

# ΕΚΘΕΣΗ ΔΕΙΦΟΡΙΑΣ

ΕΛΛΑΔΑ 2014



**LAFARGE**  
Κτίζοντας  
καλύτερες πόλεις™

---

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

---

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 3 Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου      5 Η στρατηγική μας  
4 Εταιρικό προφίλ
- 

## 8 ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

---



— Κτίζοντας την κυκλική οικονομία —

### 12 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ

- 14 Εναλλακτικά καύσιμα και ανακύκλωση  
16 Βιοποικιλότητα  
18 Νερό & Διαχείριση αποβλήτων  
20 Εκπομπές ρύπων



— Κτίζοντας κοινότητες —

### 22 ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΜΑΣ

- 24 Υγεία και Ασφάλεια  
27 Ανάπτυξη των ανθρώπων μας  
30 Κοινωνική συμμετοχή  
32 Κτίζοντας αειφόρες πόλεις  
34 Αειφόρος εφοδιαστική αλυσίδα
- 

## 36 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

- 37 Επαγγελματική Δεοντολογία & Διακυβέρνηση      & Προσδοκίες κοινωνικών εταίρων      42 **Παράρτημα III:** Βασικοί Δείκτες Απόδοσης  
38 **Παράρτημα I:** Ανάλυση ουσιαστών θεμάτων      40 **Παράρτημα II:** Μεθοδολογία Έκθεσης      53 Προφίλ του Ομίλου Lafarge
-





## “Ορθή επιχειρηματική δραστηριότητα με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον”

**PIERRE DELEPLANQUE**, Διευθύνων Σύμβουλος

**Η συζήτηση σχετικά με την ανθρωπογενή κλιματική αλλαγή έχει πλέον ωριμάσει και βγαίνει προς συναίνεση.**

Η πλειονότητα των επιστημόνων που ασχολούνται με τη μελέτη του κλίματος συμφωνούν ότι οι ανθρωπογενείς εκπομπές αερίων θερμοκηπίου έχουν επιφέρει μεταβολές στο κλίμα. Η κλιματική αλλαγή είναι ορατή σε όλο τον πλανήτη με φαινόμενα όπως η λειψυδρία, ακραίες καιρικές συνθήκες και ερημοποίηση. Ο κλάδος τσιμέντου συνεισφέρει με μεγάλο ποσοστό εκπομπών αερίων θερμοκηπίου παγκοσμίως καθιστώντας επιβεβλημένη την ευθύνη μας για τη μείωσή τους. Όντας μέρος της πρόκλησης, θα πρέπει να αποτελέσουμε μέρος της λύσης. Η προσέγγισή μας βασίζεται σε λύσεις, αξιοποίησης των πόρων για την επίτευξη μίας κυκλικής οικονομίας μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα και μηδενικών αποβλήτων.

**Οι άνθρωποί μας και οι κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε αποτελούν το βασικό κεφάλαιο της εταιρίας μας.** Συμβάν υγείας ή ασφάλειας είναι μη αποδεκτό σύμφωνα με τις αρχές μας. Δέσμευσή μας η εξάλειψη όλων των κινδύνων και η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας τόσο των εργαζομένων όσο και των συνεργατών μας. Η προσέγγιση αυτή επεκτείνεται και στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε. Στόχος μας διαχρονικός, οι πρακτικές μας να είναι διαφανείς και κατανοητές. Οι τρόποι συνεργασίας με τους κοινωνικούς εταίρους διασφαλίζουν ότι οι τοπικές κοινωνίες ενημερώνονται για τις πρακτικές μας και εκείνες, με τη σειρά τους, συνεισφέρουν στη διαχείριση των προκλήσεων αειφορίας. Αυτή η σχέση αμοιβαιότητας και η ενσωμάτωση των προσδοκιών των κοινωνικών εταίρων στις επιχειρηματικές στρατηγικές μας προάγει τον τρόπο σκέψης μας και καθημερινής δράσης.

**Η οικοδόμηση αειφόρων πόλεων και η εξασφάλιση προσιτών λύσεων στέγασης βρίσκονται στο επίκεντρο των φιλοδοξιών αειφορίας μας.**

54% του παγκόσμιου πληθυσμού, συμπεριλαμβανομένων και των Ελλήνων, ζει σε αστικές περιοχές (αναμένεται αύξηση στο 66% μέχρι το 2050). Αυτός ο δείκτης αειφόρου διαβίωσης είναι ιδιαίτερα σημαντικός για την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Σχεδιάζουμε το “Σπίτυ του Αύριο” μέσω της καινοτομίας, με πρωτοβουλίες “Έρευνας & Ανάπτυξης” με στόχο τη μείωση του κόστους των λειτουργιών διαβίωσης και συντήρησης σε όλη τη διάρκεια ζωής του κτιρίου. Εστιάζοντας στον τελικό χρήστη διαμορφώνουμε το όραμά μας για συμβολή σε αειφόρες πόλεις πιο καθαρές, λειτουργικές, ανθεκτικές στην κλιματική αλλαγή, αποδοτικές, πλούσιες σε φυσικούς πόρους και ελκυστικές.

**Η συγχώνευσή μας με την Holcim συντελέστηκε με πνεύμα θετικής συμβολής στην αειφορία.**

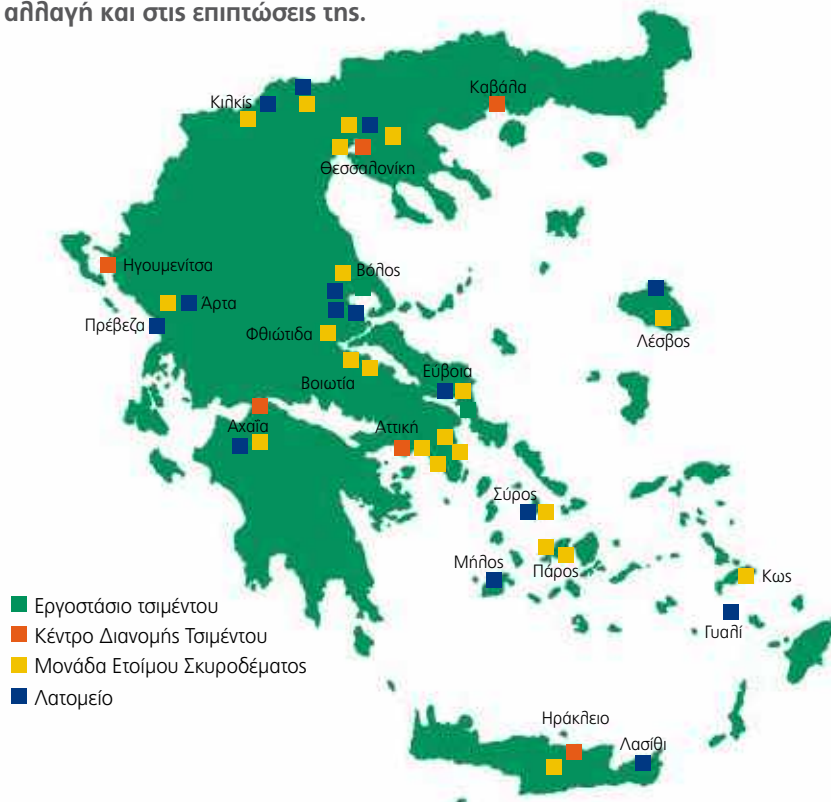
Ο συγκερασμός και η αξιοποίηση της εμπειρίας και τεχνογνωσίας των δύο εταιρειών, θα αποτελέσει για τον Ομίλο Lafarge Holcim εφαλτήριο προς την καινοτομία και την ανάπτυξη εξειδικευμένων προϊόντων και αειφόρων λύσεων για τις ανάγκες των πελατών μας.

**Η αειφορία είναι ζήτημα αξιών και αρχών.** Μία από τις θεμελιώδεις αξίες μας είναι η οικοδόμηση εμπιστοσύνης με τους εσωτερικούς (ενδοεταιρικούς) και τους εξωτερικούς κοινωνικούς εταίρους μας. Στόχος μας η οικοδόμηση εμπιστοσύνης και κατανόησης στο όραμά μας να αποτελούμε μια υγιή και κερδοφόρα επιχείρηση η οποία λειτουργεί με όρους κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

*Τυποποιημένες Δημοσκοπήσεις κατά GRI: G4-1*

# Η ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΜΑΣ

Ο Όμιλος Εταιρειών Ηρακλής, μέλος της Lafarge, είναι ο μεγαλύτερος παραγωγός τσιμέντου στην Ελλάδα. Με περισσότερα από 100 χρόνια παρουσίας στην αγορά, δραστηριοποιούμαστε στους κλάδους του τσιμέντου, αδρανών υλικών και σκυροδέματος μέσω ενός δικτύου 47 παραγωγικών και εμπορικών εγκαταστάσεων σε όλη την Ελλάδα. Έχουμε θέσει την καινοτομία στο επίκεντρο των προτεραιοτήτων μας, αναπτύσσοντας και διαθέτοντας στην αγορά διαφοροποιημένα προϊόντα και λύσεις που υπηρετούν την αιχμή του σπαθιού και την αρχιτεκτονική δημιουργία. Φιλοδοξία μας είναι να συμβάλουμε ουσιαστικά στην οικοδόμηση καλύτερων πόλεων, με λύσεις που παρέχουν καλύτερη στέγαση και καθιστούν τις πόλεις πιο συμπαγείς, πιο ανθεκτικές, πιο όμορφες, καλύτερα συνδεδεμένες και πιο ανθεκτικές στην κλιματική αλλαγή και στις επιπτώσεις της.



Πωλήσεις

€236,5m

Εργαζόμενοι

835

Παραγωγικές και εμπορικές εγκαταστάσεις

47

Λατομεία

23

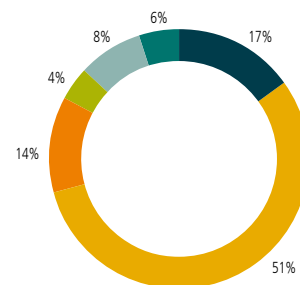
Μέση ετήσια αξία προμηθειών σε ελληνικές επιχειρήσεις

€128,8m

## ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ



## EMPLOYEES DISTRIBUTION



# Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

**Ο στόχος μας «Κτίζοντας καλύτερες πόλεις» ενσωματώνει την αποφασιστικότητά μας να ανταποκριθούμε σε μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις του 21ου αιώνα: στην αυξανόμενη αστικοποίηση. Αποτελεί επίσης μια ισχυρή δέσμευση να λειτουργούμε με τρόπο που σέβεται το φυσικό περιβάλλον και την κοινωνία**

## ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΟΛΕΙΣ

Έως το 2050, προβλέπεται ότι ο παγκόσμιος πληθυσμός θα ξεπεράσει τα 9 δισεκατομμύρια ενόσω το 70% αυτού θα ζει σε πόλεις. Αυτή η τάση αστικοποίησης δημιουργεί πολλές προκλήσεις: σωστή διαχείριση της πυκνότητας πληθυσμού και των μετακινήσεών του, παροχή πρόσβασης σε αξιοπρεπή στέγαση παγκοσμίως, βελτίωση της ποιότητας στέγασης και κατασκευή υποδομών, με ταυτόχρονη εξάλειψη της σπατάλης φυσικών πόρων, της ρύπανσης και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Ως παγκόσμιος ηγέτης στα δομικά υλικά, η Lafarge σφείλει να παίξει καθοριστικό ρόλο στις επερχόμενες κοινωνικές αλλαγές. Σε αυτό το πλαίσιο, προσδιορίσαμε τις βασικές προτεραιότητες ώστε να ανταποκριθούμε στις ανάγκες της αγοράς: συμβολή στην οικοδόμηση πόλεων με υποδομές υψηλών προδιαγραφών, με κτίρια βέλτιστης ενεργειακής απόδοσης που προάγουν την ποιότητα ζωής.

## ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

Οι πελάτες μας δεν αγοράζουν απλώς προϊόντα, αλλά τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους και τα οφέλη από τη χρήση τους. Η έρευνα και η καινοτομία αποτελούν σημαντικούς μοχλούς για την ανάπτυξη υλικών και λύσεων που ανταποκρίνονται στις προκλήσεις του κατασκευαστικού κλάδου και διασφαλίζουν

κατασκευές αυτοτελείς και αειφόρες. Έχουμε αναπτύξει σημαντική τεχνογνωσία για το τσιμέντο, τα αδρανή υλικά και το σκυρόδεμα, που μας επιτρέπει να παρέχουμε στους πελάτες τεχνική υποστήριξη και υπηρεσίες μοναδικές στην αγορά. Με δεδομένο το υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας, προσφέρουμε στην αγορά προϊόντα υψηλής εξειδίκευσης και προστιθέμενης αξίας που ικανοποιούν όλες τις εφαρμογές στον τομέα των κατασκευών, από έργα υποδομής μέχρι εφαρμογές διακόσμησης.

## ΙΣΧΥΡΟΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΓΙΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Μετά την καινοτομία, η απόδοση είναι ο δεύτερος μοχλός ανάπτυξης μας. Στην προσπάθεια να είμαστε πιο ανταγωνιστικοί, ενεργούμε προς τη κατεύθυνση μείωσης του κόστους μας και αύξησης της απόδοσης των παραγωγικών μας εγκαταστάσεων. Καταβάλλουμε άοκνες προσπάθειες για άνοιγμα νέων αγορών και για δημιουργία νέων ευκαιριών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, όχι μόνο στην Ελλάδα, αλλά και στις διεθνείς αγορές, με σκοπό να αντισταθμίσουμε την πτώση της εγχώριας αγοράς εξαιτίας του οικονομικού πλαισίου που παραμένει δυσμενές. Αναζητώντας εξαγωγικές ευκαιρίες, αξιοποιούμε τις λιμενικές εγκαταστάσεις των εργοστασίων τσιμέντου, για εξαγωγές κλίνκερ και

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ  
ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ  
ΚΑΤΑ GRI

G4-2



Περιστροφική κάμινος, η καρδιά ενός εργοστασίου τσιμέντου (εργοστάσιο Μηλακίου)

τσιμέντου. Εντοπίζοντας ευκαιρίες ζήτησης προϊόντων υψηλής εξειδίκευσης, αξιοποιούμε τις υποδομές των εργοστασίων και τις ικανότητες των ανθρώπων μας. Σε αυτό το πλαίσιο, το εργοστάσιο Μηλακίου πιστοποιήθηκε ως POM 2.0 βάσει ενός παγκοσμίως κορυφαίου μοντέλου λειτουργίας που καλύπτει όλα τα λειτουργικά στάδια παραγωγής των εργοστασίων και συμβάλλει στην αναβάθμιση της αξιοπιστίας και ενεργειακής απόδοσης των εργοστασίων.

Σημαντική προσπάθεια καταβλήθηκε παράλληλα για τη διαχείριση του κόστους. Το ενεργειακό κόστος έχει μεγάλη περιθώρια μείωσης, δεδομένου ότι αποτελεί το υψηλότερο από τα κόστη μας. Ο στόχος μας είναι να αυξήσουμε το ποσοστό εναλλακτικών καυσίμων, όπως τα υπολείμματα ανακύκλωσης και η βιομάζα γεωργικής προέλευσης, αντικαθιστώντας τα ορυκτά καύσιμα κατά 20% ως το 2015 και κατά 40% ως το 2020, έναντι 5% το 2013 και 12% το 2014. Ο στόχος αυτός είναι ένας από τους μοχλούς αειφόρου ανάπτυξης. Η εφοδιαστική μας αλυσίδα έχει επίσης νευραλγικό ρόλο, καθώς συντελεί στη βελτιστοποίηση του κόστους και αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα ως προς τους πελάτες μας. Για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα, σχεδιάσαμε και ενσωματώσαμε λογισμικό προγραμματισμού και διαχείρισης του μεταφορικού έργου, ορίζοντας και δείκτες απόδοσης. Αποκτούμε έτσι τη δυνατότητα να βελτιστοποιούμε συνεχώς τις διαδρομές παραλαβής και παράδοσης και τις συνδυασμένες διαδρομές, βελτιώνοντας τη διαχείριση των συνεργατών μας στις οδικές μεταφορές

και διασφαλίζοντας την τήρηση των κανόνων οδικής ασφάλειας.

#### ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΜΑΣ: Η ΚΙΝΗΤΗΡΙΟΣ ΔΥΝΑΜΗ ΠΙΣΩ ΑΠΟ ΤΗ ΜΕΤΕΞΕΛΙΞΗ ΜΑΣ

Η σωστή διαχείριση των μονάδων παραγωγής και η αξιοποίηση των κατάλληλων ανθρώπων στις ανάλογες θέσεις αποτελούν το θεμέλιο μιας αποδοτικής και καινοτόμου οργάνωσης που θα μας εξασφαλίσει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Οι ομάδες πωλήσεων της εταιρείας μας είναι ένας βασικός κρίκος στην αλυσίδα αξιών όντας εκπαιδευμένοι στις πιο αποδοτικές πρακτικές πωλήσεων, για την βέλτιστη απόκριση στα αιτήματα των πελατών. Η συνεχής ανάπτυξη των εργαζομένων μας δεν αφορά μόνο τις εμπορικές λειτουργίες, αλλά και τις βιομηχανικές μας δραστηριότητες. Είμαστε προσηλωμένοι στην αξιοπιστία και την τεχνική αριστεία των μονάδων μας, ενισχύοντας την απόδοσή τους μέσω προγραμμάτων κατάρτισης και ανάπτυξης των δεξιοτήτων των ανθρώπων μας. Με στόχο την αριστεία στην καθημερινή εργασία υλοποιούμε προγράμματα εσωτερικής επικοινωνίας, για την ενδυνάμωση και την σωστή καθοδήγηση των εργαζομένων που ενεργοποιούν τη συμμετοχή στη διαχείριση.

#### ΑΞΙΟΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ: ΜΙΑ ΕΠΙΚΥΡΩΜΕΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Ο στόχος της Lafarge για την οικοδόμηση καλύτερων πόλεων επιτυγχάνεται μέσα από τη βελτίωση της

#### ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI

G4-DMA: Προϊόντα και υπηρεσίες  
G4-2



ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ  
ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ  
ΚΑΤΑ GRI

G4-19



Φόρτωση σιλοφόρου στο κέντρο διανομής του Ηρακλείου

ποιότητας ζωής των κατοίκων των πόλεων και τη δημιουργία αξίας για όλους. Όταν λέμε όλους, δεν εννοούμε μόνο τους εργαζομένους και τους υπεργολάβους μας, αλλά και τους κοινωνικούς εταίρους που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας, από τους μετόχους μέχρι τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους κρατικούς φορείς και τις κοινωνίες γύρω από τις εγκαταστάσεις μας. Η ανάπτυξη και η ανταγωνιστικότητά μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τις συνθήκες ζωής στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε και δεν μπορεί να υπάρξει μακροπρόθεσμη οικονομική ανάπτυξη χωρίς διατήρηση και σεβασμό του φυσικού περιβάλλοντος. Σε αυτό το πλαίσιο, αποδεικνύουμε εδώ και πολλά χρόνια τη δέσμευσή μας στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής.

#### ΕΝΑ ΦΙΛΟΔΟΣΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΟΔΟΥ ΜΑΣ

Το πρόγραμμα Στόχοι 2012, που ξεκίνησε το 2007, μας επέτρεψε να βελτιώσουμε τις πρακτικές αειφόρου ανάπτυξης της εταιρείας μας. Ο διάδοχός του - Στόχοι Αειφορίας 2020 - είναι το πιο ολοκληρωμένο πρόγραμμα στον κλάδο μας. Περιλαμβάνει όλους τους τομείς αειφόρου ανάπτυξης - κοινωνικής, οικονομικής και περιβαλλοντικής - σε ένα πρόγραμμα. Συνυπολογίζοντας πλήρως τις μεγάλες προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο Όμιλός μας και τις προσδοκίες των κοινωνικών μας εταίρων, έχουμε θέσει φιλόδοξους, ποσοτικοποιημένους στόχους για κάθε

τομέα προτεραιότητας. Συνολικά, αυτοί οι στόχοι αποτελούν έναν οδικό χάρτη για τον Όμιλο, ώστε να συμβάλουμε θετικά στην κοινωνία και στο περιβάλλον, ελαχιστοποιώντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και μεγιστοποιώντας ταυτόχρονα την αξία για όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους.

#### ΕΝΑΣ ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΟΔΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΜΑΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΧΩΡΑ

Οι στόχοι αειφορίας της εταιρείας μας αποτελούν μοχλό για την ανάπτυξή μας. Στην ουσία, συνεισφέρουν στη διαμόρφωση των στρατηγικών μας για τη βιομηχανική και την εμπορική ανάπτυξη στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε. Αυτό επιτυγχάνεται με μια μοναδική μεθοδολογία που ονομάζεται «Πυξίδα Αειφορίας» της Lafarge (Sustainability Compass), η οποία επιτρέπει σε κάθε χώρα να σχεδιάζει μια στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης που αποσκοπεί στη μεγιστοποίηση της αξίας για όλους τους κοινωνικούς εταίρους της. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τρία στάδια: προσδιορισμός του βαθμού ωριμότητας σε κάθε έναν από τους κύριους τομείς αειφόρου ανάπτυξης (π.χ. νερό, βιοποικιλότητα, κλιματική αλλαγή, υγεία και ασφάλεια, απασχόληση), μετρώντας και συγκρίνοντας την απόδοση, ιεραρχώντας τις προκλήσεις για τους εσωτερικούς και τους εξωτερικούς κοινωνικούς εταίρους και, τέλος, προσδιορίζοντας τους τομείς δράσης κατά προτεραιότητα. ◆

# ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μια καθοριστική πρόκληση για τον 21ο αιώνα και τον κατασκευαστικό κλάδο συνολικά. Στη διάρκεια των ετών, η Lafarge έχει αναπτύξει μια ολοκληρωμένη στρατηγική για το κλίμα και την ενέργεια. Υιοθετώντας τις βασικές αρχές αυτής της στρατηγικής, βελτιώνουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) που δημιουργούν οι παραγωγικές μας εγκαταστάσεις, μειώνοντας τον ειδικό συντελεστή εκπομπών GHG από 707kg CO<sub>2</sub>/τόνο ισοδύναμου τσιμέντου το 1990 σε 694 kg CO<sub>2</sub>/τόνο ισοδύναμου τσιμέντου το 2014, παρά τους περιορισμούς των αγορών και τις γενικότερες δυσκολίες του σημερινού κοινωνικοοικονομικού περιβάλλοντος. Συνειδητοποιώντας και αποδεχόμενοι την ευθύνη μας σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας, προσπαθούμε να ελαχιστοποιούμε και να αντισταθμίζουμε τις εκπομπές από την αγοραζόμενη ενέργεια και τις εκπομπές που σχετίζονται με τη μεταφορά των προϊόντων μας.





# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το τσιμέντο είναι ένα βασικό συστατικό του σκυροδέματος, του υλικού που χρησιμοποιείται περισσότερο στη γη μετά το νερό, απαραίτητο για την κατασκευή κατοικιών και υποδομών και, συνεπώς θεμέλιος λίθος της κοινωνικοοικονομικής προόδου. Τα υψηλά επίπεδα εκπομπών CO<sub>2</sub> που σχετίζονται με την παραγωγή τσιμέντου οφείλονται εν μέρει στον όγκο του τσιμέντου που απαιτείται για την παραγωγή σκυροδέματος: κατ' εκτίμηση 3,7 δισεκατομμύρια τόνοι μόνο το 2012\*. Ταυτόχρονα, το τσιμέντο και το σκυρόδεμα μπορούν να συμβάλουν θετικά στην αντιμετώπιση των προκλήσεων της κλιματικής αλλαγής, καθώς συνεισφέρουν στην επίτευξη μηδενικών καθαρών εκπομπών CO<sub>2</sub> (εντός του 'ορίου των δύο βαθμών Κελσίου'),

προσφέροντας ενεργειακά αποδοτικές κατασκευαστικές λύσεις που οδηγούν σε πιο στιβαρές και ανθεκτικές πόλεις, οι οποίες είναι ζωτικής σημασίας στο πλαίσιο της αυξανόμενης αστικοποίησης.

Η στρατηγική μας για την κλιματική αλλαγή και την ενέργεια στρέφεται γύρω από τους τρεις παρακάτω τομείς:

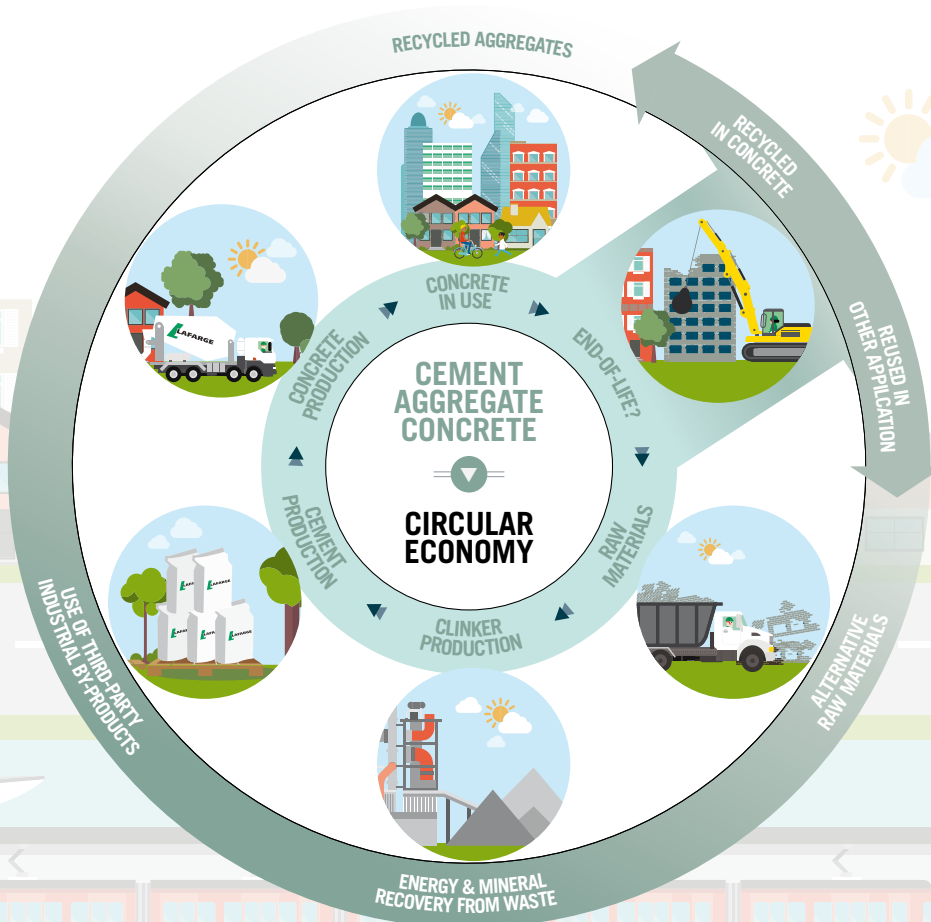
- Συμβολή στη μείωση των συνολικών εκπομπών της κοινωνίας, με κατασκευαστικές λύσεις που αποσκοπούν **στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των κτιρίων**
- **Μείωση των άμεσων εκπομπών μας** ανά τόνο τσιμέντου με προγράμματα βιομηχανικής απόδοσης και E&A για ανάπτυξη λύσεων με χαμηλότερο αποτύπωμα άνθρακα, **αλλά και των έμμεσων εκπομπών μας**, χρησιμοποιώντας

περισσότερη ανανεώσιμη ενέργεια και μεταφορές με χαμηλότερο αποτύπωμα άνθρακα

• **Πρωώθηση υπεύθυνων πολιτικών για την ενέργεια και το κλίμα** από τις επιχειρήσεις και από τους κρατικούς φορείς.

Εστιάζουμε ολοένα περισσότερο, όχι μόνο στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, αλλά και στην προσαρμογή στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής που είναι αναπόφευκτες και ήδη υπάρχουν. Το σκυρόδεμα είναι πολύ ανθεκτικό στις ακραίες καιρικές συνθήκες και οι μελέτες σύνθεσης των προϊόντων μας βελτιστοποιούνται, ώστε να αναπτύξουμε σκυρόδεμα που θα μπορεί να αντιμετωπίσει τις πιθανές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.

\* Πηγή: Global Cement magazine



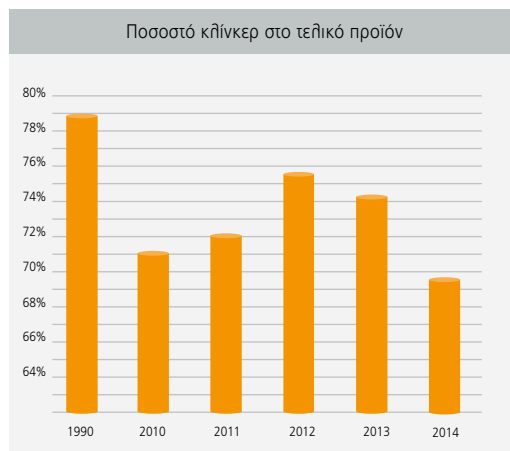
# ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΕΜΜΕΣΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΡΥΠΩΝ

**Οι εκπομπές CO<sub>2</sub> είναι ουσιαστικό ζήτημα για την παραγωγή τσιμέντου. Συμβάλλουμε στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής εφαρμόζοντας οικονομικά αποδοτικές πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub> στις διεργασίες μας και αναπτύσσοντας προϊόντα με χαμηλότερη ένταση άνθρακα. Η επίτευξη των στόχων μας για τη μείωση των εκπομπών είναι καθοριστικής σημασίας και συνεχίστηκε το 2014.**

- Για να μειώσουμε τις εκπομπές, εστίασαμε στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των καμίνων, στην υποκατάσταση των ορυκτών καυσίμων από άλλες πηγές ενέργειας και στη χρήση πρόσθετων, όπως ασβεστόλιθος, ιπτάμενη τέφρα και παζολίθνη, για να παράγουμε σύνθετα τσιμέντα με χαμηλότερη ένταση άνθρακα. Για να μειώσουμε την ενέργεια που απαιτείται για την παραγωγή τσιμέντου, εφαρμόζουμε ένα παγκοσμίως κορυφαίο μοντέλο λειτουργίας (POM 2.0) σε όλα τα εργοστάσια τσιμέντου μας. Το POM 2.0, καλύπτει όλα τα στάδια της παραγωγής των εργοστασίων και συμβάλλει στη βελτίωση της εξειδίκευσης και στην αύξηση της αξιοπιστίας και της ενεργειακής απόδοσης των εργοστασίων.
- Ένας βασικός μοχλός για την αύξηση της αειφορίας είναι η αντικατάσταση των συμβατικών καυσίμων με καύσιμα που προέρχονται από βιομηχανικά, οικιακά ή αγροτικά απόβλητα. Έχουμε σημειώσει σημαντική πρόοδο στη χρήση εναλλακτικών καυσίμων τα τελευταία χρόνια, φτάνοντας κατά μέσο όρο σε ένα ποσοστό υποκατάστασης 12% το 2014. Αυτό οδήγησε σε μείωση του CO<sub>2</sub> κατά 31 χιλιάδες τόνους. Η χρήση επεξεργασμένων αποβλήτων ως καύσιμο για τις καμίνους τσιμέντου μειώνει το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, εξασφαλίζει ενεργειακό εφοδιασμό μακροπρόθεσμα και βελτιώνει την ανταγωνιστικότητα των εργοστασίων. Μπορεί επίσης να συμβάλει στην πιο αποδοτική και ασφαλή διαχείριση αποβλήτων και να ενισχύσει την τοπική οικονομική δραστηριότητα και τη δημιουργία θέσεων εργασίας. Μια σημαντική πτυχή αυτού του προγράμματος αφορά τη χρήση ανανεώσιμης βιομάζας ως καύσιμο. Τα τελευταία

χρόνια, έχουμε αυξήσει σημαντικά τη χρήση βιομάζας ως καύσιμο. Η βιομάζα αποτέλεσε το 27% του συνόλου των εναλλακτικών καυσίμων το 2014.

Δεδομένου ότι οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου προκύπτουν ως επί το πλείστον με την παραγωγή κλίνκερ - του βασικού συστατικού για την παραγωγή τσιμέντου - το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του προϊόντος μπορεί να περιοριστεί, μειώνοντας την ποσότητα κλίνκερ που χρησιμοποιείται. Σε αυτή την κατεύθυνση έχει επιτευχθεί σημαντική πρόοδος πάντα στο πλαίσιο ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών.



Σημαντική πρόοδος σημειώθηκε στη μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub> που σχετίζονται με τη μεταφορά των προϊόντων και των υλικών, βελτιστοποιώντας το δίκτυο οδικών και θαλάσσιων μεταφορών, οι οποίες τείνουν να γίνονται ολοένα και λιγότερο ενεργοβόρες. Συμμετέχουμε σε προγράμματα που υλοποιούνται με πρωτοβουλία των κρατών σε συνεργασία με φορείς όπως εταιρείες πανεπιστήμια. Αυτά τα προγράμματα στοχεύουν κυρίως στην υποστήριξη της δραστηριότητας θέτοντας περιβαλλοντικά κριτήρια, θέματα ασφάλειας, κόστους και εξυπηρέτησης.

# ΠΡΩΘΗΣΗ ΜΙΑΣ ΙΣΧΥΡΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

**Η Lafarge υποστηρίζει σθεναρά τις υπεύθυνες πολιτικές για την ενέργεια και το κλίμα, κυρίως συμμετέχοντας και αναλαμβάνοντας ηγετικό ρόλο σε ενώσεις, όπως η Ευρωπαϊκή Στρογγυλή Τράπεζα Βιομηχάνων (ERT) και το Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για την Αειφόρο Ανάπτυξη (WBCSD).**

Διατηρώντας συστηματική επικοινωνία με τις αρχές και τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικών στις διάφορες αγορές, η Lafarge υποστηρίζει την εισαγωγή πολιτικών που καταργούν την επιδότηση ορυκτών καυσίμων, θεσπίζουν μια ορθή τιμή για τον άνθρακα και παράλληλα αποτρέπουν τη “διαρροή άνθρακα” και προάγουν τη μακροπρόθεσμη σταθερότητα των τιμών, για να προλαμβάνουν την αστάθεια στις αγορές άνθρακα, η οποία θα μπορούσε να είναι επιζήμια για τις επενδύσεις. Επιπλέον, η Lafarge προάγει οικονομικές πολιτικές που παρέχουν κίνητρα για τις διαδικασίες E&A που απαιτούνται, ώστε να επιτευχθούν μηδενικές καθαρές εκπομπές CO<sub>2</sub> έως το 2100\*. Το 2014 επικυρώθηκε η πρωτοβουλία της Παγκόσμιας Τράπεζας “Putting a Price on Carbon” (Καθορισμός τιμής για τον άνθρακα), μια διακήρυξη που αναγνωρίζει τη σημασία της καθιέρωσης της τιμολόγησης του άνθρακα, για να προάγει την ενεργειακή απόδοση. Για το σκοπό αυτό, ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Lafarge, Bruno Lafont, συμμετείχε στο Φόρουμ Εταιρειών του Ιδιωτικού Κλάδου στη Διάσκεψη Κορυφής του ΟΗΕ για το Κλίμα που πραγματοποιήθηκε το Σεπτέμβριο του 2014, όπου συγκεντρώθηκαν κρατικοί φορείς, επιχειρηματικοί ηγέτες και ΜΚΟ, για να συζητήσουν το ρόλο που μπορεί - και οφείλει - να παίξει ο ιδιωτικός κλάδος στην ανάπτυξη λύσεων που καταπολεμούν την κλιματική αλλαγή, ενόψει της Διάσκεψης του ΟΗΕ για την Κλιματική Αλλαγή (COP21) που πρόκειται να πραγματοποιηθεί στο Παρίσι το Δεκέμβριο του 2015. Η συμμετοχή και η ανάληψη ηγετικού ρόλου σε τέτοιες εκδηλώσεις, καθώς και στο Πρόγραμμα για το Κλίμα και την Ενέργεια του WBCSD, αποτελεί έναν άριστο τρόπο, μέσω του οποίου η Lafarge συμβάλλει σε αποδοτικές λύσεις όπως, για παράδειγμα, η τιμολόγηση του άνθρακα. Επιπλέον πιστεύουμε ότι οι πολιτικές δεν πρέπει να περιορίζονται μόνο στους στόχους για τη μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub>, αλλά πρέπει επίσης να προωθούν την ενεργειακή απόδοση και την καινοτομία σε όλη την αλυσίδα αξίας, ιδίως στον κατασκευαστικό κλάδο. Για παράδειγμα, η εστίαση του ρυθμιστικού πλαισίου στην ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, πέρα από τη χρήση συγκεκριμένων υλικών, θα δημιουργούσε πιο γόνιμο έδαφος για καινοτομία, το οποίο μπορεί με τη σειρά του να οδηγήσει σε περαιτέρω μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub>.

\*Έκθεση Διακυβερνητικής Επιτροπής για την Αλλαγή του Κλίματος του ΟΗΕ, Νοέμβριος 2014

## ΠΡΩΤΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ IPCC (ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ ΤΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ)

Προσδιορίστηκε ότι το CO<sub>2</sub> ευθύνεται για πάνω από το 50% του φαινομένου του θερμοκηπίου

## ΔΙΑΣΚΕΨΗ ΚΟΡΥΦΗΣ ΤΟΥ ΡΙΟ

Έναρξη ενός προγράμματος για την καταπολέμηση της παγκόσμιας κλιματικής αλλαγής, τη διατήρηση της βιοποικιλότητας και την καταπολέμηση της ερημοποίησης

## ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΤΟΥ ΚΙΟΤΟ

Οι βιομηχανοποιημένες χώρες δεσμεύονται να μειώσουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατά μέσο όρο 5% χαμηλότερα από τα επίπεδα του 1990 έως το 2012

## ΔΙΑΣΚΕΨΗ ΤΗΣ ΚΟΠΕΓΧΑΓΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Τα κράτη δεν καταφέρνουν να συμφωνήσουν σε νομικά δεσμευτικούς στόχους μείωσης

## ΔΙΑΣΚΕΨΗ ΤΟΥ ΠΑΡΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Όλα τα κράτη θα συγκεντρωθούν στο Παρίσι, για να επιτύχουν μια νομικά δεσμευτική και οικουμενική συμφωνία για το κλίμα



1990

## ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Η Lafarge παρουσιάζει το παγκόσμιο πρόγραμμά της για την ενέργεια στο πλαίσιο του πρώτου της 3ετούς τεχνικού προγράμματος το 1991

1992

## ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ LAFARGE ΚΑΙ WWF

Το 2001, η Lafarge δεσμεύεται να μειώσει τις εκπομπές CO<sub>2</sub> κατά 20% ανά τόνο τσιμέντου έως το 2010 (από μια τιμή βάσης το 1990)

1997

-21%

Η Lafarge επιτυγχάνει το στόχο μείωσης των εκπομπών 1 χρόνο νωρίτερα

2009

## ΣΤΟΧΟΙ 2020

Η Lafarge θέτει ένα στόχο για μείωση των εκπομπών μέχρι το 2020 (από μια τιμή βάσης το 1990)

2015

-26,4%

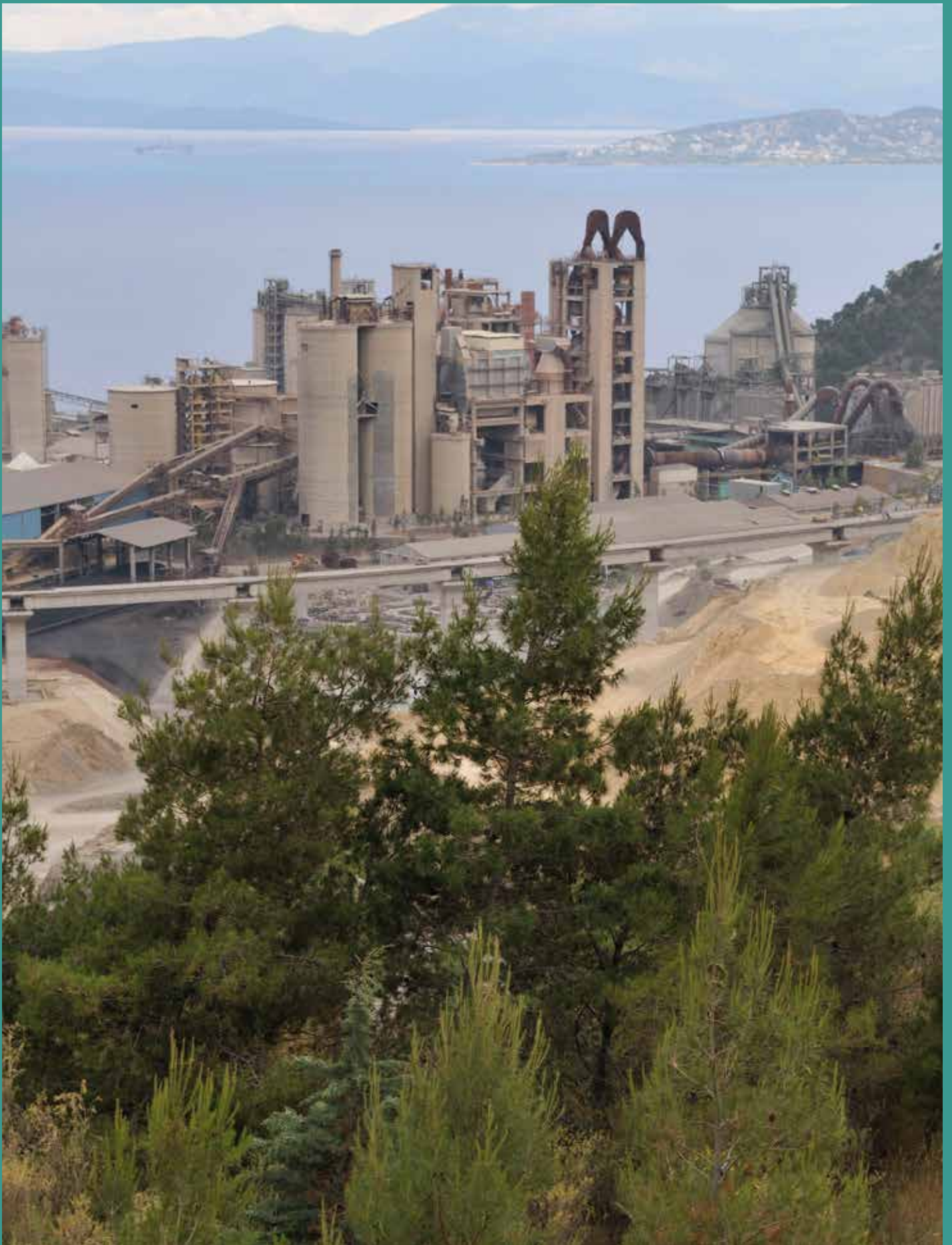
Η Lafarge μείωσε κατά 26,4% τις εκπομπές CO<sub>2</sub> ανά τόνο τσιμέντου το 2014

2020

-33%

Ο στόχος της Lafarge για μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub> ανά τόνο τσιμέντου έως το 2020





# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ



**Η** αειφόρος επιχειρηματική ανάπτυξη αποτελεί την κορυφαία μας προτεραιότητα για περισσότερα από 10 χρόνια. Το πρόγραμμα Στόχων Αειφορίας της εταιρείας μας έχει ήδη επιτρέψει να μειώσουμε σημαντικά τη χρήση μη ανανεώσιμων πόρων, ενσωματώνοντας ανακυκλωμένα υλικά και εναλλακτικά καύσιμα στη διαδικασία παραγωγής. Ο στόχος μας είναι να αυξήσουμε το ποσοστό των εναλλακτικών καυσίμων που χρησιμοποιούμε, όπως τα οικιακά απορρίμματα και τα αγροτικά απόβλητα (βιομάζα), επιτυγχάνοντας ένα επίπεδο εναλλακτικών καυσίμων 20% στο μίγμα καυσίμων μας έως το 2015 και 40% έως το 2020. Ταυτόχρονα, βελτιώνουμε συνεχώς τη διαχείριση του νερού, για να διατηρούμε αυτό το φυσικό πόρο στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε, εστιάζοντας στις περιοχές με πιο έντονη λειψυδρία.

Η διαχείριση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος ουσιαστικά επιβάλλει να λειτουργούμε μέσα σε σαφή όρια και δράσεις. Για το σκοπό αυτό, υλοποιούμε προγράμματα αποκατάστασης των λατομείων μας, αποκαθιστώντας και ενισχύοντας έτσι τη βιοποικιλότητα. Ομοίως, προσπαθούμε να περιορίζουμε τις εκπομπές μας, για να συμβάλουμε στον αγώνα ενάντια στην κλιματική αλλαγή, προάγοντας ταυτόχρονα συνολικά την ποιότητα του αέρα.

*ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI: G4-DMA: Έντονα*

**Φωτογραφία:** Άποψη της περιφερειακής οδού Βόλου δίπλα στην τοπική μονάδα παραγωγής της Lafarge.

**14** Εναλλακτικά καύσιμα  
και ανακύκλωση

**16** Βιοποικιλότητα

**18** Νερό και απόβλητα

**20** Εκπομπές ρύπων

# ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Το 2014 μειώσαμε περαιτέρω την κατανάλωση φυσικών πόρων, χρησιμοποιώντας βιομηχανικά, αστικά και αγροτικά απόβλητα ως εναλλακτικά καύσιμα και επαναχρησιμοποιώντας απόβλητα ως εναλλακτικές πρώτες ύλες στα εργοστάσια τσιμέντου μας. Πιστεύουμε σε ένα μέλλον χωρίς απόβλητα και έχουμε δεσμευτεί να προάγουμε περαιτέρω αυτό το στόχο σε συστηματική βάση.



