχους στο πεδίο εφαρμογής αυτού του προγράμματος, το οποίο αντιπροσώπευε τη μεσοπρόθεσμη στρατηγική μας για την επίτευξη της αειφορίας σε όλες τις πτυχές της επιχείρησης και των λειτουργιών μας.

ΔΙΟΙΚΗΣΗ			
Στόχος	Προθεσμία	Απόδοση 2012 σε σχέση με τον στόχο	Σχόλια
Στην υγεία και ασφάλεια μείωση της συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας (LTIFR) στο 1.3.	2010	Επιτεύχθηκε (1.37)	Τα αποτελέσματα του 2012 δείχνουν ότι απαιτείται ακόμη μεγάλη προσπάθεια για σταθερή απόδοση στην ασφάλεια.
Πλήρης συμμόρφωση με την Πολιτική Ανταγωνισμού του Ομίλου Lafarge.	2010	Επιτεύχθηκε	Παραμένουμε σε συμμόρφωση.
Εκπαίδευση όλων των διοικητικών ομάδων των εργοστασίων στην εφαρμογή της μεθοδολογίας του Ομίλου Lafarge για τη διαχείριση σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους.	2010	Επιτεύχθηκε	Όλες οι διοικητικές ομάδες των εργοστασίων μας και τα βασικά διευθυντικά στελέχη του Ομίλου έχουν εκπαιδευτεί και αναπτύξει ετήσια σχέδια δράσης για τη διαχείριση των σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους.
Ως προς τους πελάτες, διεξαγωγή ετήσιων έρευνων ικανοποίησης πελατών τόσο για το σακκευμένο όσο και για το χύδην τσιμέντο.	2010	Επιτεύχθηκε	Μια έρευνα σε πελάτες έτοιμου σκυροδέματος μάς έδωσε πληροφορίες σχετικά με το τσιμέντο.
Εφαρμογή των Προτύπων OTIFIC (On Time, In Full, Invoiced Correctly-Εγκαιρώς, με Επάρκεια και Τιμολογημένα Σωστά) στις λειτουργίες μας.		Επιτεύχθηκε	Χάρη στην ηλεκτρονική παρακολούθηση των εντολών (σύστημα e-track), μπορούσαμε να θέσουμε σε εφαρμογή τις εκκρεμείς απαιτήσεις του προτύπου OTIFIC.
Το 20% των ανώτερων διευθυντικών και εκτελεστικών θέσεων κατέχονται από γυναίκες (Βαθμός Lafarge Hay 18 και πάνω).	2012	Επιτεύχθηκε (29%)	Έχουμε ένα καλό ποσοστό γυναικών σε διοικητικές θέσεις. Τώρα είμαστε επικεντρωμένοι στην αύξηση του συνολικού αριθμού των γυναικών στις δραστηριότητές μας.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
Στόχος	Προθεσμία	Απόδοση 2012 σε σχέση με τον στόχο	Σχόλια
Μέχρι το 2010, καθιέρωση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος υγείας στην εργασία που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τακτικές γενικές ιατρικές εξετάσεις.	2010	Επιτεύχθηκε	Η χαρτογράφηση των κινδύνων για την υγεία έχει εφαρμοστεί και ένα γενικό πρωτόκολλο και Πλάνο Παρακολούθησης Υγείας τέθηκε σε εφαρμογή σε όλες τις μονάδες μας. Ειδικά πρωτόκολλα παρακολούθησης της Υγείας εφαρμόστηκαν επίσης για τις κρίσιμες θέσεις εργασίας.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Στόχος	Προθεσμία	Απόδοση 2012 σε σχέση με τον στόχο	Σχόλια
Στο 100% των εγκαταστάσεών μας διεξαγωγή περιβαλλοντικού ελέγχου τουλάχιστον κάθε τέσσερα χρόνια.	Μόνιμα	Επιτεύχθηκε	Οι επιθεωρήσεις καλύπτουν όλα τα εργοστάσια και κέντρα διανομής τσιμέντου. Έκτοτε συμπεριλήθαμε στο πρόγραμμα επιθεωρήσεων τις εγκαταστάσεις Αδρανών και Σκυροδέματος, όπου το πρόγραμμα βρίσκεται σε εξέλιξη.
Μέχρι το 2010 στο 100% των πλατομείων μας σχέδιο αποκατάστασης σύμφωνα με τα πρότυπα της Lafarge.	2010	Επιτεύχθηκε (100%)	Η διαχείριση όλων των πλατομείων μας γίνεται σύμφωνα με τα πρότυπα του ομίλου Lafarge.
Μέχρι το 2010, όλα τα πλατομεία μας να έχουν ελεγχθεί σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν εγκριθεί από τη WWF International.	2010	Επιτεύχθηκε (100%)	
Σε όσα πλατομεία βρίσκονται σε ευαίσθητες περιοχές, ανάπτυξη ενός προγράμματος βιοποικιλότητας μέχρι το 2012.	2012	Επιτεύχθηκε	Για τα πλατομεία Αγγιάς και Ανάβρας στο Βόλο καθώς και Αράξου έχει αναπτυχθεί πρόγραμμα ενίσχυσης βιοποικιλότητας.
Μέχρι το 2010, μείωση κατά 11% σε σύγκριση με το 1990 των καθαρών εκπομπών CO ₂ ανά τόνο ισοδύναμου παραγόμενου τσιμέντου.	2012	Δεν επιτεύχθηκε (1.4%)	Δεν καταφέραμε να πετύχουμε το στόχο μας λόγω της συνεχιζόμενης κρίσης στην αγορά και τη συνακόλουθη εξάρτηση από τις αγορές εξωτερικού, που απαιτούσαν τσιμέντο με υψηλή περιεκτικότητα κλίνκερ (βλ. σελ. 28).
Μείωση των εκπομπών σκόνης στα εργοστάσια τσιμέντου κατά 40% κατά την περίοδο 2005-2012.	2012	Επιτεύχθηκε (-90.68%)	Έχουμε ξεπεράσει κατά πολύ το στόχο που είχαμε θέσει για τη σκόνη.
Μείωση εκπομπών NO _x στα εργοστάσια τσιμέντου μας κατά 12% την περίοδο 2005 - 2012.	2012	Επιτεύχθηκε μερικώς (-10.18%)	Δεν καταφέραμε να πετύχουμε το στόχο μείωσης το 2012 εξαιτίας της συγκεκριμένης ζήτησης κλίνκερ, που απαιτούσε σκληρή έψηση.
Μείωση εκπομπών SO _x στα εργοστάσια τσιμέντου μας κατά 20% την περίοδο 2005 - 2012.	2012	Επιτεύχθηκε (-48%)	Έχουμε υπερβεί κατά πολύ το στόχο μας.
Μέχρι το 2010 ύπαρξη βάσης αναφοράς για τους μόνιμους οργανικούς ρυπαντές στα εργοστάσια τσιμέντου για το 100% των κλιβάνων, και ενίσχυση των βέλτιστων Πρακτικών Παραγωγής για τον περιορισμό των εκπομπών.	2010	Επιτεύχθηκε	Οι μετρήσεις συνεχίζουν να πραγματοποιούνται τακτικά σύμφωνα με το σχέδιο παραγωγής



01

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Η δραστηριότητά μας βασίζεται σε μια μακροπρόθεσμη δέσμευση επένδυσης στις περιοχές όπου έχουμε μονάδες, όπως εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου ή λατομεία. Έχουμε συνεπώς ιδιαίτερη ευθύνη απέναντι στις κοινότητες γύρω από τις μονάδες μας. Πέρα από γείτονές μας, είναι η βάση των εργαζομένων μας, πιθανοί πελάτες μας, και πηγές έμπνευσης για τη βελτίωσή μας. Προτεραιότητά μας είναι η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων μας καθώς και η επαγγελματική τους ανάπτυξη. Αλλά πέρα από αυτό, πιστεύουμε ότι η επιτυχία μας θα είναι μεγαλύτερη αν οι εταιρικές μας πολιτικές και πρακτικές βελτιώνουν όχι μόνο τη δική μας ανταγωνιστικότητα αλλά και τις κοινωνικές και οικονομικές συνθήκες στις κοινωνίες γύρω από τις μονάδες μας.



1 ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Σελ.12
2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	Σελ.15
3 ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ	Σελ.18

Μαθητές του Δημοτικού σχολείου στη Νίσυρο συμμετέχουν στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Χιλιάνδες Δρόμοι αληθιά Μία Ζωή» που διοργάνωσε η ΛΑΒΑ σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς» με στόχο την ευαισθητοποίηση και την ενημέρωση των παιδιών σε θέματα οδικής ασφάλειας.

ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ



Η Υγεία και Ασφάλεια είναι θεμελιώδης αξία για την εταιρία μας. Φιλοδοξία μας είναι να εξαλείψουμε τα ατυχήματα εργαζομένων και εργολάβων σε όλες τις δραστηριότητές μας. Θέλουμε να γίνουμε σημείο αναφοράς στην Υγεία και Ασφάλεια για το βιομηχανικό κλάδο της χώρας. Έτσι, θα συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας προς ένα ασφαλέστερο εργασιακό περιβάλλον και θα ενισχύσουμε την προσέγγισή μας σε ζητήματα σχετικά με την εργασιακή υγεία.

Το 2012 συνεχίσαμε να εστιάζουμε στις προτεραιότητές μας: την εφαρμογή της στρατηγικής μας για την αποφυγή κινδύνων, την καλλιέργεια συμπεριφοράς ασφάλειας και την ενίσχυση της προσέγγισής μας σε θέματα εργασιακής υγείας. Ένα μεγάλο μέρος αυτής της προσπάθειας ήταν αφιερωμένο στην κινητοποίηση των ανθρώπων μας και την ανάπτυξη συμπεριφορών ασφάλειας. Παρ'όλα αυτά, το 2012 σημειώθηκαν 6 ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας (5 εργαζομένων της εταιρίας και 1 εργολάβου), που θα μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί αν είχε διεξαχθεί η απαραίτητη εκτίμηση επικινδυνότητας. Σημειώθηκε δηλαδή αύξηση σε σχέση με το 2011, όπου είχαμε συνολικά 5 ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας (2 εργαζομένων, 3 εργολάβων), η οποία μας έδειξε ότι έχουμε πολύ δρόμο να διανύσουμε μέχρι την επίτευξη του στόχου μας για 0 ατυχήματα. Καθώς θέλουμε να έχουμε ηγετικό ρόλο ως προς την υγεία και ασφάλεια όχι μόνο στον κλάδο μας αλλά και στη βιομηχανία γενικότερα, θα συνεχίσουμε και θα εντατικοποιήσουμε τις προσπάθειές μας για τη διαχείριση των κινδύνων και την εξάλειψη των αιτιών που προκαλούν ατυχήματα με τρόπο συνεπή και μόνιμο.

ΗΓΕΣΙΑ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το 2012 δώσαμε ιδιαίτερη σημασία στην

ηγεσία ασφάλειας και την ενίσχυση του ρόλου των διοικητικών ομάδων στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων ως προς την ασφάλεια. Αυτό έγινε όχι μόνο κατά τη διάρκεια επισκέψεων της διοίκησης και των τακτικών επιθεωρήσεων Υγείας & Ασφάλειας, αλλά και μετά από συμβάντα και σοβαρά γεγονότα, όπου σε κάθε εγκατάσταση σταμάτησε αμέσως κάθε εργασία και έγιναν συζητήσεις για την ασφάλεια με τη συμμετοχή των διευθυντικών στελεχών. Παράλληλα, συνεχίσαμε να παρακολουθούμε την πρόοδό μας όσον αφορά τους προληπτικούς και τους απολογιστικούς δείκτες. Στους προληπτικούς δείκτες συγκαταλέγονται οι αναφορές «Παρ'όλιγον ατυχημάτων», οι επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας, οι συζητήσεις για την ασφάλεια, οι αξιολογήσεις ευταξίας, η διάδοση καλών πρακτικών, καθώς και οι εκπαιδεύσεις στην υγεία και ασφάλεια.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΡΑΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το πρόγραμμα μας για την Υγεία, που υλοποιείται στη δραστηριότητα τσιμέντου εδώ και πέντε χρόνια, εφαρμόστηκε το 2012 με βάση τη Λειτουργική Διαδικασία Υγείας και τα Προτύπα Υγείας του Ομίλου Lafarge. Καθορίστηκαν ειδικές διαδικασίες και εργαλεία για να αξιολογηθούν ζητήματα υγείας που συνδέονται με κινδύνους. Αυτά τα εργαλεία

και οι διαδικασίες, παράλληλα με την αξιολόγηση της έκθεσης των εργαζομένων σε κίνδυνο κατά εργασία, πρόκειται να βοηθήσουν τους γιατρούς εργασίας στις εγκαταστάσεις μας στην παρακολούθηση της υγείας κατά την εργασία.

ΠΡΟΤΥΠΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Το 2012 ξεκίνησε η εφαρμογή του Προτύπου Διαχείρισης Κινδύνων, ένα πρότυπο διακυβέρνησης στην Υγεία & Ασφάλεια, που περιγράφει τις διαδικασίες που θα μας επιτρέψουν να εντοπίσουμε, να αξιολογήσουμε και να ελέγξουμε αποτελεσματικά τους κινδύνους που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας. Η διαχείριση κινδύνων είναι ουσιαστικό στοιχείο του Συστήματος Διοίκησης Υγείας & Ασφάλειας του ομίλου Lafarge και αυτό το πρότυπο καθορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις για τη δημιουργία μιας συνεπούς και συστηματικής προσέγγισης για τη διαχείριση των κινδύνων υγείας και ασφάλειας. Στόχος είναι η εξάλειψη ή ο έλεγχος των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας, μειώνοντας έτσι την πιθανότητα τραυματισμού ή ασθενειών.

Στην Ελλάδα ξεκινήσαμε την εφαρμογή του Προτύπου Διαχείρισης Κινδύνων στη δραστηριότητά μας σε δοκιμαστική / πιλοτική

βάση το 2012, προκειμένου οι ομάδες Υγείας & Ασφάλειας να προσδιορίσουν αδυναμίες και ελλείψεις. Δημιουργήθηκαν βασικά αρχεία διαχείρισης κινδύνου για όλους τους επιχειρησιακούς τομείς και συνοδευτικά αρχεία, όπως οι άδειες εργασίες και εργαλεία αξιολόγησης κινδύνου. Έτσι, έχει ολοκληρωθεί για όλες τις εργασίες η προληπτική αξιολόγηση των κινδύνων που μπορεί να προκαλέσουν ατύχημα ή βλάβη στην υγεία.

ΜΗΝΑΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Συνεχίζουμε κάθε χρόνο να οργανώνουμε μια εκστρατεία ευαισθητοποίησης ως προς την υγεία και ασφάλεια, στο πλαίσιο μιας ευρύτερης εκστρατείας του Ομίλου Lafarge, που ονομάζεται Μήνας Υγείας & Ασφάλειας και γίνεται Μάιο / Ιούνιο κάθε χρόνο. Βλέπουμε αυτή την περίοδο που διαρκεί η εκστρατεία ως μια ευκαιρία να εμβαθύνουμε και να διευρύνουμε την αίσθηση της εγρήγορης σχετικά με την ασφάλεια σε όλο μας τον οργανισμό, να αυξήσουμε την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις βασικές μας προτεραιότητες στον τομέα της ασφάλειας και να κτίσουμε μια κοινή κουλτούρα ασφαλών συμπεριφορών. Το βασικό θέμα της εκστρατείας του Μήνα Υγείας και Ασφάλειας 2012 ήταν οι κρίσιμες συμπεριφορές και η αξιολόγηση των κινδύνων.

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΜΑΣ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗ ΒΑΡΔΙΑ

Η πρωτοβουλία αυτή έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να κινητοποιήσει και να ενδυναμώσει το ρόλο των εργαζομένων βάρδιας. Όλο το προσωπικό βάρδιας του εργοστασίου συμμετέχει στο πρόγραμμα, με τον προϊστάμενο της βάρδιας να είναι υπεύθυνος για την αντίστοιχη ομάδα. Κάθε εβδομάδα οι ομάδες συνεδριάζουν και συζητούν για τις ανασφαλείς συνθήκες που παρατηρήθηκαν, το θέμα του μήνα, τα διδάγματα από πρόσφατα ατυχήματα, καθώς και καλές πρακτικές. Σε αυτές τις συναντήσεις, κάθε ομάδα αποφασίζει για τις πιο κρίσιμες ενέργειες ασφάλειας στις οποίες πρέπει να προχωρήσει τον επόμενο μήνα, χρησιμοποιώντας τα δικά της μέσα προκειμένου να ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την εκτέλεση αυτών των δράσεων. Στο τέλος κάθε μήνα, η συνεισφορά της κάθε ομάδας κοινοποιείται ευρέως στο εργοστάσιο μέσα από τις οθόνες για την ασφάλεια. Το πρόγραμμα ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2012 και συνεχίζεται το 2013. Κύριο επίτευγμα της πρωτοβουλίας «Βάρδιες Σε Δράση» είναι η βελτίωση της επικοινωνίας και η ενεργή προώθηση του ομαδικού πνεύματος και της συνεργασίας για την αποτελεσματική διαχείριση ασφάλειας εντός της βάρδιας.

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Αντιμετωπίζουμε όλα τα συμβάντα ως μια ευκαιρία να φθάσουμε στη ρίζα του προβλήματος, προκειμένου να αποφευχθούν παρόμοια περιστατικά στο μέλλον. Βασισμένοι σε αυτή την προσέγγιση, οργανώσαμε μεγάλες εκστρατείες κινητοποίησης σε όλες τις μονάδες μας σε κάθε περίπτωση συμβάντος αλλά και, στην περίπτωση των εργασιών μας, πριν από την έναρξη της ετήσιας επισκευής καθώς και πριν από την έναρξη λειτουργίας του

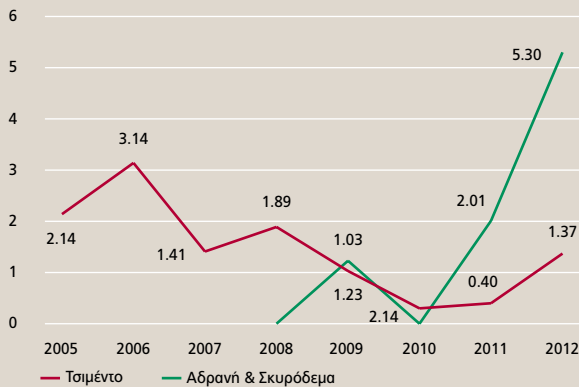
κλιβάνου, με σκοπό την ενημέρωση των εργαζομένων μας και των εργολάβων. Επιπλέον, ύστερα από συμβάντα ή σοβαρά παρ'όλιγον ατυχήματα, όλες οι δραστηριότητές μας συμπεριλαμβανομένων και των κλιβάνων σταματούν. Σε κάθε μονάδα οργανώνονται συναντήσεις, όπου οι πληροφορίες σχετικά με τα συμβάντα κοινοποιούνται και συζητούνται με τους εργαζόμενους και εργολάβους.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ & ΔΕΙΚΤΕΣ

ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

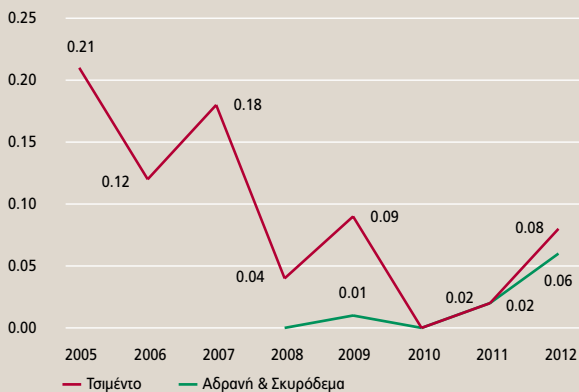
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια ημερών εργασίας ανά εκατομμύριο ωρών εργασίας



ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αριθμός ημερολογιακών ημερών που χάθηκαν λόγω ατυχημάτων ανά χίλιες ώρες εργασίας



ΤΣΙΜΕΝΤΟ

Αριθμός συμβάντων (Εργοτάξιοι & Εργαζόμενοι)

Έτος	ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ	ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΡΓΟΛΑΒΩΝ
2008	0	8	2
2009	0	4	2
2010	0	1	1
2011	0	1	2
2012	0	3	1

Τα στοιχεία δείχνουν ότι είναι απαραίτητη η διαρκής επαγρύπνηση. Καταγράφουμε εδώ όλα τα συμβάντα που οδηγούν σε απουσία από την εργασία (ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (LTIs))

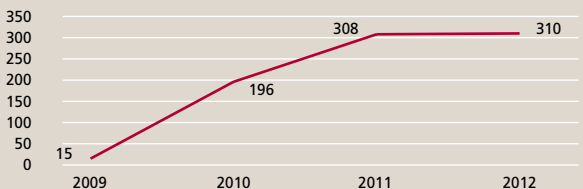
ΑΔΡΑΝΗ & ΣΚΥΡΟΔΕΜΑ

Αριθμός συμβάντων (Εργοτάξιοι & Εργαζόμενοι)

Έτος	ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ	ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΡΓΟΛΑΒΩΝ
2008	0	0	1
2009	0	1	1
2010	0	0	1
2011	0	1	1
2012	0	2	0

ΕΚΘΕΣΗ ΠΑΡ'ΟΛΙΓΟΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

Αριθμός συμβάντων (Εργοτάξιοι & Εργαζόμενοι)



Αριθμός καταγεγραμμένων παρ'όλιγον ατυχημάτων (τσιμέντο). Παρ'όλιγον ατύχημα χαρακτηρίζουμε ένα συμβάν που τελικά δεν προκάλεσε τραυματισμό αποκλειστικά και μόνο χάρη στην τύχη. Παροτρύνουμε τους εργαζόμενους μας να αναφέρουν αυτές τις καταστάσεις έτσι ώστε να μπορούμε να λαμβάνουμε διορθωτικά μέτρα και να αποφεύγουμε τα πιθανά ατυχήματα. Από το 2013 ο αριθμός των αναφορών των παρ'όλιγον ατυχημάτων θα περιλαμβάνει τις αντίστοιχες αναφορές από τις δραστηριότητες αδρανών και σκυροδέματος.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΜΑΣ



Η στρατηγική μας επικεντρώνεται στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας και στη σταδιοδρομία που μπορούν να αναπτύξουν εργαζόμενοι στην εταιρία μας. Η διαχείριση της απόδοσης και των ικανοτήτων τους είναι βασικοί μοχλοί της δημιουργίας ενός αποτελεσματικού καινοτόμου οργανισμού που θα μας βοηθήσει να εδραιώσουμε τα συγκριτικά μας πλεονεκτήματα.