Βιομάζα τοπικής προέλευσης που χρησιμοποιείται ως καύσιμο στο εργοστάσιο του Βόλου (3% στο μίγμα καυσίμου)

Πιστεύουμε ότι η “Βιομηχανική Οικολογία” αποτελεί βασικό μοχλό για την αειφόρο ανάπτυξη. Το 2014, υποκαταστήσαμε πάνω από 35 χιλιάδες τόνους ορυκτών καυσίμων με αστικά και αγροτικά απόβλητα, επιτυγχάνοντας ποσοστό υποκατάστασης 12% στο μείγμα καυσίμων μας. Το εργοστάσιο Μηλιακίου άρχισε να χρησιμοποιεί αποξηραμένη ιλύ που προέρχεται από το εργοστάσιο επεξεργασίας Λυμάτων της Αθήνας στην Ψυττάλεια. Η εφαρμοζόμενη μέθοδος τροφοδοσίας από σιλό σε σιλό, ελαχιστοποιεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις

σε κάθε στάδιο της διεργασίας. Ειδικά σιλοφόρα φορτηγά μεταφέρουν το υλικό από το σιλό φόρτωσης σε ένα κλειστό κύκλωμα μέχρι το σιλό τροφοδοσίας στο Μηλιάκι. Στο Βόλο, επιταχύνουμε τις προσπάθειές μας να συγκεντρώνουμε τα αγροτικά υπολείμματα που προέρχονται από αγροτικές καλλιέργειες του θεσσαλικού κάμπου κοντά στο εργοστάσιό μας. Επιπλέον, 160 χιλιάδες τόνοι βιομηχανικών αποβλήτων και άλλων υποπροϊόντων συγκεντρώνονται και χρησιμοποιούνται ως εναλλακτικές πρώτες ύλες. Έχουμε αναπτύξει νέες συνεργασίες με διάφορες βιομηχανίες,

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ  
ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ  
ΚΑΤΑ GRI

G4-DMA: υλικά/  
διαχείριση υλικών  
G4-EN2



## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ



### ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΠΕΡΙΣΤΡΕΦΟΜΑΝΟΥ ΣΚΥΡΟΔΕΜΑΤΟΣ ΣΤΙΣ ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ ΤΣΙΜΕΝΤΟΥ

Σύμφωνα με τους όρους της αξιολόγησης του περιβαλλοντικού του αντίκτυπου, το εργοστάσιο έτοιμου σκυροδέματος στο Βόλο ξεκίνησε το 2014 μια συνεργασία με το τοπικό εργοστάσιο τσιμέντου με στόχο την κατάλληλη διάθεση των αποβλήτων επιστρεφόμενου σκυροδέματος. Με αυτό τον τρόπο, επωφελιούνται όλα τα μέρη, τόσο από περιβαλλοντικής όσο και από οικονομικής άποψης. Όλα τα υπολείμματα του επιστρεφόμενου σκυροδέματος θρυμματίζονται μέχρι μια

μέγιστη διάμετρο 500mm με κρουστικό δρόπανο, προτού μεταφερθούν με φορτηγά στο γειτονικό εργοστάσιο τσιμέντου που απέχει 20 χιλιόμετρα από το εργοστάσιο έτοιμου σκυροδέματος. Τα υπολείμματα του σκυροδέματος μικραίνουν ακόμα περισσότερο σε έναν κρουστικό θραυστήρα και αναμιγνύονται με τις υπόλοιπες πρώτες ύλες στους σωρούς προμογοποίησης. Αυτή η συνέργεια εξοικονομεί σημαντικό αποθηκευτικό χώρο στο εργοστάσιο έτοιμου σκυροδέματος του Βόλου, καθώς τα τελευταία χρόνια είχαν συγκεντρωθεί στο

εργοστάσιο σημαντικές ποσότητες υπολειμμάτων επιστρεφόμενου σκυροδέματος. Η άδεια αξιολόγησης περιβαλλοντικού αντίκτυπου (ΕΙΑ) του εργοστασίου τσιμέντου ανανεώθηκε πρόσφατα, οπότε η εταιρεία είχε την ευκαιρία να αξιοποιήσει όλα τα υπολείμματα δομικών υλικών (σκυροδέματος, πηλακίδων κ. λη.) εξοικονομώντας κατά προσέγγιση ποσοστό 1% του ασβεστόλιθου στο μείγμα πρώτων υλών, δηλαδή 35.000 τόνους ασβεστόλιθου σε ετήσια βάση.

καθιστώντας τη Lafarge έναν αξιόπιστο και συνεπή συνεργάτη για τη διαχείριση και ανάκτηση των αποβλήτων τους.

### ΥΛΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΕΡΓΑ ΤΟΠΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ: ΒΟΛΟΣ - ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ ΒΙΟΜΑΖΑΣ

Το Εργοστάσιο Βόλου, το οποίο βρίσκεται κοντά στο Θεσσαλικό κάμπο, όπου καλλιεργούνται τεράστιες ποσότητες βαμβακιού και καλαμποκιού, έχει δεσμευτεί να διαχειρίζεται πάνω από 20 χιλιάδες τόνους αγροτικών αποβλήτων ετησίως, προσφέροντας έτσι μια πολύτιμη υπηρεσία στους τοπικούς αγρότες και τις κοινωνίες. Το 2014, κάναμε ένα βήμα παραπάνω, διασφαλίζοντας μια αειφόρο λύση για τη διαχείριση αυτών των αγροτικών αποβλήτων. Ιδρύθηκε η κοινοπραξία "ΒΙΟΜΑΣ" σε συνεργασία με τοπικούς εμπειρογνώμονες, για να βελτιστοποιηθεί και να ενισχυθεί η συλλογή των αγροτικών αποβλήτων, βελτιώνοντας την ποιότητα της υπηρεσίας προς τους αγρότες και προσφέροντας μια συνολικά αειφόρο λύση στην τοπική κοινωνία. Πραγματοποιήθηκαν νέες επενδύσεις (αξίας άνω των 300.000 €) για καινούργιο εξοπλισμό συγκομιδής και για την αναβάθμιση της γραμμής τροφοδοσίας του εργοστασίου του Βόλου. Αναπτύξαμε νέες συνεργασίες για τη χρήση εξηλιγμένων φορτηγών με κινούμενο δάπεδο, ώστε να βελτιστοποιηθεί ο σχεδιασμός τροφοδοσίας, να μειωθεί το κυκλοφοριακό φορτίο και να ελαχιστοποιηθεί ο συνολικός περιβαλλοντικός αντίκτυπος. Το 2015, στοχεύουμε σε περαιτέρω ανάπτυξη της ΒΙΟΜΑΣ ως αξιόπιστου συνεργάτη της τοπικής κοινωνίας, ο οποίος προσφέρει περιβαλλοντικές λύσεις και ενισχύει την αειφόρο οικονομική δραστηριότητα της περιοχής.

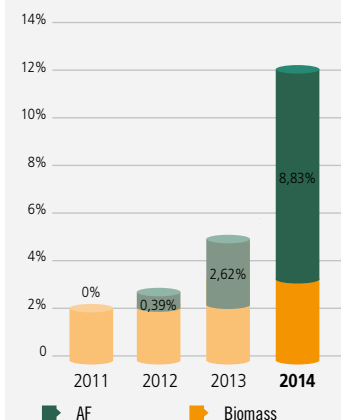
### ΕΝΙΣΧΥΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ

Το 2013 σχεδιάσαμε ένα πρόγραμμα για να αυξήσουμε τη χρήση ανακυκλωμένου σκυροδέματος και αδρανών, συμβάλλοντας έτσι στη διατήρηση των φυσικών πόρων. Παρά το γεγονός ότι οι δυνατότητες χρησιμοποίησης ανακυκλωμένου σκυροδέματος υπόκεινται σε κανονιστικούς περιορισμούς και έχουν χαμηλή αποδοχή από την αγορά, το 2014 καταφέραμε να συμπεριλάβουμε τα απόβλητα επιστρεφόμενου σκυροδέματος ως πρώτη ύλη στα εργοστάσια τσιμέντου μας.

Το ποσοστό ανακύκλωσης όλων των αποβλήτων που δημιουργήθηκαν στις βιομηχανικές μας εγκαταστάσεις παρέμεινε πολύ υψηλό, δηλαδή σε επίπεδα άνω του 90%. ◀

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI: G4-DMA: Υλικά/G4-EN1 /G4-EN2

### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ



ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI: G4 DMA: Διαχείριση υλικών

# ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ



Άποψη της αποκατάστασης του λατομείου στην περιοχή του Αημιού, Μαγνησία, Ελλάδα.

**Η διαχείριση της βιοποικιλότητας αφορά όλες τις εγκαταστάσεις μας και συνεργαζόμαστε με ειδικούς εμπειρογνώμονες και τοπικούς κοινωνικούς εταίρους, για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος. Η αποτελεσματική αποκατάσταση των λατομείων, η οποία επιτρέπει την προστασία και την ενίσχυση της τοπικής βιοποικιλότητας, αποτελεί κλειδί για τη διατήρηση καλών σχέσεων με τους τοπικούς εταίρους και την αειφόρο λειτουργία μας.**

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΛΑΤΟΜΕΙΩΝ

Όλα τα λατομεία ελέγχονται χρησιμοποιώντας δεδομένα από το Ολοκληρωμένο Εργαλείο Εκτίμησης Βιοποικιλότητας και τα Συστήματα Γεωγραφικών Πληροφοριών, με σκοπό να ταυτοποιηθούν οι εγκαταστάσεις με υψηλή βιοποικιλότητα (σε απόσταση 500 μ. από τις κατηγορίες I έως VI του IUCN, Ramsar, IBA, Natura 2000 και World Heritage Sites<sup>2</sup>). Οι εγκαταστάσεις ελέγχονται επίσης στο θέμα της ευαισθησίας του τοπίου, π.χ. την εγγύτητα σε προστατευμένους βιότοπους ή είδη και φυσικά σπήλαια. Από το 2013, 100% των Ευαίσθητων λατομείων (Εργοστάσια Αδρανών & Τσιμέντου) διαθέτουν Σχέδια Διαχείρισης Βιοποικιλότητας, ενώ έχει

εγκαιριαστεί ένα πρόγραμμα για την εφαρμογή Σχεδίων Διαχείρισης Βιοποικιλότητας στα υπόλοιπα, μη ευαίσθητα λατομεία. Το 2014, το Πρόγραμμα Βιοποικιλότητας εφαρμόζεται και τα Σχέδια Διαχείρισης Βιοποικιλότητας για μη ευαίσθητα λατομεία καλύπτουν το 100% των λατομείων αδρανών και το 43% των λατομείων των Εργοστασίων Τσιμέντου μας.

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Το πρόγραμμα της βιοποικιλότητας, με σκοπό την καταγραφή και τον εντοπισμό της ποικιλίας της πανίδας και της χλωρίδας στα λατομεία του Βόλου, που ξεκίνησε το 2011 με τη συνεργασία του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας έχει οριστικοποιηθεί/ολοκληρωθεί.

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 1



### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΛΑΤΟΜΕΙΟ ΑΡΑΞΟΥ

Στο λατομείο Αράξου, που βρίσκεται στην Πελοπόννησο, σε ζώνη Natura 2000, η Lafarge εφάρμοσε με επιτυχία ένα πρόγραμμα διατήρησης της βιοποικιλότητας που συνέβαλε στην προστασία του τοπικού απειλούμενου φυτού *Centaurea Niederi*. Συγκεκριμένα, σήμερα υπάρχουν 1.175 φυτά *Centaurea Niederi* που ευδοκιμούν στην περιοχή

αποκατάστασης του λατομείου. Η προσπάθειά μας να διατηρούμε την τοπική βιοποικιλότητα είναι συνεχής. Σε συνεργασία με το Τμήμα Βιολογίας του Πανεπιστημίου Πατρών, εφαρμόσαμε ένα πιλοτικό πρόγραμμα, στο πλαίσιο του οποίου φυτεύτηκαν 105 φυτά *Hedera Helix* σε μια καθορισμένη περιοχή 500 μ<sup>2</sup> μέσα στο λατομείο, για να παρατηρήσουμε την

ανάπτυξη αυτού του είδους και την ικανότητά του να επιταχύνει τη βλάστηση που καλύπτει τα κάρβουρα πρηνή του λατομείου. Αν τα αποτελέσματα αποδειχτούν θετικά, θα επεκτείνουμε τη φύτευση στα υπόλοιπα βραχώδη πρηνή του λατομείου μας, υπό την καθοδήγηση και επίβλεψη ειδικών επιστημόνων από το Πανεπιστήμιο Πατρών.

### ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI

G4-DMA:  
βιοποικιλότητα/  
04-14/04-25/

G4-EN11 /G4-EN12/  
G4-EN13 / MM1 /  
MM2

Τα αποτελέσματα ξεπέρασαν τις προσδοκίες μας και παρουσιάστηκαν στο διεθνές φόρουμ SDIMI 2013. Όλα τα ευρήματα θα τεθούν σε εφαρμογή για την αποκατάσταση και ενίσχυση της βιοποικιλότητας στα λατομεία μας. ◆

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 2



### ΛΑΤΟΜΕΙΟ ΣΧΙΣΤΟΛΙΘΟΥ ΚΑΤΑΚΑΛΟΥ - ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Η εταιρεία έχει θέσει ως κορυφαία προτεραιότητα την αποκατάσταση των λατομείων μας με τρόπο που υπερβαίνει κατά πολύ τα απαιτούμενα πρότυπα και ενισχύει το φυσικό τοπικό περιβάλλον. Με αυτό το σκεπτικό αποφασίσαμε να φυτέψουμε ελαιόδεντρα και αμπέλια στο εξαντλημένο λατομείο Σχιστόλιθου στην

περιοχή Κατακαλή του Μηλακίου, το οποίο καταλαμβάνει μια έκταση περίπου 70.000 τετραγωνικών μέτρων. Το εγχείρημα ανέλαβε να υλοποιήσει ένας τοπικός αγρότης, ο οποίος ανέλαβε την καλλιέργεια της έκτασης και την απόδοση στην εταιρεία συμβολικής ποσότητας προϊόντων.

Το 2014, τα ελαιόδεντρα από το λατομείο Κατακαλή παρήγαγαν ελαιόλαδο υψηλής ποιότητας, το οποίο χαρακτηρίστηκε ως “εξαιρετικό παρθένο” από ανεξάρτητους φορείς και φέρει την εμπορική επωνυμία «εξαιρετικό παρθένο ελαιόλαδο Lafarge».



# ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΝΕΡΟΥ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Η διαθεσιμότητα φρέσκου νερού καλής ποιότητας αποτελεί ένα κρίσιμο κοινωνικό, περιβαλλοντικό και οικονομικό ζήτημα. Ως εταιρεία που χρησιμοποιεί νερό και αποτελεί ενεργό μέλος των τοπικών κοινωνιών, δεσμευόμαστε να μειώσουμε το υδάτινο αποτύπωμα μας και να συμβάλουμε στην διαχείριση των υδάτινων πόρων της ευρύτερης περιοχής. Εδώ και αρκετά χρόνια, εργαζόμαστε για την μέτρηση και την μείωση του υδάτινου αποτυπώματός μας. Η διαδικασία παραγωγής τσιμέντου δεν είναι μια ιδιαίτερα υδροβόρα διαδικασία, εντούτοις η ορθολογική χρήση νερού από τις εγκαταστάσεις μας μπορεί να συμβάλει στην καλύτερη διαχείριση του νερού σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο. Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιούμε το αποτύπωμα νερού και αναβαθμίζουμε τις υποδομές μας για καλύτερη διαχείριση του νερού. Με αυτή την τακτική μειώνουμε την ανάληψη του εν λόγω πολύτιμου φυσικού πόρου.

## ΠΡΟΟΔΟΣ ΤΟ 2014

Η απόδοση των βιομηχανικών μονάδων μας κατά τη διάρκεια του 2014 βελτιώθηκε. Μειώσαμε περαιτέρω την άντληση υπόγειων υδάτων, μέσω της λειτουργίας της μονάδας αφαλάτωσης στο

Μηλάκι και της αύξησης της ποσότητας υγρών αποβλήτων που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή στο εργοστάσιο του Βόλου (από 27.000 μ<sup>3</sup> το 2013 σε 32.000 μ<sup>3</sup> το 2014). Τα εν υγρα απόβλητα προέρχονται από το διηλεκτρικό



Άποψη του εργοστασίου τσιμέντου στο Βόλο και της βιομηχανίας αναψυκτικών ΕΣΑ. Τα υδάτινα απόβλητα της ΕΣΑ μεταφέρονται στο εργοστάσιο τσιμέντου μέσω ενός υπόγειου αγωγού

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ

## ΣΥΛΛΟΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Από το 2003, η Lafarge συμμετέχει στο σύστημα ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ (Ε.Ε.Α.Α.), το οποίο δημιουργήθηκε προκειμένου να εφαρμόζει

μία εναλλακτική διαδικασία διαχείρισης των απόβλητων υλικών συσκευασίας στην Ελλάδα. Το συνολικό ποσό των καταβληθέντων από την εταιρία μας εισφορών, από την έναρξη της συνεργασίας

μας ως σήμερα είναι ισόποσο της αξίας αγοράς: **14.295 μπηε κάρων ανακύκλωσης ή 20 οχημάτων ανακύκλωσης αποβλήτων.**

## ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI


G4-DMA:νερό  
G4-EN2  
G4-EN8

G4-EN10  
G4-21

εργοστάσιο αναμικτικών της ΕΨΑ. Το εργοστάσιο Μηλακίου και το λιτομείο (ποζολάνης) της ΛΑΒΑ στη Μήλο έχουν εγκαταστήσει αυτόνομα συστήματα για τη συλλογή και χρήση του νερού της βροχής. Το νερό της βροχής χρησιμοποιείται για το πότισμα των φυτών, τον ψεκάσμο, το πλύσιμο και άλλες δραστηριότητες και η διαθέσιμη ποσότητά του εξαρτάται από το ύψος της βροχής.

## ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΑΔΡΑΝΩΝ ΚΑΙ ΣΚΥΡΟΔΕΜΑΤΟΣ

Το νερό που χρησιμοποιείται στη γραμμή παραγωγής αδρανών περιορίζεται στην αναγκαία ποσότητα για την αποτροπή της διάχυτης σκόνης και το πότισμα των φυτών στις αποκατεστημένες περιοχές των λιτομείων. Η παραγωγή σκυροδέματος, που τροφοδοτείται είτε από γεωτρήσεις είτε από το δημόσιο δίκτυο ύδρευσης, απαιτεί σημαντικές ποσότητες νερού. Το τελικό προϊόν αποτελείται από 15% νερό (κατά βάρος) το οποίο ενσωματώνεται πλήρως στο τελικό προϊόν χωρίς απώλειες. Στις μονάδες έτοιμου σκυροδέματος, υδάτινα απόβλητα παράγονται κατά την πλήση των αναμικτήρων, των φορτηγών και των χώρων φόρτωσης φορτηγών. Αν και είναι απαλλαγμένα από μικροβιακό και οργανικό φορτίο, περιέχουν αιωρούμενα σωματίδια. Κατόπιν τούτου, χρησιμοποιούμε δεξαμενές καθίζησης τριών βαθμίδων, για την απομάκρυνση των

αιωρούμενων στερεών και την επαναχρησιμοποίηση του νερού. Τα στερεά υπολείμματα, απομακρύνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αξιοποιούνται ως ανακυκλώσιμα υλικά. 

## ΑΠΟΒΛΗΤΑ

	Τσιμέντο	Τσιμέντο	Τσιμέντο + Α&Σ	Τσιμέντο + Α&Σ
	Επικίνδυνα (ανακύκλωση)	Επικίνδυνα (αποτέφρωση)	Μη επικίνδυνα (ανακύκλωση)	Μη επικίνδυνα (διάθεση)
<b>Απόβλητα σε τόνους</b>				
2014	51	28	1.138	2.574
2013	62	16	1.437	86
2012	52	33	1.586	148

## ΝΕΡΟ

Απολήψιμο νερό (m <sup>3</sup> )	ΤΣΙΜΕΝΤΟ + Α&Σ				
	Υπόγεια ύδατα	Επιφανειακά ύδατα	Αήλιο	Συλλογή όμβριων υδάτων	Κατανάλωση νερού
2014	1.090.000	908.000	65.000	26.000	668.400
2013	1.117.000	822.000	69.000	21.500	895.000
2012	1.290.000	635.000	71.000	19.300	979.000

# ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΡΥΠΩΝ

**Θέτουμε φιλόδοξους στόχους για τη μείωση των εκπομπών ρύπων στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής επιστασίας και ευθύνης μας έναντι των τοπικών κοινωνιών<sup>1</sup>.**

**Ο**ι δεσμεύσεις μας για τη μείωση των εκπομπών ρύπων αποτελούν τμήμα του προγράμματος αειφορίας μας εδώ και πολλά χρόνια.

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO<sub>2</sub>

Η μείωση των άμεσων εκπομπών CO<sub>2</sub> το 2014 σε σύγκριση με το 2013 ανήλθε σε 16 κιλά ανά τόνο τσιμέντου. Η μείωση αυτή κατέστη εφικτή χάρη σε ένα συνδυασμό ενεργειών, οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων την υψηλότερη ενεργειακή απόδοση των καμίνων, για μείωση της ενέργειας που απαιτείται ανά τόνο παραγόμενου κλίνκερ, αύξηση κατά 7,2% της υποκατάστασης συμβατικών καυσίμων από εναλλακτικά, καθώς και αύξηση των πωλήσεων τσιμέντου με χαμηλότερη περιεκτικότητα κλίνκερ. Ο εν λόγω τύπος τσιμέντου παράγεται με την τεχνολογία χωριστής άλεσης, που επιτρέπει την αύξηση στην περιεκτικότητα προσθέτων με επακόλουθο τη μείωση της περιεκτικότητας σε κλίνκερ. Οι εκπομπές, ωστόσο, επηρεάστηκαν δυσμενώς από την μεγάλη αστάθεια στην αγορά.

## ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΑΕΡΑ

Εκτός από την πρόκληση της μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, η παραγωγή τσιμέντου απαιτεί την αντιμετώπιση των ακόλουθων σημειακών εκπομπών: σκόνη, οξείδια του αζώτου (NOx) και διοξείδιο του θείου (SO<sub>2</sub>). Οι σημειακές εκπομπές σκόνης από τις καμινάδες παραμένουν πολύ χαμηλές, παρουσιάζοντας περαιτέρω μείωση κατά 18% έναντι του 2013. Μία άλλη πρόκληση που πρέπει να αντιμετωπιστεί, δεδομένου ότι η οι σημειακές εκπομπές σκόνης έχουν μειωθεί εξαιρετικά, είναι οι εκπομπές διάχυτης σκόνης, που δημιουργούνται από την αποθήκευση και διακίνηση των υλικών και την εσωτερική κυκλοφορία. Ο έλεγχος των πηγών διάχυτης σκόνης βρίσκεται σε εξέλιξη σε όλες τις μονάδες μας. Το 2014, οι εκπομπές NOx μειώθηκαν περαιτέρω κατά 3,3% σε σχέση με το 2013 και οι εκπομπές SO<sub>2</sub> παραμένουν σε επίπεδα χαμηλότερα και από το στόχο μείωσης που είχαμε θέσει. Η δημιουργία του τελειοταίου εξαρτάται, πέρα από τον τύπο των καυσίμων και από τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στην παραγωγική διαδικασία. ◀

## ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI

G4-DMA: εκπομπές  
G4-DMA: ενέργεια  
G4-21  
G4-EN15  
G4-EN18  
G4-EN19  
G4-EN21

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ

### ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ - ΧΡΥΣΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

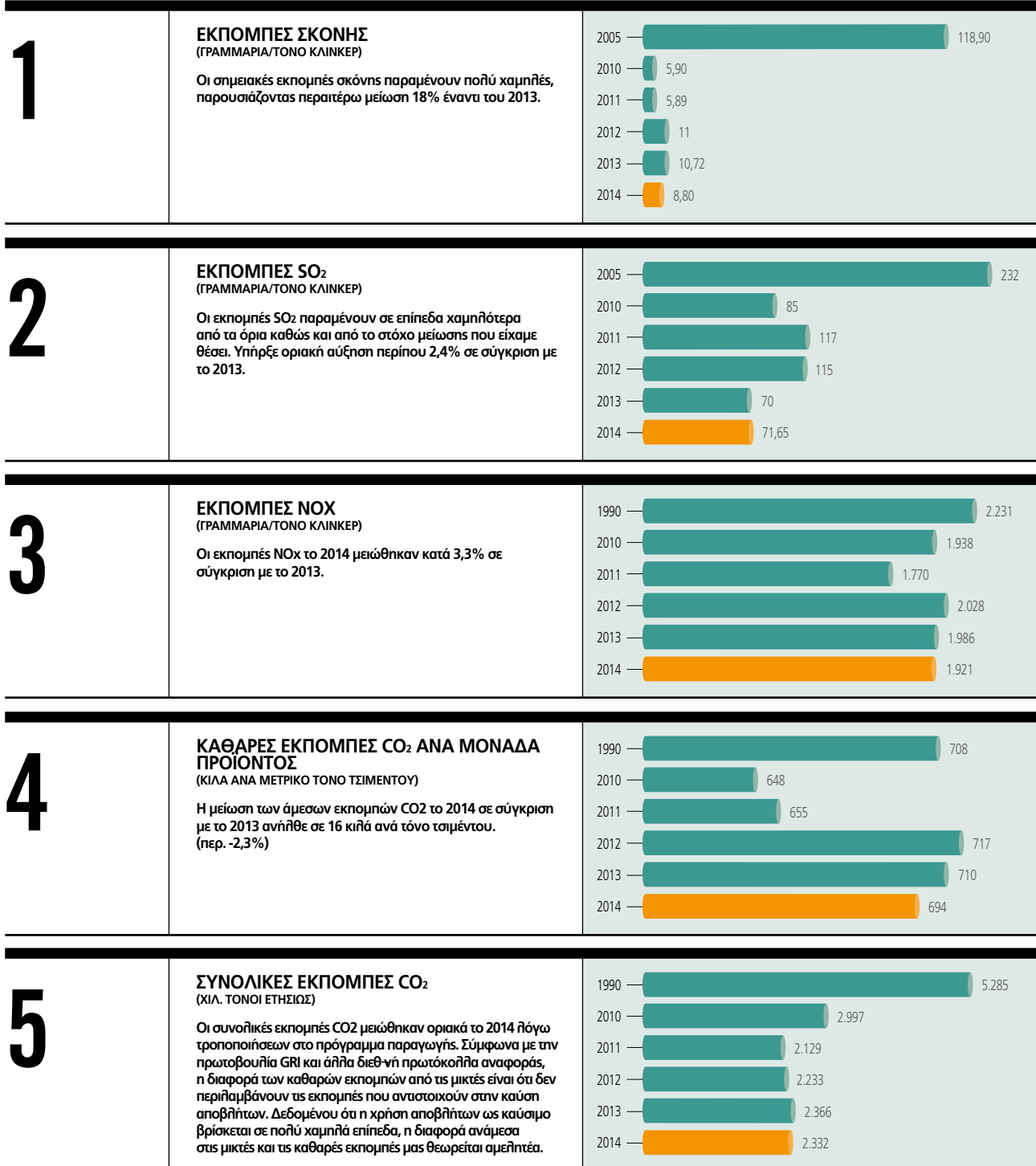
Το 2014 η ΑΓΕΤ Ηρακλής έλαβε Χρυσό Περιβαλλοντικό Βραβείο για τις προσπάθειες της να μειώσει τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου. Έχει σημειωθεί εξαιρετικά σημαντική πρόοδος στη χρήση εναλλακτικών καυσίμων, τα οποία έχουν υπερτετραπλασιαστεί τα τελευταία 2 χρόνια φτάνοντας κατά μέσο όρο στο 12% το 2014, με αποτέλεσμα τη μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub> κατά 40.000 τόνους. Στα εργοστάσια τσιμέντου μας χρησιμοποιήθηκαν

περισσότεροι από 200 χιλιάδες τόνοι επεξεργασμένων βιομηχανικών, αστικών και αγροτικών αποβλήτων ως εναλλακτικά καύσιμα και εναλλακτικές πρώτες ύλες. Στην ΑΓΕΤ Ηρακλής, έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και να εξασφαλίζουμε τον ενεργειακό εφοδιασμό και τους φυσικούς πόρους μακροπρόθεσμα. Στα επόμενα έτη, θα επιτείνουμε περισσότερο τις προσπάθειές μας για μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου,

συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της κυκλικής οικονομίας στην Ελλάδα. Πρόθεσή μας είναι να παρέχουμε υπεύθυνες και ασφαλείς λύσεις για καθαρότερο περιβάλλον και καλύτερους, ομορφότερους χώρους διαβίωσης. Συνεργαζόμαστε με τους κοινωνικούς εταίρους μας σε όλη την Ελλάδα, για να προάγουμε ένα μέλλον με μηδενικά απόβλητα και να διασφαλίσουμε ένα πιο ελιπιδοφόρο αύριο για τις τοπικές κοινωνίες.



# ΣΥΝΕΧΗΣ ΠΡΟΟΔΟΣ ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΡΥΠΩΝ





# ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΜΑΣ



**Ω**s βιομηχανικός όμιλος με βαθιές τοπικές ρίζες, φέρουμε ιδιαίτερη ευθύνη απέναντι στους κοινωνικούς εταίρους μας και κυρίως τις τοπικές κοινωνίες που βρίσκονται κοντά στις εγκαταστάσεις μας. Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων και των εργολάβων της ΑΓΕΤ Ηρακλής παραμένει η υπ' αριθμόν ένα προτεραιότητά μας με απώτερο στόχο την επίτευξη μηδενικής επικινδυνότητας. Όπου δραστηριοποιούμαστε, προάγουμε τη δημιουργία θέσεων εργασίας και γενικότερα, την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών. Τα προγράμματά μας σχεδιάζονται σε συνεργασία με κοινωνικούς φορείς και υποστηρίζονται από τους εργαζόμενους μέσω μίας πολιτικής ενθάρρυνσης του εθελοντισμού. Πολλές από τις προσπάθειες καινοτομίας μας εστιάζουν στη δημιουργία λύσεων που διευκολύνουν την ανάπτυξη πολυσυλλεκτικής επιχειρηματικής δραστηριότητας, όπως η οικονομικά προσιτή στέγαση ώστε να διασφαλίζεται ότι όλοι μπορούν να αποκτήσουν αξιοπρεπή κατοικία σε προσιτή τιμή. Φιλοδοξία μας είναι να δημιουργούμε αξία για τη κοινωνία συνολικά.

*ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI G4-25/G4-DMA: Τοπικές κοινωνίες*

**Οι άνθρωποι μας εφαρμόζουν τις διαδικασίες Υγείας και Ασφάλειας στο Κέντρο Διανομής Ρίου (άποψη της γέφυρας Ρίου-Αντίρριου στην Πελοπόννησο)**

**24 Υγεία και Ασφάλεια**

**27 Ανάπτυξη  
των ανθρώπων μας**

**30 Κοινωνική συμμετοχή**

# ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

**Η Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων και των εργοτήτων μας αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα. Η επίτευξη -και διατήρηση- της μηδενικής επικινδυνότητας είναι απόλυτη ανάγκη.**

**Η** σημαντική βελτίωση στον τομέα Υγείας & Ασφάλειας που είχαμε επιτύχει τα τελευταία 10 χρόνια, επισκιάστηκε δυστυχώς το 2014 από το θανατηφόρο ατύχημα ενός ηλεκτρολόγου στο εργοστάσιο του Βόλου. Το θλιβερό αυτό γεγονός απέδειξε ότι είναι αναγκαίο να επιμένουμε περισσότερο στην ενσωμάτωση της ισχυρότερης δυνατής δέσμευσης για την Υγεία & Ασφάλεια των ανθρώπων μας στην στρατηγική αειφορίας μας και την πρακτική μας.

## ΘΑΝΑΤΟΦΟΡΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΣ

Στις 2 Ιουλίου 2014, ένας ηλεκτρολόγος της ΑΓΕΤ Ηρακλής στο εργοστάσιο Βόλου υπέστη εκτενή εγκαύματα εξαιτίας ηλεκτρικού τόξου, ενώ εκτελούσε τη διαδικασία Ασφάλισης LOTOTO σε ηλεκτρικό υποσταθμό χαμηλής τάσης. Μετά από 14 ημέρες νοσηλείας, κατέληξε.

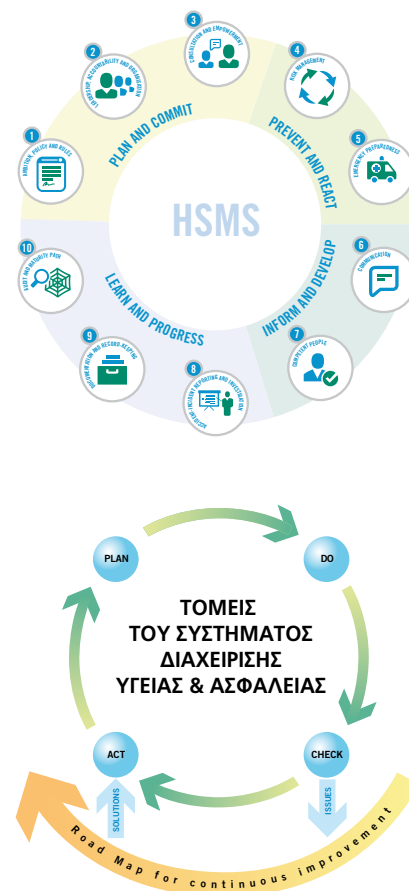
Διενεργήθηκε εκτενής έρευνα και ανάλυση του συμβάντος. Στη συνέχεια, τέθηκε σε εφαρμογή ένα σύνολο προληπτικών ενεργειών σε όλες τις εγκαταστάσεις στο πλαίσιο της Πρακτικής Ασφαλιούς Ηλεκτρολογικής Εργασίας συμπεριλαμβανομένων των εξής: αξιολόγηση των ηλεκτρολογικών κινδύνων και μέτρα ελέγχου για τη διαδικασία LOTOTO, καθώς και αντιμετώπιση προβλημάτων, μετεκπαίδευση όλων των ηλεκτρολόγων, αξιολόγηση των ΜΑΠ και αναβάθμιση της σχεικής σήμανσης, επιθεώρηση, θερμογραφική μελέτη και συντήρηση ηλεκτρικών υποσταθμών, προετοιμασία για την εκπόνηση μελετών ηλεκτρικού τόξου σε όλους τους ηλεκτρικούς υποσταθμούς (το 2015), επιθεώρηση διακοπών κυκλωμάτων των υποσταθμών, σχεδιασμός και έναρξη πρωτοβουλίας Υ&Α (αλληλάζω) με στόχο την επίτευξη αειφόρου αλληλαγής σε βασικές συμπεριφορές (υλοποίηση το 2015).

## ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΣΔΥΑ) & ΕΛΕΓΧΟΙ

Το ΣΔΥΑ είναι ένα εκτενές σύστημα, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις πτυχές της Υγείας και Ασφάλειας για όλους όσους εργάζονται για την ΑΓΕΤ Ηρακλής και συνεργάζονται με αυτήν. Παρέχει υψηλής ποιότητας καθοδήγηση όσον αφορά στους τρόπους με τους οποίους η εταιρεία αναγνωρίζει και ελέγχει με συνέπεια τους κινδύνους που σχετίζονται με την

Υγεία και την Ασφάλεια (Υ&Α) και αφορά 10 τομείς που καλύπτουν τόσο θέματα διαχείρισης κινδύνων (π.χ. εργασία σε ύψος) όσο και ηγεσίας, συμμετοχής και ικανότητας. Η υλοποίησή του μειώνει τις πιθανότητες τραυματισμών και εργασιακών ασθενειών, βελτιώνει τη συνολική απόδοση, και μέσω του κύκλου Σχεδιάζω-Πράττω-Ελέγχω-Ενεργώ (PDCA), διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση της αειφόρου απόδοσης Υ&Α.

Στο πλαίσιο αυτό, διενεργήσαμε μία εβδομαδιαία Επιθεώρηση ΣΔΥΑ στη γραμμή παραγωγής Α&Σ, και ειδικότερα σε 4 ορυχεία (Γιαλί, Αλτσι, Αλιβέρι και Μυτιλήνη) και σε 3 εγκαταστάσεις έτοιμου σκυροδέματος (Μυτιλήνη, Ηράκλειο και Αλιβέρι)





## ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI

G4-DMA: υγεία και ασφάλεια στην εργασία

με μία ομάδα 8 επιθεωρητών, οι οποίοι προέρχονται από μονάδες από ολόκληρη την Ευρώπη. Το αποτέλεσμα επιβεβαίωσε την καλή δουλειά που έγινε κατά το 2013 και 2014, σε σύγκριση με την προηγούμενη Επιθεώρηση ΣΔΥΑ (+ 20%), και αποτέλεσε ορόσημο, θέτοντας την πρόκληση για περαιτέρω βελτίωση.

Επιπλέον, 12 διευθυντικά στελέχη από την Ελλάδα συμμετείχαν ως επιθεωρητές σε αντίστοιχες Επιθεωρήσεις ΣΔΥΑ που πραγματοποιήθηκαν σε εργοστάσια τσιμέντου, έτοιμου σκυροδέματος και πλατομεία σε άλλες ευρωπαϊκές μονάδες. Με αυτή την πρωτοβουλία, τα στελέχη μας απέκτησαν τεχνονγνωσία, αξιολογώντας συγκριτικά, ανταλλάσσοντας ιδέες καθώς και μέσω δικτύωσης τους προς όφελος της δικής τους εξέλιξης και της βελτίωσης των εγκαταστάσεών τους.

### ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Το 2014 αποτέλεσε σημείο καμψής για την υλοποίηση της Εκτίμησης Κινδύνων (ΕΚ) σε όλες τις εγκαταστάσεις. Αποτελεί πλέον πρωταρχικό εργαλείο για την ασφαλή προετοιμασία κάθε εργασίας. Βασισμένοι στα επιτεύγματα του 2014, όταν η ΕΚ εφαρμόστηκε σε όλες τις διαδικασίες των εργοστασίων τσιμέντου και των κέντρων διανομής, εισαγάγαμε στη συνέχεια την ΕΚ στις υψηλού κινδύνου εργασίες της γραμμής παραγωγής Αδρανών & Σκυροδέματος (Α&Σ). Το εργαλείο αυτό εντάχθηκε στην εταιρεία μας ως ένα κρίσιμο βήμα πριν από κάθε εργασία. Σε όλα τα στάδια κάθε εργασίας (προετοιμασία, εκτέλεση, ανάδραση), ο υπεύθυνος ή η ομάδα επωφελούνται από την ΕΚ με πολλούς τρόπους: ως πηγή ενημέρωσης, ως προειδοποίηση για διάφορους κινδύνους, ως υπενθύμιση των μέτρων, ως άδεια εργασίας, ή ως μηχανισμός ανάδρασης και βελτίωσης. Με λίγα λόγια, αποτελεί ένα ενιαίο σημείο αναφοράς, ώστε κάθε εργασία που ανατίθεται να εκτελείται με ασφάλεια. Για να διενεργείται αποτελεσματικά ωστόσο, απαιτείται ένας μηχανισμός ελέγχου ποιότητας. Συνεπώς, οι μονάδες μας εφάρμοσαν μία διαδικασία συνεχούς βελτίωσης με τη βοήθεια ελέγχων ποιότητας ΕΚ. Καθημερινά, κάθε υπεύθυνος εγκατάστασης διενεργεί έναν επιτόπιο έλεγχο ποιότητας, επιθεωρώντας τις συνθήκες εργασίας και

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ



### ΗΓΕΤΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΗΣ LAFARGE ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΙΠΤΑΜΕΝΗΣ ΤΕΦΡΑΣ (ΒΡΑΒΕΙΑ TRANSPORT AND LOGISTICS 2014)

Τα σιλοφόρα φορτηγά των εταιρειών παραγωγής τσιμέντου συλλέγουν την τέφρα που παράγεται από την καύση λιγνίτη στα εργοστάσια θερμοηλεκτρικής ενέργειας της Δ.Ε.Η. στην Πτολεμαίδα. Η τέφρα αυτή στη συνέχεια χρησιμοποιείται ως πρώτη ύλη για την παραγωγή τσιμέντου. Η ΑΓΕΤ Ηρακλής καταναλώνει περίπου 350.000 τόνους τέφρας ετησίως, μειώνοντας έτσι ταυτόχρονα την ανάγκη για διάθεση της τέφρας στο φυσικό περιβάλλον. Ωστόσο, η διαδικασία αυτή ενέχει σημαντικού κινδύνου. Συνεπώς, η ΑΓΕΤ Ηρακλής

καθιέρωσε με δική της δαπάνη ένα ολοκληρωμένο σύστημα προστασίας και ασφάλειας στις εγκαταστάσεις της Δ.Ε.Η. Συγκεκριμένα, εγκατέστησε 4 πλατφόρμες που επιτρέπουν την ασφαλή πρόσβαση στις οροφές των σιλοφόρων φορτηγών, ένα σύστημα πλήυσης των σιλοφόρων φορτηγών, καθώς και ασφαλιστωμένο και στεγασμένο χώρο στάθμευσής τους, ώστε να μην μένουν εκτεθειμένα στην τέφρα και την σκόνη. Δεν επιτεύχθηκε όμως "απόλυτη" ασφάλεια, και χρειάστηκε να τεθούν σε εφαρμογή επιπλέον

διαδικασίες, προκειμένου να είναι δυνατή η εξ αποστάσεως και σε πραγματικό χρόνο παρακολούθηση της σωστής χρήσης των εγκαταστάσεων και της συμμόρφωσης των οδηγών με τους κανονισμούς ασφάλειας. Αυτό κατέστη εφικτό με τη χρήση συστημάτων τηλεμετρίας, GPS και κατάλληλου λογισμικού, ώστε να είναι δυνατός ο έλεγχος της κίνησης και της ταχύτητας των σιλοφόρων φορτηγών στις εγκαταστάσεις και να διασφαλίζεται η σωστή χρήση των πλατφόρμων ασφαλείας πρόσβασης.

### ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αριθμός συμβάντων (Εργοπάβια και Εργαζόμενοι)

	ΘΑΝΑΤΟΦΟΡΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ		ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ		ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	
	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
2010	0	0	1	0	1	1
2011	0	0	1	1	2	1
2012	0	0	3	2	1	0
2013	0	0	0	0	4	1
2014	1	0	0	1	2	1

συνομιλώντας με την ομάδα έργου, θέτοντας ερωτήσεις σχετικά με τις συνθήκες και τα μέτρα Υ&Α. Με αυτό τον τρόπο καταφέραμε σημαντική βελτίωση της ποιότητας μέσα από την ανταλλαγή γνώσεων, την υλοποίηση μέτρων και την αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με ουσιαστά θέματα Υ&Α.

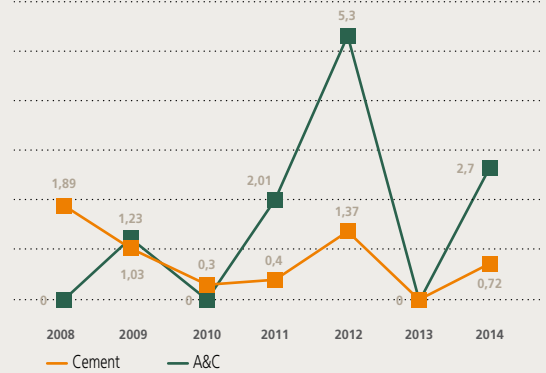
**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΓΕΙΑΣ**

Η υγεία είναι εξίσου σημαντική με την ασφάλεια. Στην εταιρεία μας αναλαμβάνουμε σειρά πρωτοβουλιών για την υγεία, οι οποίες αποσκοπούν στη διασφάλιση της καλής υγείας των ανθρώπων μας, μέσα από την αποτελεσματική παρακολούθηση και μείωση της έκθεσής τους σε κινδύνους για την υγεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας, σε συνδυασμό με την ετοιμότητά μας για άμεση ανταπόκριση σε επείγοντα ιατρικά περιστατικά.

Σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διαδικασία Λειτουργίας Αξιολόγησης Υγείας και την αντίστοιχη ανάλυση όλων των θέσεων εργασίας, οι εργαζόμενοι υποβάλλονται σε ιατρικές εξετάσεις βάσει ειδικών πρωτοκόλλων αξιολόγησης της υγείας βάσει κινδύνων. Το πρόγραμμά μας με την ονομασία “Ιπποκράτης” αποτελεί ένα εργαλείο ετήσιας παρακολούθησης της καλής φυσικής κατάστασης των εργαζομένων για την εκτέλεση των καθημερινών καθηκόντων τους. Όσον αφορά τη Βιομηχανική Υγιεινή, το 2014 πραγματοποιήσαμε την τυποποιημένη ετήσια έρευνα μέτρησης των επιβλαβών παραμέτρων (θόρυβος, σκόνη, κραδασμοί, κ.λπ.), η οποία κάλυψε όλες τις εγκαταστάσεις μας, δηλαδή εργοστάσια τσιμέντου, κέντρα διανομής, λιτομεία, κ.λπ. Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας, αναλήφθηκαν αρκετές ενέργειες για τη μείωση της έκθεσης των εργαζομένων (μείωση θορύβου και εκπομπών, ΜΑΠ, εκπαίδευση, κ.λπ.). Επιπλέον, το ετήσιο σχέδιο μας αναθεωρήθηκε σύμφωνα με το σχέδιο Βιομηχανικής Υγιεινής του Ομίλου Lafarge, με στόχο να βελτιωθούν τόσο ποιοτικές (συστηματική προσέγγιση της έκθεσης, μετρήσεις ανά θέση εργασίας) όσο και ποσοτικές πτυχές της διαδικασίας (περισσότερες μετρήσεις και επαναλήψεις). Η υλοποίηση αυτού του σχεδίου θα ξεκινήσει το 2015. Τέλος, το 2014 αξιολογήθηκε ενδελεχώς η ετοιμότητά για απόκριση σε έκτακτη ανάγκη. Πραγματοποιήσαμε 11 ασκήσεις έκτακτης ανάγκης στις εγκαταστάσεις μας, συμπεριλαμβανομένων ασκήσεων ετοιμότητας με συνδυασμένα σενάρια (πυρκαγιά, τραυματισμός, ρύπανση, ασφάλεια, εκκένωση) και αναλύσεων επί χάρτου. Έτσι, αναλύθηκε η ετοιμότητα ανταπόκρισής μας σε έκτακτα περιστατικά που είναι απειλητικά για την υγεία ή τη ζωή (μεταξύ πολλών θεμάτων), καλύπτοντας όλες τις σχετικές παραμέτρους (εκπαίδευση/ικανότητες, εργαλεία/εξοπλισμός, διαδικασίες, συνεργασία με τις αρχές, συστήματα επικοινωνίας κ.λπ.). Κατόπιν, εφαρμόστηκαν αρκετές διορθωτικές ενέργειες. ◀

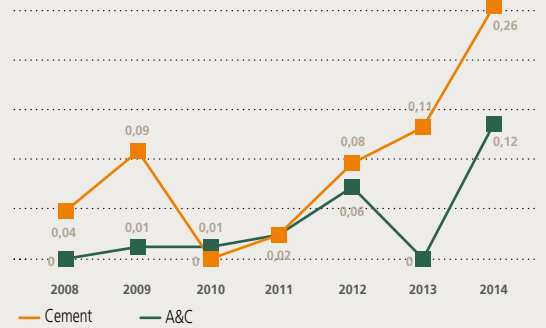
**ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας ανά εκατομμύριο ωρών εργασίας



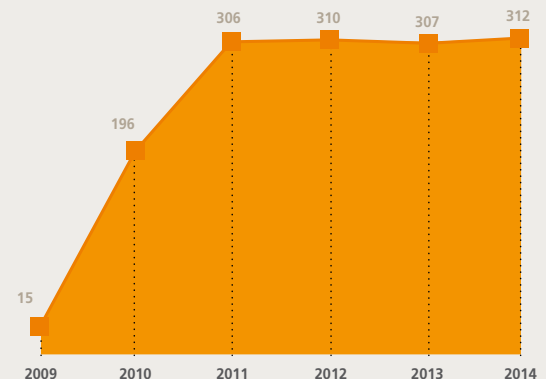
**ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Αριθμός ημερολογιακών ημερών που χάθηκαν λόγω ατυχημάτων ανά χίλιες ώρες εργασίας



**ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ**

Αναφορά παρ' ολίγον ατυχημάτων (τσιμέντο)



Παρ' ολίγον ατύχημα χαρακτηρίζεται ένα συμβάν που τελικά αποτράπηκε αποκλειστικά και μόνο χάρη στην τύχη. Παροτρύνουμε τους εργαζομένους μας να αναφέρουν αυτές τις καταστάσεις έτσι, ώστε να λαμβάνουμε διορθωτικά μέτρα και να αποφεύγουμε τα πιθανά ατυχήματα. Τα στοιχεία για τα έτη 2013 και 2014 περιλαμβάνουν παρ' ολίγον ατυχήματα που αναφέρθηκαν από τους κλάδους Α&Σ.

# ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΜΑΣ

Ισχυρή πεποίθησή μας είναι ότι η ανάπτυξη των ανθρώπων μας είναι κρίσιμη σημασία για την επιτυχία της εταιρείας μας. Ιδιαίτερα σήμερα, είναι απολύτως αναγκαίο να αναπτύσσουμε ταλέντα -το σημαντικότερο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα- με έμφαση στους επιχειρηματικούς στόχους και τις ευκαιρίες οικονομικής ανάπτυξης. Η επένδυση στους ανθρώπους μας και την ανάπτυξή τους είναι καίριας σημασίας για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της εταιρείας μας, αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις και διασφαλίζοντας μακροπρόθεσμη αειφορία. Η δέσμευση στους ανθρώπους μας βασίζεται σε στιβαρά προγράμματα και πρωτοβουλίες, όπως ανάπτυξη ικανοτήτων και διαχείριση σταδιοδρομίας.



Δοκιμή θλίψης τσιμέντου από καταρτισμένο προσωπικό μας στο εργαστήριο του εργοστασίου

## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Στα εργοστάσια τσιμέντου μας, οι Βασικοί Χειριστές & Τεχνικοί συνεισφέρουν καθοριστικά στην καθημερινή απόδοση. Το πρόγραμμα πιστοποίησης που θέσαμε σε ισχύ το 2012 συμβάλλει στην υπεροχή και βελτίωση της απόδοσης των εργοστασίων βελτιώνοντας τις ικανότητες και την αποδοτικότητα των ανθρώπων

μας. Στη διάρκεια του προγράμματος, καθλιεργούνται οι κρίσιμες δεξιότητες και ικανότητες των συμμετεχόντων. Το πρόγραμμα πιστοποίησης είναι μία συνεργατική διαδικασία στην οποία συμμετέχουν η Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων, η διοίκηση των εργοστασίων και η ομάδα Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων, που συμπράττουν με το "Κέντρο Βιομηχανικής ►

**ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI**

G4-DMA: Απασχόληση εργαζομένων/Διοίκησης	G4-DMA: Επενδύσεις (ανθρώπινα δικαιώματα)
G4-DMA: Ελευθερία συνδικαλισμού	G4-DMA: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες
G4-DMA: Παιδική εργασία	G4-DMA: Κατάρτιση και εκπαίδευση
G4-DMA: Αποφυγή διακρίσεων	G4-DMA: Ίση αμοιβή για γυναίκες και άνδρες
G4-DMA: Καταναγκαστική εργασία	G4-LA1

Απόδοσης Τσιμέντου της Lafarge”

**Τα κύρια οφέλη:**

- Ανάπτυξη των ικανοτήτων και της απόδοσης των εργαζομένων με αποτελεσματικό τρόπο
- Αλληλαγή της νοοτροπίας
- Λειτουργική συνέπεια μέσω μίας δομημένης προσέγγισης των Τυποποιημένων Διαδικασιών Λειτουργίας
- Σταθερότητα των διεργασιών
- Ενίσχυση της ομαδικής κουλτούρας
- Ομοιόμορφες πρακτικές σε πλήρη συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφαλείας μας

Κατά συνέπεια, οι άνθρωποί μας αποκτούν όλες τις αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες, ώστε να εφαρμόζουν τις τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας αυτόνομα, γεγονός που τους επιτρέπει να επιτυγχάνουν αποδοτικότερα τους στόχους τους. Μέχρι το 2014, πιστοποιήθηκαν στα εργοστάσιά μας 13 Χειριστές Αίθουσας Ελέγχου Καμίνου, 3 Χειριστές Αίθουσας Ελέγχου Μύλου, 3 Επιθεωρητές Συντήρησης και 6 Χειριστές Ποιότητας Ελέγχου Βάρδιας, ενώ σήμερα βρίσκονται σε διαδικασία πιστοποίησης 9 Επιθεωρητές, 9 Χειριστές Αίθουσας Ελέγχου Μύλου, 3 Χειριστές Αίθουσας Ελέγχου Καμίνου, 2 επόπτες λειτουργίας καμίνου και 3 Χειριστές Ελέγχου Ποιότητας Βάρδιας.

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ACTIVE MANAGEMENT BEHAVIORS»**

Ένα από τους κύριους στόχους μας είναι η ανάπτυξη ηγετικών ικανοτήτων στα μεσαία διευθυντικά στελέχη μας. Για τον σκοπό αυτό, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε η πρωτοβουλία “Active Management Behaviors” (Συμπεριφορές Ενεργητικής Διοίκησης) το 2014. Σκοπός της είναι να βελτιωθεί η αποδοτικότητα των μεσαίων διευθυντικών στελεχών αναπτύσσοντας διοικητικές δεξιότητες, ικανότητες, αξίες και συμπεριφορές μέσω καθοδήγησης.

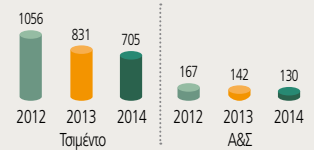
Οι κύριοι στόχοι είναι 7 βασικές συμπεριφορές που σχετίζονται με τα εξής: ανάθεση εργασιών, παροχή οδηγιών, αποδοτική παρακολούθηση, παροχή εποικοδομητικής ανάδρασης (feedback), καθοδήγηση και υποστήριξη, επίλυση και αναφορά προβλημάτων. Το πρόγραμμα βοηθά

τα μεσαία διευθυντικά στελέχη να γίνουν πιο αποδοτικά στα καθημερινά τους καθήκοντα και να βελτιώνουν τη συνολική τους απόδοση. Το πρόγραμμα “Active Management Behaviors” σχεδιάστηκε σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο και υλοποιήθηκε από κοινού με εσωτερικούς επόπτες και εκπαιδευτές. Αποτελεί ένα συνδυασμό ημερίδων εκπαίδευσης σε αίθουσα, εβδομαδιαίων και μηνιαίων συναντήσεων καθοδήγησης, σχεδίων δράσης και πρακτικής εξάσκησης. Στο πρόγραμμα συμμετείχαν 91 μεσαία διευθυντικά στελέχη από το σύνολο των δραστηριοτήτων, εργοστασίων, εγκαταστάσεων αδρανών και σκυροδέματος, κέντρων διανομής και μονάδων της ΛΑΒΑ. Το περιεχόμενο και οι συναντήσεις καθοδήγησης προσαρμόστηκαν στις ανάγκες κάθε γραμμής παραγωγής και των αντίστοιχων μονάδων. Βασικοί παράγοντες του προγράμματος είναι μεταξύ άλλων η έντονη δέσμευση από πλευράς της διοίκησης, η ενεργή παρουσία και υποστήριξη της οποίας σε όλο το πρόγραμμα έχει παίξει σημαντικό ρόλο, παράλληλα με την ενεργή εμπλοκή των συμμετεχόντων και τη συνεχή υποστήριξη της ομάδας Ανθρωπίνων Πόρων.

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΠΩΛΗΣΕΩΝ**

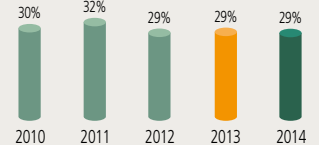
Το πρόγραμμα Sales Force Effectiveness (Αποτελεσματικότητα Δυναμικού Πωλήσεων) πρωτοξεκίνησε το 2013 και συνέχισε όλη τη διάρκεια του 2014, με τη συμμετοχή όλων των πωλητών και διευθυντικών στελεχών μας από τους κλάδους Τσιμέντου και Αδρανών & Σκυροδέματος. Βασικός στόχος είναι η υποστήριξη του στρατηγικού εμπορικού μετασχηματισμού της εταιρείας μας. Η ανάπτυξη δεξιοτήτων και ικανοτήτων επιδιώχθηκε μέσω θεωρητικών και πρακτικής εκπαίδευσης καθώς και καθοδήγησης, με την υποστήριξη ειδικών εργαλείων και μεθόδων, ώστε να αποκτήσει η ομάδα πωλήσεών μας περισσότερη ευελιξία και να εμπλοκούν ενεργά εργαζόμενοι με προηγμένες δεξιότητες και συμπεριφορές, με αποτέλεσμα τη γενική επαγγελματική τους εξέλιξη. ◀

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ**

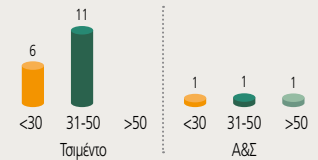


**ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

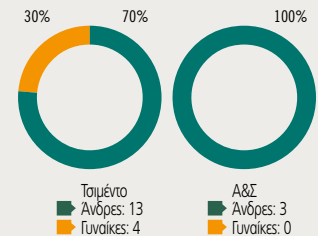
(Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις - Hay grades 18+)



**ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ**

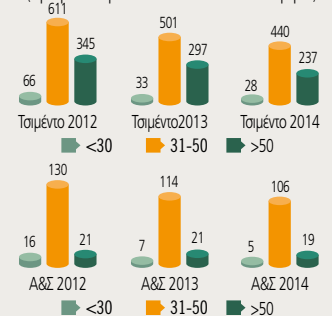


**ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ**



**ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΔΙΑΦΘΩΡΩΣΗ ΕΡΓ. ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

(Αριθμός ατόμων σε κάθε ηλικιακή κατηγορία)





## ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΑΓΩΓΩΝ ΤΟ 2014

Τσιμέντο	8
A&C	0

## ΑΤΟΜΑ ΓΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΤΟ 2014

Τσιμέντο	20
A&C	0

## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2014

Τσιμέντο	6.822
A&C	2.231

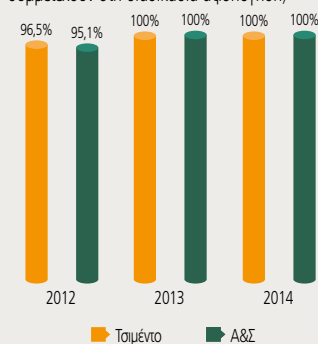
## ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

	ΤΣΙΜΕΝΤΟ 2013	A&S 2013	ΤΣΙΜΕΝΤΟ + A&S 2014
Υγεία & Ασφάλεια	52,31%	23,68%	63,29%
Τεχνική κατάρτιση	10,40%	9,80%	7,88%
Εκπαίδευση IT	2,16%	20,42%	0
Ξένες γλώσσες	4,20%	0	1,32%
Εκπαίδευση στη διοίκηση	8,81%	10,18%	3,03%
Ανθρώπινα δικαιώματα	0	0	0
Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση	1%	0	0,29%
Άλλοι τύποι εκπαίδευσης	21,19%	35,90%	24,18%

Η Υγεία και Ασφάλεια είναι η υπ' αριθμόν ένα προτεραιότητά μας και, συνεπώς, αφιερώνονται σε αυτή οι περισσότερες ώρες εκπαίδευσης.

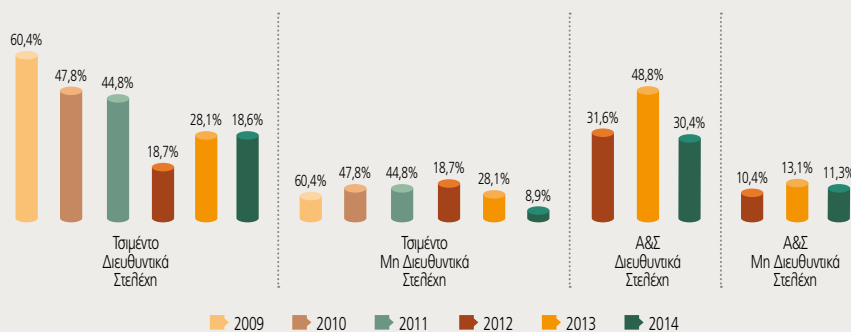
## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

(Ποσοστό διευθυντικών στελεχών που συμμετέχουν στη διαδικασία αξιολόγησης)



## ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

(Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά άτομο ετησίως)



## ΕΞΕΛΙΞΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

(ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΗΚΑΝ ΚΑΙ ΧΑΘΗΚΑΝ)

	2012 ΤΣΙΜΕΝΤΟ	2012 A&S	2013 ΤΣΙΜΕΝΤΟ	2013 A&S	2014 ΤΣΙΜΕΝΤΟ	2014 A&S
Προσλήψεις	8	1	15	1	17	3
Παραιτήσεις	5	4	3	1	6	0
Συνταξιοδοτήσεις	1	24	3	0	15	0
Πρόωρες συνταξιοδοτήσεις	213	13	112	19	48	13
Θάνατοι	0	0	1	0	2	0
Απολύσεις	1	13	80	9	72	2
Σύνολο	219	41	199	29	143	15

## ΟΙ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

(Γυναίκες σε διάφορες κατηγορίες απασχόλησης)

	2012 ΤΣΙΜΕΝΤΟ	2012 A&S	2013 ΤΣΙΜΕΝΤΟ	2013 A&S	2014 ΤΣΙΜΕΝΤΟ	2014 A&S
Αριθμός γυναικών (Διευθυντικά στελέχη)	41	12	38	5	38	5
Αριθμός γυναικών (Μη διευθυντικά στελέχη)	73	16	58	10	50	10
Σύνολο	114	28	96	15	88	15
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	1.056	167	837	137	705	130
%	10,80	16,77	11,47	10,95	12,48	11,54

## ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΔΙΑΦΘΩΣΗ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

	2014		2013		2012		2011		2010	
AGE RANGE	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	A&S	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	A&S	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	A&S	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	A&S	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	A&S
<=30	28	5	33	7	66	16	95	23	128	28
31 - 50	440	106	501	114	611	130	675	153	734	194
>= 51	237	19	297	21	345	21	464	31	422	39
Σύνολο	705	130	831	142	1.022	167	1.234	207	1.284	261

# ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Ως βιομηχανικός όμιλος με μακρά ιστορία και ισχυρές τοπικές ρίζες, επενδύουμε στις δραστηριότητές μας σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα, γεγονός που υποδηλώνει δημιουργική υπευθυνότητα απέναντι στην κοινωνία. Αρχίζει από τους ίδιους τους εργαζομένους μας, η υγεία και η ασφάλεια των οποίων αποτελεί κορυφαία προτεραιότητά μας. Οι επιπτώσεις μας στις γειτονικές τοπικές κοινωνίες συνεπάγονται την υποχρέωσή μας για ανάληψη ενεργού ρόλου στην κοινωνικοοικονομική τους ανάπτυξη. Σε τοπικό επίπεδο, αυτό σημαίνει τη βελτίωση της πρόσβασης σε υγειονομικές υπηρεσίες και εκπαίδευση, συμμετοχή σε προγράμματα αστικής ανάπτυξης και διατήρησης του περιβάλλοντος, καθώς και δημιουργία επιχειρηματικής δραστηριότητας και θέσεων εργασίας. Αυτές οι δράσεις υλοποιούνται σε διαβούλευση με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους, στο πλαίσιο μίας διαδικασίας όπου οι εργαζόμενοί μας καλούνται να συνεισφέρουν, μέσω προγραμμάτων εθελοντισμού που είναι σύμφωνα με τις αξίες μας.

Η έντονη συνδιαλλήγιά μας με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους είναι καταλυτικής σημασίας για την επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων και στηρίζει την υλοποίηση των φιλοδοξιών αειφορίας μας. Η δέσμευσή μας απέναντι στις τοπικές κοινωνίες υποστηρίζεται από μία μεθοδολογία, η οποία εστιάζει στην ευαισθητοποίηση, το διάλογο και τη συνεργασία και η οποία είναι σχεδιασμένη, για να δημιουργεί κοινή αξία τόσο για τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους όσο και για δραστηριότητές μας.

**Τ**α προϊόντα μας - παραγόμενα από τοπικούς πόρους και διαθέσιμα στην εγχώρια και στις διεθνείς αγορές - είναι σημαντικά για την οικονομική μας ανάπτυξη και την ανάπτυξη της χώρας. Με τη σειρά της, η ανάπτυξή μας είναι στενά συνδεδεμένη με τις κοινότητες γύρω από τις εγκαταστάσεις μας και την πρόοδό τους. Σε όλη τη διάρκεια της οικονομικής ύφεσης στην Ελλάδα, έχουμε καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να εξισορροπήσουμε τις επιπτώσεις από την ύφεση της αγοράς στη δραστηριότητά μας με τον κοινωνικοοικονομικό ρόλο που οι τοπικοί κοινωνικοί μας εταίροι προσδοκούν από εμάς στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε.

## ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ ΜΑΣ

Διαθέτουμε εγκαταστάσεις παραγωγής και διανομής σε όλη την Ελλάδα, και δραστηριοποιούμαστε εμπορικά σε όλη τη χώρα.

Η βάση για τον προσδιορισμό των κοινωνικών μας εταίρων είναι η αναγνώριση εκείνων που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Στους κοινωνικούς εταίρους μας περιλαμβάνονται: οι εργαζόμενοι και οι τοπικές κοινωνίες γύρω από τις παραγωγικές και εμπορικές εγκαταστάσεις μας, οι πελάτες μας, το εκτενές δίκτυο προμηθευτών και εργολάβων που συνεργάζονται μαζί μας, οι αρχές σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο που ελέγχουν και ρυθμίζουν τις λειτουργίες μας, οι μέτοχοί μας, οι ΜΚΟ και οι οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών που παρακολουθούν την απόδοσή μας ως προς το περιβάλλον και την κοινωνική ευθύνη, και τα ΜΜΕ που καταγράφουν και παρουσιάζουν την απόδοσή μας

## ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΜΑΣ

Για τον διάλογο και τη συνεργασία με όλες τις

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ



### ΑΣΦΑΛΗΣ ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Η εταιρεία διαδραματίζει ενεργό ρόλο στην κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών γύρω από τις εγκαταστάσεις μας. Σε μία προσπάθεια να προσθέσουμε αξία σε τοπικές πρωτοβουλίες,

η ΛΑΒΑ, θυγατρική της Lafarge στην Ελλάδα, οργάνωσε την ημερίδα "Ασφαλής Πλοήγηση στο Διαδίκτυο" για τα σχολεία της Μήλου και της Νίσυρου, όπου εκμεταλλεύεται ορυχεία. Η εκδήλωση

διοργανώθηκε σε συνεργασία με την Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος. Το πρόγραμμα παρακολούθησαν μαθητές, γονείς, δάσκαλοι και καθηγητές και στόχος ήταν η ενημέρωση των μαθητών για τους κινδύνους που εγκυμονούν οι νέες τεχνολογίες και τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να πληγούνται με ασφάλεια στο διαδίκτυο. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στο

Συνεδριακό Κέντρο Μήλου στις 31 Μαρτίου 2014 με τη συμμετοχή 300 μαθητών του νησιού. Ο Δήμαρχος της Μήλου και άλλοι εκπρόσωποι των τοπικών αρχών παρακολούθησαν την εκδήλωση, η οποία επαναλήφθηκε και στο νησί της Νίσυρου την Πέμπτη 8 Απριλίου. Συμμετείχαν μαθητές της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης καθώς και εκπρόσωποι των τοπικών αρχών.

### ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI

G4-24	G4-27
G4-DMA: τοπικές κοινωνίες	G4-EC7
G4-25	G4-EC8
G4-26	G4-DMA: έμμεσες οικονομικές επιδράσεις

ομάδες των κοινωνικών μας εταιρών που αναφέρθηκαν, έχουμε αναπτύξει μια δομημένη προσέγγιση, προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι είμαστε σε θέση να ακούμε τους κοινωνικούς εταίρους, να μαθαίνουμε από τα σχόλιά τους και να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες τους. Ο προσδιορισμός των κοινωνικών εταιρών εντάσσεται στο συνολικό στρατηγικό σχεδιασμό μας, ο οποίος πραγματοποιείται με επικεφαλής το Διευθύνοντα Σύμβουλο και την Εκτελεστική Επιτροπή, αξιολογώντας τις επιπτώσεις και αναλαμβάνοντας δράσεις προσαρμοσμένες σε κάθε ομάδα κοινωνικών εταιρών. Ο προσδιορισμός των κοινωνικών εταιρών αποτελεί πλέον αναπόσπαστο τμήμα της μεθοδολογίας «Πυξίδα Αειφορίας» (Sustainability Compass), η οποία από το 2014 εντάσσεται στο σχέδιο δράσης μας στο πλαίσιο των Στόχων Αειφορίας 2020.

### ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Οι τοπικές επιτροπές διαβούλευσης με τους κοινωνικούς εταίρους είναι ο κύριος πυλώνας της δέσμευσής μας σε τοπικό επίπεδο. Στα εργοστάσια Βόλου και Μηλιακίου οι συναντήσεις αυτές μας δίνουν την ευκαιρία να ακούμε τους κοινωνικούς μας εταίρους, να μαθαίνουμε από τα σχόλιά τους σχετικά με τις πρωτοβουλίες μας, να ανταλλάσσουμε απόψεις και να συζητάμε μαζί τους τις ενέργειες που έχουν βάση το κοινό συμφέρον και την αμοιβαία κατανόηση. Παραδείγματα πρωτοβουλιών υποστήριξης της τοπικής ανάπτυξης περιλαμβάνουν σε πολλές περιπτώσεις συμβολή με τα προϊόντα μας, τσιμέντο, αδρανή υλικά και σκυρόδεμα για τη βελτίωση των τοπικών υποδομών και επισκευές σε σχολικά κτίρια ή άλλους δημόσιους χώρους. ◆

# ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΑΕΙΦΟΡΕΣ ΠΟΛΕΙΣ

**Προσδιορίσαμε τις βασικές προτεραιότητες για να ανταποκριθούμε στις ανάγκες της πρόκλησης: συμβολή στην οικοδόμηση πόλεων που προσφέρουν καλύτερες υποδομές, ενεργειακή απόδοση και κτίρια που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής.**



Σκυροδέτηση των κεντρικών γραφείων της Anangel Maritime

**Ε**κτιμάται ότι κατά τις επόμενες πέντε δεκαετίες οι πόλεις θα έχουν περίπου 2 δισεκατομμύρια νέους κατοίκους. Στην Ελλάδα, το 61,4% του πληθυσμού ζει σε αστικό περιβάλλον. Μέχρι το 2030 το ποσοστό αυτό εκτιμάται ότι θα φτάσει το 69% των κατοίκων της χώρας. Το δομημένο περιβάλλον θα είναι επομένως στον πυρήνα των κοινωνικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων που σχετίζονται με την υγεία και την ποιότητα ζωής, την κλιματική αλλαγή, την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, τη διαχείριση αποβλήτων και την κατανάλωση των φυσικών πόρων. Τα ζητήματα αυτά καθιστούν την αστικοποίηση μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις του 21ου αιώνα για

τον τομέα των κατασκευών και συνεπώς βρίσκονται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας. Εργαζόμαστε για να διασφαλίσουμε αειφόρες προμήθειες πρώτων υλών για τις διεργασίες μας και να αναπτύξουμε οικολογικά αποτελεσματικά και οικονομικά αποδοτικά προϊόντα και λύσεις για τους τελικούς πελάτες μας. Ένας από κεντρικούς στρατηγικούς στόχους μας είναι συμβάλλουμε σε πιο αειφόρες και βιώσιμες πόλεις.

## ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΝΤΑΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Η έρευνα και η καινοτομία αποτελούν σημαντικούς μοχλούς για την ανάπτυξη υλικών και λύσεων που μπορούν να ανταποκρίνονται στις προκλήσεις του



## ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI

G4-DMA: Υλικό/G4-EN7  
G4-DMA: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

κατασκευαστικού κλάδου και να διασφαλίζουν ότι οι κατασκευές είναι ορθότατα πιο αποδοτικές και αειφόρες. Αναλύουμε τις ανάγκες της αγοράς, ώστε να μελετούμε νέες λύσεις που ανταποκρίνονται σε αυτές τις συγκεκριμένες ανάγκες, δημιουργώντας αξία για τους πελάτες μας και ανάπτυξη για τη δραστηριότητά μας. Έχουμε πρωτοπορήσει στη διαφοροποίηση των προϊόντων τσιμέντου στην ελληνική αγορά, με μια ευρεία γκάμα προϊόντων τσιμέντου που καλύπτουν τις διαφορετικές ανάγκες των πελατών μας ανάλογα με την εφαρμογή. Είμαστε και πάλι πρωτοπόροι επενδύοντας σε μία διεργασία στο εργοστάσιο του Βόλου για τη βελτίωση της δραστηριότητας του κλίνκερ (το βασικό συστατικό του τσιμέντου) και των πρώτων υλών κατά το στάδιο της άλεσης. Η νέα αυτή τεχνολογία βασίζεται στη χωριστή άλεση κάθε υλικού στη βέλτιστη κοκκομετρία του, ώστε να παρέχει το μέγιστο των ιδιοτήτων του. Τα τσιμέντα που παράγονται με αυτή την τεχνολογία έχουν συνεπώς ενισχυμένα τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αντοχή, εργασιμότητα και ανθεκτικότητα, προσφέροντας στην αγορά μια σειρά τσιμέντων βελτιωμένων απόδοσης. Ένα ακόμη σημαντικό πλεονέκτημα της διεργασίας χωριστής άλεσης είναι η θετική συμβολή στη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα κατά την παραγωγή τσιμέντου.

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η συνεργασία με τους πελάτες μας δεν τελειώνει με την παράδοση των προϊόντων. Βοηθάμε τους πελάτες μας κατά την υλοποίηση των έργων τους, παρέχοντας τεχνική υποστήριξη σε θέματα ποιότητας που σχετίζονται με τις προδιαγραφές

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ



### ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΟΜΕΝΟΙ ΤΙΣ ΙΔΙΑΙΤΕΡΕΣ ΙΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΑΣ

Διερευνούμε με επιτυχία νέες εφαρμογές για τα υπάρχοντα προϊόντα μας. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η ελαφρόπετρα, ένα ηφαιστειογενές πέτρωμα που συνδυάζει τη χαμηλή πυκνότητα με την πολύ υψηλή μηχανική αντοχή, το οποίο εμπορεύεται η θυγατρική εταιρεία μας ΛΑΒΑ. Η ελαφρόπετρα που παράγει η εταιρεία ΛΑΒΑ απευθύνεται κυρίως στον κλάδο προκατασκευών, αλλά χρησιμοποιείται ευρέως και στη γεωργία.

Το φυσικό υπόστρωμα ελαφρόπετρας "agroLAVA" για υδροπονικές

καλλιέργειες έλαβε στις 27 Οκτωβρίου 2014 το ευρωπαϊκό οικολογικό σήμα Ecolabel από τον αρμόδιο φορέα του Υπουργείου Περιβάλλοντος. Το υπόστρωμα agroLAVA είναι το πρώτο ελληνικό προϊόν στο οποίο απονέμεται το οικολογικό σήμα στην κατηγορία «Καλλιεργητικά Μέσα».

Το Ευρωπαϊκό Σύστημα οικολογικής σήμανσης ξεκίνησε το 1992 και εντάσσεται στην ευρύτερη ευρωπαϊκή στρατηγική για την προαγωγή της αειφόρου κατανάλωσης. Το σήμα Ecolabel παρέχει στις

εταιρείες ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Επίσης, βοηθά τους καταναλωτές να εντοπίζουν προϊόντα με μειωμένες περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλη τη διάρκεια ζωής τους, συμβάλλοντας στην αποδοτική χρήση των φυσικών πόρων και την ενίσχυση της προστασίας του περιβάλλοντος.

Το σήμα Ecolabel απονέμεται σε προϊόντα που ικανοποιούν συγκεκριμένες απαιτήσεις και κριτήρια ως προς την παραγωγή τους και την προστασία του περιβάλλοντος και της υγείας των καταναλωτών.

του έργου. Επιπλέον, μέσω του Κέντρου Ανάπτυξης Προϊόντων, παρέχουμε πρόσθετες υπηρεσίες στους πελάτες μας στον τομέα των κατασκευών, όσον αφορά τη βελτιστοποίηση των συνθέσεων σκυροδέματος ή την εκτέλεση δοκιμών αντοχής στις κατασκευές.

### ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Υγεία και Ασφάλεια αποτελούν θεμελιώδεις αξίες στη Lafarge και απόλυτη προτεραιότητα σε όλες μας τις δραστηριότητες. Στόχος μας είναι να μοιραζόμαστε τα θετικά αποτελέσματα της ασφάλειας στο χώρο εργασίας με όλους τους πελάτες μας, βελτιώνοντας έτσι την ασφάλεια στις δικές τους εγκαταστάσεις. Έχουμε προς την κατεύθυνση αυτή αναπτύξει πρωτοβουλίες για την υποστήριξη των πελατών μας στην υιοθέτηση ασφαλών πρακτικών που σχετίζονται με την ασφάλεια των εγκαταστάσεών τους, όπως η ασφαλής κυκλοφορία των πεζών, ασφαλής

φόρτωση και εκφόρτωση, η ευταξία και καθαριότητα και η χρήση μέσων ατομικής προστασίας από το προσωπικό της εγκατάστασης. Αυτά τα προγράμματα είναι συνεχή για τους πελάτες μας σε τσιμέντο, αδρανή και σκυρόδεμα και πραγματοποιούνται με ευθύνη των ομάδων πωλήσεων μας. ◆

# ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Η αειφόρος διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι αναπόσπαστο τμήμα της στρατηγικής μας για την αειφορία. Είναι ευθύνη μας να διασφαλίζουμε ότι οι προμηθευτές ακολουθούν διαδικασίες άντλησης πόρων που προάγουν την αειφόρο διαχείριση. Στο πλαίσιο αυτό, προωθούμε υψηλά πρότυπα για την αειφορία σε ολόκληρο το δίκτυο εφοδιασμού, προάγοντας έτσι την αειφορία όχι μόνο εντός της εταιρείας αλλά και σε όλο το μήκος της αλυσίδας δράσης μας.



Φόρτωση σακκευμένου τσιμέντου για εξαγωγή (εργοστάσιο Βόλου)

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Για να διασφαλίσουμε τη διαφάνεια στη διαδικασία αξιολόγησης των μεταφορέων μας, σχεδιάσαμε και εφαρμόσαμε ένα εργαλείο κάρτας απόδοσης για την αντικειμενική αξιολόγηση της απόδοσης των εργολάβων μας, των οδηγών και των οχημάτων τους. Θέτουμε κριτήρια αξιολόγησης σε κύριους τομείς, όπως ασφάλεια, εξυπηρέτηση πελατών και οικονομική βιωσιμότητα εργολάβου, τα οποία χρησιμοποιούμε, μέσω των KPI, για να

διευκολύνεται η διαδικασία αξιολόγησης, η οποία διενεργείται κάθε εξάμηνο.

## ΠΡΟΣΠΑΘΩΝΤΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ

Στόχος μας στην εφοδιαστική αλυσίδα είναι να ανταποκρινόμαστε πάντοτε άμεσα και με συνέπεια στις ανάγκες των πελατών μας. Η βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών, μειώνοντας τη διάρκεια από την παραγγελία μέχρι την παράδοση, αποτελεί βασικό μοχλό προς αυτή την κατεύθυνση. Με την εισαγωγή

#### ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI

G4-DMA: Μεταφορές	G4-DMA: Περιβαλλοντική
G4-DMA: Αξιολόγηση	Αξιολόγηση
Προμηθευτών για	Αξιολόγηση
Εργασιακές Πρακτικές	Προμηθευτών
G4-DMA: Αξιολόγηση	G4-12
Προμηθευτών βάσει των	G4-21
κοινωνικών επιδράσεων	G4-56
G4-DMA: Αξιολόγηση	G4-HR1
Προμηθευτών σε	
θέματα Ανθρώπινων	
Δικαιωμάτων	

του ΖΑΡΟ, ενός εργαλείου που ανέπτυξε η Διεύθυνση Πληροφορικής, επανασχεδιάσαμε τη διαδικασία παραγγελιοληψίας μας, εξομοιώνοντας τη διαδικασία λήψης παραγγελιών από πελάτες τοις μετρητοίς και πελάτες με πίστωση, και συνεπώς μειώνοντας τη διάρκεια από τη λήψη παραγγελίας μέχρι την εξόφληση. Επιπλέον, η εφαρμογή του ΖΑΡΟ διευκόλυνε τη διαδικασία πρότασης και συμφωνίας χρόνου παράδοσης μεταξύ του πελάτη και του κέντρου εξυπηρέτησης, λαμβάνοντας υπόψη επιχειρηματικά κριτήρια και περιορισμούς, όπως πρόγραμμα παραδόσεων, ιεράρχηση πελατών, χρόνοι φορτοεκφόρτωσης και μεταφοράς, σημεία φόρτωσης και δυνατότητες μεταφορικών μέσων. Τα παραπάνω βελτίωσαν σημαντικά την απόδοσή μας από απόψεως διαχείρισης σχέσεων πελατών.



Παραδόσεις σιλοφόρων στο εργοστάσιο Βόλου

#### ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

(ποσοστό των δαπανών)

	2013	2013 (εκ.€)	2014	2014 (εκ.€)
Προμηθευτές στην Ελλάδα	72,2%	134,68	70,3%	128,58
Προμηθευτές εξωτερικού	27,8%	51,92	29,7%	54,42
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>	<b>186,6</b>	<b>100%</b>	<b>183</b>

#### ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

	2013	2013 (εκ.€)	2014	2014 (εκ.€)
Πρώτες ύλες και καύσιμα	38,53%	71,91	33,71%	61,69
Γενικές υπηρεσίες	6,15%	11,48	11,90%	21,78
Υπηρεσίες μεταφορών	21,10%	39,37	23,74%	43,45
Γενικές υπηρεσίες	0,27%	0,50	1,19%	2,17
Βιομηχανικές υπηρεσίες	9,82%	18,32	9,99%	18,29
Βιομηχανικά προϊόντα και αναλώσιμα	9,42%	17,58	7,69%	14,07
Νέες εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	2,46%	4,60	1,66%	3,04
Άλλα	0,51%	0,95	0,52%	0,95
Ηλεκτρική ενέργεια	11,74%	21,91	9,60%	17,56
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>	<b>186,6</b>	<b>100%</b>	<b>183</b>

#### ΑΣΦΑΛΕΣ ΚΑΙ ΑΕΙΦΟΡΟ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟ ΕΡΓΟ

Προσβλέποντας στην καινοτομία, η ομάδα προμηθειών/μεταφορών μας σε συνεργασία με την εταιρία διανομής πετρελαίου Jetoil, την εταιρία τηλεματικής Emphasis και το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών ξεκίνησαν μία ερευνητική πρωτοβουλία με χρηματοδότηση από την ΕΕ, η οποία αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός προηγμένου Συστήματος Διαχείρισης Στόλου (NextGen FMS), το οποίο θα υποστηρίζει την

λειτουργική δραστηριότητα των στόλων οχημάτων, με βάση περιβαλλοντικά κριτήρια, καθώς και κριτήρια ασφάλειας, κόστους και ποιότητας εξυπηρέτησης. Οι βασικοί στόχοι είναι εξής: α) η διασφάλιση της ασφαλούς και περιβαλλοντικά φιλικής οδήγησης παρακολουθώντας τη διαδικασία της παράδοσης, β) η αξιολόγηση της συμπεριφοράς του οδηγού και ο εντοπισμός πιθανών αναγκών εκπαίδευσης, γ) η μείωση του μεταφορικού κόστους και των εκπομπών ρύπων λαμβάνοντας υπόψη περιορισμούς που σχετίζονται με τη χρήση των οχημάτων και τις οδικές συνθήκες, δ) η βελτίωση των δρομολογίων σε πραγματικό χρόνο, λαμβάνοντας υπόψη δυναμικές πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες κυκλοφορίας στους δρόμους.

Έχουν εγκατασταθεί ήδη στα οχήματα πρόσθετα συστήματα τηλεματικής εκτός των GPS, τα οποία θα καταγράφουν μετρήσεις, όπως επιτάχυνση και επιβράδυνση των οχημάτων, γωνιακή ταχύτητα, ατυχήματα και ανατροπές. Μέσω κατευθείαν επικοινωνίας με τον οδηγό, θα του προτείνονται τρόποι βελτίωσης της οδηγικής συμπεριφοράς του σε πραγματικό χρόνο. Τα καταγεγραμμένα δεδομένα και τα δεδομένα δρομολογίων θα μεταδίδονται ασύρματα από το σύστημα τηλεματικής σε έναν κεντρικό εξυπηρετητή, προκειμένου να τα επεξεργάζεται το εξειδικευμένο λογισμικό NextGen-FMS. ◀

# ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



- \_ 37 Επαγγελματική Δεοντολογία & Διακυβέρνηση
- \_ 38 Ανάλυση ουσιαστικότητας & Προσδοκίες κοινωνικών εταίρων
  - \_ 40 Μεθοδολογία Έκθεσης
  - \_ 42 Βασικοί Δείκτες Απόδοσης
  - \_ 53 Προφίλ του Ομίλου Lafarge



# ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ & ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η επιχειρηματική δεοντολογία είναι ενσωματωμένη στις αρχές της εταιρικής μας διακυβέρνησης και συνιστά το πλαίσιο της κοινωνικής και περιβαλλοντικής μας υπευθυνότητας. Αποτελεί επίσης ουσιαστικό τμήμα του συστήματος μας διαχείρισης κινδύνων. Η Εκτελεστική Ομάδα και ο Διευθύνων Σύμβουλος έχουν την τελική ευθύνη να διασφαλίζουν ότι οι πολιτικές της επιχειρηματικής μας δεοντολογίας εφαρμόζονται στις στρατηγικές και τις λειτουργίες μας, υπό τη συνεχή εποπτεία του Διοικητικού Συμβουλίου, το οποίο εξετάζει συστηματικά σε ετήσια βάση την εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών Εταιρικής Διακυβέρνησης και Κοινωνικής Ευθύνης.

## ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΗ ΣΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Είμαστε ήδη από το 2008 μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίσουμε ότι οι 10 θεμελιώδεις αρχές αντικατοπτρίζονται στις πολιτικές και τις δράσεις μας. Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας μας αντανakλά τις αξίες και τις αρχές μας, αλλά καλύπτει επίσης ένα ευρύ φάσμα ευαίσθητων σημείων επιχειρηματικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

## Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΜΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ: ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η εκπαίδευση σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας πραγματοποιείται συστηματικά από το 2009, καλύπτοντας όλους τους εργαζόμενους του κλάδου τσιμέντου. Το 2014, διοργανώθηκαν επίσης σεμινάρια για τους εργαζόμενους του κλάδου αδρανών και σκυροδέματος. Για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα του Κώδικα, όλοι οι νέοι εργαζόμενοι λαμβάνουν ειδική εκπαίδευση σχετικά με τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας με την ένταξή τους στην εταιρεία.

## ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ

Η σύγκρουση συμφερόντων είναι ένα θέμα που απαιτεί την κριτική αξιολόγηση από κάθε άτομο. Για το σκοπό αυτό, το 2014 διανείμαμε ένα ερωτηματολόγιο σε 449 εργαζόμενους όλων των κλάδων μας, αποσκοπώντας στη μεγαλύτερη

ευαισθητοποίησή τους σχετικά με δυνητικές συγκρούσεις και τις ενδεχόμενες επιπτώσεις αυτών στις διαδικασίες αναφοράς μας. Εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής ως προς τη διαφθορά, η οποία αντανakλάται στην πολιτική μας για τη διαφθορά και σύγκρουση συμφερόντων. Από το 2007 εφαρμόζουμε διαδικασίες αναφορικά με συναλλαγές με μεσάζοντες. Όλες οι συναλλαγές (συμβάσεις) ανω του ποσού των 5.000 € έχουν την έγκριση του Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου. Επιπλέον, κάθε χρόνο η διοίκηση, τα μέλη της Εκτελεστικής και Επιχειρησιακής Ομάδας πιστοποιούν γραπτώς τη συμμόρφωσή τους με τις πολιτικές και τους κανόνες όπως αυτοί καθορίζονται στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και με την πολιτική μας περί «Διαφθοράς και Σύγκρουσης Συμφερόντων».

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟ

Δεδομένων των ιδιοτεριτητων της αγοράς στον κλάδο μας, οι κίνδυνοι που ανακύπτουν από τον ανταγωνισμό αντιμετωπίζονται μέσω του Προγράμματος Συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού του Ομίλου, το οποίο καθιερώθηκε το 2007.

Η Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου Εταιρειών Ηρακλής διασφαλίζει ότι όλοι εργαζόμενοι παρακολουθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια και εκπαιδεύονται μέσω ηλεκτρονικών προγραμμάτων σχετικά με τους κανόνες συμμόρφωσης του Ομίλου με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, υπό την καθοδήγηση της Νομικής Διεύθυνσης. Κάθε νέος εργαζόμενος οφείλει να

παρακολουθεί αυτή την εκπαίδευση (διά ζώσης ή εξ αποστάσεως), προκειμένου όλοι τους να παραμένουν συνεχώς ενημερωμένοι σχετικά με τους κανόνες συμμόρφωσης με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας να μην περιοριζόμαστε απλώς στη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, η Νομική Διεύθυνση οργανώνει τακτικά σεμινάρια με το τμήμα πωλήσεων για τη συνεχή ενημέρωσή τους ως προς τις βέλτιστες πρακτικές σύμφωνα με τις αναθεωρήσεις της πολιτικής μας.

**Η ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση είναι στο επίκεντρο της προσέγγισής μας για την αειφορία και είναι η βάση για την επίτευξη ισχυρής επιχειρηματικής απόδοσης. Αντανakλά τη δέσμευσή μας να εκφράζουμε τις θεμελιώδεις μας αξίες του θάρρους, της ακεραιότητας, του σεβασμού και της διαφάνειας σε κάθε μας ενέργεια.**

## ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI

G4-DMA: Συμμόρφωση	G4-DMA: Δημόσια
G4-DMA: Καταπολέμηση της διαφθοράς	πολιτική
G4-DMA: Ανταγωνιστική συμπεριφορά	G4-15
G4-DMA: Αποφυγή διακρίσεων	G4-34
G4-DMA: Παιδική εργασία	G4-35
G4-DMA: Καταναγκαστική εργασία	G4-36
G4-DMA: Ελευθερία συνδικαλισμού	G4-42
	G4-45
	G4-46
	G4-47
	G4-56
	G4-57
	G4-58

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι:

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ & ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ

Στη Lafarge κατανοούμε πλήρως την πρόκληση της αειφορίας και την αυξανόμενη σημασία της, και διατηρούμε τη δέσμευσή μας να μετατρέψουμε τη θεωρία σε πράξη και τις πολιτικές μας σε αειφόρα τελικά αποτελέσματα. Είναι αναγκαίο να καταλάβουμε ότι η αναπροσαρμογή τακτικής είναι υποχρεωτική προκειμένου να τηρήσουμε τη δέσμευσή μας. Πρόκειται για μία αναπροσαρμογή από την περιορισμένη εστίαση στην αξία για τους μετόχους προς τη συνολική μεγιστοποίηση της αξίας για τους κοινωνικούς εταίρους. Για το λόγο αυτό, εντάσσουμε εδώ και χρόνια διαδικασίες προσδιορισμού των κοινωνικών εταίρων και συνεργασίας μαζί τους σε όλο το εύρος της στρατηγικής μας για αειφόρο επιχειρηματική δραστηριότητα. Η ανάπτυξη εκτενών προγραμμάτων αειφορίας χωρίς επαρκή σύνδεσή τους με την ευρύτερη επιχειρηματική στρατηγική είναι αναποτελεσματική. Όταν τα προγράμματα αειφορίας δεν συνάδουν με τις επιχειρηματικές προτεραιότητες, η επιχειρηματική ανάπτυξη ενδέχεται να προκαλέσει έντονα αρνητικές επιπτώσεις στους κοινωνικούς εταίρους μας. Προκειμένου να ελαχιστοποιούνται ρεαλιστικά αυτές οι επιπτώσεις στην αξία για τους κοινωνικούς εταίρους μας, θα πρέπει να γίνεται συνετή διαχείριση και καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών θετικών και αρνητικών εξωτερικών παραγόντων. Για να το επιτύχουμε, εντάσσουμε τις προσδοκίες των κοινωνικών εταίρων στις προτεραιότητες αειφορίας και την ανάληψη ουσιαστικών θεμάτων της εταιρείας. Το κοινό αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας στη συνέχεια περιλαμβάνεται στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα. Μέσω της διαδικασίας προσδιορισμού των κοινωνικών εταίρων, σε επίπεδο Ομίλου αλλά και σε εθνικό επίπεδο, προσδιορίστηκαν 9 βασικές ομάδες εσωτερικών και εξωτερικών κοινωνικών εταίρων. Αυτοί είναι οι εξής:

- Επενδυτές
- Προμηθευτές
- Ανθρώπινο δυναμικό (εργαζόμενοι / εργοδάβιοι)
- Τοπικές κοινωνίες

- ΜΚΟ και Ακαδημαϊκή κοινότητα
- Κρατικοί φορείς
- ΜΜΕ
- Πελάτες
- Τελικοί χρήστες

Το πλαίσιο αναφοράς κοινωνικών εταίρων παρουσιάζεται στο πρώτο σχήμα της σελ. 39.