31

Εργαζόμενοι πλάνω
εσωτερική προαγωγή το 2012

Το ανθρώπινο κεφάλαιο είναι ένα από τα βασικά μας περιουσιακά στοιχεία. Δεσμευόμαστε στην προσωπική ανάπτυξη των ανθρώπων μας, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις συγκεκριμένες ανάγκες, δεξιότητες και ικανότητες που ωφελούν τόσο τα άτομα όσο και την επιχείρηση. Διαφορετικότητα, διαχείριση της σταδιοδρομίας, καινοτόμα προγράμματα και Ατομικά Σχέδια Ανάπτυξης παραμένουν στο επίκεντρο της στρατηγικής μας, βοηθώντας μας να εξασφαλίσουμε την καλύτερη δυνατή προσωπική ανάπτυξη.

ΙΣΧΥΡΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Πλάνω Ατομικής Ανάπτυξης

Καθώς η ανάπτυξη των ανθρώπων είναι σημαντικό στοιχείο της επιχείρησής μας και βασική προτεραιότητα, σημασία για εμάς έχει η επικέντρωση ακόμη περισσότερο στα πλάνω ατομικής ανάπτυξης των ανθρώπων μας και στο χρόνο που αφιερώνεται για επικοινωνιακό διάλογο. Ένας συνδυασμός πολλαπλών δράσεων έχει αναπτυχθεί κατά τα τελευταία πέντε χρόνια με στόχο την ποιοτική βελτίωση των πλάνων ατομικής ανάπτυξης, που, σε συνδυασμό με τη δέσμευση της διοίκησης, έχουν φέρει σημαντικά αποτελέσματα. Αυτή τη χρονιά,

το ποσοστό ατομικών πλάνων ανάπτυξης που ήταν «Πολύ Καλά» ήταν στο 84%, αποδεικνύοντας ότι θεωρούνται ουσιαστικό εργαλείο ανάπτυξης των ανθρώπων μας. Επιπλέον, το ατομικό πλάνω ανάπτυξης είναι προϋπόθεση για την επίτευξη προόδου και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ετήσιας διαδικασίας αξιολόγησης.

ΠΛΑΝΟ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Ο πρωταρχικός στόχος του Πλάνου Οργάνωσης και Ανθρώπινων Πόρων είναι να μας δώσει τη δυνατότητα να εκτιμήσουμε την οργάνωση και να καταρτίσουμε σχέδια δράσης για την ανάπτυξη των ανθρώπων μας και τις δεξιότητες που χρειαζόμαστε προκειμένου να υλοποιήσουμε την επιχειρηματική μας στρατηγική και τους στόχους μας. Το πλάνω οργάνωσης και ανθρώπινων πόρων παρέχει ένα ισχυρό πλαίσιο για τη χάραξη της πορείας σταδιοδρομίας των ανθρώπων μας και των σχεδίων διαδοχής, προσδιορίζοντας τις ανάγκες ανάπτυξης, σχεδιάζοντας αποτελεσματικά το εργατικό μας δυναμικό και καθορίζοντας προτεραιότητες ανάλογα με τους επιχειρησιακούς μας στόχους και προκλήσεις. Εξασφαλίζουμε έτσι τη συνεχή βελτιστοποίηση της οργάνωσής μας, την

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ LAFARGE

Το 2012 αναπτύχθηκε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα με στόχο να κάνει τους εργαζόμενους να ενεργούν ως πρεσβευτές των προϊόντων μας στην αγορά. Σχεδιασμένο στην Ελλάδα, παρέιχε στους συμμετέχοντες ολοκληρωμένη γνώση για τα προϊόντα μας, τις εφαρμογές τους και τις ολοκληρωμένες κατασκευαστικές λύσεις που προσφέρουμε στην ελληνική αγορά. Απευθυνόμενο σε όλους τους εργαζόμενους, το πρόγραμμα προσέφερε αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα, φωτογραφίες, video και παρουσιάσεις κατασκευαστικών έργων. Επιπλέον, σε

15 εγκαταστάσεις μας οργανώθηκαν εκθεσιακοί χώροι, δίνοντας στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να δουν τα προϊόντα και τα τεχνικά τους χαρακτηριστικά. Η εφαρμογή του προγράμματος έγινε με τη συμμετοχή 35 εσωτερικών εκπαιδευτών οι οποίοι συνδύαζαν γνώση των προϊόντων μας και της αγοράς και δεξιότητες εκπαιδευτών. Το πρόγραμμα συνεχίστηκε μέχρι τις αρχές του 2013 και έθεσε τις βάσεις για την κινητοποίηση και την προώθηση των προϊόντων μας στην αγορά. Αναγνωρίστηκε επίσης με το Ειδικό Βραβείο Κριτικής Επιτροπής στα Βραβεία του Ομίλου Lafarge.

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Ένα πρόγραμμα πιστοποίησης του βασικού τεχνικού προσωπικού ξεκίνησε στις εγκαταστάσεις μας το 2012, υποστηρίζοντας την αναδιάρθρωση των λειτουργιών και τη βελτίωση της απόδοσης. Η κύρια εστίαση του προγράμματος ήταν η ανάπτυξη, η εκπαίδευση, η παρακολούθηση της απόδοσης και στη συνέχεια η πιστοποίηση των Χειριστών Αίθουσας Ελέγχου (Πάνελ) και των Επιθεωρητών Συντήρησης, οι οποίοι θα πρέπει

να ανταποκρίνονται στα υψηλά πρότυπα λειτουργίας του κλιβάνου & επιθεώρησης της Lafarge. Το 2012 πιστοποιήθηκαν 9 χειριστές πάνελ και 4 επιθεωρητές στα εργοστάσια. Το πρόγραμμα πιστοποίησης είναι ένα πρόγραμμα που υλοποιείται με τη συνεργασία Ανθρώπων Πόρων, Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων και διοικητικών ομάδων των εργοστασίων, αλλά και με τη συμβολή του Τεχνικού Κέντρου της Lafarge, τις απαιτήσεις του οποίου για πιστοποίηση καλύπτει. Το πρόγραμμα είναι ακόμη σε εξέλιξη.

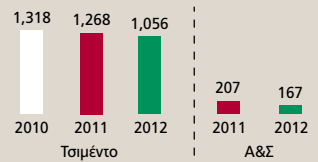
ανάπτυξη του ταλέντου και των βασικών ικανοτήτων των ανθρώπων μας και προετοιμάζουμε τον οργανισμό για τις μελλοντικές ανάγκες.

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ

Το 2012 συνεχίσαμε τη συνεργασία μας με εκπαιδευτικά ιδρύματα, παρέχοντας την ευκαιρία σε 48 τελειόφοιτους για πρακτική άσκηση στην εταιρία μας, τόσο στα Κεντρικά μας Γραφεία όσο και στις βιομηχανικές μας μονάδες. Η πρακτική άσκηση παρέχει στους τελειόφοιτους γόνιμη επαγγελματική εμπειρία μέσα σε ένα πολυεθνικό

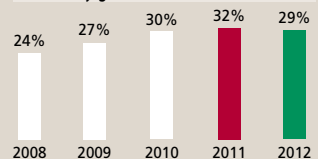
περιβάλλον αλλά είναι επωφελής και για μας. Επίσης, μέσω της πρακτικής άσκησης, εμπλουτίζεται σημαντικά η δημιουργικότητα και η ευρύτητα σκέψης του οργανισμού μας.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

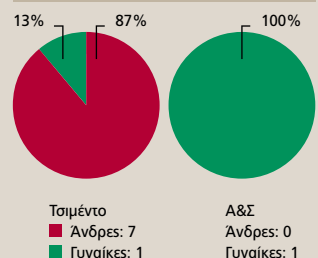
(Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις Hay grades 18+)



ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ

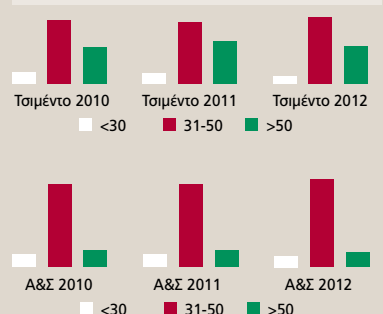


ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ



ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΔΟΜΗ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

(Αριθμός ατόμων σε κάθε ηλικιακή κατηγορία)



ΣΤΟΙΧΕΙΑ & ΔΕΙΚΤΕΣ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΜΑΣ

ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΠΛΑΝΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

(Ποσοστό ποιότητας ατομικών πλάνων ανάπτυξης ανά κατηγορία)

	2009	2010	2011	2012
Πολύ καλό επίπεδο	9.7%	59.9%	76.4%	84.00%
Καλό επίπεδο	44.1%	21.9%	14.3%	9.5%
Ανάγκη βελτίωσης	46.2%	18.3%	9.3%	6.5%

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

	ΤΣΙΜΕΝΤΟ & ΛΑΒΑ 2011	Α&Σ 2011	ΤΣΙΜΕΝΤΟ & ΛΑΒΑ 2012	Α&Σ 2012
Υγεία & Ασφάλεια	37.48%	14.26%	37.38%	26.65%
Τεχνική Κατάρτιση	29.17%	47.66%	30.37%	29.9%
Εκπαίδευση IT	4.94%	1.91%	4.78%	0.27%
Ξένες γλώσσες	6.55%	2.61%	5%	0
Εκπαίδευση στη διοίκηση	3.34%	24.99%	1.49%	16.38%
Άλλοι τύποι εκπαίδευσης	18.52%	8.56%	20.98%	26.80%

Η υγεία και η ασφάλεια είναι η πρώτη εκπαιδευτική μας προτεραιότητα και, συνεπώς, το αντικείμενο των περισσότερων ωρών εκπαίδευσης συνολικά.

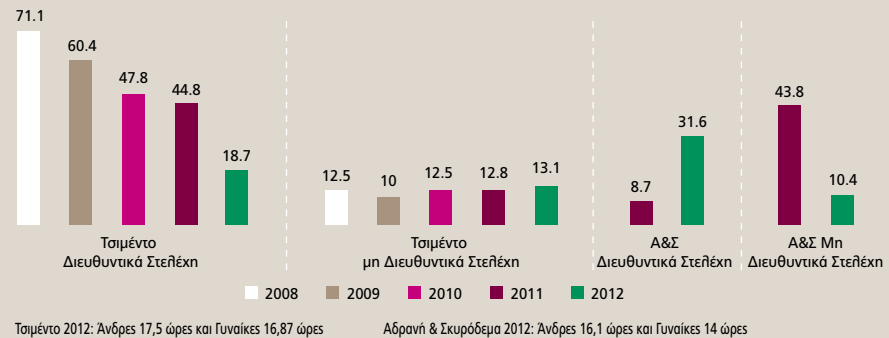
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

(Ποσοστό διευθ/κών στελεχών που συμμετέχουν στη διαδικασία αξιολόγησης)



ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

(Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά άτομο ετησίως)



ΕΞΕΛΙΞΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

(Αριθμός θέσεων που δημιουργήθηκαν και χάθηκαν)

	2009	2010	2011	2011	2012	2012
			ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
Προσλήψεις	28	34	8	14	8	1
Απορρόφηση	-	-	-	4	-	0
Σύνολο	28	34	8	18	8	1
Παραιτήσεις	10	4	7	2	5	4
Συνταξιοδοτήσεις	7	10	1	5	1	24
Πρώρες συνταξιοδοτήσεις	191	272	48	65	213	13
Θάνατοι	3	2	1	0	0	0
Σύνολο	211	288	57	72	219	41

ΟΙ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

(Γυναίκες σε διάφορες κατηγορίες απασχόλησης)

	2009	2010	2011	2011	2012	2012
			ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
Αριθμός γυναικών (Διευθυντικά Στελέχη)	53	49	48	16	41	12
Αριθμός γυναικών (μη Διευθυντικά Στελέχη)	106	93	90	23	73	16
Σύνολο	159	142	138	39	114	28
Σύνολο εργαζομένων	1,573	1,318	1,268	207	1,056	167
%	10.11	10.77	10.88	18.84	10.80	16.77

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2010		2011		2012		2012 ΕΝΑΝΤΙ 2011
	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	%	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	%	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	%	
Βόρεια Ελλάδα	483	30.6%	454	30.8%	379	31.0%	(16.5%)
Κεντρική Ελλάδα	635	40.2%	600	40.7%	485	39.7%	(19.2%)
Αττική	317	20.1%	298	20.2%	246	20.1%	(17.4%)
Νησιά Αιγαίου και Κρήτη	115	7.3%	93	6.3%	83	6.8%	(10.8%)
Αθήνα	30	1.8%	30	2.0%	30	2.4%	-
Σύνολο	1,580	100.0%	1,475	100.0%	1,223	100.0%	(17.1%)

ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ



Πιστεύουμε ότι η επιτυχία μας θα είναι μεγαλύτερη εάν οι πρακτικές μας ενισχύουν την ανταγωνιστικότητα της εταιρίας ενώ ταυτόχρονα εξελίσσουν τις κοινωνικές και οικονομικές συνθήκες στις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Έχουμε τρεις βασικές προτεραιότητες: να ενισχύουμε τις σχέσεις με τους κοινωνικούς μας εταίρους, να αποτελούμε μοχλό τοπικής ανάπτυξης και να στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες με τους πόρους και την τεχνογνωσία μας.

Εχουμε αναγνωρίσει ως κοινωνικό εταίρο, ένα άτομο, μια ομάδα, οργάνωση, μέλος ή σύστημα που επηρεάζει ή μπορεί να επηρεαστεί από πράξεις και δράσεις της εταιρίας μας. Πιο κάτω περιγράφουμε τη διαδικασία που ακολουθούμε στις μονάδες μας για την αναγνώριση των τοπικών κοινωνικών εταίρων, οι οποίοι αποτελούν προτεραιότητα για μας, καθώς οι τοπικές κοινότητες φιλοξενούν τις δραστηριότητές μας. Σε εταιρικό επίπεδο, η αναγνώριση των κοινωνικών εταίρων είναι ενσωματωμένη στο συνολικό στρατηγικό σχεδιασμό μας, που γίνεται με επικεφαλής τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και την Εκτελεστική Επιτροπή.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΛΟΓΟΣ

Για να έχουμε αποτελεσματικές και παραγωγικές σχέσεις με τους κοινωνικούς μας εταίρους, προσπαθούμε να ακολουθήσουμε μια δομημένη προσέγγιση (βλ. διάγραμμα στην επόμενη σελίδα) που περιλαμβάνει: αναγνώριση των πεδίων ενδιαφέροντος των κοινωνικών εταίρων, παροχή ενημέρωσης και ευκαιριών ανταπόκρισης στα ζητήματα ενδιαφέροντός τους (συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών διαβούλευσης, Open Days και ενημερώσεων) και εξασφάλιση μιας κατάλληλης διαδικασίας

για το χειρισμό και την αντιμετώπιση των ζητημάτων που θέτουν με τις παρατηρήσεις τους ή τα παράπονά τους.

Για τον προσδιορισμό των θεμάτων ενδιαφέροντος των βασικών μας κοινωνικών εταίρων, διεξάγουμε κάθε δύο με τρία χρόνια έρευνα με τη μορφή τηλεφωνικών ή προσωπικών συνεντεύξεων με αντιπροσωπευτικό δείγμα βασικών ομάδων κοινωνικών εταίρων. Η τελευταία έρευνα διεξήχθη το 2010 και μας έδωσε ουσιαστικές κατευθύνσεις για να τις ενσωματώσουμε στις δράσεις μας (βλ. Έκθεση Αειφορίας 2010 για περισσότερες λεπτομέρειες).

ΤΟΠΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Πιστεύουμε ότι οι μονάδες μας είναι οι πλέον κατάλληλες να διαχειριστούν τις σχέσεις με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους. Τα τελευταία 5 χρόνια εφαρμόζουμε μια μεθοδολογία την οποία οι μονάδες μας ακολουθούν προκειμένου να αναγνωρίζουν τους κοινωνικούς εταίρους, να αντιλαμβάνονται τις κύριες ανησυχίες και προσδοκίες τους, και να καταρτίζουν ένα σχέδιο δράσης με συγκεκριμένες, μετρήσιμες, χρονικά προσδιορισμένες ενέργειες. Αυτό ονομάζεται σχέδιο κοινωνικής συμμετοχής. Αποσκοπεί στο να κάνει τη μονάδα ενεργητική και ανοιχτή

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΑΛΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Εργαζόμενοι	Πελάτες	Προμηθευτές
Εκπαιδευτικά Προγράμματα	Επισκέψεις Πελατών	Συναντήσεις
Εσωτερική Επικοινωνία και Συναντήσεις	Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών	Εκδόσεις
Ενημέρωση από τη Διοίκηση	Εκδόσεις	
Εσωτερικές Ανακοινώσεις	Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών	
Σχέσεις με τα Σωματεία		
Εκδόσεις		

Κοινωνικοί Εταίροι & Επενδυτές	Τοπικές Κοινωνίες	Ρυθμιστικές Αρχές
Ετήσια Συνέλευση Μετόχων	Συναντήσεις Διαβούλευσης	Συναντήσεις
Δημόσιες Ανακοινώσεις	Open Days	Θεσμικός διάλογος
Ιστοσελίδα	Δραστηριότητες & τοπικά εταιρικά προγράμματα	
	Εκδόσεις & ενημερωτικά δελτία	

απέναντι στους κοινωνικούς εταίρους, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλία στην επικοινωνία και την ενημέρωσή τους για τις σημαντικές εξελίξεις σχετικά με τη μονάδα. Τα σχέδια αυτά εξετάζονται σε ετήσια βάση ως προς την πορεία των ενεργειών που βρίσκονται σε εξέλιξη και για προγραμματισμό νέων. Την ευθύνη έχει ο επικεφαλής της μονάδας με αρμοδιότητες που περιλαμβάνουν και τη διοικητική ομάδα της εγκατάστασης. Για τα εργοστάσιά μας η ανάπτυξη του σχεδίου κοινωνικής συμμετοχής συνιστά επίσης έναν από τους στόχους ετήσιας αξιολόγησης.

ΤΟΠΙΚΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ

Οι τοπικές επιτροπές διαβούλευσης με τους κοινωνικούς εταίρους είναι ο κύριος πυλώνας της δέσμευσής μας σε τοπικό επίπεδο. Στα εργοστάσιά μας στο Μπλάκι και το Βόλο, αυτές οι συναντήσεις μας δίνουν την ευκαιρία να ακούμε τους κοινωνικούς μας εταίρους, να μαθαίνουμε από τα σχόλιά τους, να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες τους και να προχωρούμε με ενέργειες που βασίζονται σε κοινό ενδιαφέρον και κατανόηση. Για να εξασφαλίσουμε ότι αυτή η μεθοδολογία είναι κατανοητή και εφαρμόζεται με συνέπεια, οι υπεύθυνοι των μονάδων μας συμμετέχουν σε εκπαίδευση ως προς τη διαχείριση των κοινωνικών εταίρων, η οποία διοργανώνεται τοπικά κάθε τρία χρόνια. Το 2012, στο πλαίσιο της ενιαίας οργάνωσης των δραστηριοτήτων μας, οι επικεφαλής των μονάδων αδρανών και σκυροδέματος εντάχθηκαν στο πρόγραμμα

εκπαίδευσης και απέκτησαν πρόσβαση σε εργαλεία όπως η ηλεκτρονική βάση δεδομένων στην οποία καταχωρούνται από κάθε μονάδα τα εισερχόμενα σχόλια ή παράπονα από κοινωνικούς εταίρους καθώς και αιτήματα για εισφορές ή δωρεές. Κάθε τέτοιο αίτημα ελέγχεται ως προς τη συνέπεια του με την εταιρική πολιτική χορηγιών και ανάλογα με το ποσό, ακολουθεί συγκεκριμένη ροή έγκρισης όπου απαιτούνται τουλάχιστον δύο υπογραφές.

ΜΟΧΛΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Θέλουμε να είμαστε μοχλός κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης και να προσθέτουμε αξία σε τοπικές πρωτοβουλίες, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία, τα προϊόντα και τον εξοπλισμό μας, συνεισφέροντας σε πρωτοβουλίες που η τοπική κοινωνία θεωρεί προτεραιότητες. Πιστεύουμε ότι για να έχουμε ουσιαστική συμβολή, θα πρέπει να είμαστε εστιασμένοι. Έτσι, συνεχίζουμε να επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στην υποστήριξη πρωτοβουλιών για την προαγωγή της Υγείας & Ασφάλειας, την εκπαίδευση και το περιβάλλον, τις τοπικές υποδομές και την αστική ανάπτυξη. Παράλληλα με τις συνεισφορές στην κοινωνία, η απασχόληση και το δευτερογενές αποτέλεσμα που παράγεται από τη δραστηριότητά μας, καθώς και η πληρωμή τελών αδείας αποτελούν επίσης ένα σημαντικό μέρος του κοινωνικο-οικονομικού μας αποτυπώματος.

ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ 2012

ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΣΥΖΗΤΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

- Βιομηχανική οικολογία και υποκατάσταση των πρώτων υλών και καυσίμων από εναλλακτικά καύσιμα
- Πώς γίνεται η διαχείριση των επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων του εργοστασίου
- Η οικονομική κρίση και οι επιπτώσεις στις αναπτυξιακές και περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες του εργοστασίου
- Διάχυτη σκόνη από σιλοφόρα και οι πρακτικές της εταιρίας
- Διαχείριση νερού
- Διαχείριση λατομείων και πρωτοβουλίες της εταιρίας για τη βιοποικιλότητα

Τα πιο πάνω θέματα προτάθηκαν για συζήτηση από την τοπική κοινότητα και γι'αυτά έγινε αναλυτική παρουσίαση από τις διοικητικές ομάδες του εργοστασίου.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΡΧΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

- Οι συμμετέχοντες εκπροσωπούν αντιπροσωπευτικά την τοπική κοινότητα
- Όλα τα μέλη συμμετέχουν ισότιμα και από κοινού στα θέματα υπό συζήτηση
- Οι συναντήσεις γίνονται με πρωτοβουλία των εργοστασίων, σε τακτική βάση, τουλάχιστον δύο ή τρεις φορές το χρόνο
- Τα θέματα προς συζήτηση προτείνονται από τους συμμετέχοντες - η μονάδα δεν αποκλείει ή αρνείται να συζητήσει οποιοδήποτε θέμα της υποβάλλεται
- Οποιοδήποτε θέμα μπορεί να υποβληθεί υπό την προϋπόθεση ότι είναι συλλογικού ενδιαφέροντος
- Η ημερομηνία και η ημερήσια διάταξη για κάθε συνεδρίαση έχει καθοριστεί κατά την προηγούμενη συνεδρίαση
- Τηρούνται πρακτικά των συνεδριάσεων για την καταγραφή της συζήτησης και των απόψεων των συμμετεχόντων, τα οποία στη συνέχεια στέλνονται στους συμμετέχοντες
- Εμπειρογνώμονες ή ανεξάρτητοι φορείς μπορούν να κληθούν να συμμετάσχουν στη συζήτηση κάποιου θέματος, εφόσον αυτό προταθεί και συμφωνηθεί από τους συμμετέχοντες.



EXTRA BONUS 10%

melcore

verice

refo

02

ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΑΕΙΦΟΡΑ

Η αστική ανάπτυξη είναι μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις του 21ου αιώνα. Μέχρι το 2030 τα δύο τρίτα των κατοίκων του πλανήτη θα ζουν σε πόλεις και κωμοπόλεις. Ανάπτυξη σε αυτή την άνευ προηγουμένου κλίμακα συνεπάγεται μια σειρά από σημαντικές προκλήσεις για ολόκληρο τον κλάδο των κατασκευών, διεθνώς και στην Ελλάδα, όπου το 61.4% του πληθυσμού ζει σε αστικές περιοχές. Το 2030 το ποσοστό του αστικού πληθυσμού εκτιμάται ότι θα φθάσει στην Ελλάδα το 69%. Το δομημένο περιβάλλον θα είναι επομένως στο επίκεντρο πολλών κοινωνικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων, που σχετίζονται με την υγεία και την ποιότητα ζωής, την κλιματική αλλαγή, την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, τη διαχείριση των αποβλήτων και την κατανάλωση φυσικών πόρων. Τα ζητήματα αυτά βρίσκονται στον πυρήνα της δραστηριότητάς μας, καθώς εργαζόμαστε για τον σχεδιασμό πιο οικολογικά αποτελεσματικών και οικονομικά αποδοτικών προϊόντων και λύσεων και για τη διασφάλιση βιώσιμων προμηθειών πρώτων υλών για τις διεργασίες μας.



1 ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΠΟΛΕΙΣ

Σελ.22

2 ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Σελ.24

“Smart Park”, το πρώτο υβριδικό εμπορικό πάρκο στην Ελλάδα. Περισσότερα από 10,000 τ.μ. υπαίθριων χώρων έχουν διαστρωθεί με σκυρόδεμα Artevia™ desactive, που επιλέχθηκε για την υψηλή αισθητική και ανθεκτικότητά του.

ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΠΟΛΕΙΣ



Η αστική ανάπτυξη, με τις συνακόλουθες κοινωνικές, οικονομικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις, είναι μοχλός αλλαγής για όλο τον τομέα των κατασκευών παγκοσμίως. Παρά την ύφεση στην κατασκευαστική δραστηριότητα στην Ελλάδα, αναπτύσσουμε την καινοτομία για να προσφέρουμε πιο αειφόρα, οικονομικά και αποδοτικά προϊόντα και υπηρεσίες στην αγορά.

Τα κτίρια ευθύνονται για το 40% της παγκόσμιας κατανάλωσης ενέργειας, το 80% της οποίας κατά τη φάση χρήσης τους. Το περιβαλλοντικό αποτύπωμα ενός κτιρίου πρέπει να βελτιστοποιηθεί σε όλο τον κύκλο ζωής του, αρχής γενομένης από τη φάση του σχεδιασμού. Η πρόκληση της αειφόρου κατασκευής απαιτεί συλλογική προσπάθεια. Συνεργαζόμαστε επομένως με όλους τους φορείς της κατασκευαστικής αλυσίδας αξιών: αρχιτέκτονες, μηχανικούς, τεχνικές εταιρίες, καθώς και παγκόσμιας κλίμακας ερευνητικά κέντρα και πανεπιστήμια.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η καινοτομία είναι στο επίκεντρο της δράσης μας, η οποία και υποστηρίζεται από το τμήμα έρευνας και ανάπτυξης, το Κέντρο Ανάπτυξης Προϊόντων. Έχοντας μακρά παράδοση στην Ελλάδα (με το όνομα Ε.Κ.Ε.Τ.) ως ερευνητικό κέντρο, το Κέντρο Ανάπτυξης Προϊόντων είναι αφιερωμένο στη βασική και εφαρμοσμένη έρευνα, συγκεντρώνοντας ερευνητές και έμπειρο επιστημονικό προσωπικό από διάφορους κλάδους. Με εργαστηριακό εξοπλισμό τεχνολογίας αιχμής, είναι οργανωμένο γύρω από τρεις τομείς: Σκυροδέματος και αδρανών υλικών, Αναλυτικό χημικό εργαστήριο και Μικροδομή

υλικών, ενώ είναι από τα πιο εξελεγχμένα ευρωπαϊκά εργαστήρια σε δοκιμές τσιμέντου. Επωφελούμαστε επίσης από το γεγονός ότι η καινοτομία αποτελεί βασικό μοχλό για τον όμιλο Lafarge. Με την υποστήριξη του κορυφαίου κέντρου έρευνας για τα δομικά υλικά στον κόσμο, ο όμιλος Lafarge κυκλοφόρησε περισσότερα από 120 νέα προϊόντα τσιμέντου και σκυροδέματος μέσα στο 2012 παγκοσμίως.

ΦΕΡΝΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΠΙΟ ΑΕΙΦΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Τα τελευταία χρόνια η οικοδομική δραστηριότητα και επομένως η ζήτηση τσιμέντου και σκυροδέματος στην ελληνική αγορά έχουν μειωθεί σημαντικά, λόγω του ρευστού και δυσχερούς οικονομικού περιβάλλοντος στη χώρα. Συνεχίζουμε τις προσπάθειές μας να διαχειριστούμε υπεύθυνα τις επιπτώσεις της ύφεσης και να ανταποκριθούμε στις ανάγκες της αγοράς προσφέροντας νέες λύσεις, προϊόντα και υπηρεσίες με ασφάλεια και υπευθυνότητα, κερδίζοντας την εμπιστοσύνη των πελατών. Στο τσιμέντο, έχουμε ήδη 4 τύπους σκευμένου τσιμέντου στην αγορά που καλύπτουν όλες τις εφαρμογές. Βελτιώσαμε όμως τη συσκευασία σε όλους τους τύπους, που είναι κι αυτός παράγοντας



HYDROMEDIA™ ΥΔΑΤΟΠΕΡΑΤΟ ΣΚΥΡΟΔΕΜΑ ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ

Το 2012 παρουσιάσαμε στην ελληνική αγορά το σκυρόδεμα Hydromedia™, μια καινοτόμο λύση για την καλύτερη διαχείριση του νερού. Το Hydromedia™ είναι ένα σκυρόδεμα με πολύ υψηλή διαπερατότητα, που απορροφά το νερό της βροχής και διευκολύνει τη φυσική αποστράγγιση. Η επιφάνεια παραμένει σχεδόν στεγνή και το αποχετευτικό δίκτυο λυμάτων δεν υπερφορτώνεται. Το έδαφος αναπνέει και διατηρεί κανονικό επίπεδο υγρασίας. Είναι ιδανική λύση για χώρους parking, πεζόδρομους, πεζοδρόμια ή διαμορφώσεις πάρκων. Έτσι, το Hydromedia™ εξασφαλίζει εξοικονόμηση κόστους των εγκαταστάσεων διαχείρισης νερού, καθώς και βελτιωμένη αξιοποίηση του χώρου. Μεταξύ των άλλων του πλεονεκτημάτων, το Hydromedia™ προσφέρει ένα ανθεκτικό δάπεδο με πολύ χαμηλό κόστος συντήρησης και υψηλή αισθητική καθώς κυκλοφορεί σε μεγάλη ποικιλία των χρωμάτων.

διαφοροποίησης. Το 2012 παρουσιάσαμε στην αγορά ένα νέο προϊόν για τον τελικό χρήστη, ιδιώτη και επαγγελματία, τη σειρά προϊόντων «Build It Yourself™, με βάση το τσιμέντο. Η νέα σειρά περιλαμβάνει κόλλες πλακιδίων, αρμόστοκους, επισκευαστικά κονιάματα, προϊόντα που καλύπτουν την ανάγκη των καταναλωτών να κατασκευάσουν ή να κάνουν οι ίδιοι επισκευές στο σπίτι τους χρησιμοποιώντας τις λύσεις που προτείνουμε.

ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Συνεχίσαμε να συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας για τη βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας στις εγκαταστάσεις τους. Αυτό είναι σύμφωνο με τις αρχές μας και μας συνδέει με τους πελάτες μας μέσω μιας κοινής αξίας, της υγείας και της ασφάλειας. Το 2012 ολοκληρώσαμε ένα τέτοιο έργο στην Κρήτη, στην εγκατάσταση ενός από τους μεγαλύτερους πελάτες μας.

Ο μεγάλος όγκος των πωλήσεων, και ως εκ τούτου η συχνότητα της φόρτωσης, η ευαισθησία του ιδρυτή της εταιρίας σε θέματα ασφάλειας και η δέσμευση των ανθρώπων των πωλήσεων να μοιραστούν γνώσεις και βέλτιστες πρακτικές με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας, μας βοήθησε να υλοποιήσουμε με επιτυχία το έργο αυτό. Μέσα Ατομικής Προστασίας, εξοπλισμός

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

ΠΡΟΩΘΩΝΤΑΣ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΟ ΤΑΛΕΝΤΟ

<p>Το 2012 ξεκινήσαμε την πρωτοβουλία GREAT – Greek Architectural Talent, που έχει σκοπό την προώθηση της ελληνικής αρχιτεκτονικής και του ταλέντου των Ελλήνων αρχιτεκτόνων. Παράλληλα, ανακοινώσαμε το θέμα της πρώτης διοργάνωσης, GREAT 2013 – ΤΑ ΠΡΩΤΑ ΤΟΥΣ ΚΤΙΡΙΑ. Ο διαγωνισμός GREAT</p>	<p>2013 – ΤΑ ΠΡΩΤΑ ΤΟΥΣ ΚΤΙΡΙΑ οργανώθηκε σε συνεργασία με το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών και καλούσε τους αποφοίτους αρχιτεκτονικής να παρουσιάσουν τις διπλωματικές και μεταπτυχιακές τους εργασίες. Μεταξύ των 470 υποβολών για το διαγωνισμό, 41 εργασίες επιλέχθηκαν από μία διεθνή κριτική επιτροπή για να</p>	<p>παρουσιαστούν με τη μορφή αρχιτεκτονικής μακέτας σε έκθεση στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών τον Μάιο 2013. Έδωσε ταυτόχρονα στο ευρύ κοινό την ευκαιρία να δει αυτές τις πρώτες ολοκληρωμένες προσπάθειες των αρχιτεκτόνων να διαμορφώσουν το μελλοντικό μας περιβάλλον και τις πόλεις.</p>
--	---	--

(κράνος, γυαλιά και ανακλαστικά γιλέκα) δόθηκαν σε όλους τους εργαζόμενους της εταιρίας, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών της επιχείρησης, ενώ διεξήχθη μια μελέτη προκειμένου να προσδιοριστούν οι κίνδυνοι και να καθοριστούν σχέδια ασφαούς κυκλοφορίας εντός της εγκατάστασης.

ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ



Στόχος μας είναι να έχουμε ηγετικό ρόλο, λόγω της θέσης μας στην τοπική οικονομία, στην προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης και της δημιουργίας οικονομικού αποτελέσματος, ιδίως στις περιοχές γύρω από τις μονάδες μας, όπου αναπτύσσουμε συνεργασία με πολλές μεσαίες και μικρές επιχειρήσεις. Η αξιολόγηση των προμηθευτών ως προς τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης είναι ενσωματωμένη στη διαδικασία προμηθειών μας.

149,5

εκατ. Ευρώ ήταν το 2012 η συνολική δαπάνη προμηθειών μας, από τα οποία το 72.5% σε τοπικές ελληνικές επιχειρήσεις.

Επιλέγουμε τους προμηθευτές μας με βάση όχι μόνο τα κριτήρια του κόστους, της ποιότητας και του χρόνου παράδοσης, αλλά και λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές δεοντολογίας και αειφόρου ανάπτυξης. Από τον Ιούλιο του 2012 το τμήμα προμηθειών ζητά από τους προμηθευτές μας συμμόρφωση ως προς τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και έχουμε προσθέσει τη σχετική ρήτρα ως πάγιο όρο στις συμβάσεις προμηθειών μας.

Επιπλέον, προχωρήσαμε στην εκτίμηση κινδύνου των προμηθευτών μας ως προς την αειφόρο ανάπτυξη και ως εκ τούτου αξιολογούμε τους προμηθευτές μας ως προς δυνητικούς κινδύνους που συνδέονται με κοινωνικές, περιβαλλοντικές και ηθικές πρακτικές. Αυτή η αξιολόγηση έγινε από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, την εταιρία Ecnovadis, που ειδικεύεται στις αξιολογήσεις προμηθευτών και η οποία κάνει επίσης τις αξιολογήσεις για τον Όμιλο Lafarge. Το 2012 εντοπίσαμε 30 βασικούς προμηθευτές προς αξιολόγηση. Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, όπου απαιτείται, το τμήμα Προμηθειών θα συνεργαστεί με τους προμηθευτές μας για σχέδια δράσεων βελτίωσης.

Αυτή η αξιολόγηση συνεχίζεται και θα είναι μέρος της ετήσιας αξιολόγησης των

προμηθευτών που διεξάγουμε, η οποία λαμβάνει υπόψη όχι μόνο τις παραμέτρους ποιότητας αγαθών και υπηρεσιών αλλά και της συμμόρφωσης ως προς την Υγεία & Ασφάλεια. Το 2012 πραγματοποιήσαμε περισσότερους από 50 ελέγχους προμηθευτών ως προς την υγεία και ασφάλεια. Ως αποτέλεσμα των ελέγχων που διεξήχθησαν και των ζητημάτων που αναλήφθηκαν στο πλαίσιο της κανονικής μας λειτουργίας, προχωρήσαμε ακόμη και σε τερματισμό της συνεργασίας με εργολάβο που είχε χαμηλό επίπεδο επιδόσεων ασφάλειας.

ΧΑΡΤΙ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ

Το 2012 είχαμε τη δυνατότητα να συμβάλλουμε σε μία ακόμη πρωτοβουλία του ομίλου Lafarge, την αειφόρο προμήθεια χαρτιού. Στο πλαίσιο της συνεργασίας του ομίλου με τη WWF International, η Lafarge ανακοίνωσε στους προμηθευτές χάρτινων σάκων τσιμέντου ότι δεν θα γίνονται αποδεκτές συσκευασίες που προέρχονται από «άγνωστες» ή δυνητικά «αμφιλεγόμενες πηγές». Στην Ελλάδα, ο προμηθευτής που έχουμε ανταποκρίνεται στην απαίτηση αυτή, και μάλιστα συγκαταλέγεται στους παγκόσμιους προμηθευτές του ομίλου. Τα τμήματα προμηθειών μας έχουν επίσης ενσωματώσει την απαίτηση για πιστοποιημένο χαρτί αειφόρου προέλευσης σε όλες τις αιτήσεις προμηθειών εκτύπωσης.

Από το 2012, όλα μας τα συμβόλαια με προμηθευτές περιλαμβάνουν την εξής ρήτρα συμμόρφωσης με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ: «Η εταιρεία Lafarge έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ, μέσω του οποίου δεσμεύεται να σέβεται τις 10 θεμελιώδεις αρχές στους τομείς των ανθρώπινων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της διαφθοράς. Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι και οι εργαζόμενοι, διανομείς, και οι υπεργολάβοι του συμμορφώνονται και δεσμεύονται να διατηρήσουν τη συμμόρφωση, από κάθε άποψη, με τις αρχές αυτές.»

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΑΒΩΝ

Το 2012 ήταν η δεύτερη χρονιά λειτουργίας σύμφωνα με το Πρότυπο Διαχείρισης Ασφάλειας Εργολάβων της Lafarge. Εκτός από την εκπαίδευση που παρείχαμε στους εργαζόμενους εργολάβων και στους συνεργάτες, το 2012 πραγματοποιήσαμε μια σειρά από δράσεις για να βελτιώσουμε την ασφάλεια στις μεταφορές. Αυτές ήταν η εγκατάσταση ενός «κουμπιού έκτακτης ανάγκης» στα οχήματα του συστήματος «E-pressure», που παρακολουθεί και ελέγχει την υπερπίεση στα σιλό που παραδίδουν τσιμέντο και του «E-track», μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας για την παρακολούθηση παραδόσεων.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Η φύση των δραστηριοτήτων μας είναι τέτοια που έχουμε κατά πλειοψηφία τοπικούς προμηθευτές και εργολάβους. Στην πραγματικότητα, εκτός από την προμήθεια καυσίμων, οι περισσότερες από τις αγορές μας γίνονται από τοπικές ελληνικές επιχειρήσεις. Η συνολική αξία των προμηθειών μας το 2012 ήταν 149.5 εκατ. ευρώ, τα περισσότερα εκ των οποίων, 108,5 εκατ. ευρώ, σε ελληνικές επιχειρήσεις που είναι προμηθευτές μας.

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

ΚΟΥΜΠΙ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Το «κουμπί έκτακτης ανάγκης» είναι ένα εργαλείο για την εξάλειψη των κινδύνων εργασίας των οδηγών, που εργάζονται μόνοι. Πρόκειται για ένα κουμπί που, όταν πατηθεί, στέλνει αυτόματα σήμα συναγερμού στον επικεφαλής του στόλου και στους πλησιέστερους οδηγούς της περιοχής, παρέχοντάς τους τα δεδομένα για την τοποθεσία του οδηγού που έχει ανάγκη.

E-TRACK

Στο τέλος του 2012 εφαρμόστηκε το λογισμικό «e-track» σε μια πλατφόρμα στο διαδίκτυο, η οποία ονομάζεται Web TCS. Το εργαλείο τοποθετήθηκε σε κέντρα διανομής και εγκαταστάσεις των προμηθευτών μας στις μεταφορές για την υποστήριξη του προγραμματισμού και της παρακολούθησης εντολών. Συνδυάζει τους κανόνες της επιχείρησης με δυναμικά δεδομένα σε πραγματικό χρόνο από το GPS και δεδομένα ενός αισθητήρα εγκατεστημένου στα οχήματα για να επιλέγει τη βέλτιστη μεταφορά με την πιο οικονομικά αποδοτική, ασφαλή και έγκαιρη παράδοση. Οι αναθέσεις παραγγελίας κοινοποιούνται στους οδηγούς φορτηγών χρησιμοποιώντας εφαρμογές σε έξυπνα τηλέφωνα, η πρόοδος παράδοσης παρακολουθείται μέσω της τηλεματικής και της On-Time διάστασης του OTIFIC (On Time In Full Invoiced Correctly), ενώ υπολογίζονται

αυτόματα άλλοι κρίσιμοι δείκτες σχετικά με τους κανόνες ασφάλειας / περιβάλλοντος.