Η μακροσκοπική χαρτογράφηση των κοινωνικών εταίρων σε όλο το μήκος της αλυσίδας αξίας, περιλαμβάνει εμπορικούς κοινωνικούς εταίρους και επιχειρηματικούς συνεργάτες που προάγουν την επιχειρηματική ανάπτυξη: επενδυτές, προμηθευτές, εργατικό δυναμικό, πελάτες και τελικούς χρήστες, καθώς και κοινωνικούς εταίρους που επηρεάζουν τη λειτουργία της εταιρείας, δηλαδή τοπικές κοινωνίες, κρατικοί φορείς, ΜΚΟ και ΜΜΕ.

Η διαδικασία αυτή είναι σύμφωνη με τις οδηγίες GRI G4 για τη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους:

Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI G4: Οι βασικοί κοινωνικοί εταίροι -όπως επενδυτές, ρυθμιστικές αρχές, κοινωνία των πολιτών, προμηθευτές, εργαζόμενοι και πελάτες- διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στη διαμόρφωση της ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων ενός οργανισμού. Ο συυπολογισμός των απόψεων των κοινωνικών εταίρων είναι καίριας σημασίας για την απόκτηση βαθιάς κατανόησης των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων μίας εταιρείας και της συσχέτισής τους με την αξία και την ανθεκτικότητα της επιχείρησης.

Η συστηματική επικοινωνία και η ενεργή συνεργασία με τις προσδιορισμένες ομάδες κοινωνικών εταίρων επιτεύχθηκε μέσω διαφόρων ad hoc (π.χ. επαφές με προμηθευτές) και επίσημων ρυθμίσεων (π.χ. συναντήσεις με κρατικές και νομοθετικές αρχές και τοπικές κοινωνίες) και απέδωσε ουσιαστική ανατροφοδότηση σχετικά με τις προσδοκίες τους, ως προς τους 3 πυλώνες του πλαισίου αειφορίας: περιβάλλον, οικονομία, κοινωνία.

## ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΕΝΑ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

3 πυλώνες

Φύση, Κοινωνία και Επιχείρηση

Τι έχει σημασία για τους κοινωνικούς εταίρους

Σύμφωνα με τους στόχους Αειφόρου Ανάπτυξης του ΟΗΕ, τον οργανισμό Global Reporting Initiative και άλλα σημαντικά εξωτερικά πλαίσια. Οι προσδοκίες των κοινωνικών εταίρων συνοψίζονται σε 10 τομείς επιπτώσεων της αειφορίας & 3 επιχειρηματικά αποτελέσματα

Επίπεδα στα οποία η Lafarge μπορεί να δρα άμεσα

Σύμφωνα με τους Στόχους Αειφορίας 2020 & Up to Us, και άλλους στόχους αειφόρου ανάπτυξης που έχουν ήδη ενσωματωθεί στα πρότυπα και τις διαδικασίες του Ομίλου. Οι 10 τομείς επιπτώσεων αναλύονται σε 56 Βασικούς Δείκτες Απόδοσης (KPI).

9 σημαντικοί κοινωνικοί εταίροι:

- Επενδυτές
- Προμηθευτές
- Ανθρώπινο δυναμικό (εργαζόμενοι & εργολάβοι)
- Τοπικές κοινωνίες
- ΜΚΟ & Ακαδημαϊκοί
- Κρατικοί φορείς
- ΜΜΕ
- Πελάτες
- Τελικοί χρήστες

### ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI

G4-DMA: Μηχανισμοί διαχείρισης αναφορών για περιβάλλον/εργασιακές πρακτικές/ανθρώπινα δικαιώματα/επιπτώσεις στην κοινωνία

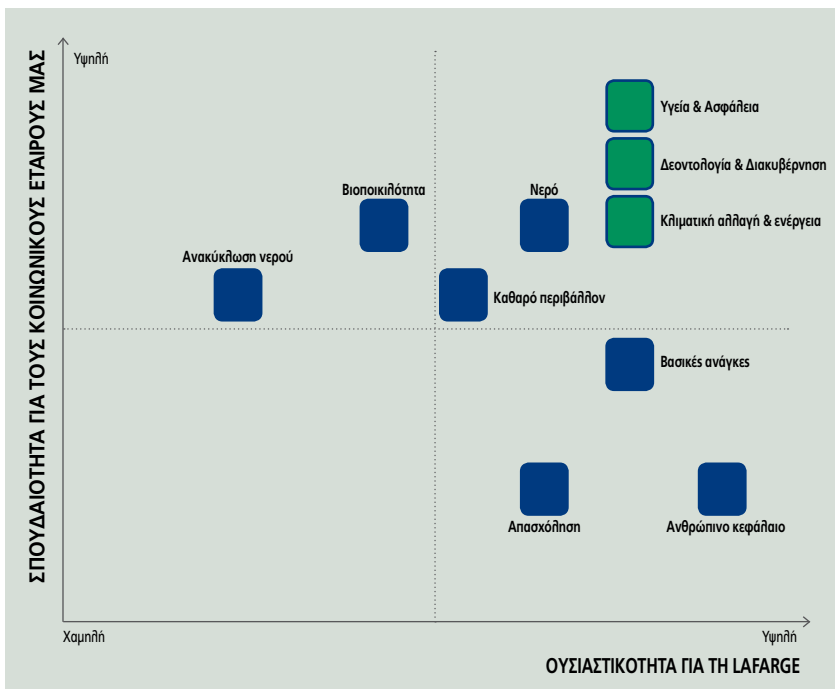
G4-18 / G4-19 / G4-20 / G4-21 / G4-24 / G4-25 / G4-26 / G4-27

- (Διαφορετικότητα και ανάπτυξη δεξιοτήτων)
- Απασχόληση

Τα θέματα αυτά ορίστηκαν επίσης σε συνδυασμό με υφιστάμενα, διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια αειφορίας όπως το Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για την Αειφόρο Ανάπτυξη (WBCSD), οι αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, οι οποίοι αξιολογούν την ωριμότητα της αειφορίας πολυεθνικών εταιρειών.

### ΓΡΑΦΗΜΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Διενεργούμε μία ετήσια αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων, προκειμένου να προσδιορίζουμε τομείς που είναι σημαντικοί για τους κοινωνικούς εταίρους μας και την επιχειρηματική δραστηριότητά μας<sup>(2)</sup>. Σε συνέχεια της «Πυξίδας Αειφορίας» του Ομίλου Lafarge, η ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ πραγματοποίησε την άσκηση ουσιαστικότητας για την Ελλάδα, προκειμένου να αναδειχθούν οι τοπικές προτεραιότητες και να προσδιοριστούν τα θέματα που θεωρούνται ουσιαστικά, τόσο για την εταιρία όσο και για τους κοινωνικούς εταίρους<sup>(3)</sup>. Όπως φαίνεται στο διπλό γράφημα, υπάρχουν τρεις κυρίαρχοι τομείς προτεραιότητας (επισημαίνονται με πράσινο), οι οποίοι είναι εγγενώς σημαντικοί για τον επιχειρηματικό μας κλάδο και τις δραστηριότητές μας: Υγεία & Ασφάλεια, Δεοντολογία & Διακυβέρνηση και Κλιματική Αλλαγή & Ενέργεια. Οι υπόλοιποι τομείς επισημαίνονται με μπλε χρώμα και αφορούν σε ζητήματα γενικής εταιρικής ευθύνης (π.χ. ανάπτυξη ανθρώπινου κεφαλαίου), καθώς και ζητήματα τοπικής σημασίας που ουσιαστικά αντιπροσωπεύουν το σημειακό περιβαλλοντικό αποτύπωμα (π.χ. βιοποικιλότητα και κατανάλωση νερού).



Ειδικότερα, τα ουσιαστικά θέματα της αειφορίας<sup>(1)</sup> σύμφωνα με τους κοινωνικούς εταίρους μας είναι τα εξής:

#### Περιβαλλοντικά Θέματα:

- Κλιματική αλλαγή και ενέργεια
- Νερό
- Βιοποικιλότητα
- Καθαρό περιβάλλον

(αέριες εκπομπές και σημειακή ρύπανση)

- Απόβλητα και υλικά

#### Κοινωνικοοικονομικά Θέματα:

- Υγεία και Ασφάλεια
- Δεοντολογία & Διακυβέρνηση
- Βασικές ανάγκες
- (π.χ. κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη)
- Ανθρώπινο κεφάλαιο

<sup>(1)</sup>Ο όρος "Πυξίδα" ορίζεται στις Οδηγίες Σύνταξης Απολογισμού Αειφορίας GRI G4, δηλαδή υπάρχουν θέματα αειφορίας που υπερβαίνουν τα όρια σε σημείο να θεωρούνται "ουσιαστικά".

<sup>(2)</sup>Σύμφωνα με το πρότυπο δημοσιοποίησης GRI G4-20

<sup>(3)</sup>Σύμφωνα με το πρότυπο δημοσιοποίησης GRI G4-21

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ

**Η** Έκθεση Αειφορίας 2014 περιγράφει την απόδοση αειφορίας των δραστηριοτήτων της Ανώνυμου Γενικής Εταιρείας Τιμέντων ΗΡΑΚΛΗΣ το 2014. Η Έκθεση Αειφορίας 2014 (για την περίοδο 1/1/2014 - 31/12/2014), αποτελεί την έκτη συνεχή ετήσια έκδοση της ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ. Όλες οι εκθέσεις αειφορίας της εταιρείας είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση <http://www.lafarge.gr> (ενότητα Δημοσιογράφοι/Download Center). Η Έκθεση Αειφορίας της ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ δημοσιεύεται ετησίως και καλύπτει τις δραστηριότητες της εταιρείας στην Ελλάδα συνολικά. Η έκθεση δεν περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με θυγατρικές εξωτερικού, πιθανές κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές ή άλλα τρίτα μέρη. Οι όροι «η εταιρεία», «εμείς», «Lafarge στην Ελλάδα», «Ηρακλής» ή «Ανώνυμος Γενική Εταιρεία Τιμέντων» αναφέρονται στην ανώνυμη εταιρεία Ηρακλής Ανώνυμος Γενική Εταιρεία Τιμέντων. Ο όρος «Όμιλος» αναφέρεται στον Όμιλο εταιρειών Lafarge.

## ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ

Στη διάρκεια του 2014 δεν σημειώθηκαν σημαντικές αλλαγές ως προς το πεδίο εφαρμογής, τα όρια και τις μεθόδους αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Έκθεση. Σε περιπτώσεις όπου έχουν πραγματοποιηθεί τροποποιήσεις, γίνεται ειδική αναφορά σε επιμέρους μονάδες, πίνακες ή διαγράμματα, καθώς και αποσαφήνιση του σκεπτικού για την αναθεώρηση των σχετικών στοιχείων. Επίσης, δεν έχουν γίνει σημαντικές αλλαγές στο μέγεθος, δομή ή την ιδιοκτησία της εταιρείας, που να επηρεάζουν το περιεχόμενο της έκθεσης για το έτος 2014. Σε περιπτώσεις όπου έχουν πραγματοποιηθεί αναθεωρήσεις, γίνεται ειδική αναφορά σε ξεχωριστές ενότητες, πίνακες ή διαγράμματα.

## ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Μια ειδική ομάδα στελεχών από τα αρμόδια τμήματα δημιουργήθηκε με σκοπό τη σύνταξη της Έκθεσης υπό την εποπτεία του τμήματος

αειφορίας. Πρωταρχικό καθήκον της ομάδας ήταν να συλλέξει τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τους τομείς της Εταιρικής Ευθύνης και Αειφόρου Ανάπτυξης στην ΑΓΕΤ Ηρακλής.

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Η Έκθεση Αειφορίας 2014 της ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ συντάχθηκε σύμφωνα με τις τελευταίες κατευθυντήριες οδηγίες για την ΕΚΕ/Έκθεση Αειφορίας που εξέδωσε ο διεθνής οργανισμός Global Reporting Initiative (κατευθυντήριες οδηγίες GRI-G4). Όσον αφορά τον προσδιορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης, η ομάδα αειφορίας της εταιρείας έχει αξιολογήσει ως ουσιαστικά θέματα όλα όσα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην εταιρεία και έχουν μεγάλη σημασία για σημαντικές ομάδες κοινωνικών εταίρων (μέτοχοι, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές και τοπικές κοινότητες). Τα ουσιαστικά αυτά θέματα, μετά την επιβεβαίωσή τους από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τη Διοικητική Επιτροπή, συγκροτούν το περιεχόμενο της Έκθεσης Αειφορίας.

## ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI

Η Έκθεση Αειφορίας 2014 της ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ αντανακλά την έναρξη της διαδικασίας συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις νεότερες Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες Σύνταξης εκθέσεων GRI G4, σε συνέχεια του προηγούμενου πλαισίου GRI - G3.1.

Οι ανανεωμένες Κατευθυντήριες Οδηγίες προσφέρουν στους οργανισμούς δύο επιλογές για την κατάρτιση της έκθεσης προκειμένου να βρίσκονται «σε συμφωνία» με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες: τη Βασική και την Εκτενή επιλογή<sup>(4)</sup>. Η Βασική επιλογή περιλαμβάνει τα απαραίτητα στοιχεία μιας έκθεσης αειφορίας. Παρέχει το υπόβαθρο βάσει του οποίου ο οργανισμός κοινοποιεί τις επιπτώσεις της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής του απόδοσης και της απόδοσής του στη διακυβέρνηση. Η Εκτενή επιλογή αναπτύσσει τη Βασική επιλογή, απαιτώντας επιπρόσθετες Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις της στρατηγικής και ανάλυσης,



της διακυβέρνησης, της δεοντολογίας και της ηθικής ακεραιότητας του οργανισμού. Επιπλέον, ο οργανισμός απαιτείται να κοινοποιεί πιο εκτεταμένα την απόδοσή του, εντάσσοντας στην έκθεση όλους τους Δείκτες που αφορούν στα αναγνωρισμένα ουσιαστικά Θέματα<sup>(5)</sup>. Η Έκθεση Αειφορίας 2014 της ΑΓΕΤ Ηρακλής πληροί όλα τα Βασικά και τα περισσότερα από τα εκτενή κριτήρια συμφωνίας. Στόχος μας είναι να βελτιώνουμε συστηματικά και με συνέπεια όλες τις πτυχές των δημοσιοποιούμενων μετρικών στοιχείων καθώς και των ποιοτικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτή και σε μελλοντικές εκθέσεις αειφορίας μας. Ανώτερος στόχος μας είναι ικανοποιούμε στο μέγιστο δυνατό βαθμό τις βασικές Αρχές Σύνταξης εκθέσεων των Προτύπων GRI G4: συμμετοχικότητα κοινωνικών εταίρων, πλαίσιο αειφορίας, ουσιαστικότητα, πληρότητα, ισορροπία, συγκρισιμότητα, ακρίβεια, έγκαιρη ενημέρωση, σαφήνεια και αξιοπιστία<sup>(6)</sup>. Όταν και όπου απαιτείται, παρέχουμε περιγραφικές αναλύσεις των λόγων για τους οποίους παραλείψουμε στοιχεία δημοσιοποίησης, είτε επειδή είναι διαρθρωτικά αδύνατο είτε επειδή κάποιο έργο βρίσκεται σε εξέλιξη.

## ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Τα δεδομένα που είναι αναγκαία για την προετοιμασία των βασικών δεικτών επίδοσης που χρησιμοποιούνται σε όλο τον Όμιλο Lafarge συλλέγονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της Lafarge και σύμφωνα με πρότυπα αναφοράς και τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI G4.

Χρησιμοποιούμε την Αναθεωρημένη 3η Έκδοση του Πρωτοκόλλου CSI<sup>(7)</sup> για τον υπολογισμό των εκπομπών CO<sub>2</sub> από το έτος βάσης 1990 μέχρι το έτος της τρέχουσας έκθεσης. Το 2011 αλληλέγγυα τη μεθοδολογία υπολογισμού των αερίων εκπομπών, προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις οδηγίες CSI του Μαρτίου 2012 σχετικά με την παρακολούθηση και αναφορά εκπομπών του κλάδου τσιμέντου (wbcsdcement.org). Πριν αλληλέγγυα τη μεθοδολογία μας, χρησιμοποιούσαμε

συντελεστές διεργασίας με βάση τον τύπο διεργασίας καμίνου, ενώ τώρα χρησιμοποιούμε συντελεστές με βάση την κατανάλωση ενέργειας της συγκεκριμένης καμίνου. Τα δεδομένα των προηγούμενων ετών καθώς και του έτους βάσης (2010) αναδιατυπώνονται με τη χρήση αυτής της μεθοδολογίας για λόγους συγκρισιμότητας.

Τα υπόλοιπα στοιχεία σχετικά με την περιβαλλοντική μας απόδοση συλλέγονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Τα στοιχεία σχετικά με την Υγεία & Ασφάλεια και τους Ανθρώπινους Πόρους εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των αντίστοιχων ομώνυμων Διευθύνσεων. Τα οικονομικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην έκθεση είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην Οικονομική Έκθεση 2014 της εταιρείας (η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της εταιρείας στην ενότητα Ενημέρωση Επενδυτών /Οικονομικά Στοιχεία). Αυτά τα δεδομένα, καθώς και πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της εταιρείας, παρουσιάζονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα: [www.lafarge.gr](http://www.lafarge.gr)

## ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

Στην ΑΓΕΤ Ηρακλής, αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιούμενων στοιχείων, πληροφοριών και δεικτών απόδοσης (KPI) που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις αειφορίας μας και πιστεύουμε ότι αυτή η διαδικασία ενισχύει τόσο τη λογοδοσία, όσο και την αξιοπιστία της εταιρείας απέναντι στους κοινωνικούς εταίρους μας. Διασφάλιση παρέχεται με διάφορους τρόπους. Τα τμήματα Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρώπινων Πόρων εκτελούν ελέγχους εσωτερικά, για τη συνοχή και διασταύρωση των στοιχείων που παρέχονται από τα εργοστάσια και άλλες μονάδες της εταιρείας. Ο Όμιλος Lafarge συλλέγει, ενοποιεί, επιθεωρεί και επικυρώνει τα δεδομένα που συμβάλλουν στους δείκτες επίδοσης του Ομίλου Lafarge, οι οποίοι

αποτελούν μέρος της Έκθεσης του Ομίλου. Τα παραπάνω διενεργούνται από τα Τεχνικά Κέντρα της Lafarge. Επιπλέον, ανεξάρτητοι ελεγκτές (Bureau Veritas) παρέχουν εξωτερική επικύρωση και διασφάλιση για τα ακόλουθα στοιχεία που υποβάλλουμε στον Όμιλο Lafarge: συχνότητα ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας, συμμόρφωση με την πολιτική ανταγωνισμού, εκπαίδευσης στη μεθοδολογία διαχείρισης σχέσεων με κοινωνικούς εταίρους, ποσοστό γυναικών σε ανώτερες διευθυντικές, τους περιβαλλοντικούς ελέγχους, την αποκατάσταση λιατομείων, CO<sub>2</sub>, σκόνη, NO<sub>x</sub>, SO<sub>2</sub> και κατανάλωση νερού. Η διαδικασία αυτή διενεργείται με βάση τα ενοποιημένα στοιχεία και τους δείκτες του Ομίλου και όχι σε εθνικό επίπεδο. ▶

### GRI STANDARDS DISCLOSURE

G4-13	G4-DMA:
G4-22	Καταναγκαστική εργασία
G4-23	G4-DMA: μηχανισμοί
G4-28	Διαχείριση αναφορών για
G4-29	εργασιακές πρακτικές
G4-30	G4-DMA: αξιολογήσεις
G4-33	ανθρώπινων
G4-HR9	δικαιωμάτων
G4-DMA: ελευθερία	G4-DMA: μηχανισμοί
συνδικαλισμού	Διαχείριση αναφορών για
G4-DMA: παιδική	ανθρώπινα δικαιώματα
εργασία	G4-EN8

<sup>(4)</sup>Σύμφωνα με το πρότυπο δημοσιοποίησης GRI G4-18.

<sup>(5)</sup>Σύμφωνα με τις Αρχές Σύνταξης Απολογισμού Αειφορίας και Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις GRI G4, διαθέσιμες στη διεύθυνση: <https://www.globaireporting.org/resourceibrary/GRI-G4-Part1-Reporting-Principles-and-Standard-Disclosures.pdf>

<sup>(6)</sup>Σύμφωνα με το πρότυπο δημοσιοποίησης GRI G4-22.

<sup>(7)</sup>Περισσότερες σχετικές λεπτομέρειες: <http://www.wbcsdcement.org/index.php/en/key-issues/climate-protection/co-accounting-and-reporting-standard-for-the-cement-industry>

# ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

## ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

		Μονάδα	2012	2013	2014	Πεδίο εφαρμογής	GRI
<b>Υγεία και Ασφάλεια</b>							
<b>Θανατηφόρα ατυχήματα</b>	Θανατηφόρα ατυχήματα (εργαζόμενοι)	#	0	0	<b>1</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-LA6
	Θανατηφόρα ατυχήματα (εργολάβοι)	#	0	0	<b>0</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-LA6
	Θανατηφόρα ατυχήματα (τρίτοι)	#	0	0	<b>0</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-LA6
<b>Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας</b>	Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας (εργαζόμενοι)	#	3	0	<b>0</b>	Τσιμέντο	G4-LA6
		#	2	0	<b>1</b>	Α&Σ	G4-LA6
	Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας (εργολάβοι και υπεργολάβοι ανά μονάδα)	#	1	2 <sup>(1)</sup>	<b>2</b>	Τσιμέντο	G4-LA6
		#	0	0 <sup>(1)</sup>	<b>0</b>	Α&Σ	G4-LA6
	Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας	%	1,37	0 <sup>(1)</sup>	<b>0,72</b>	Τσιμέντο	G4-LA6
		%	5,30	0	<b>2,7</b>	Α&Σ	G4-LA6
	Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων με ημέρες απώλειας εργασίας	%	0,08	0,11	<b>0,26</b>	Τσιμέντο	G4-LA6
			0,06	0	<b>0,12</b>	Α&Σ	G4-LA6
<b>Γενικά</b>	Παρόληγον ατυχήματα	τιμέντο	310	307 <sup>(1)</sup>	<b>312</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-LA6
	Ποσοστό απουσιών	%	1,88			Τσιμέντο, Α&Σ	G4-LA6
	Δείκτης χαμένων ημερών από την εργασία (LDR)	%	0,08			Τσιμέντο, Α&Σ	G4-LA6
<b>Ανάπτυξη Εργαζομένων</b>							
<b>Εργατικό δυναμικό</b>	Σύνολο εργαζομένων	#	1.056	831	<b>705</b>	Τσιμέντο	G4-10
			167	142	<b>130</b>	Α&Σ	G4-10
	Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	%	100	100	<b>99,88</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
	Εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης	#	0	0	<b>1</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
	Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	#	100	100	<b>643</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-11
	Εργαζόμενοι <sup>(2)</sup> που συμμετείχαν σε απεργίες	#	27	26	<b>6</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	MM4
	Εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών	#	66	33	<b>28</b>	Τσιμέντο	G4-LA12
			16	7	<b>5</b>	Α&Σ	G4-LA12
	Εργαζόμενοι μεταξύ 30 και 50 ετών	#	611	501	<b>440</b>	Τσιμέντο	G4-LA12
			130	114	<b>106</b>	Α&Σ	
Εργαζόμενοι άνω των 50 ετών	#	345	297	<b>237</b>	Τσιμέντο	G4-LA12	
		21	21	<b>19</b>	Α&Σ		
<b>Κινητικότητα</b>	Κινητικότητα εργαζομένων	%	21,95	23,54	<b>18,92</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
	Προσλήψεις	#	9	16	<b>20</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
	Παραιτήσεις	#	7	4	<b>6</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
	Συνταξιοδοτήσεις	#	25	3	<b>15</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
	Πρόωρες συνταξιοδοτήσεις	#	226	131	<b>61</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
	Απολύσεις	#	1	89	<b>74</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
<b>Εργαζόμενοι ανά περιοχή</b>	Βόρεια Ελλάδα	#	379	333	<b>306</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
	Κεντρική Ελλάδα	#	485	351	<b>248</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
	Αττική	#	246	212	<b>208</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
	Νησιά Αιγαίου και Κρήτη	#	83	77	<b>73</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
	Άλλες περιοχές	#	30	0		Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
	Σύνολο	#	1,223	973	<b>835</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-10
<b>Εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων</b>	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	#	20.155	15.200	<b>9.053</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης διευθυντικών στελεχών	#	18.7	28.1	<b>18.57</b>	Τσιμέντο	G4-LA9
			31.6	48.8	<b>30.4</b>	Α&Σ	G4-LA9
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης μη διευθυντικών στελεχών	%	13.1	11	<b>8.92</b>	Τσιμέντο	G4-LA9
		%	10.4	13.1	<b>11.3</b>	Α&Σ	G4-LA9

		Μονάδα	2012	2013	2014	Πεδίο εφαρμογής	GRI
	Δαπανθέν ποσό για εκπαίδευση	χιλ. €	167,5	190	<b>125,9</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-LA9
	Διευθυντικά στελέχη με ετήσια αξιολόγηση επίδοσης	%	96,5	100	<b>100</b>	Τσιμέντο	G4-LA11
			95,1	100	<b>100</b>	Α&Σ	G4-LA11
	Μη διευθυντικά στελέχη με ετήσια αξιολόγηση επίδοσης	%	0	0	<b>0</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-LA11
<b>Διαφορετικότητα</b>	Ποσοστό γυναικών στο συνολικό ανθρώπινο δυναμικό	%	11,6	11,4	<b>11,4</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-LA12
	Γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις	%	29	29	<b>29</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-LA12
	Απασχολούμενα άτομα με αναπηρία					Τσιμέντο, Α&Σ	G4-LA12
<b>Οικονομική Ανάπτυξη &amp; Διαχείριση</b>							
<b>Οικονομικά Αποτελέσματα</b>	Κύκλος εργασιών	εκ. €	228.2	235.2	<b>236.5</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EC1
	Καθαρά κέρδη / (ζημιές) - μετά από φόρους	εκ. €	(76.5)	(136.3)	<b>(40.7)</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EC1
	Σύνολο ενεργητικού		663.5	549.3	<b>537.5</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EC1
	Σύνολο πληρωμών στο κράτος	εκ. €	22.6	14.5	<b>12.5</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EC1
	(Σύνολο άμεσων και έμμεσων φόρων)						
	Σύνολο επενδύσεων	εκ. €	5.4	7.7	<b>4.9</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EC1
<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b>	Μέγεθος Διοικητικού Συμβουλίου/αριθμός μελών	#	6	6	<b>7</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-38
	Εκτελεστικά μέλη	#	1	1	<b>1</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-38
	Μη εκτελεστικά μέλη	#	6	5	<b>6</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-38
	Ανεξάρτητα μέλη	#	2	2	<b>2</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-38
	Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	#	0	0	<b>0</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-38
<b>Κώδικας Δεοντολογίας</b>	Πολιτικές συνεισφορές	εκ. €	0	0	<b>0</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-S06
	Τρέχουσες δικαστικές αντιμονοπωλιακές υποθέσεις	#	0	0	<b>0</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-S07
<b>Κοινωνικο-οικονομικά αποτελέσματα</b>	Μισθοί/εισόδημα	εκ. €	71.0	62.3	<b>51.3</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EC1
	Προμηθευτές & εργολάβοι	εκ. €	149.5	187	<b>183</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EC1
	Συνεισφορές στην κοινωνία (οικονομικές & προϊόντικές)	εκ. €	0.3	0.3	<b>0.1</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EC1

## ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Εκπομπές CO <sub>2</sub> και αερίων		Μονάδα	2012	2013	2014	Πεδίο εφαρμογής	GRI
<b>Εκπομπές CO<sub>2</sub></b>	Συνολικές εκπομπές CO <sub>2</sub> (καθαρές)	χιλ. t	2.233	2.366	<b>2.332</b>	Τσιμέντο	CSI, G4-EN15/EN16
	Εκπομπές CO <sub>2</sub> ανά μονάδα προϊόντος (μικτές & καθαρές)	kg/t	717	710	<b>694</b>	Τσιμέντο	CSI, G4-EN15/EN16/EN18
	Άθροισμα των έμμεσων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου σε τόνους ισοδύναμου CO <sub>2</sub>	t	40.000	42.000	<b>41.700</b>		G4-EN16
<b>Αέριες εκπομπές</b>	Συνολικές εκπομπές NOx	t	5.270	5.608	<b>5.520</b>	Τσιμέντο	CSI, G4-EN21
	Ειδικές εκπομπές NOx	gr/t	2.004	1.986	<b>1.921</b>	Τσιμέντο	CSI, G4-EN21
	Συνολικές εκπομπές SO <sub>2</sub>	t	308	196	<b>206</b>	Τσιμέντο	CSI, G4-EN21
	Ειδικές εκπομπές SO <sub>2</sub>	gr/t	120	70	<b>72</b>	Τσιμέντο	CSI, G4-EN21
	Συνολικές εκπομπές σκόνης	t	29	30,3	<b>25,4</b>	Τσιμέντο	CSI, G4-EN21
	Ειδικές εκπομπές σκόνης	gr/t	11	10,7	<b>8,8</b>	Τσιμέντο	CSI, G4-EN21
	Εκπομπές ειδικών ουσιών που καταστρέφουν το όζον σε τόνους και τόνους ισοδύναμου CFC-11	t	0	0	<b>0</b>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EN20

## ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

		Μονάδα	2012	2013	2014	Πεδίο εφαρμογής	GRI
<b>Κατανάλωση ενέργειας και διαχείριση πόρων</b>							
<b>Ενεργειακή απόδοση</b>	Συνολική κατανάλωση ενέργειας	GJ	9.105.374	9.641.500	9.696.600	Τσιμέντο	G4-EN3
	Άμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας						
	άνθρακας	GJ	1.076.162	946.700	823.100	Τσιμέντο	G4-EN3
	πετ κωκ	GJ	7.665.076	8.103.900	7.584.800	Τσιμέντο	G4-EN3
	πετρέλαιο	GJ	26.206	31.800	26.100	Τσιμέντο	G4-EN3
	φυσικό αέριο	GJ	81.463	91.500	106.700	Τσιμέντο	G4-EN3
	βιομάζα	GJ	221.227	214.400	270.000	Τσιμέντο	G4-EN3
	Άλλα εναλλήλα	GJ	35.240	253.200	885.900	Τσιμέντο	G4-EN3
Έμμεση κατανάλωση ενέργειας - Ηλεκτρικής ενέργειας που έχει αγοραστεί	MWh	298.301	329.040	312.992	Τσιμέντο	G4-EN3/EN4/EN6	
Ένταση κλίσης	%	73	74,3	69	Τσιμέντο, Α&Σ	CSI	
<b>Καύσιμα</b>	Κατανάλωση καυσίμων	kt	305,4	325	324,3	Τσιμέντο	
<b>Εναλλήλα καύσιμα</b>	Εναλλήλα καύσιμα (Κατανάλωση εναλλήλων καυσίμων ως ποσοστό % θερμικής κατανάλωσης)	%	2,80	4,85	12,1	Τσιμέντο	CSI, G4-EN3/EN5
<b>Υλικά</b>	Ποσότητα υλικών λιτομείου	kt	3.984	4.387	4.547	Τσιμέντο	CSI, G4-EN1
	Δείκτης εναλλήλων πρώτων υλών (κατανάλωση εναλλήλων υλικών ως % των συνολικών καταναλωθέντων πρώτων υλών)	%	13,5	13,9	12	Τσιμέντο	CSI, G4-EN2
	Κατανάλωση πρώτων υλών	kt	5.529	4.160	4.490	Τσιμέντο	CSI, G4-EN1
<b>Απόβλητα</b>	Επικίνδυνα (πλάσκα, γράσο) - ανακυκλώσιμα	t	52	62	51	Τσιμέντο	G4-EN23
	Επικίνδυνα (μολυσμένα απόβλητα, κ.λπ.) - αποτεφρωμένα	t	33	16	28	Τσιμέντο	G4-EN23
	Mn επικίνδυνα - ανακυκλωμένα	t	1.586	1.151	1.138	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EN23
	Mn επικίνδυνα - αποθεμένα	t	127	86	2,574 <sup>(3)</sup>	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EN23
<b>Φυσικοί πόροι</b>							
<b>Βιοποικιλότητα</b>	Λατομεία με πρόγραμμα αποκατάστασης συμβατό με τα πρότυπα Lafarge	#	14	14	14	Τσιμέντο	CSI, G4-EN11/ EN12/MM1/MM2
	Ενεργά λατομεία που αξιολογήθηκαν ως προς τη βιοποικιλότητα σύμφωνα με τα κριτήρια της WWF	#	9	9	9	A&Σ & ΛΑΒΑ	
	Πρόγραμμα Διαχείρισης Βιοποικιλότητας για λατομεία με υψηλή ευαισθησία βιοποικιλότητας	#	23	23	23	Τσιμέντο, Α&Σ	CSI, G4-EN11/ EN12/MM1/MM2
		#	4	3	3	Τσιμέντο	CSI, G4-EN13/ MM1/MM2
	#	5	5	5	A&C		
<b>Περιβαλλοντικές δαπάνες</b>	Περιβαλλοντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες	χιλ. €	422	193	536	Τσιμέντο, Α&Σ	CSI, G4-EN31
	Περιβαλλοντικά λειτουργικά έξοδα	€	1.018	914	1.157	Τσιμέντο, Α&Σ	CSI, G4-EN31
<b>Νερό</b>	Συνολικό απολήψιμο νερό από υπόγεια ύδατα	m <sup>3</sup>	1.290.000	1.117.000	1.089.845	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EN8
	Συνολικό απολήψιμο νερό από επιφανειακά ύδατα (επιφανειακά ύδατα)	m <sup>3</sup>	634.881	822.000	908.054	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EN8
	Συνολικό απολήψιμο νερό από άλλες πηγές	m <sup>3</sup>	71.000	69.000	65.418	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EN8
	Συλλογή όμβριων υδάτων	m <sup>3</sup>	19.330	21.500	15.322	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EN8
	Καταναλωθείσα ποσότητα νερού	m <sup>3</sup>	979.000	895.000	668.383	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EN8
	Μονάδες εξοηλισμένες με σύστημα ανακύκλωσης νερού						
<b>Έλεγχος &amp; Πιστοποίηση</b>	Μονάδες (ως προς τα έσοδα) που ελέγχθηκαν όσον αφορά το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	#	3	2	2	Τσιμέντο	G4-EN8
	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων για μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.	€	7.680	9.716	1.024	Τσιμέντο, Α&Σ	G4-EN29

<sup>(1)</sup> Διόρθωση για λόγους συμμόρφωσης με τον ορισμό των Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPI)

<sup>(2)</sup> Οντότητα = Εγκατάσταση

<sup>(3)</sup> Μεγαλύτερος καθώς το επιστρεφόμενο σκυρόδεμα και τα απόβλητα από τις ηλεκάνες καθίζησης ανακυκλώνονται



# ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ GRI-G4



Η Έκθεση Αειφορίας μας έχει συνταχθεί κατά τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI G4. Συγκεκριμένα, η Lafarge έχει επιλέξει τις Εκτενείς (“in accordance” option Comprehensive) Κατευθυντήριες Οδηγίες του πρότυπου Global Reporting Initiative GRI-G4:

1. Παρακάτω παρουσιάζεται ένα ευρετήριο περιεχομένου σύμφωνα με τις Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις GRI με πληροφορίες που περιέχονται στην Έκθεση. Τα ουσιαστικά θέματα καλύπτονται και η διαδικασία σύνταξης της έκθεσης επιβλέπεται από τις αντίστοιχες ομάδες τόσο της Ελλάδας όσο και του Ομίλου Lafarge.
2. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία σύνταξης της έκθεσης παρέχονται στο Παράρτημα II, σελίδα 41.
3. Τα ακόλουθα θέματα θεωρήθηκαν μη ουσιαστικά δεδομένης της φύσης των δραστηριοτήτων της Lafarge:
  - Πρακτικές προμηθειών: λόγω της τοπικής δραστηριοποίησης της ΑΓΕΤ Ηρακλής, οι προμήθειες αποτελούν κατ’εξοχήν τοπική δραστηριότητα, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με συγκεκριμένες παγκόσμιες απαιτήσεις.
  - Απόβλητα και υγρές εκροές: οι ποσότητες αποβλήτων και υγρών εκροών εκτός των εγκαταστάσεών μας είναι αμελητέες σε σχέση με τις αέριες εκπομπές.
  - Υγεία & Ασφάλεια πελάτων: τα δομικά υλικά μας πωλούνται σε εταιρικούς πελάτες και χρησιμοποιούνται γενικά ως βασικά υλικά σε άλλους κλάδους. Δημοσιεύουμε φύλλα δεδομένων ασφάλειας υλικών για όλα τα σημαντικά προϊόντα μας.
  - Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών: τα θέματα σήμανσης δεν είναι σημαντικά για τον Όμιλο, καθώς τα περισσότερα προϊόντα διατίθενται χύδην.
  - Επικοινωνία Μάρκετινγκ: τα προϊόντα της Lafarge δεν είναι καταναλωτικά αγαθά και δεν προϋποθέτουν εντατικό μάρκετινγκ.
  - Ιδιωτικότητα πελατών: τα προϊόντα μας διατίθενται γενικά σε εταιρικούς πελάτες και, συνεπώς, δεν προκύπτουν ζητήματα ιδιωτικότητας.
  - Συμμόρφωση προϊόντων: τα προϊόντα μας υπόκεινται σε αυστηρές προδιαγραφές σε όλες σχεδόν τις χώρες στις οποίες διατίθενται, και δεν αποστέλλονται εάν δεν πληρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές.
  - Μπορείτε να απευθύνετε τυχόν ερωτήσεις σχετικά με την Έκθεση Αειφορίας της Lafarge για την Ελλάδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [barbara.georgali@lafargeholcim.com](mailto:barbara.georgali@lafargeholcim.com)

1. G4-32/2. G4-48/3. G4-18/4. G4-31

## GENERAL STANDARD DISCLOSURE

General standard disclosures	Page	Omissions	External Assurance
<b>STRATEGY AND ANALYSIS</b>			
<b>G4-1</b>	Page 3		
<b>G4-2</b>	Pages 4-6, Page 40, see also Annual Financial Report 2014, pages 5-9 and 11,12 via the following link: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
<b>ORGANIZATIONAL PROFILE</b>			
<b>G4-3</b>	Page 4		
<b>G4-4</b>	Page 4		
<b>G4-5</b>	See back-cover and following link: <a href="http://www.lafarge.gr/wps/portal/gr/1_5-Contacts_and_locations">http://www.lafarge.gr/wps/portal/gr/1_5-Contacts_and_locations</a>		
<b>G4-6</b>	Page 4, see also section “Lafarge Group Profile” on Page 55		
<b>G4-7</b>	Page 4, see also Pages 1-5 here: <a href="http://www.lafarge.gr/BoD_Act_2015_Gr.pdf">http://www.lafarge.gr/BoD_Act_2015_Gr.pdf</a>		
<b>G4-8</b>	Page 4		
<b>G4-9</b>	Pages 4, 45. See also Page 32 on the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
<b>G4-10</b>	Pages 27, 28, 29 and 45		
<b>G4-11</b>	Page 45		
<b>G4-12</b>	Page 35		
<b>G4-13</b>	Page 41. See also Pages 4 & 5 on the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
<b>G4-14</b>	Page 17		
<b>G4-15</b>	Page 37. See also <a href="http://www.lafarge.gr/wps/portal/gr/6_2_B_2-Initiatives_and_Partnerships">http://www.lafarge.gr/wps/portal/gr/6_2_B_2-Initiatives_and_Partnerships</a>		
<b>G4-16</b>	<a href="http://www.lafarge.gr/wps/portal/gr/6_2_B_2-Initiatives_and_Partnerships">http://www.lafarge.gr/wps/portal/gr/6_2_B_2-Initiatives_and_Partnerships</a>		

General standard disclosures	Page	Omissions	External Assurance
<b>IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES</b>			
G4-17	See pages 40-45 in our Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-18	Page 39		
G4-19	Page 39		
G4-20	Page 39		
G4-21	Page 39		
G4-22	Page 41		
G4-23	Page 41		
<b>STAKEHOLDER ENGAGEMENT</b>			
G4-24	Page 39. See also: <a href="http://www.lafarge.gr/wps/portal/gr/1_6-Stakeholder_dialogue">http://www.lafarge.gr/wps/portal/gr/1_6-Stakeholder_dialogue</a>		
G4-25	Pages 23, 31, 39		
G4-26	Pages 31, 39		
G4-27	Pages 31, 39		
<b>REPORT PROFILE</b>			
G4-28	Page 41		
G4-29	Page 41		
G4-30	Page 41		
G4-31	Page 45		
G4-32	Page 45		
G4-33	Page 41		
<b>GOVERNANCE</b>			
G4-34	Page 37		
G4-35	Page 37		
G4-36	Page 37		
G4-37		Currently unavailable: Consultation process is currently not in place. Internal discussion on process-design and implementation is planned for 2017	
G4-38	Page 43. See also Page 16 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-39	Page 16 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-40	Pages 13-17 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-41	Page 15 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a> See also Page 6 of our Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>		
G4-42	Page 37. See also Pages 5-7 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-43		Currently unavailable: No such measures taken within the reporting period of 2014. The timeframe to examine the design and implementation of such a process is unknown.	
G4-44		Currently unavailable: No such process in place as of yet. The timeframe to examine the design and implementation of such a process is unknown.	
G4-45	Page 37. See also Pages 4-7 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-46	Page 37. See also Pages 4-7 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-47	Page 37		
G4-48	Page 45		
G4-49		Currently unavailable: The formal process is now under review and will be completed and recorded in writing upon merger completion with Holcim	
G4-50	See Pages 5-9 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-51	Pages 10, 19 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-52	Pages 10, 19 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-53		This is N/A as such process is not in place.	

General standard disclosures	Page	Omissions	External Assurance
G4-54		Currently unavailable: This information will be considered after post-merger integration with Holcim. As per Lafarge-Holcim upcoming policy, the annual social questionnaire will be accordingly updated and sent to countries as for this information to be collected.	
G4-55		Currently unavailable: This information will be considered after post-merger integration with Holcim. As per Lafarge-Holcim upcoming policy, the annual social questionnaire will be accordingly updated and sent to countries as for this information to be collected.	

#### ETHICS AND INTEGRITY

G4-56	Pages 35 & 37. See also Page 3 in our Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>		
G4-57	Page 37. See also Pages 12-15 in our Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>		
G4-58	Page 37. See also Pages 12-15 in our Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>		

## SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

DMA and Indicators	Page	Omissions	External Assurance
<b>CATEGORY: ECONOMIC</b>			
<b>Aspect: Economic Performance</b>			
G4-DMA	Pages 10-12 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-EC1	Pages 4 and 43. See also pages 20-24 and 32-34 of the Annual Financial Report: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-EC2	Page 9		
G4-EC3	Pages 67-71 of the Annual Financial Report: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-EC4		Currently unavailable: As per Group decision this indicator will be considered after post-merger integration with Holcim. Countries' HQs will be respectively surveyed as for relevant information to be generated and consolidated.	
<b>Aspect: Market Presence</b>			
G4-DMA	Page 4. See also Pages 4-6, 20-24 and 32-34 of the Annual Financial Report: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-EC5		Currently unavailable as no such data-collecting process is in place. Respective timeframe of design and implementation is currently unknown.	
G4-EC6		Currently unavailable as no such data-collecting process is in place. Respective timeframe of design and implementation is currently unknown.	
<b>Aspect: Indirect Economic Impacts</b>			
G4-DMA	Page 31		
G4-EC7	Page 31		
G4-EC8	Page 31		
<b>CATEGORY: ENVIRONMENTAL</b>			
<b>Aspect: Materials</b>			
G4-DMA	Pages 14, 15, 33		
G4-EN1	Pages 15, 44		
G4-EN2	Pages 14, 15, 44		
<b>Aspect: Energy</b>			
G4-DMA	Page 20		
G4-EN3	Page 44		
G4-EN4	Page 44		
G4-EN5	Page 44		
G4-EN6	Page 44		
G4-EN7		Currently unavailable: There is only a qualitative account for this indicator. No process is in place in order to collect specific data and quantify/disclose elements a., b., and c. of this indicator. Timeframe unknown.	

DMA and Indicators	Page	Omissions	External Assurance
<b>Aspect: Water</b>			
G4-DMA	Page 19		
G4-EN8	Pages 19, 41, 44		
G4-EN9		Not applicable: we do not exert material pressure on specific water sources	
G4-EN10	Page 19		
<b>Aspect: Biodiversity</b>			
G4-DMA	Page 17		
G4-EN11	Pages 17, 44		
G4-EN12	Pages 17, 44		
G4-EN13	Pages 17, 44		
G4-EN14	Pages 17, 44		
MM1	Page 44		
MM2	Page 44		
<b>Aspect: Emissions</b>			
G4-DMA	Pages 10 and 20		
G4-EN15	Page 20		
G4-EN16	Page 43		
G4-EN17		Currently unavailable: This indicator pertains to Scope 3 emissions (across the whole value chain) that are not being explicitly measured for operations in Greece. It is a management decision to not perform this task.	
G4-EN18	Pages 20, 43		
G4-EN19	Page 20		
G4-EN20	Page 43		
G4-EN21	Pages 20, 43		
<b>Aspect: Products and Services</b>			
G4-DMA	Page 6. See also Page 5 of the our Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-EN27	Page 10		
G4-EN28		Currently unavailable: Building a circular economy is a pillar of our sustainability strategy and we track the amount of our products containing recycled materials (G4-EN2). The majority of our products are shipped in bulk, i.e. without packaging. This information will be considered at the Group level upon merger integration with Holcim. Environmental accounting and reporting is expected to be updated at the Group level as to include this indicator.	
<b>Aspect: Compliance</b>			
G4-DMA	Page 37		
G4-EN29	