E-PRESSURE

Το e-PRESSURE είναι σύστημα πρόβλεψης υπερπίεσης που μπορεί να αναπυκωθεί στα σιλοφόρα των προμηθευτών. Παρακολουθεί συνεχώς την κατάσταση παράδοσης και την πίεση του αεροσυμπιεστή και του σιλό χρησιμοποιώντας ένα σύνθετο διάγραμμα θέσεων. Κάθε φορά που μια επικίνδυνη κατάσταση υπερπίεσης εντοπίζεται, πρώτα ειδοποιείται ο οδηγός με μια εξωτερική σειρήνα, στη συνέχεια, αν η πίεση συνεχίζει να αυξάνεται, ενεργοποιείται μια ηλεκτρονική βαλβίδα εκτόνωσης του αέρα και, τέλος, αν η δυσλειτουργία συνεχίζεται υπάρχει διακοπή του συμπιεστή. Παράλληλα, σε όλα τα στάδια, το σύστημα στέλνει κοινοποίηση προς το κέντρο ελέγχου σε πραγματικό χρόνο. Το σύστημα επεκτείνεται με δεδομένα τηλεματικής και παρακολούθησης δεδομένων της πίεσης (π.χ. μετατροπή πίεσης ή αστοχία ενσύρματης σύνδεσης) που αποστέλλονται στο διακομιστή ώστε να υπολογίζονται αυτόματα τα KPIs σχετικά με την ασφάλεια των οχημάτων και οδηγών. Η σωστή λειτουργία του συστήματος E-pressure αποτελεί προϋπόθεση για την ανάθεση της εντολής παράδοσης σε κάποιο φορτηγό μέσω Web TCS.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ & ΔΕΙΚΤΕΣ

ΤΟΠΙΚΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

(ποσοστό δαπανών)

	2010	2011	2012
Προμηθευτές στην Ελλάδα	74%	64%	72.5%
Προμηθευτές εξωτερικού	26%	36%	27.5%

ΤΟΠΙΚΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	2011	2012
Πρώτες ύλες και καύσιμα	26.5%	33.11%
Γενικές υπηρεσίες	12%	15.68%
Υπηρεσίες μεταφορών	23.5%	16.46%
Γενικές προμήθειες	3.5%	3.16%
Βιομηχανικές υπηρεσίες	8%	11.18%
Βιομηχανικά προϊόντα και αναλώσιμα	7%	9.67%
Νέες εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	4%	2.62%
Άλλα	15.5%	8.12%



03

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Ως βιομηχανική επιχείρηση, αξιοποιούμε τις συνέργειες που μπορούν να δημιουργηθούν μεταξύ βιομηχανιών, ώστε αυτό που αποτελεί απόβλητο μίας δραστηριότητας να αξιοποιείται ως πρώτη ύλη ή ως καύσιμο για μια άλλη, συνεισφέροντας επομένως στη διαφύλαξη φυσικών πόρων. Έχουμε αναπτύξει πολλές πρωτοβουλίες τα τελευταία χρόνια σχετικές με την πρακτική αυτή, την οποία ονομάζουμε Βιομηχανική Οικολογία, που έχουν συμβάλει στη μείωση των αποβλήτων και στη βελτίωση του συνολικού περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων μας. Ο στόχος που μοιραζόμαστε με τον Όμιλο Lafarge στο πλαίσιο των Στόχων Αειφορίας 2020 είναι να δημιουργήσουμε μια καθαρά θετική συνεισφορά στην κοινωνία και το περιβάλλον μέσω βελτίωσης στους ουσιαστικούς δείκτες που αφορούν το κλίμα, το νερό, τον αέρα, τις πρώτες ύλες και την ενέργεια – ζητήματα θεμελιώδη για την ισορροπία των οικοσυστημάτων, τη γεωργία, την οικιστική ανάπτυξη και την οικονομική ευημερία.



1 CO ₂ ΚΑΙ ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ	Σελ.28
2 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ	Σελ.31
3 ΦΥΣΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ: ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	Σελ.33

Περιτροφική κλίβανος εργοστασίου Μηλακίου. Το εργοστάσιο έχει αναπτύξει πολλές πρωτοβουλίες για εργασιακή ασφάλεια και θετική συμβολή στην κοινωνία και το περιβάλλον.

CO₂ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ



Οι εκπομπές CO₂ αποτελούν ουσιαστικό ζήτημα αειφορίας για την παραγωγή τσιμέντου. Για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, κάνουμε τις διαδικασίες μας περισσότερο ενεργειακά αποδοτικές, υποκαθιστούμε τα ορυκτά καύσιμα και αναπτύσσουμε προϊόντα με χαμηλότερο ανθρακικό αποτύπωμα. Είναι πολύ σημαντικό να ανταποκριθούμε στους στόχους μας όσον αφορά τις εκπομπές και οι προσπάθειές μας συνεχίστηκαν το 2012, παρά τις προκλήσεις του οικονομικού περιβάλλοντος.

Για μια βιομηχανία όπως εμείς, η διαχείριση των αέριων εκπομπών είναι όχι μόνο ένα βασικό ζήτημα βιομηχανικής επίδοσης και περιβαλλοντικής διαχείρισης, αλλά αποτελεί και θέμα ζωτικής σημασίας για την εταιρική μας υπευθυνότητα προς τις τοπικές κοινωνίες και τη δημόσια υγεία. Οι μειώσεις των αέριων εκπομπών αποτελούν συνεπώς ένα σημαντικό μέρος του προγράμματος Στόχοι Αειφορίας.

ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Για την κατανόηση της στρατηγικής μας, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι διοξείδιο του άνθρακα εκλύεται για την παραγωγή κλίνκερ (η πρώτη ύλη για τσιμέντο) κατά τη μετατροπή του ασβεστόλιθου σε υψηλές θερμοκρασίες και από την καύση ορυκτών καυσίμων για τη διαδικασία αυτή. Μπορούμε συνεπώς να μειώσουμε τις εκπομπές ανά τόνο παραγωγής με τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας (με τη μείωση της ειδικής θερμικής κατανάλωσης ή / και της ειδικής κατανάλωσης ενέργειας), με την υποκατάσταση των ορυκτών καυσίμων με εναλλακτικά (π.χ. βιομάζα) και την αύξηση των υλικών χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος (φυσικά ή υποπροϊόντα) στις συνταγές των προϊόντων μας.

Όσον αφορά τη δραστηριότητα Αδρανών και Σκυροδέματος η επίπτωση στην κλιματική

αλλαγή περιορίζεται στη χρήση πετρελαίου ως καυσίμου εντός και εκτός των εγκαταστάσεων (κίνηση) ενώ, μόνο στο Σκυροδέμα, από την έμμεση κατανάλωση ενέργειας λόγω της χρήσης ηλεκτρικού ρεύματος.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ

Κατά το 2012 τα εναλλακτικά υλικά που χρησιμοποιήσαμε για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος ήταν ιπτάμενη τέφρα, σκωρία και φυσικά ποζολανικά υλικά, καθώς και άλλα υποπροϊόντα που μειώνουν τις εκπομπές κατά την παραγωγή τσιμέντου. Το ποσοστό χρήσης τους κατά το 2012 ήταν 13.5% σε σύγκριση με 14.5% το 2011. Δεδομένων των επιπτώσεων της οικονομικής ύφεσης στα επίπεδα βιομηχανικής παραγωγής, που επέβαλε την παραγωγή κλίνκερ και τσιμέντου υψηλών επιπέδων κλίνκερ, το ποσοστό αυτό είναι ικανοποιητικό.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂

Οι συνολικές εκπομπές CO₂ το 2012 ήταν υψηλότερες από ό, τι το προηγούμενο έτος, εξαιτίας του μεγαλύτερου ετήσιου προγράμματος παραγωγής κλίνκερ. Οι εκπομπές ανά τόνο παραγωγής, που είναι ο κύριος στόχος μας, ήταν δυστυχώς υψηλότερες, και δεν μπορέσαμε να

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΟΙΚΟΛΟΓΙΑ ΣΤΟ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ ΒΟΛΟΥ

Η χρήση υποπροϊόντων ως πρώτων υλών στο εργοστάσιο Βόλου έκανε δυνατή τη βελτιστοποίηση διαδικασιών που συνέτελλαν στη μείωση του αποτυπώματος του εργοστασίου. Το 2012 ξεκίνησε η χρήση ασβεστούχου σκωρίας, ενός υποπροϊόντος της βιομηχανίας σιδήρου και χάλυβα, και παράλληλα της ξηρής τέφρας η οποία είναι ένα υποπρόϊόν των μονάδων παραγωγής ενέργειας. Η χρήση των δύο αυτών υλικών είχε μια εξαιρετικά θετική επίδραση σε όλες τις διαδικασίες που σχετίζονται με την παραγωγή κλίνκερ, με οφέλη τόσο στην

ενεργειακή απόδοση όσο και στη μείωση των εκπομπών. Συγκεκριμένα, μέσω της χρήσης αυτών των υποπροϊόντων ως πρώτων υλών ήμασταν σε θέση να πετύχουμε: ποσοστό 8-10% υποκατάστασης φυσικών πρώτων υλών, αύξηση της παραγωγής του μύλου (t/d), μείωση της ειδικής κατανάλωσης ενέργειας του μύλου (kWh / t), αύξηση της παραγωγής του περιστροφικού κλιβάνου (t/d), μείωση της ειδικής θερμικής κατανάλωσης (MJ / t) και μείωση των εκπομπών NOx (mg/Nm³) κατά 20%.

επιστρέψουμε στο χαμηλό επίπεδο που επιτεύχθηκε το 2009. Τα αποτελέσματά μας για το 2012 δείχνουν αύξηση κατά 1.4% σε σχέση με το έτος βάσης 1990, και δεν εκπληρώνουν τον στόχο μας για το 2012. Η εξήγηση έγκειται στην ισορροπία των εγχώριων πωλήσεων με τις πωλήσεις εξωτερικού. Το 2012, όπως και το 2011 αλλά σε ακόμη μεγαλύτερο βαθμό, οι εγχώριες πωλήσεις μειώθηκαν και η ζήτηση προϊόντων με χαμηλότερες εκπομπές CO₂ μειώθηκε αντίστοιχα. Επιπλέον, ο όγκος του κλίνκερ που εξάγεται αντιπροσωπεύει το 37% των συνολικών πωλήσεων έναντι 6% κατά το 2005, καθώς είμαστε υποχρεωμένοι να βασιζόμαστε σε μεγάλο βαθμό σε εξαγωγές, στις οποίες δεσπόζει το κλίνκερ και προϊόντα υψηλού CO₂ (βλ. γραφήματα στη σελίδα 30). Το αποτέλεσμα αυτό, που συναρτάται με τις συνθήκες της αγοράς, έχει επισκιάσει τα οφέλη από τη βελτιωμένη λειτουργική απόδοση και τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας ανά μονάδα παραγόμενου τσιμέντου κατά 0,52% σε σύγκριση με το 2011.

ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ

Εκτός από την πρόκληση της μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, η παραγωγή τσιμέντου απαιτεί την αντιμετώπιση

των ακόλουθων εκπομπών καμινάδας: σκόνη, οξειδία του αζώτου (NOx) και διοξείδιο του θείου (SO₂). Η παρουσία του τελευταίου εξαρτάται πέρα από τον τύπο των καυσίμων, από τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή. Μια άλλη πρόκληση που πρέπει να αντιμετωπιστεί, δεδομένου ότι η μείωση εκπομπών σκόνης είναι επιτυχής, είναι η διάχυτη σκόνη. Αυτή προκύπτει από τη μεταφορά, αποθήκευση και εσωτερικές διακινήσεις πρώτων υλών. Όσον αφορά τις εκπομπές NOx το 2012 επηρεάστηκαν από ορισμένες ιδιαίτερες συνθήκες: συγκεκριμένες ποιοτικές προδιαγραφές κλίνκερ που απαιτούν συγκεκριμένο περιβάλλον καύσης, σε συνδυασμό με τη μη διαθεσιμότητα χαρτοποητού ως εναλλακτικό καύσιμο στο εργοστάσιο Μηλιακίου που δεν μας επέτρεψαν τη χρήση της εγκατάστασης SNCR για τη μείωση των εκπομπών NOx. Επομένως μπόρεσαμε να μειώσουμε τις εκπομπές NOx κατά 10.18% έναντι 12% που είχαμε θέσει ως Στόχο Αειφορίας.

Οι εκπομπές SO₂ παραμένουν σε επίπεδα πολύ χαμηλότερα από το στόχο μείωσης που είχαμε θέσει, ελαφρώς χαμηλότερες από τις εκπομπές του 2011.

Οι εκπομπές σκόνης παραμένουν πολύ χαμηλές, πολύ πιο κάτω από το επίπεδο

μείωσης που είχαμε θέσει και φυσικά πολύ χαμηλότερα από τα επίπεδα που προβλέπονται στις περιβαλλοντικές μας άδειες. Ελαφρά αύξηση έναντι του 2011 οφείλεται στις ειδικές συνθήκες καύσης. Έλεγχος των πηγών διάχυτης σκόνης βρίσκεται σε εξέλιξη σε όλες τις μονάδες μας.

ΜΟΝΙΜΟΙ ΟΡΓΑΝΙΚΟΙ ΡΥΠΑΝΤΕΣ

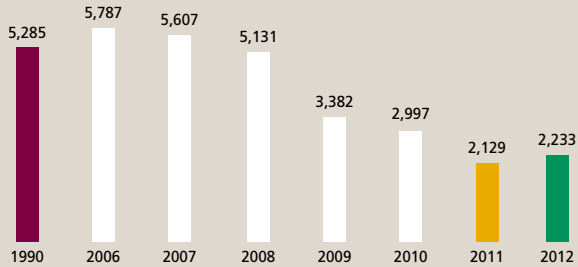
Συνεχίσαμε να συμβάλλουμε στο δεκαετές πρόγραμμα που συμφωνήθηκε μεταξύ Lafarge και WWF International για την κατανόηση και μείωση των εκπομπών μόνιμων οργανικών ρυπαντών σε όλες τις μονάδες της Lafarge. Ένα σημαντικό βήμα προόδου το 2012 ήταν η βελτίωση στο συστηματικό έλεγχο της ποιότητας των εισερχόμενων υλικών (εναλλακτικές πρώτες ύλες και καύσιμα), σύμφωνα με το πρωτόκολλο της Lafarge που απαγορεύει τη χρήση μη συμμορφούμενων υλικών σε συνδυασμό με τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας της καύσης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ & ΔΕΙΚΤΕΣ

CO₂ & ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂ (ΜΙΚΤΕΣ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΕΣ)

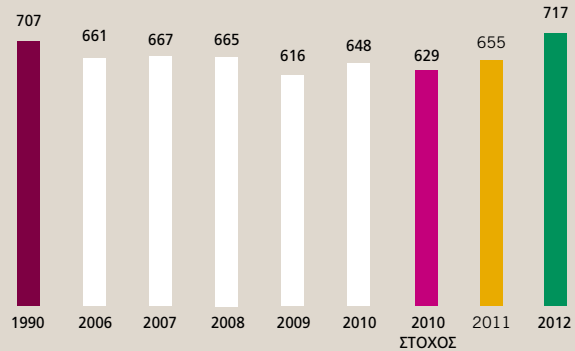
Σε χιλιάδες τόνους ετησίως (Τσιμέντο μόνο)



Οι συνολικές εκπομπές CO₂ αυξήθηκαν λόγω του σχεδίου παραγωγής κλίνκερ. Σύμφωνα με την πρωτοβουλία GRI και άλλα διεθνή πρωτόκολλα αναφοράς, η διαφορά των καθαρών εκπομπών από τις μικτές είναι ότι δεν περιλαμβάνουν τις εκπομπές που αντιστοιχούν στην καύση αποβλήτων. Δεδομένου ότι η χρήση αποβλήτων ως καύσιμο βρίσκεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα, δεν υπάρχει σημαντική διαφορά ανάμεσα στις μικτές και τις καθαρές εκπομπές μας.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (ΜΙΚΤΕΣ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΕΣ)

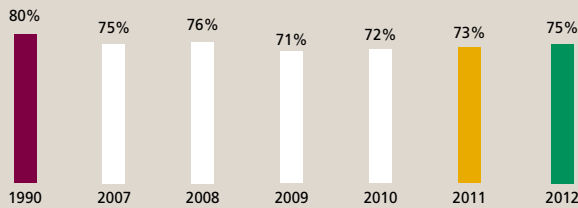
Κιλά ανά τόνο ισοδύναμου τσιμέντου (Τσιμέντο μόνο)



Το 2012, οι εκπομπές ανά μονάδα παραγόμενου τσιμέντου αυξήθηκαν εξαιτίας της αναλογίας μεταξύ εγχώριων και εξαγωγικών πωλήσεων, όπου κυριαρχούν οι πωλήσεις κλίνκερ. Και εδώ δεν υπάρχει καμία σημαντική διαφορά ανάμεσα στις μικτές και τις καθαρές εκπομπές μας.

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΚΛΙΝΚΕΡ

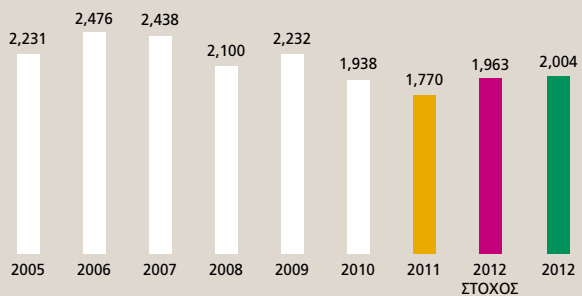
Αναλογία μεταξύ κατανάλωσης κλίνκερ και παραγωγής τσιμέντου (Τσιμέντο μόνο)



Η επίδραση των βελτιώσεων που έχουν επιτευχθεί τα τελευταία χρόνια δεν είναι ορατή λόγω αλλαγών στη ζήτηση των πελατών και την αναλογία μεταξύ των εγχώριων και των εξαγωγικών πωλήσεων.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ NOx

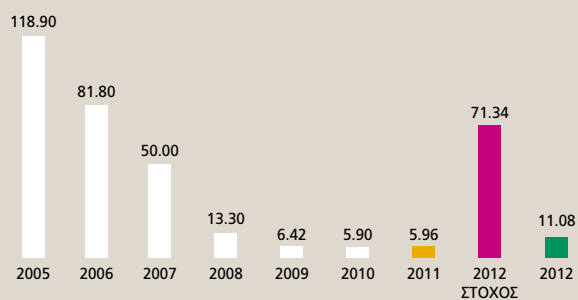
Γραμμάρια/τόνο κλίνκερ (Τσιμέντο)



Οι συνολικές εκπομπές NOx ανήλθαν σε 5.270 τόνους το 2012 (4.453 το 2011). Οι εκπομπές NOx είναι τώρα ελαφρώς υψηλότερες από το επίπεδο-στόχο.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΣΚΟΝΗΣ

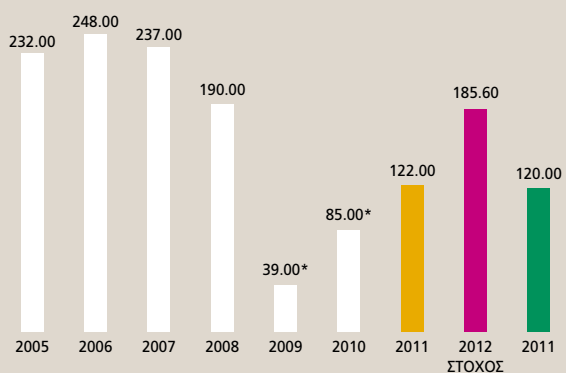
Γραμμάρια/τόνο κλίνκερ (Τσιμέντο)



Οι συνολικές εκπομπές σκόνης ανήλθαν σε 29.0 μετρικούς τόνους το 2012 (15 το 2011). Οι εκπομπές σκόνης είναι σημαντικά χαμηλότερες από το επίπεδο-στόχο.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ SO₂

Γραμμάρια/τόνο κλίνκερ (Τσιμέντο)



Οι εκπομπές SO₂ είναι κάτω από το επίπεδο στόχο αν και έχουν αυξηθεί από το 2009. Αυτό οφείλεται κυρίως στη μεγαλύτερη χρήση των εγκαταστάσεων στο Μηλίκι το 2012. Οι συνολικές εκπομπές SO₂ ανήλθαν σε 315 τόνους το 2012 (308 το 2011).

*τα στοιχεία αναθεωρήθηκαν μετά τη δημοσίευση της έκθεσης του 2010.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ



Πιστεύουμε ότι η ένταξη των λειτουργιών μας σε μια κυκλική οικονομία είναι η πιο αποτελεσματική απάντηση στις προκλήσεις της διαχείρισης των φυσικών πόρων και του αυξανόμενου ανταγωνισμού για πόρους μεταξύ διαφορετικών δραστηριοτήτων. Τα εναλλακτικά καύσιμα προσφέρουν δυνατότητες, αλλά απαιτούν στήριξη από τις τοπικές αρχές και κοινότητες.

93%

είναι το ποσοστό ανακύκλωσης των αποβλήτων από τις βιομηχανικές μας δραστηριότητες

Η υπεύθυνα χρήση των ορυκτών πόρων είναι κρίσιμος παράγοντας βιώσιμης ανάπτυξης στη δραστηριότητά μας. Οι δράσεις μας περιλαμβάνουν την ανάκτηση των πόρων και την υποκατάσταση υλικών, παράλληλα με τη συνετή διαχείριση των αποβλήτων. Οι πρωτοβουλίες των προηγούμενων ετών για τη χρήση βιομάζας σε αντικατάσταση ορυκτών καυσίμων οδήγησαν σε χρήση εναλλακτικών καυσίμων κατά 2.80%. Η συνεχιζόμενη οικονομική κρίση επηρέασε τη διαθεσιμότητα του χαρτοποητού, που πρακτικά δεν ήταν διαθέσιμο ως υλικό το 2012. Αλλά, κυρίως, μας απασχολεί το γεγονός ότι οι άδειες για τη χρήση στερεών υπολειμμάτων ανακύκλωσης ως καύσιμου στο εργοστάσιο Μπηλακίου καθυστέρησαν για ένα ακόμη έτος από διαδικαστικές παρεμβολές. Θα συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας ώστε οι κοινωνικοί μας εταίροι να κατανοήσουν τα αναπτυξιακά και περιβαλλοντικά πλεονεκτήματα αυτής της προσέγγισης.

ΠΡΟΟΔΟΣ ΤΟ 2012

Έχουμε επεκτείνει την εκστρατεία ευταξίας και καθαριότητας του 2011 σε όλες τις μονάδες μας (εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου, κέντρα διανομής, ΛΑΒΑ, πλατομεία και μονάδες σκυροδέματος) το 2012. Αυτή η εκστρατεία απευθύνεται σε εργαζόμενους και εργολάβους, με στόχο να αυξήσει την ενημέρωσή τους για

καλές πρακτικές στη διαχείριση των αποβλήτων και να δείξει τα οφέλη από μια καθαρή και τακτοποιημένη μονάδα σε κάθε εργαζόμενο. Η εκστρατεία αυτή οργανώθηκε επιπλέον των ενεργειών μας στο πλαίσιο της λειτουργίας μας, που περιλαμβάνουν επιθεωρήσεις ευταξίας όλων των μονάδων, έλεγχο των εργολάβων για «καθήκον μέριμνας» και χρήση εγκαταστάσεων διαχωρισμού των αποβλήτων σε όλες τις μονάδες (συμπεριλαμβανομένων των Κεντρικών Γραφείων). Το ποσοστό ανακύκλωσης για όλα τα απορρίμματα που παράγονται από τις βιομηχανικές μας εγκαταστάσεις παρέμεινε υψηλό (93%), παρόμοιο με το 2011 (94%).

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΣΕ ΑΔΡΑΝΗ ΚΑΙ ΣΚΥΡΟΔΕΜΑ

Τα απόβλητα που προκύπτουν από τη δραστηριότητα των Αδρανών είναι ελάχιστα, περιλαμβάνοντας μόνο πολύ μικρές ποσότητες πετρελαίου και ανταλλακτικών που προκύπτουν από τη συντήρηση. Η κύρια πηγή των αποβλήτων στη δραστηριότητα του σκυροδέματος είναι τα απόβλητα σκυροδέματος (που παράγονται όταν το σκυρόδεμα είναι εκτός προδιαγραφών και δεν διακινείται) και από το πλήσιμο φορτηγών και αντλιών. Εκτός από τη διάθεση σε κατάλληλα αδειοδοτημένους χώρους, έχουμε αξιοποιήσει τη δυνατότητα ανακύκλωσης ενός ποσοστού σκυροδέματος στη δραστηριότητά μας.

ΑΡΧΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΡΩΝ

Όπως όλες οι βιομηχανίες, οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με τους ρυθμιστικούς κανόνες που διέπουν τη διαχείριση και τη διάθεση αποβλήτων. Εκτός από αυτό, ακολουθούμε την ιεράρχηση της διαχείρισης των αποβλήτων: ελαχιστοποίηση (μη παραγωγή νέων), επαναχρησιμοποίηση αυτών που προκύπτουν, ανακύκλωση, ανάκτηση ενέργειας και, τέλος, ασφαλή διάθεση σε χώρους υγειονομικής ταφής. Οι αρχές της «Βιομηχανικής Οικολογίας» χαρακτηρίζουν επίσης την ευρύτερη προσέγγισή μας. Η βιωσιμότητα των οικοσυστημάτων προέρχεται από την ισορροπία τους: υλικά και πόροι συνεχώς ανακυκλώνονται. Η βιομηχανική οικολογία εφαρμόζει αυτή την αρχή στην ανθρώπινη δραστηριότητα, κάνοντας τη μέγιστη δυνατή χρήση των υποπροϊόντων και αποβλήτων.

Η αυξανόμενη σημασία αυτής της δραστηριότητας μάς έκανε να επεξεργαστούμε εκ νέου την πολιτική μας για τη βιομηχανική οικολογία το 2012, η οποία σήμερα περιλαμβάνει οκτώ αρχές:

- Προσασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, εργοδηγών και τοπικών κοινωνιών
- Σεβασμός στο περιβάλλον
- Εγγύηση της ποιότητας των προϊόντων τσιμέντου
- Θέσπιση κατάλληλων λειτουργικών ελέγχων
- Θέσπιση κατάλληλων ελέγχων ποιότητας των αποβλήτων
- Εξασφάλιση πλήρους διαφάνειας στις σχέσεις με με τους κοινωνικούς μας εταίρους
- Αναγνώρισή μας ως προμηθευτή υπηρεσιών
- Χρήση βιομάζας αειφόρου παραγωγής

ΣΤΟΙΧΕΙΑ & ΔΕΙΚΤΕΣ

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ

ΕΜΜΕΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

(Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, χιλιάδες κιλοβατώρες)

	2009	2010	2011	2011	2012	2012
			ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
Η/κ/ή ενέργεια	579,672	488,222	347,214	5,489	293,542	4,759

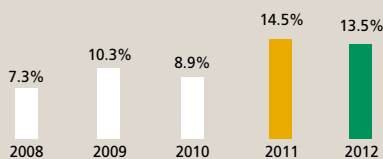
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ & ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

(Απόβλητα ανά τύπο και μέθοδο διάθεσης, τόνοι ανά έτος)

	2009	2010	2011	2011	2012	2012
			ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
Επικίνδυνα υλικά (λάδια, γράσα) - ανακύκλωση	123	156	75	μ/δ	52	μ/δ
Επικίνδυνα υλικά (ρακόπανα κ.λπ.) διάθεση	150	123	15	μ/δ	33	μ/δ
Μη επικίνδυνα υλικά ανακύκλωση	3,359	2,692	3,059	0	1,586	0
Μη επικίνδυνα υλικά διάθεση	0	0	176	36,533*	127	21,637
Σύνολο	3,632	2,971	3,325	36,533	1,798	21,637

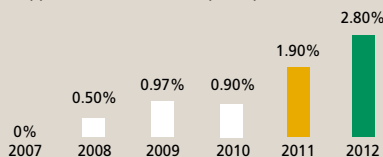
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ

Κατανάλωση πρώτων υλών ως % των συνοδικών πρώτων υλών που καταναλώνονται για την παραγωγή τσιμέντου και κλίνκερ (Τσιμέντο μόνο)



ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ

Κατανάλωση εναλλακτικών καυσίμων ως % της θερμικής κατανάλωσης (Τσιμέντο μόνο)



Σήμερα, η χρήση των εναλλακτικών καυσίμων περιλαμβάνει μόνο βιομάζα και καρτοπιτό και δεν ανέρχεται σε σημαντικά επίπεδα αλλά αυξήθηκε το 2012, περισσότερο στο εργοστάσιο Βόλου. Εξακολουθούμε να στοχεύουμε στη χρήση προεπιλεγμένων στερεών υπολειμμάτων υλικών ανακύκλωσης (βλ. κείμενο).

ΑΠΟΛΗΨΙΜΟ ΝΕΡΟ

(χιλιάδες m³ ανά έτος)

	2011	2011	2012	2012
	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
Υπόγεια ύδατα	2,494	198	1,154	136
Επιφ/κά ύδατα	776	0	635	0
Άλλο	54	42	38	33
Σύνολο	3,324	240	1,827	169

Το 75% του νερού που χρησιμοποιούμε αντλείται από αδειοδοτημένες γεωτρήσεις. Τα επιφανειακά ύδατα περιλαμβάνουν θαλασσινό νερό και η ποσότητα άντλησης αυξήθηκε από την έναρξη λειτουργίας της μονάδας ασφαλίωσης στο Μπλάκι το 2010.

ΑΠΟΡΡΙΠΤΟΜΕΝΟ ΝΕΡΟ

(χιλιάδες m³ ανά έτος)

	2011	2011	2012	2012
	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
Υπόγεια ύδατα	0	0	0	0
Επιφ/κά ύδατα	2,456	0	1,017	0
Σύνολο	2,456	0	1,017	0

Το απορριπτόμενο νερό προέρχεται κυρίως από το υπάλλημο νερό του εργοστασίου Βόλου, που αντλείται για λόγους ασφαλείας και απορρίπτεται απευθείας. Το νερό περνά μέσα από δεξαμενές καθίζησης και ελαστογραφίδες διαχωρισμού πριν από την απόρριψή του. Δεν απορριπτόμενο νερό στα υπόγεια ύδατα.

ΥΔΑΤΙΚΟ ΙΣΟΖΥΓΙΟ

(χιλιάδες m³ ανά έτος)

	2011	2011	2012	2012
	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
Νερό που απολήφθηκε	3,324	240	1,827	169
Νερό που απορρίφθηκε	2,456	0	1,017	0
Νερό που καταναλώθηκε	861	240	810	169

Οι μικρές διαφορές σε αυτά τα δεδομένα προκύπτουν επειδή το νερό που αντλείται και καταναλώνεται μετράται ενώ το νερό που απορρίπτεται υπολογίζεται κατ'επίσημο.

ΝΕΡΟ



Το νερό είναι πολύτιμο και, σε ορισμένες περιοχές του κόσμου, αυξανόμενα διεκδικούμενος πόρος.

Εργαζόμαστε για τον υπολογισμό και τη μείωση του υδατικού αποτυπώματος στις δραστηριότητές μας και συνεργαζόμαστε με άλλους κοινωνικούς εταίρους στην προώθηση της αειφόρου διαχείρισης του νερού.

Η διαδικασία παραγωγής τσιμέντου δεν είναι μια ιδιαίτερα υδροβόρα διαδικασία, αλλά με συνετή λειτουργία των εγκαταστάσεων μας μπορούμε να συμβάλουμε στην καλύτερη διαχείριση του νερού σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο. Χρησιμοποιούμε ως εργαλείο το αποτύπωμα νερού και βελτιώνουμε τις υποδομές μας για την καλύτερη διαχείριση του νερού στη δραστηριότητά μας. Αυτό μειώνει με τη σειρά του τη χρήση αυτού του πολύτιμου κοινού πόρου.

Η απόδοση των βιομηχανικών μονάδων μας κατά τη διάρκεια του 2012 βελτιώθηκε. Στο εργοστάσιο Βόλου υπήρξε βελτίωση κατά 6.6% στη μείωση χρήσης νερού και στο εργοστάσιο Μηλιάκιου 7.6%. Το 2012 μειώσαμε περαιτέρω την άντληση από τα υπόγεια ύδατα. Εκτός από τη λειτουργία της μονάδας αφαλάτωσης στο Μηλιάκι, μέρος του νερού για χρήση στην παραγωγή του εργοστασίου του Βόλου έχει αντικατασταθεί από επεξεργασμένο νερό που προέρχεται από τον καθαρισμό των γραμμών παραγωγής και το πλήσιμο φιαλών βιομηχανίας αναψυκτικών κοντά στο εργοστάσιο. Το εργοστάσιο Μηλιάκιου και το λταομείο της Μήλου έχουν δημιουργήσει αυτόνομα συστήματα για τη συλλογή και τη χρήση του νερού της βροχής.

ΧΡΗΣΗ ΝΕΡΟΥ ΣΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΔΡΑΝΩΝ ΚΑΙ ΣΚΥΡΟΔΕΜΑΤΟΣ

Το νερό που χρησιμοποιείται στη δραστηριότητα αδρανών περιορίζεται σε εκείνο που απαιτείται για

την καταστολή της διάχυτης σκόνης και το πότισμα των φυτών στις περιοχές αποκατάστασης των λταομείων. Η παραγωγή σκυροδέματος, που τροφοδοτείται τόσο από γεωτρήσεις όσο και από το δημόσιο δίκτυο, είναι ένας σημαντικός χρήστης νερού. Το τελικό προϊόν αποτελείται από 15% νερό (κατά βάρος), ενώ το νερό που χρησιμοποιείται στις διεργασίες υφίσταται επεξεργασία και επαναχρησιμοποιείται χωρίς να γίνεται απόρριψη.

ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Στις μονάδες έτοιμου σκυροδέματος παράγονται λύματα νερού κατά το ξέπλυμα του αναμεικτῆρα, των οχημάτων και του χώρου φόρτωσης. Αν και είναι απαλλοτριμένο από μικροβιακό και οργανικό φορτίο, περιέχει αιωρούμενα στερεά. Συνεπώς, χρησιμοποιούμε δεξαμενές καθίζησης τριών διαμερισμάτων για την απομάκρυνση αιωρούμενων στερεών και την ανακύκλωση του νερού και χρήση του ξανά στο στάδιο πλύσης των οχημάτων. Τα στερεά υπολείμματα από το σύστημα (ιλίυς αποξηραμένη) διατίθεται σε κατάλληλη αδειοδοτημένους χώρους. Επιπλέον, το 2012, σε όλες τις μονάδες έτοιμου σκυροδέματος εξετάσαμε τις προϋποθέσεις για περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης νερού. Ένα πιλοτικό πρόγραμμα διεξήχθη σε δύο από αυτές, προκειμένου με κατάλληλη επεξεργασία ποσοστό του ανακυκλωμένου νερού να μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην παραγωγή σκυροδέματος.

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ



Ο έλεγχος και η αποκατάσταση λατομείων σύμφωνα με το πρότυπο του Ομίλου Lafarge συνεχίστηκε. Ξεκινήσαμε επίσης να βλέπουμε τα οφέλη από τη συνεργασία μας με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, η οποία θα μας βοηθήσει να ενισχύσουμε τη βιοποικιλότητα στα λατομεία της περιοχής του Βόλου. Η δραστηριότητα Αδρανών συνέχισε να διαχειρίζεται τα λατομεία, ορισμένα από αυτά εγκατεστημένα σε εξαιρετικά ευαίσθητες περιοχές (NATURA 2000), με εξαιρετική επιμέλεια ως προς τη βιοποικιλότητα.

Η συνεργασία της Lafarge με τη WWF International ορίζει πρότυπα για τον έλεγχο όλων των λατομείων ως προς τη βιοποικιλότητα και ορίζει συγκεκριμένη μεθοδολογία για την αξιολόγηση όσων βρίσκονται σε ευαίσθητες περιοχές. Το 2011 χαρτογραφήθηκαν και ελέγχθηκαν όλα μας τα λατομεία στην Ελλάδα για να βεβαιωθούν όσα βρίσκονται μέσα ή κοντά σε διεθνώς προστατευμένες περιοχές χρησιμοποιώντας το εργαλείο IBAT (Εργαλείο Αξιολόγησης Βιοποικιλότητας). Αυτό είναι ένα νέο εργαλείο που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της συνεργασίας του ομίλου Lafarge με τη WWF για την υποστήριξη του προγράμματος ελέγχου που ξεκίνησε τα προηγούμενα χρόνια.

Χρησιμοποιώντας το εργαλείο IBAT ήμασταν σε θέση να ελέγξουμε την κατάσταση κάθε ευαίσθητης περιοχής σύμφωνα με τις ταξινομήσεις IUCN και το 2012 καθορίστηκε ένας κατάλογος εννέα ευαίσθητων λατομείων (ως ευαίσθητο λατομείο ορίζεται αυτό που βρίσκεται μέσα ή εντός 500 μέτρων από μία διεθνώς προστατευόμενη IUCN περιοχή I-VI, Ramsar, IBA, Natura 2000).

Γι' αυτές τις εννέα ευαίσθητες περιοχές (πέντε λατομεία αδρανών υλικών και τέσσερα λατομεία τσιμέντου) έχουν δημιουργηθεί

σχέδια διαχείρισης της βιοποικιλότητας με σκοπό τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση απειλών για τη βιοποικιλότητα καθώς και ευκαιρίες μέσα και γύρω από τα λατομεία κατά την εγκατάσταση, λειτουργία και την αποκατάσταση των οικοσυστημάτων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Ένα πρόγραμμα ενίσχυσης της βιοποικιλότητας διεξήχθη στο Βόλο σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας. Σκοπός της προγράμματος, το οποίο ξεκίνησε το 2011, ήταν να καταγραφεί και να εντοπιστεί η χλωρίδα και πανίδα και να διατυπωθούν συγκεκριμένες προτάσεις που θα μπορούσαν να αποτελέσουν τη βάση για το σχέδιο ανάπτυξης και ενίσχυσης της τοπικής βιοποικιλότητας στην περιοχή των λατομείων Αγριάς και Ανάβρας στην περιοχή του Βόλου. Τα προκαταρκτικά ευρήματα παρουσιάστηκαν το 2012, ενώ η εργασία για τη μεθοδολογία του προγράμματος, τα ευρήματα, καθώς και την ανάπτυξη των προτάσεων έγιναν δεκτά για παρουσίαση στο διεθνές συνέδριο SDIMI 2013.

Το 2012 ξεκίνησε η δεύτερη φάση του προγράμματος συνεργασίας με το Εθνικό Βοτανικό παρατηρητήριο της Βρέστης (CBNB) και το Εργαστήριο Βοτανολογίας και

ΣΤΟΙΧΕΙΑ & ΔΕΙΚΤΕΣ

ΠΡΟΟΔΟΣ ΣΤΗ ΦΥΤΕΥΣΗ

(Αριθμός δένδρων και άλλων φυτών που φυτεύτηκαν ανά έτος)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Χαλκίδα	750	3,400	2,500	1,000	2,145	2,270
Μηλιάκι	2,700	2,300	2,000	2,200	2,000	2,000
Βόλος	23,925	20,110	17,350	25,000	15,200	17,708
Λατομεία ΛΑΒΑ*	6,550	7,365	1,500	0	5,300	5,000
Α&Σ					1,600**	3,050
ΣΥΝΟΛΟ	27,375	25,810	21,850	28,200	26,245	30,028

*Μήλος, Γυαλί και Αίτσι

**Τα δένδρα φυτεύτηκαν στη Σύρο και στον Άραξο σε ήδη αποκαταστημένες περιοχές σύμφωνα με το σχέδιο δράσης για τη βιοποικιλότητα και στο Αιθίορι σε μια περιοχή έξω από την περιοχή εκμετάλλευσης.

Η φύτευση δένδρων και άλλων φυτών είναι μέρος του προγράμματος αποκατάστασης. Ο μεγάλος αριθμός των φυτών στο Βόλο οφείλεται στον αριθμό των λατομείων προς αποκατάσταση και τις διαφορετικές απαιτήσεις των σχεδίων αποκατάστασης.

ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

(Αριθμός λατομείων)

	ΤΣΙΜΕΝΤΟ ΚΑΙ ΛΑΒΑ 2011	ΑΔΡΑΝΗ 2011	ΤΣΙΜΕΝΤΟ ΚΑΙ ΛΑΒΑ 2012	ΑΔΡΑΝΗ 2012
Λατομεία με πρόγραμμα αποκατάστασης συμβατό με τα πρότυπα της Lafarge	14	9	14	9
Λατομεία που αξιολογήθηκαν για τη βιοποικιλότητα	14	9	14	9
Λατομεία με υψηλή βιοποικιλότητα	3	4	3	4
Πρόγραμμα Διαχείρισης Βιοποικιλότητας για λατομεία με υψηλή βιοποικιλότητα	0	2	4	5

Τα στοιχεία αφορούν μόνο ενεργά λατομεία. Το πρόγραμμα αξιολόγησης και ο προγραμματισμός αποκατάστασης είναι συνηθώς με τους στόχους που έχουν συμφωνηθεί από την Lafarge σε συνεργασία με τη WWF.

ΠΡΟΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

(Εκταση που επηρέαστηκε και αποκαταστάθηκε, σε χιλιάδες τ.μ.)

	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ	ΗΔΗ ΑΠΟΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΘΗΚΕ ΤΟ 2011	ΣΕ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΘΗΚΕ ΤΟ 2012
Χαλκίδα	1,150	160	106	386	-
Μηλιάκι	1,940	340	30	930	10
Βόλος	2,906	1,270	30	795	10
Λατομεία ΛΑΒΑ*	1,656	240	0	1,214	40
Α&Σ	2,402	49	0	2,086	7
ΣΥΝΟΛΟ	10,054	2,059	166	5,411	67

*Μήλος, Γυαλί, Αίτσι

Οικολογίας του Πανεπιστημίου Πατρών για το λατομείο μας στον Άραξο. Το πρόγραμμα αφορά την προστασία και διάδοση του σπάνιου ελληνικού ενδημικού φυτού «Centaurea niederi», προστατευόμενου είδους βάσει της Οδηγίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τους οικότοπους και της Σύμβασης της Βέρνης. Συνεχίσαμε την παρακολούθηση της προόδου των φυτών με την επιστημονική υποστήριξη του CBNB και του Πανεπιστημίου Πατρών. Παράλληλα, κατά τη διάρκεια του 2012 διερευνήσαμε τις κατάλληλες προϋποθέσεις για την αποκατάσταση δύο βαθμίδων του λατομείου με τη φύτευση βελανιδιών (*Quercus macrolepis*), είδος που αποτελεί μέρος της φυσικής βλάστησης γύρω από το λατομείο και την τοπική περιοχή. Η επιτυχία αυτών των φυτεύσεων είναι ουσιαστικές και ενδιαφέρων παράγοντας για την αποκατάσταση της περιοχής του λατομείου που βρίσκεται σε ζώνη Natura 2000.

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

ΜΕΛΕΤΗ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΒΟΛΟ

Τα ευρήματα της μελέτης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας σχετικά με τα λατομεία μας στο Βόλο ήταν αρκετά εντυπωσιακά, κυρίως όσον αφορά το λατομείο της Αγριάς όπου η αποκατάσταση άρχισε πολύ νωρίτερα από την Ανάβρα. Η ποικιλομορφία της πανίδας στο λατομείο της Αγριάς βρέθηκε να είναι πολύ σχετική με το γύρω περιβάλλον. Για παράδειγμα, 5 είδη θηλαστικών καταγράφηκαν στο λατομείο και 6 εκτός, ενώ καταγράφηκε ένας σημαντικός αριθμός πουλιών, και μάλιστα

αναπαραγωγικών ζευγαριών από ορισμένα είδη. Όσον αφορά τη χλωρίδα, τα ευρήματα πιστοποιούν ότι η ποικιλία στα δέντρα και στους θάμνους έχει αναπτυχθεί καλά στο λατομείο και ιδιαίτερα σε υψηλότερες βαθμίδες. Η ποικιλομορφία στο λατομείο της Ανάβρας δεν έχει ακόμη αναπτυχθεί πλήρως, ωστόσο οι προοπτικές είναι ότι μετά τις προτάσεις του προγράμματος ενίσχυσης βιοποικιλότητας η πανίδα και η χλωρίδα του λατομείου θα μπορούσε να είναι υψηλού επιπέδου.



04



- 1 ΑΞΙΕΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
- 2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΙΦΟΡΙΑΣ
- 3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ
- 4 ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Σελ.38

Σελ.40

Σελ.42

Σελ.44

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Είμαστε μέλος του Παγκόσμιου Συμφώνου του ΟΗΕ από το 2008 και έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίσουμε ότι οι 10 βασικές αρχές αντανακλώνται στις πολιτικές μας και στις δράσεις μας. Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας αντικατοπτρίζει τις αξίες και αρχές μας, και επίσης καλύπτει ένα ευρύ φάσμα ευαίσθητων ζητημάτων επιχειρηματικής και επαγγελματικής δεοντολογίας, όπως η συμμόρφωση

με τη νομοθεσία και ρυθμίσεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού, διαφθορά και εσωτερική πληροφόρηση, σύγκρουση συμφερόντων, αλλά και την υγεία και ασφάλεια, σεβασμό για το περιβάλλον, πρόληψη των διακρίσεων και παρενόχληση. Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου Εταιρειών Ηρακλής οφείλουν να τηρούν τις αρχές αυτές.



ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Η ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση είναι στο επίκεντρο της προσέγγισής μας για την αειφόρο ανάπτυξη και ουσιαστικός παράγοντας για την επιχειρηματική μας επιτυχία. Αντανακλά τη δέσμευσή μας να ενσωματώσουμε τις βασικές αξίες μας, θάρρος, ακεραιότητα, σεβασμό και διαφάνεια, σε ό,τι κάνουμε.

Είμαστε μέλος του Παγκόσμιου Συμφώνου του ΟΗΕ από το 2008 και έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίσουμε ότι οι 10 βασικές αρχές αντανακλώνται στις πολιτικές μας και στις δράσεις μας. Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας αντικατοπτρίζει τις αξίες και αρχές μας, και επίσης καλύπτει ένα ευρύ φάσμα ευαίσθητων ζητημάτων επιχειρηματικής και επαγγελματικής δεοντολογίας, όπως η συμμόρφωση με τη νομοθεσία και ρυθμίσεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού, διαφθορά και εσωτερική πληροφόρηση, σύγκρουση συμφερόντων, αλήθεια και υγεία και ασφάλεια, σεβασμό για το περιβάλλον, πρόληψη των διακρίσεων και παρενόχληση. Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου Εταιριών Ηρακλής οφείλουν να τηρούν τις αρχές αυτές.

ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΒΑΣΙΣΜΕΝΗ ΣΕ ΑΞΙΕΣ

Η εκπαίδευση σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας διεξάγεται από το 2009, και έχει απευθυνθεί σε όλους τους εργαζομένους μας στον τομέα τσιμέντου. Αυτή η εκπαίδευση περιλαμβάνει μια πλήρη ημέρα ενημέρωσης, συζήτησης και ασκήσεις σε σενάρια με ομάδες μέχρι 15 εργαζομένων κάθε φορά, ώστε να εξασφαλιστεί ότι ο κώδικας και οι συνέπειές

του γίνονται κατανοητά. Το επόμενο βήμα για εμάς είναι να οργανώσουμε μια παρόμοια σειρά σεμιναρίων για τους εργαζομένους του τομέα Αδρανών και Σκυροδέματος.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΥΓΚΡΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Η σύγκρουση συμφερόντων είναι ένα θέμα που απαιτεί προσεκτική εφαρμογή της κρίσης κάθε ατόμου. Το 2012, με στόχο τη βελτίωση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τις πιθανές συγκρούσεις και τη διαδικασία αναφοράς, υποβάλλαμε ερωτήσεις μέσω ενός ερωτηματολογίου σε 900 εργαζομένους. Κάθε χρόνο επίσης, η Διοίκηση, τα μέλη της Εκτελεστικής και Επιχειρησιακής Επιτροπής πιστοποιούν γραπτώς τη συμμόρφωσή τους με τις πολιτικές και τους κανόνες του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και με την πολιτική μας περί «Διαφθοράς και Σύγκρουσης Συμφερόντων».

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Λειτουργούμε σύμφωνα με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που είναι σε ισχύ από το 2011, ο οποίος συντάχθηκε σύμφωνα με πολύ υψηλά πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης. Ο Κώδικας καθορίζει τη

ΓΡΑΜΜΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η δύναμη του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας εξαρτάται από την εφαρμογή του στην καθημερινή πρακτική. Οι εργαζόμενοί μας είναι ο συνδετικός κρίκος μεταξύ του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και των αρχών που αντικατοπτρίζονται στη λειτουργία της εταιρίας μας. Για να ενισχύσουμε αυτή την προσέγγιση και να αυξήσουμε την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία της ευθύνης του κάθε εργαζομένου για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης όσον αφορά τον Κώδικα, το 2012 αναπτύξαμε μια μεγάλη εσωτερική εκστρατεία ευαισθητοποίησης των εργαζομένων για τη γραμμή ευθύνης, που λειτουργεί 24 ώρες, 7 ημέρες το εβδομάδα, την οποία οι εργαζόμενοι μπορούν να

χρησιμοποιούν για να αναφέρουν ζητήματα ή παραβιάσεις που έχουν αντιληφθεί.

Με το μήνυμα «Είμαι ευθύνη όλων μας» και επικοινωνώντας τη δωρεάν τηλεφωνική γραμμή, τοποθετήθηκαν αφίσες της εκστρατείας τόσο στα γραφεία όσο και στις παραγωγικές εγκαταστάσεις, για να γνωστοποιηθεί σε όλους τους εργαζόμενους. Επιπλέον, σε κάθε εργαζόμενο δόθηκε μια προσωπική κάρτα, μεγέθους πιστωτικής κάρτας, με το μήνυμα και πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής, για να διευκολύνει την ανώνυμη αναφορά συγκρούσεων συμφερόντων ή παραβίασης του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας.

δομή, τις αρχές και πρακτικές της λειτουργίας μας με βάση τη διαφάνεια. Είναι διαθέσιμες στο κοινό μέσω της ιστοσελίδας μας στο <http://www.lafarge.gr>

ΕΠΟΠΤΕΙΑ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Τον Ιούνιο του 2012, μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, αναδείχθηκε νέο εξαμελές Διοικητικό Συμβούλιο, αντί για οκταμελές που είχαμε μέχρι τότε. Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι το μόνο εκτελεστικό μέλος μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Όλα τα υπόλοιπα μέλη είναι μη εκτελεστικά και δύο από αυτά είναι ανεξάρτητα. Τρία μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου συνιστούν την Επιτροπή Ελέγχου, δύο εκ των οποίων είναι ανεξάρτητα, μη εκτελεστικά μέλη. Η Επιτροπή Ελέγχου είναι υπεύθυνη να εξετάζει τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων και να εξασφαλίζει ότι οι συστάσεις εφαρμόζονται από τη διοίκηση. Επιπλέον είναι υπεύθυνη να εξασφαλίζει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα των εξωτερικών ελεγκτών και να αξιολογεί τη συνολική αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου συνέχισε να συνεδριάζει κάθε τέσσερις

μήνες το 2012. Η διαδικασία εκτίμησης κινδύνου, από τη διευθύντρια Εσωτερικού Ελέγχου και με τη συμμετοχή των ανώτερων διευθυντικών στελεχών της εταιρίας επικεντρώθηκε ιδιαίτερα σε θέματα απάτης και εσωτερικού ελέγχου.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι επικεφαλής εννεαμελούς Εκτελεστικής Επιτροπής που αποτελείται από τους Γενικούς Διευθυντές της εταιρίας. Η Εκτελεστική Επιτροπή άλλαξε το 2012, με τη νέα σύνθεση να αντικατοπτρίζει τη δομή της επιχείρησης. Ο Εταιρικός μας Εσωτερικός Κανονισμός έχει επίσης αναθεωρηθεί.

ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Η συνάντηση του 2012 πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις ρυθμίσεις που καθιερώσαμε το 2011 βελτιώνοντας τη διαφάνεια συμπεριλαμβανομένης της ευρείας χρήσης της ιστοσελίδας μας ώστε να έχουν οι μέτοχοι εύκολη πρόσβαση στο υλικό.

ΑΕΙΦΟΡΙΑ

Δεν υπήρξε καμία αλλαγή στην ηγεσία, κατά το 2012 ή αργότερα, και ο Διευθύνων Σύμβουλος συνεχίζει να παρέχει τις γενικές κατευθύνσεις σε θέματα αειφόρου ανάπτυξης με την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου και του Ομίλου

Lafarge. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη στρατηγική και τη διαχείριση της αειφόρου ανάπτυξης παραθέτουμε στη σελίδα 40.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ



Το 2012 ολοκληρώθηκε το πρώτο πρόγραμμα Στόχων Αειφορίας – σημαντικό επίτευγμα για μας, καθώς ήταν το πρώτο πρόγραμμα δημόσιας δέσμευσης, παρακολούθησης και αναφοράς προόδου σε ετήσια βάση. Η δομημένη μας προσέγγιση για τον καθορισμό μεσοπρόθεσμων στόχων απόδοσης για τα ουσιαστικά κοινωνικά, εταιρικά και περιβαλλοντικά θέματα, έκανε δυνατή την επίτευξη σημαντικών βελτιώσεων. Θα εφαρμόσουμε αυτή την προσέγγιση και στο μέλλον, ώστε να σημειώσουμε ακόμη μεγαλύτερη πρόοδο.

Η κατεύθυνση και ο ρυθμός του προγράμματος αειφόρου ανάπτυξης ορίζονται από τους Στόχους Αειφορίας. Πρόκειται για στόχους που θέτουμε με μεσοπρόθεσμο ορίζοντα εκπλήρωσης (μεταξύ 5 και 10 ετών), καλύπτουν όλες τις πτυχές της αειφόρου ανάπτυξης και ευθυγραμμίζονται με τους παγκόσμιους Στόχους Αειφορίας του Ομίλου Lafarge.

Το 2012 ήταν μια χρονιά ιδιαίτερης σημασίας για μας, καθώς σήμαινε την ολοκλήρωση του πρώτου προγράμματος αειφορίας. Δεδομένης της προθεσμίας του προγράμματος, κατά το 2012 επικεντρωθήκαμε στην υλοποίηση των δεσμεύσεών μας. Η παρούσα έκθεση παρέχει αναλυτική περιγραφή της προόδου που επιτύχαμε. Ένα νέο πρόγραμμα θα σχεδιαστεί το 2013 με προθεσμία ολοκλήρωσης το 2020. Το πρόγραμμα θα καλύπτει όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητες της Lafarge στην Ελλάδα.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Παρά την επιδείνωση της οικονομικής κρίσης και των οικονομικών αποτελεσμάτων, η ασφάλεια, η ανάπτυξη των ανθρώπων μας και η αειφορία παρέμειναν οι προτεραιότητές μας για το 2012, σε συνέχεια των δράσεων που υλοποιήθηκαν το 2011 και το 2010.

Δεδομένης της τρέχουσας οικονομικής ύφεσης, οι επιχειρησιακοί μας στόχοι, που περιλάμβαναν την απόδοση και την κερδοφορία, το 2012 επικεντρώθηκαν στη διασφάλιση της βιωσιμότητας μέσω της περιστολής του κόστους, της εξασφάλισης ρευστότητας και της βελτίωσης της απόδοσης.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ

Το διάγραμμα στα δεξιά περιγράφει τους ρόλους και τα καθήκοντά μας σε ισχύ το 2012. Με την οργάνωση των δραστηριοτήτων μας σε ενιαίο οργανισμό, η διαχείριση του προγράμματος αειφορίας περιέλαβε εκτός από τη δραστηριότητα Τσιμέντου και τα Αδρανή & Σκυροδέμα. Ο διευθυντής αειφόρου ανάπτυξης ανέλαβε επομένως από το 2012 υπό την ευθύνη του όλες τις δραστηριότητες, αναφερόμενος στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και υποστηριζόμενος από ομάδα αειφορίας για τις δραστηριότητες τσιμέντου, αδρανών και σκυροδέματος.

Το πλαίσιο διαχείρισης του προγράμματος αειφορίας συνίσταται από τους Στόχους Αειφορίας και τους επιχειρησιακούς στόχους, τη λήψη αποφάσεων για επενδύσεις, την αναθεώρηση ανά τριετία, τη θέσπιση και παρακολούθηση ατομικών στόχων επίδοσης,

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ LAFARGE Ορίζει τους διεθνείς Στόχους Αειφορίας	ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΑΕΙΦΟΡΑ	ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ Με επικεφαλής τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, έχει την ευθύνη του προγράμματος αειφορίας	Υγεία & Ασφάλεια	Αειφόρος κατασκευή και πόλεις	CO ₂ & αέριες εκπομπές
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ Μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής και επικεφαλής για τη συνεχή παρακολούθηση του προγράμματος αειφορίας	Ανάπτυξη των ανθρώπων μας	Αειφόρα προϊόντα και υπηρεσίες	Κατανάλωση ενέργειας
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ Αναπτύσσει και επιβλέπει το εταιρικό σχέδιο δράσης για την επίτευξη της προόδου	Κοινότητες και Κοινωνικοί Εταίροι	Αειφόρος εφοδιαστική αλυσίδα	Φυσικοί πόροι και διαχείριση αποβλήτων
ΑΝΩΤΕΡΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ Υπεύθυνοι για έναν ή περισσότερους Στόχους Αειφορίας ανάλογα με τα καθήκοντά τους			
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ Υπεύθυνοι για την απόδοση των εγκαταστάσεων που συμβάλλουν στους σχετικούς Στόχους Αειφορίας			
ΟΛΟΙ ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ Εντός των ορίων των καθηκόντων τους, συμβάλλουν στο πρόγραμμα αειφορίας και πρέπει να συμμορφώνονται με την περιβαλλοντική πολιτική			

καθώς και τη συνεχή παρακολούθηση των βασικών Δεικτών Απόδοσης (ΚΡΙ). Ατομικοί στόχοι καθορίζονται σε ετήσια βάση για όλα τα στελέχη, στους οποίους περιλαμβάνονται θέματα αειφορίας, ανάλογα με τους ρόλους και τις ευθύνες τους. Όλοι οι στόχοι πρέπει να είναι συγκεκριμένοι, Μετρήσιμοι, Φιλόδοξοι, Ρεαλιστικοί, Χρονικά προσδιορισμένοι. Η αξιολόγηση της απόδοσης συνδέεται με την επίτευξη των προσωπικών στόχων. Για τον Γενικό Διευθυντή Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων, 20% αυτών των στόχων αφορούν την αειφορία. Από αυτούς, οι μισοί συνδέονται με την επίτευξη ειδικά των Στόχων Αειφορίας 2012. Το 20% των προσωπικών στόχων ενός διευθυντή εργοστασίου συνδέεται με την αειφορία.

ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ

Με τους Στόχους Αειφορίας 2020 η Lafarge κάνει ένα νέο βήμα προς τα εμπρός, με τη δέσμευση σε τρεις τομείς της αειφόρου ανάπτυξης μέσα από 34 συγκεκριμένους και πολύ απαιτητικούς στόχους. Αυτές οι 34 φιλοδοξίες περιλαμβάνουν εννέα μείζονες στόχους μέχρι το 2020, οι οποίοι ανήκουν σε τρεις κύριους πυλώνες: Κτιζοντας κοινότητες, Κτιζοντας μια κυκλική οικονομία και Κτιζοντας αειφόρα.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η περιβαλλοντική πολιτική μας ενισχύει το πρόγραμμά μας για την αειφόρο ανάπτυξη και παρέχει συγκεκριμένες δεσμεύσεις ως προς τη λειτουργία μας, μεγάλα έργα τροποποίησης, τους πόρους, την εκπαίδευση και την έρευνα, τις προμήθειες, την υπεύθυνη διαχείριση των προϊόντων και τις σχέσεις με τους κοινωνικούς εταίρους. Δεν σημειώθηκαν αλλαγές σε αυτή την πολιτική κατά το 2012 και το ίδιο σύστημα όσον αφορά τους δείκτες περιβαλλοντικής απόδοσης παρέμεινε σε ισχύ.

Οι δραστηριότητες όλων των εγκαταστάσεών μας υπόκεινται σε αυστηρούς περιβαλλοντικούς όρους που επιβάλλονται στο πλαίσιο της άδειας λειτουργίας τους. Περιλαμβάνουν προληπτικά μέτρα για την αποφυγή και μέτρα ελέγχου για την ελαχιστοποίηση των πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Τα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με τα πρότυπα της Lafarge και σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001 παραμένουν σε ισχύ στα εργοστάσια τσιμέντου στο Μηλάκι και τον Βόλο.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟΙ

Τακτικές περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις συμβάλλουν στη δημιουργία και τη διατήρηση υψηλών προτύπων σε τομείς

όπως ο θόρυβος και η καταστολή σκόνης, ο έλεγχος της ρύπανσης και η διαχείριση των αποβλήτων και των υδάτων. Το 2012 συνεχίσαμε το πρόγραμμα ελέγχων μας, επεκτείνοντάς το στα πλατόμια της θυγατρικής μας LABA.

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑΣ ΣΤΑ ΚΟΙΝΑ

Το δικό μας πρόγραμμα αειφορίας ενημερώνεται και βελτιώνεται συνεχώς με τη συμμετοχή μας σε οργανισμούς, φορείς και δίκτυα που προωθούν την αειφόρο ανάπτυξη. Το 2012 συνεχίσαμε να είμαστε:

- μέλη στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ και ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Δικτύου Οικουμενικού Συμφώνου ΟΗΕ
- ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (ο όμιλος Lafarge είναι μέλος του Παγκοσμίου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη)
- μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- ιδρυτικό μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών Ανάπτυξης και Ενεργειακής Αξιοποίησης

Για να δείτε την Πολιτική Περιβάλλοντος

επισκεφθείτε http://www.lafarge.gr/environmental_Policy_gr.pdf

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ



***Η Έκθεση Αειφορίας
2012 περιγράφει τις
επιδόσεις αειφορίας
των δραστηριοτήτων της
Ανώνυμου Γενικής Εταιρίας
Τσιμέντων Ηρακλής το 2012***

Η Έκθεση Αειφορίας 2012 (για την περίοδο 1/1/2012 - 31/12/2012), αποτελεί την πέμπτη συνεχή ετήσια έκδοση της ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ. Όλες οι εκθέσεις αειφορίας της Εταιρίας είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση <http://www.lafarge.gr> (Download Center). Η Έκθεση Αειφορίας της ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ δημοσιεύεται ετησίως και καλύπτει τις δραστηριότητες της Εταιρίας στην Ελλάδα, στο σύνολό τους. Η έκθεση δεν περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με θυγατρικές εξωτερικού, πιθανές κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές ή άλλα τρίτα μέρη.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι όροι «η Εταιρία», «εμείς», «Lafarge στην Ελλάδα», «Ηρακλής» ή «Ανώνυμος Γενική Εταιρία Τσιμέντων» αναφέρονται στην Ανώνυμη Γενική Εταιρία Τσιμέντων Ηρακλής. Ο όρος «ο Όμιλος» αναφέρεται στον Όμιλο Lafarge. Η ΑΓΕΤ Ηρακλής είναι μέλος του Ομίλου Lafarge.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ

Κατά τη διάρκεια του 2012 δεν σημειώθηκαν σημαντικές αλλαγές ως προς το πεδίο εφαρμογής, τα όρια και τις μεθόδους αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται στην

παρούσα Έκθεση. Σε περιπτώσεις όπου έχουν συμβεί αναθεωρήσεις, ειδική αναφορά έχει γίνει σε μονάδες, πίνακες ή διαγράμματα, καθώς και αποσαφήνιση του σκεπτικού για την αναθεώρηση των σχετικών στοιχείων. Επίσης, δεν έχουν γίνει σημαντικές αλλαγές στο μέγεθος, δομή ή την ιδιοκτησία της εταιρίας, που να επηρεάζουν το περιεχόμενο της έκθεσης για το έτος 2012. Σε περιπτώσεις όπου έχουν γίνει αναθεωρήσεις, γίνεται ειδική αναφορά σε ξεχωριστά τμήματα, πίνακες ή διαγράμματα. Από τον Απρίλιο του 2012 η δραστηριότητα τσιμέντου (που περιλαμβάνει τη λειτουργία της θυγατρικής ΛΑΒΑ) και η δραστηριότητα των Αδρανών και Σκυροδέματος τέθηκαν υπό ενιαία οργάνωση. Αυτή είναι μια οργανωτική αλλαγή που λαμβάνει χώρα σε όλο τον Όμιλο Lafarge παγκοσμίως, χωρίς να επηρεάζει τη νομική δομή της ΑΓΕΤ Ηρακλής, που παραμένει αμετάβλητη. Στο πλαίσιο αυτό και προκειμένου να βοηθήσουμε τους κοινωνικούς μας εταίρους να παρακολουθήσουν την πορεία μας κατά τη μετάβαση σε ενιαία οργάνωση, έχουμε συμπεριλάβει από την προηγούμενη έκθεση (δηλ. το 2011), όπου αυτό είναι δυνατό, πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες και τις επιδόσεις αειφορίας των αδρανών και σκυροδέματος. Αυτές οι

πληροφορίες περιλαμβάνονται και στην τρέχουσα έκθεση, ώστε να υπάρχουν συγκρίσιμα δεδομένα. Στα γραφήματα και πίνακες, ενώ συνεχίζει να παρουσιάζεται η επίδοση της δραστηριότητας τσιμέντου, περιλαμβάνονται επίσης όπου είναι δυνατόν τα δεδομένα για τη δραστηριότητα αδρανών και σκυροδέματος για το 2011 και το 2012. Αυτό βοηθά εμάς και τους κοινωνικούς μας εταίρους στον καθορισμό της βάσης για την υποβολή ενοποιημένης έκθεσης στο μέλλον για αυτό που λειτουργεί ως ενιαίος οργανισμός στην Ελλάδα.

ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Μια ειδική ομάδα στελεχών από τις αρμόδιες υπηρεσίες δημιουργήθηκε με σκοπό τη σύνταξη της Έκθεσης υπό την εποπτεία του τμήματος αειφορίας. Πρωταρχικό καθήκον της ομάδας ήταν να συλλέξει τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τους τομείς της Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης στην ΑΓΕΤ Ηρακλής. Η Έκθεση Αειφορίας 2012 συντάχθηκε με την υποστήριξη για τους δείκτες GRI-G3.1 της Grant Thornton στην Ελλάδα (www.grant-thornton.gr).

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Η Έκθεση Αειφορίας 2012 της Α.Γ.Ε.Τ. ΗΡΑΚΛΗΣ συντάχθηκε σύμφωνα με τις κατευθυντήριες Οδηγίες για την ΕΚΕ / Απολογισμών Αειφορίας του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI - G3.1). Οι ακόλουθες αρχές εφαρμόστηκαν στο πλαίσιο της προετοιμασίας της παρούσας έκθεσης, προκειμένου να προσδιοριστεί το περιεχόμενό της:

- Αρχή της «Ουσιαστικότητας»
- Αρχή για τους «Κοινωνικούς Εταίρους»
- Αρχή του «Πλαισίου αειφορίας»
- Αρχή της «Πληρότητας»

Όσον αφορά τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης, η ομάδα αειφορίας της εταιρίας έχει αξιολογήσει ως ουσιώδη θέματα όλα αυτά που έχουν σημαντική επίπτωση στην Εταιρία και έχουν μεγάλη σημασία για μεγάλες ομάδες κοινωνικών εταίρων (μέτοχοι, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές και τοπικές κοινότητες).

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI – G3.1

Η Έκθεση Αειφορίας 2012 καλύπτει όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις των διεθνών Οδηγιών του GRI για το επίπεδο Α για τέταρτη συνεχή χρονιά. Ο πίνακας περιεχομένων με τους σχετικούς δείκτες, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης μεταξύ του περιεχομένου της έκθεσης και των Κατευθυντήριων Οδηγιών GRI είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα μας www.lafarge.gr (Αειφόρος Ανάπτυξη). Με στόχο τη βελτίωση του επιπέδου πληροφόρησης και διαφάνειας, αναθέσαμε στο GRI τον έλεγχο του επιπέδου εφαρμογής της έκθεσης και διαπιστώθηκε το επίπεδο εφαρμογής Α.

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα δεδομένα που είναι αναγκαία για την προετοιμασία των βασικών δεικτές επίδοσης που χρησιμοποιούνται σε όλο τον Όμιλο Lafarge συλλέγονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της Lafarge και σύμφωνα με το πρότυπο αναφοράς GRI G3.1. Σε περιπτώσεις όπου τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή βασίζονται σε υπολογισμούς, γίνεται μνεία αναφορικά με τον τρόπο ή τη μέθοδο των υπολογισμών, σύμφωνα με τις οδηγίες GRI G3.1. Στοιχεία για τις συνολικές εκπομπές CO₂ παρουσιάζονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας 2007/589, ενώ τα σχετικά με τις εκπομπές ανά μετρικό τόνο παραγόμενου τσιμέντου ακολουθούν τη μεθοδολογία που ορίζεται στο πρωτόκολλο της Πρωτοβουλίας Αειφορίας του Τσιμέντου (Cement Sustainability Initiative). Άλλα περιβαλλοντικά δεδομένα συλλέγονται σύμφωνα με τις διαδικασίες του τμήματος περιβάλλοντος της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Δεδομένα που αφορούν την Υγεία και Ασφάλεια και δεδομένα σχετικά με τις πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού είναι ευθύνη των τμημάτων Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρώπινων Πόρων αντίστοιχα.

Τα οικονομικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην έκθεση είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην Οικονομική Έκθεση 2012 της Εταιρίας (η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρίας στην ενότητα Ενημέρωση

Επενδυτών / Οικονομικά Στοιχεία). Αυτά τα δεδομένα, καθώς και πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και υπηρεσίες της εταιρίας, παρουσιάζονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα www.lafarge.gr.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

Αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής διασφάλισης των δεδομένων της έκθεσης και πιστεύουμε ότι η λογοδοσία της εταιρίας προς τους κοινωνικούς της εταίρους, όσον αφορά την ποιότητα και την αξιοπιστία αυξάνεται μέσω αυτής της διαδικασίας. Διασφάλιση παρέχεται σε μια ποικιλία τρόπων. Τα τμήματα Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρώπινων Πόρων εκτελούν ελέγχους εσωτερικά, για τη συνοχή και διασταύρωση των στοιχείων που παρέχονται από τα εργοστάσια και άλλες μονάδες της εταιρίας. Ο Όμιλος Lafarge συλλέγει, ενοποιεί, επιθεωρεί και επικυρώνει τα δεδομένα που συμβάλλουν στους δείκτες επίδοσης του Ομίλου Lafarge, οι οποίοι αποτελούν μέρος της Έκθεσης του Ομίλου. Αυτό γίνεται μέσα από τα Τεχνικά Κέντρα του ομίλου Lafarge. Επιπλέον, ανεξάρτητοι ελεγκτές (Bureau Veritas) παρέχουν εξωτερική επικύρωση και διασφάλιση για τα ακόλουθα στοιχεία που υποβάλλουμε στον όμιλο Lafarge: συχνότητα ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας, συμμόρφωση με την πολιτική ανταγωνισμού, εκπαίδευση στη μεθοδολογία διαχείρισης σχέσεων με κοινωνικούς εταίρους, ποσοστό γυναικών σε ανώτερες διευθυντικές θέσεις, τους περιβαλλοντικούς ελέγχους, την αποκατάσταση λατομείων, CO₂, σκόνη, NO_x, SO₂ και κατανάλωση νερού.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ



ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Υγεία & Ασφάλεια		Μονάδα	2011	2012	Περίμετρος	Αναφορά
Θανατηφόρα ατυχήματα	Θανατηφόρα ατυχήματα (εργαζόμενοι)	#	0	0	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA7)
	Θανατηφόρα ατυχήματα (εργολάβοι)	#	0	0	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA7)
	Θανατηφόρα ατυχήματα (τρίτοι)	#	0	0	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA7)
Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας	Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας (εργαζόμενοι)	#	1	3	Τσιμέντο	GRI (LA7)
	Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας (εργολάβοι και υπεργολάβοι ανά μονάδα)	#	1	2	Α&Σ	GRI (LA7)
	Δείκτης Συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας	%	0.40	1.37	Τσιμέντο	GRI (LA7)
	Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας	%	2.01	5.30	Α&Σ	GRI (LA7)
	Δείκτης χαμένων ημερών από την εργασία (LDR)	%	0.02	0.08	Τσιμέντο	GRI (LA7)
		%	0.02	0.06	Α&Σ	GRI (LA7)
Γενικά	Παρ' ολίγον ατυχήματα	περίπου	308	310	Τσιμέντο	GRI (LA7)
	Ποσοστό απουσιασμού	%	2.06	1.88	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA7)
	Δείκτης χαμένων ημερών από την εργασία (LDR)	%	0.02	0.08	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA7)
Ανάπτυξη Εργαζομένων						
Εργατικό δυναμικό	Σύνολο εργαζομένων	#	1,268	1,056	Τσιμέντο	GRI (LA1)
			207	167	Α&Σ	GRI (LA1)
	Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	%	100	100	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης	%	0	0	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	%	100	100	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών	#	95	66	Τσιμέντο	GRI (LA13)
			23	16	Α&Σ	GRI (LA13)
	Εργαζόμενοι μεταξύ 30 και 50 ετών	#	675	611	Τσιμέντο	GRI (LA13)
			153	130	Α&Σ	
	Εργαζόμενοι άνω των 50 ετών	#	464	345	Τσιμέντο	GRI (LA13)
		31	21	Α&Σ		
Κινητικότητα	Κινητικότητα εργαζομένων	%	ΜΔ	21,95	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Προσλήψεις	#	32	9	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Παραιτήσεις	#	11	7	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Συνταξιοδοτήσεις	#	6	25	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Πρώρες συνταξιοδοτήσεις		113	226	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
Εργαζόμενοι ανά περιοχή	Βόρεια Ελλάδα	#	454	379	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Κεντρική Ελλάδα	#	600	485	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Αττική	#	298	246	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Νησιά Αιγαίου και Κρήτη	#	93	83	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Άλλες περιοχές	#	30	30	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Σύνολο	#	1,475	1,223	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
Εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	#	23,203	20,155	Τσιμέντο, Α&Σ	
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης διευθυντικών στελεχών	%	44.8	18.7	Τσιμέντο	GRI (LA10)
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης για μη διευθυντικά στελέχη	%	8.7	31.6	Α&Σ	GRI (LA10)
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης για μη διευθυντικά στελέχη	%	12.8	13.1	Τσιμέντο	GRI (LA10)
	Δαπανηθέν ποσό για εκπαίδευση	χιλ. €	ΜΔ	43.8	10.4	Α&Σ
			ΜΔ	167.5	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA10)

		Μονάδα	2011	2012	Περίμετρος	Αναφορά
	Διευθυντικά στελέχη με ετήσια αξιολόγηση επίδοσης	%	95.7	96.5	Τσιμέντο	GRI (LA12)
			78.0	95.1	A&S	GRI (LA12)
	Μη διευθυντικά στελέχη με ετήσια αξιολόγηση επίδοσης	%	0	0	Τσιμέντο, A&S	GRI (LA12)
Διαφορετικότητα	Ποσοστό γυναικών στο συνολικό ανθρώπινο δυναμικό	%	12	11,6	Τσιμέντο, A&S	GRI (LA13)
	Γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις	%	32	29	Τσιμέντο, A&S	GRI (LA13)
Οικονομική Ανάπτυξη και Διακυβέρνηση						
Οικονομικά αποτελέσματα	Κύκλος εργασιών	εκ. €	277.5	228.2	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)
	Καθαρά κέρδη (Ζημίες) – μετά από φόρους	εκ. €	(55.9)	(76.5)	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)
	Σύνολο ενεργητικού	εκ. €	837.1	663.5	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)
	Σύνολο άμεσων και έμμεσων φόρων	εκ. €	34.3	22.6	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)
Εταιρική Διακυβέρνηση	Μέγεθος Διοικητικού Συμβουλίου/αριθμός μελών	#	8	6	Τσιμέντο, A&S	GRI (4.3)
	Εκτελεστικά Μέλη	#	1	1	Τσιμέντο, A&S	GRI (4.3)
	Μη Εκτελεστικά Μέλη	#	7	6	Τσιμέντο, A&S	GRI (4.3)
	Ανεξάρτητα Μέλη	#	2	2	Τσιμέντο, A&S	GRI (4.3)
	Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	#	0	0	Τσιμέντο, A&S	GRI (4.3)
Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας	Πολιτικές συνεισφορές	€	0	0	Τσιμέντο, A&S	GRI (SO6)
	Τρέχουσες δικαστικές αντιμονοπωλιακές υποθέσεις	#	0	0	Τσιμέντο, A&S	GRI (SO7)
Κοινωνικο-οικονομικό αποτέλεσμα	Μισθοί / εισόδημα	εκ. €	89.7	71.0	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)
	Προμηθευτές & εργολάβοι	εκ. €	198.5	149.5	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)
	Συνεισφορές στην κοινωνία (οικονομικές & προϊόντικές)	εκ. €	0.6	0.3	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

CO₂ και Εκπομπές Αερίων		Μονάδα	2011	2012	Περίμετρος	Αναφορά
Εκπομπές CO₂	Συνολικές εκπομπές CO ₂ (μικτές και καθαρές)	τον.	2,129	2,233	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN16)
	Εκπομπές CO ₂ ανά μονάδα προϊόντος (μικτές και καθαρές)	γρ./τον.	655	717	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN16)
	Άθροισμα των έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε τόνους ισοδύναμου CO ₂	τον.	45,000	40,000		GRI (EN17)
Αέριες εκπομπές	Συνολικές εκπομπές NO _x	τον.	4,453	5,270	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN20)
	Ειδικές εκπομπές NO _x	γρ./τον.	1,770	2,004	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN20)
	Συνολικές εκπομπές SO ₂	τον.	315	308	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN20)
	Ειδικές εκπομπές SO ₂	γρ./τον.	122.00	12.00	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN20)
	Συνολικές εκπομπές σκόνης	τον.	15.00	29.00	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN20)
	Ειδικές εκπομπές σκόνης	γρ./τον.	5.96	11.08	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN20)
Εκπομπές ειδικών ουσιών που καταστρέφουν το όζον σε τόνους και τόνους ισοδύναμου CFC-11	τον.	0	0	Τσιμέντο, A&S	GRI (EN19)	

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

		Μονάδα	2011	2012	Περίμετρος	Αναφορά
Κατανάλωση ενέργειας και διαχείριση πόρων	Συνολική κατανάλωση ενέργειας				Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN3)
	Άμεση κατανάλωση ενέργειας από πρωταγενή πηγή ενέργειας	GJ	8,703,254	9,105,374	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Άνθρακας	GJ	2,115,473	1,076,162	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Petcoke	GJ	6,268,707	7,665,076	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Πετρέλαιο	GJ	103,210	26,206	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Φυσικό αέριο	GJ	43,173	81,463	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Βιομάζα	GJ	138,153	221,227	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Άλλα εναλλακτικά	GJ	34,538	35,240	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας - Ηλεκτρική ενέργεια που έχει αγοραστεί ⁽¹⁾	MWh	352,703	298,301	Τσιμέντο	CSI, (EN4)
Ένταση κλίινκερ	%	72%	73%	Τσιμέντο	CSI	
Καύσιμα	Κατανάλωση καυσίμων	kt	308	305.4	Τσιμέντο	
	Εναλλακτικά καύσιμα (Κατανάλωση εναλλακτικών καυσίμων ως % της θερμικής κατανάλωσης)	%	1.90	2.80	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN4)
Υλικά	Κατανάλωση πρώτων υλών	kt	6,542	5,529	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN1)
	Ποσότητα υλικών λατομείου	kt	3,854	3,984	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN1)
	Δείκτης εναλλακτικών πρώτων υλών (κατανάλωση εναλλακτικών υλικών ως % των συνολικών καταναλωθέντων πρώτων υλών)	%	14.5%	13.5%	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN2)
Απόβλητα	Επικίνδυνα υλικά (λάδια, γράσα) - ανακύκλωση	t	75	52	Τσιμέντο	GRI (EN22)
	Επικίνδυνα υλικά (ρακόπανα κ.λπ.) - διάθεση	t	15	33	Τσιμέντο	GRI (EN22)
	Μη επικίνδυνα - ανακύκλωση	t	3,059	1586	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN22)
	Μη επικίνδυνα - διάθεση	t	176	127	Τσιμέντο	GRI (EN22)
		t	36	21	Α&Σ ⁽²⁾	GRI (EN22)
Φυσικοί Πόροι						
Βιοποικιλότητα	Λατομεία με πρόγραμμα αποκατάστασης συμβατό με τα πρότυπα της Lafarge ⁽³⁾	#	14	14	Τσιμέντο & ΛΑΒΑ	CSI, GRI (EN14)
	Ενεργά λατομεία που αξιολογήθηκαν ως προς τη βιοποικιλότητα σύμφωνα με τα κριτήρια της WWF		9	9	Α&Σ	
	Πρόγραμμα Διαχείρισης Βιοποικιλότητας για λατομεία με υψηλή βιοποικιλότητα		23	23	Τσιμέντο, Α&Σ	CSI, GRI (EN14)
			2	4	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN14)
			5	Α&Σ	CSI, GRI (EN14)	
Ουσιαστικότητα	Περιβαλλοντικές δαπάνες κεφαλαίου	χιλ. €	4,971	422	Τσιμέντο, Α&Σ	CSI, GRI (EN30)
	Διαχείριση αποβλήτων	χιλ. €	504	209	Τσιμέντο & ΛΑΒΑ	CSI, GRI (EN30)
	Καθαρισμός και πότισμα	χιλ. €	912	430	Τσιμέντο & ΛΑΒΑ	CSI, GRI (EN30)
	Αποκατάσταση	χιλ. €	474	208	Τσιμέντο & ΛΑΒΑ	CSI, GRI (EN30)
	Ανακύκλωση	χιλ. €	74	92	Τσιμέντο & ΛΑΒΑ	CSI, GRI (EN30)
	Σύνολο	χιλ. €	6,935	1,361	Τσιμέντο & ΛΑΒΑ	CSI, GRI (EN30)
Νερό	Συνολικό απολήψιμο νερό από τα υπόγεια ύδατα	m ³	2,692,000	1,290,000	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN8)
	Συνολικό απολήψιμο νερό από τα επιφανειακά ύδατα ⁽⁴⁾	m ³	776,000	634,881	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN8)
	Συνολικό απολήψιμο νερό από άλλες πηγές	m ³	96,000	71,000	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN8)
	Νερό της βροχής που συλλέχθηκε	m ³	49,500	19,330	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN8)
	Καταναλωθείσα ποσότητα νερού	m ³	1,101,000	979,000	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN8)
	Μονάδες εξοπλισμένες με σύστημα ανακύκλωσης νερού		3	3	Τσιμέντο	GRI (EN8)
Έλεγχος - Πιστοποίηση	Μονάδες (όσον αφορά τα έσοδα) που ελέγχθηκαν όσον αφορά το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	#	3	3	Τσιμέντο & ΛΑΒΑ	

⁽¹⁾ Το 2012 η προμήθεια όλης της ηλεκτρικής ενέργειας έγινε από τη ΔΕΗ με το ακόλουθο ενεργειακό μείγμα: 54,8% λιγνίτη, 0,2 diesel, 28,1% φυσικό αέριο, 7,7% υδροηλεκτρική ενέργεια, 6,2% άλλες ανανεώσιμες πηγές και 3,5% εισαγωγές.

⁽²⁾ Στερεά απόβλητα από τις λεκάνες καθίζησης. Επικίνδυνα απόβλητα ανακυκλώνονται σε ειδικές εγκαταστάσεις επεξεργασίας. Κανένα απόβλητο δεν αποτεφρώνεται.

⁽³⁾ Τα στοιχεία αναφέρονται σε ενεργά λατομεία μόνο. Το πρόγραμμα επιθεώρησης και σχεδιασμού αποκατάστασης είναι συνυφές με τους στόχους που συμφωνήθηκαν από τη συνεργασία της Lafarge με τη WWF.

⁽⁴⁾ Τα επιφανειακά ύδατα περιλαμβάνουν νερό από τη θάλασσα από τη λειτουργία αφαλάτωσης στο εργοστάσιο Μνήλακιο.



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **Heracles General Cement Company, member of Lafarge Group** has presented its report "Heracles Sustainability Report 2012" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 4 October 2013

Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative



The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance.
www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 1 October 2013. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

Το παρόν έντυπο είναι πιστοποιημένο κατά FSC®.
Το χαρακτηριστικό αυτό επιβεβαιώνει ότι οι Α' ύλης χαρτίου που χρησιμοποιούνται προέρχονται από υπεύθυνες πηγές. Μάθετε περισσότερα στο www.fsc.org/pc.

Φωτογραφίες: Εξώφυλλο: Διαμόρφωση Νέας Παραλίας Θεσσαλονίκης, εφαρμογή Artevia™, Νίκος Καρανικόλας © Heracles Media Library | Σελίδα 4: Pierre Deleplanque, CEO, Γιάννης Γιαννέλος © Heracles Media Library | Σελ. 10-11: Μαθητές του Δημοτικού σχολείου στη Νίσυρο συμμετέχουν σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα, Artin © Heracles Media Library | Σελ. 12: Ομάδα εργαζομένων στο κέντρο διανομής Θεσσαλονίκης – Εργαζόμενος δουλεύει σύμφωνα με τις απαιτήσεις του LOTOTO, Γιάννης Γιαννέλος, © Heracles Media Library | Σελ. 15: Εργαζόμενοι στο κέντρο διανομής Δραπετσώνας – Παιδιά εργαζομένων σε εκπαίδευση οδικής ασφάλειας © Heracles Media Library | Σελ. 18: Σχολεία συμμετέχουν σε δενδροφύτευση στο εργοστάσιο του Βόλου – Παιδιά από το Γιαλί και τη Νίσυρο συμμετέχουν σε εκπαίδευση οδικής ασφάλειας, Artin © Heracles Media Library | Σελ. 21 Εφαρμογή του Artevia™ στο εμπορικό κέντρο "SMART PARK" Βασιλίας Σαρρίου © Heracles Media Library | Σελ. 22 Εφαρμογή Artevia™ στον ανασχεδιασμό της Νέας Παραλίας Θεσσαλονίκης – Έκχυση σκυροδέματος στο εργοστάσιο Νίκος Καρανικόλας © Heracles Media Library | Σελ. 23: Hydromedia σε parking, Νίκος Καρανικόλας © Heracles Media Library | Σελ. 24: Σιλόφορο φορτηγό στο κέντρο διανομής Ρίου, Γιάννης Γιαννέλος © Heracles Media Library – Φόρτωση τσιμέντου στο λιμάνι του εργοστασίου Βόλου © Heracles Media Library | Σελ. 26-27: Εργαζόμενοι στο φούρνο του εργοστασίου Μηλιάκιου, Νίκος Ζάγκας © Heracles Media Library | Σελ. 28: Άποψη του εργοστασίου Βόλου, Ιωάννα Σκυφτού – Εργαζόμενος στο εργοστάσιο Μηλιάκιου, Νίκος Ζάγκας © Heracles Media Library | Σελ. 30: Βιομάζα στο εργοστάσιο Βόλου, Γιάννης Γιαννέλος © Heracles Media Library – Βιομάζα © Lafarge Media Library | Σελ. 33: Νερό στο λιτομείο οπισθοθήλο στο εργοστάσιο Μηλιάκιου, Ολυμπία Κρασαγάκη © Heracles Media Library – Νερό © Lafarge Media Library | Σελ. 34: Centaurea pelia © Heracles Media Library – Φυτώριο στο λιτομείο Αράξου © Heracles Media Library | Σελ. 35: Bolanthus thymifolius © Heracles Media Library

ΣΤΟΧΟΙ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ 2012 ΟΜΙΛΟΥ LAFARGE: ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

Το πρόγραμμα Στόχοι Αειφορίας 2012 ολοκληρώθηκε στο τέλος του έτους. Σχεδόν όλοι οι στόχοι επιτεύχθηκαν και συνέβαλαν στην ενσωμάτωση της αειφορίας σε όλες τις επιχειρησιακές λειτουργίες και στις στρατηγικές κατευθύνσεις του Ομίλου. Αυτό το πρόγραμμα ήταν η βάση για την ανάπτυξη των Στόχων Αειφορίας 2020, ένα ακόμη πιο φιλόδοξο πρόγραμμα δημιουργίας μια καθαρά θετικής συμβολής στην κοινωνία.

● ΠΛΗΡΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ● ΜΕΡΙΚΗ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ● ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ				
Στόχος	Προθεσμία	Επίδοση 2012	Επίδοση 2011	Γιατί η Lafarge επιδιώκει αυτόν το στόχο; Τι θα αλλάξει; Ποια είναι η πρόοδος σε σχέση με το στόχο;
● Στην ασφάλεια, μείωση του Δείκτη Συχνότητας Ατυχημάτων με Απώλεια Χρόνου Εργασίας (LTIFR) για εργαζομένους Lafarge στο 0.94 ή χαμηλότερα το 2010.	2010	0.75	0.63	Η πρόοδος στη μείωση συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας (LTIFR) συνεχίστηκε το 2012 για εργολάβους στις εγκαταστάσεις, με μια μείωση κατά 19% σε σχέση με το 2011. Ωστόσο, η πρόοδος ως προς το δείκτη συχνότητας για τους εργαζομένους ήταν απογοητευτική, με αύξηση 19% σε σχέση με το 2011.
● Συνέχιση του ελέγχου για την υλοποίηση του προγράμματος συμμόρφωσης με τις Αρχές Ανταγωνισμού των επιχειρηματικών μονάδων μας. Έλεγχος του 100% των σημαντικών επιχειρηματικών μονάδων μέχρι το τέλος του 2010.	2010	100%	96%	Πρόγραμμα Συμμόρφωσης με την πολιτική περί Ανταγωνισμού έχει εφαρμοστεί σε 100% των επιχειρηματικών μονάδων μας. Για να εξασφαλισθεί η αποτελεσματικότητά του, το Νομικό Τμήμα του Ομίλου διενεργεί τακτικά αιφνιδιαστικούς ελέγχους συμμόρφωσης και επαληθεύσεις.
Διαχείριση και βελτίωση της διαχείρισης σχέσεων με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους:				Εκπαιδευτικές ημερίδες εστιάζονται στα βασικά στελέχη ως προς τις σχέσεις με τους κοινωνικούς μας εταίρους: Διευθυντές των Εργοστασίων Τσιμέντου και περιφερειακούς διευθυντές Αδρανών & Σκυροδέματος. Με την αναδιοργάνωση που πραγματοποιήθηκε το 2012 σε επίπεδο Ομίλου όσο και χώρας, ορισμένες εκπαιδευτικές συνεδρίες αναβλήθηκαν για το επόμενο έτος στους οργανισμούς κάθε χώρας να συγκροτηθούν. Στο μέλλον θα συνεχιστεί η ενίσχυση αυτού του προγράμματος. Οι άλλοι στόχοι είχαν ολοκληρωθεί στο παρελθόν.
● Εκπαίδευση 100% των μονάδων στη μεθοδολογία διαχείρισης σχέσεων με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους	2012	Τσιμέντο 64% Α&Σ 41%	Τσιμέντο 76% Α&Σ 80%	
● Πλήρης αναφορά των τριών νέων δεικτών. Τρεις επιπλέον στόχοι (αυτο-αξιολόγηση για τις σχέσεις με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους, ανάπτυξη ειδικής ιστοσελίδας intranet και εργαλείο εσωτερικού ελέγχου) ολοκληρώθηκαν το 2009.	2009	Επιτεύχθη- κε	Επιτεύχθη- κε	
● Ως προς τους πελάτες, μέχρι το 2012, ο Όμιλος θα πετύχει € 3 δις ετήσιες πωλήσεις σε νέα προϊόντα.	2012	€2.2 δις.	€2.3 δις.	Οι πωλήσεις νέων προϊόντων σκυροδέματος αυξήθηκαν, αλλά οι συνολικές πωλήσεις των νέων προϊόντων σημείωσαν ελαφρά μείωση το 2012.
● Επίτευξη ποσοστού 20% γυναικών σε ανώτερες και διευθυντικές θέσεις (Lafarge Hay grades 18 +) μέχρι το 2012.	2012	16.4%	15.8%	Το 2012 συνεχίστηκε η βελτίωση που παρατηρείται τα τελευταία χρόνια, και από το τέλος του έτους στο 16,4% των θέσεων για ανώτερα διοικητικά στελέχη ήταν γυναίκες. Παρά το γεγονός ότι δεν επιτεύχθηκε ο στόχος του 20% έως το τέλος του 2012, σημειώνεται πρόοδος και στους Στόχους Αειφορίας για το 2020, στόχος είναι 35% γυναίκες στις ανώτατες διευθυντικές θέσεις.

⁽¹⁾ Ως ευαίσθητες περιοχές ορίζονται τα λητομεία εντός ζώνης 0,5 χλμ. από περιοχές IUCN I-VI, Ramsar, IBA, Natura 2000.

⁽²⁾ Οι καθαρές εκπομπές CO₂ είναι οι συνολικές εκπομπές μείον αυτές που προέρχονται από την καύση ανακυκλωμένων καυσίμων.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Στόχος	Προθεσμία	Επίδοση 2012	Επίδοση 2011	Γιατί η Lafarge επιδιώκει αυτόν το στόχο; Τι θα αλλάξει; Ποια είναι η πρόοδος σε σχέση με το στόχο;
● Μέχρι το τέλος του 2010, καθιέρωση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος υγείας στην εργασία, που θα συμπεριλαμβάνει κατ' ελάχιστον, τακτικές ιατρικές εξετάσεις.	2010	Ολοκληρώθηκε	Σχέδιο σε εξέλιξη	Ένα πρωτόκολλο για την Υγεία (HASOP) έχει αναπτυχθεί και διευρυνθεί σε όλες τις χώρες, ώστε να παρέχει μια τυποποιημένη προσέγγιση για ιατρικές εξετάσεις. Το πρωτόκολλο αυτό θα εξασφαλίσει ότι οι σχετικοί επαγγελματικοί και προσωπικοί κίνδυνοι για την υγεία αναγνωρίζονται και αντιμετωπίζονται. Οι αξιολογήσεις έχουν ήδη τεθεί σε εφαρμογή σε επίπεδο χώρας, και θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί μέχρι το 2014.
● Για τον ιό HIV / AIDS και την ελονοσία, από τα τέλη του 2010, η Lafarge θα έχει επεκτείνει σε μεγάλες αναδυόμενες χώρες όπου δραστηριοποιείται, τις βέλτιστες πρακτικές της που εφαρμόζονται στην Αφρική.	2010	Ολοκληρώθηκε	Ολοκληρώθηκε	Με βάση την εμπειρία του στην Αφρική, ο Όμιλος έχει αναπτύξει έναν οδηγό για την εκτίμηση και τη διαχείριση συναφών θεμάτων δημόσιας υγείας. Ο Όμιλος εργάζεται για την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης για την υγεία και ευεξία στις τοπικές κοινωνίες. Το 2012 αναπτύχθηκαν κατευθυντήριες οδηγίες για να διευκολυνθεί η εφαρμογή της στρατηγικής για την υγεία.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Στόχος	Προθεσμία	Επίδοση 2012	Επίδοση 2011	Γιατί η Lafarge επιδιώκει αυτόν το στόχο; Τι θα αλλάξει; Ποια είναι η πρόοδος σε σχέση με το στόχο;
● Στο 100% των εγκαταστάσεων μας περιβαλλοντικός έλεγχος τουλάχιστον κάθε τέσσερα χρόνια.	Διαρκής	89.3%	88.4%	Αν και δεν εκπληρώθηκε ο στόχος μας, έχει σημειωθεί πρόοδος τα τελευταία χρόνια και θα συνεχίσει ο στόχος για περιβαλλοντικό έλεγχο ανά τετραετία στο 100% των εγκαταστάσεων.
● Μέχρι το τέλος του 2010 στο 85% των πλατομείων μας σχέδιο αποκατάστασης σύμφωνα με τα πρότυπα της Lafarge.	2010	84.6%	86.4%	Παρά το γεγονός ότι επιτεύχθηκε αυτός ο στόχος το 2011, μεταβολές στα περιουσιακά στοιχεία αδικούν ελαφρώς την απόδοση το 2012.
● Μέχρι το τέλος του 2010, σε όλα τα πλατομεία μας έλεγχος σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν εγκριθεί από τη WWF International.	2010	100%	97%	Ο όμιλος Lafarge συνέχισε πέραν της χαρτογράφησης όλων των πλατομείων το 2011 με έλεγχο για να εντοπιστούν όσα βρίσκονται μέσα σε διεθνώς προστατευόμενες περιοχές ή εντός 500μ από αυτές, χρησιμοποιώντας το εργαλείο IBAT (Integrated Biodiversity Assessment Tool).
● Μέχρι το 2012 στα πλατομεία που λειτουργούν σε ευαίσθητες περιοχές ⁽¹⁾ ανάπτυξη τοπικού προγράμματος βιοποικιλότητας.	2012	99.2%	49.2%	Για την επίτευξη του στόχου αυτού, η Lafarge και η WWF αξιοποίησαν τη συνδρομή αποφοίτων οικολογίας για την ανάπτυξη προγραμμάτων για τη βιοποικιλότητα, σε στενή συνεργασία με τις ομάδες περιβάλλοντος σε διάφορες χώρες.
● Μέχρι το τέλος του 2010, μείωση κατά 20% των καθαρών ⁽²⁾ εκπομπών CO ₂ ανά τόνο παραγόμενου τσιμέντου σε σύγκριση με το 1990. Το 2011 τέθηκε νέος στόχος για μείωση το 2020 κατά 33% σε σχέση με το 1990.	2010	(24.7%)	(23%)	Ο νέος στόχος μείωσης των εκπομπών CO ₂ δημοσιοποιήθηκε τον Ιούνιο του 2011 και εντάσσεται στο πρόγραμμα Στόχων Αειφορίας 2020. Έως το τέλος του 2012 έχει σημειωθεί σημαντική πρόοδος ως προς το νέο στόχο.
● Μείωση των εκπομπών σκόνης στα εργοστάσια τσιμέντου κατά 30% κατά την περίοδο 2005-2012.	2012	(45%)	(39%)	Παρά το γεγονός ότι τα εργοστάσια τσιμέντου παράγουν σκόνη, έχει σημειωθεί σημαντική πρόοδος όσον αφορά τη μείωση των εκπομπών, μέσω της προσαρμογής ή ανακατάστασης του λιγότερο αποδοτικού εξοπλισμού για τον έλεγχο της ατμοσφαιρικής ρύπανσης.
● Μείωση εκπομπών NOx στα εργοστάσια τσιμέντου κατά 20% την περίοδο 2005 – 2012.	2012	(34.5%)	(33.5%)	NOx εκπέμπεται από σχεδόν κάθε καύση, περιλαμβανομένης της παραγωγής τσιμέντου. Από την επίτευξη το 2009 του στόχου μείωσης, εφαρμόζονται τεχνολογίες μείωσης NOx, όπως SNCR (επιλεκτική μη καταλυτική αναγωγή) και πολλοί από τους νεότερους κλιβάνους έχουν σχεδιαστεί με προσαρμοσμένη χαμηλών NOx.
● Μείωση εκπομπών SO ₂ στα εργοστάσια τσιμέντου κατά 20% την περίοδο 2005 – 2012.	2012	(61%)	(51%)	Διοξείδιο του θείου, SO ₂ , μπορεί να εκλυθεί από κάποιους κλιβάνους τσιμέντου. Οι εκπομπές έχουν μειωθεί κατά 60% περίπου από το 2005.
● Μέχρι το 2010 ύπαρξη βάσης αναφοράς για τους μόνιμους ρυπαντές στα εργοστάσια τσιμέντου για το 100% των κλιβάνων, και ενίσχυση της εφαρμογής των Βέλτιστων Πρακτικών για τον περιορισμό των εκπομπών.	2010	98%	100%	Μόνιμοι οργανικοί ρυπαντές εκπέμπονται από κλιβάνους τσιμέντου. Η Lafarge συνεργάζεται με τη WWF για να επιτευχθεί σημαντική μείωση των εκπομπών αυτών. Οι μετρήσεις έχουν ολοκληρωθεί για όλους τους κλιβάνους των μονάδων, αλλά τα αναλυτικά αποτελέσματα για πρόσφατα αποκτηθείσες δραστηριότητες σε μια χώρα εκκρεμούν. Έχουν αναπτυχθεί ειδικά σχέδια δράσης ανά μονάδα για τη μείωση των εκπομπών στην ομάδα εκείνων με τις υψηλότερες συγκριτικά εκπομπές. Η πρόοδος όσον αφορά τη μείωση των εκπομπών θα παρακολουθείται και θα καταγράφεται.

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΜΕΙΩΣΗ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΑΝΘΡΑΚΑ

24,7%

μείωση των εκπομπών CO₂ ανά τόνο τσιμέντου σε σχέση με το 1990

Η Lafarge συνέχισε να μειώνει τις εκπομπές CO₂ το 2012. Αυτό το αποτέλεσμα επιτεύχθηκε χάρη στην εντατικοποίηση των προσπαθειών για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των κλιβάνων, την αύξηση της χρήσης των εναλλακτικών καυσίμων και την ανάπτυξη νέων προϊόντων για ένα ευρύ φάσμα εφαρμογών χρησιμοποιώντας ανθρακικά ουδέτερα πρόσθετα. Επίσης, ο όμιλος Lafarge ολοκλήρωσε με επιτυχία τη δεύτερη βιομηχανική του δοκιμή για το Aether®, το νέας γενιάς κλίνκερ που σχεδιάστηκε για τσιμέντα χαμηλότερου άνθρακα. Η δοκιμή επιβεβαίωσε τη σκοπιμότητα παραγωγής σε βιομηχανική κλίμακα των προϊόντων Aether®, τα οποία προσφέρουν παρόμοια χαρακτηριστικά με το κανονικό τσιμέντο Portland, ενώ επιτρέπουν 25-30% μείωση των εκπομπών CO₂.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΝΕΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕ ΧΩΡΕΣ



Μια νέα οργάνωση βασισμένη στη χώρα τέθηκε σε εφαρμογή για να ενισχύσει την προσήλωση στις ανάγκες της τοπικής αγοράς, την επιτάχυνση της οργανικής ανάπτυξης, της καινοτομίας και της ενίσχυσης της αποδοτικότητας. Η αναδιοργάνωση, μαζί με μια σειρά αποεπενδύσεων, οδήγησε σε μείωση κατά 5,3% του αριθμού των εργαζομένων σε επίπεδο Ομίλου. Ελήφθησαν μέτρα για τη στήριξη των εργαζομένων που επηρεάστηκαν από την αναδιοργάνωση, για να βρουν νέες θέσεις απασχόλησης είτε εντός ή εκτός του Ομίλου.

ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΝΤΑΣ ΝΕΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Η Lafarge δημιούργησε ένα νέο τμήμα Καινοτομίας το 2012 για να δώσει ώθηση στην ανάπτυξη και εφαρμογή πιο βιώσιμων, οικονομικά αποδοτικών κατασκευαστικών λύσεων για καλύτερες πόλεις σε όλο τον κόσμο. Περιλαμβάνοντας τμήματα Έρευνας και Ανάπτυξης, marketing και διανομή, η νέα αυτή λειτουργία θα διευκολύνει την ανάπτυξη τοπικών λύσεων. Με δεδομένο ότι αρκετά δισεκατομμύρια άνθρωποι σήμερα δεν έχουν πρόσβαση σε αξιοπρεπή στέγαση, η Lafarge ξεκίνησε ένα πρόγραμμα μικρο-χρηματοδοτήσεων για οικονομικά προσιτή στέγαση, ώστε να βοηθήσει στις αναδυόμενες αγορές πληθυσμούς με χαμηλό εισόδημα να χρηματοδοτήσουν την κατασκευή, επέκταση ή ανακαίνιση των σπιτιών τους.

Υγεία & Ασφάλεια

Το 2012 συνεχίστηκε η προσπάθειά μας στην Υγεία & Ασφάλεια και η επιτυχής πρώτη εφαρμογή των νέων στρατηγικών προσανατολισμών στη διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας, με μείωση κατά 24% των θανατηφόρων ατυχημάτων σε σύγκριση με το 2011. Ωστόσο, η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των εργολάβων παραμένει διαρκής φροντίδα και η κορυφαία προτεραιότητα του Ομίλου.

ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ, ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΑΥΞΗΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΡΥΚΤΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ

Η Lafarge συνέχισε να αυξάνει τη χρήση των εναλλακτικών καυσίμων, φθάνοντας ποσοστό 14% κατά μέσο όρο. Αυτό επικεντρώθηκε περισσότερο στη χρήση βιομάζας και αστικών αποβλήτων σε κλιβάνους. Παράδειγμα, ένα πρόγραμμα στην Ουγγαρία σε συνεργασία με τη WWF για την ανάπτυξη της χρήσης διαφόρων πηγών βιομάζας ως εναλλακτικά καύσιμα για την τοπική εγκατάσταση.

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ, ΝΕΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

Στη Lafarge υλοποιούνται Σχέδια Διαχείρισης Βιοποικιλότητας σε 99,2% από τα πλατφόρμα που εντοπίστηκαν σε ένα πρόγραμμα ελέγχου του 2011 να είναι μέσα ή σε απόσταση έως 0,5 χλμ. από ευαίσθητη περιοχή ως προς τη βιοποικιλότητα. Ο Όμιλος, επίσης, δημοσίωσε κυκλοφόρησε ένα Εγχειρίδιο Βιοποικιλότητας το οποίο δημιουργήθηκε σε συνεργασία με τη WWF International.

ΝΕΡΟ, ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΟ 2012

Η Lafarge χρησιμοποίησε το εργαλείο του WWF για τον εντοπισμό των μονάδων που βρίσκονται σε ρεκάνες νερού υψηλού κινδύνου. Δεκαπέντε εργοστάσια τσιμέντου εντοπίστηκαν και, ως μέρος των Στόχων Αειφορίας 2020, η Lafarge θα συνεργαστεί με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους σε αυτές τις ρεκάνες υψηλής προτεραιότητας για τη βελτίωση της διαχείρισης των υδάτων.

Η παρουσία του Ομίλου Lafarge

Παγκόσμιος ηγέτης στα δομικά υλικά με κορυφαίες θέσεις στους τομείς τσιμέντου, αδρανών και σκυροδέματος, συμβάλλουμε στην κατασκευή των πόλεων παγκοσμίως. Παρέχουμε καινοτόμες λύσεις για πόλεις με περισσότερες κατοικίες, πιο συμπαγείς, πιο αειφόρες, όμορφες και καλύτερα συνδεδεμένες. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε 64 χώρες και απασχολεί 65.000 εργαζομένους. Έχει ετήσιες πωλήσεις €15,8 δισεκατομμύρια.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗ LAFARGE	€εκ.	%
Πωλήσεις	15,816	-
Κόστος πωληθέντων	10,632	-
Προστιθέμενη αξία ταμειακών ροών	5,184	100
Καταβολές σε εργαζομένους για τις υπηρεσίες τους	2,425	46.8
Καταβολές στους δανειστές έναντι δανείων	1,031	19.9
Παρακράτηση για ανάπτυξη	906	17.5
Επενδύσεις στην τοπική κοινωνία	20	0.4
Καθαρές ταμειακές ροές	802	15.5
Φόροι πληρωτέοι στο κράτος	487	60.7
Καταβληθέντα σε επενδυτές για την παροχή κεφαλαίων	315	39.3

Τσιμέντο

Παγκόσμιος ηγέτης
Εργαζόμενοι: 41,200
Έσοδα: 10,373 εκ. €
Χώρες: 58
Αριθμός εγκαταστάσεων: 161

Αδρανή & Σκυρόδεμα

Νο 2 στα Αδρανή και Νο 4 στο Σκυρόδεμα διεθνώς
Εργαζόμενοι: 21,800
Έσοδα: 5,353 εκ. €
Χώρες: 36
Αριθμός εγκαταστάσεων: 1,395

Έσοδα

15,816εκ. €

Καθαρά έσοδα

432εκ. €

Αριθμός χωρών

64

Αριθμός εργαζομένων

65,000

Αριθμός εγκαταστάσεων

1,570

Αριθμός Λατομείων

708

ΗΡΑΚΛΗΣ Ανώνυμος Γενική Εταιρία Τσιμέντων
19,3 χλμ. Λεωφ. Μαρκοπούλου
19002 Παιανία, Αττική
Τηλ. (+30) 210 2898111

www.lafarge.gr

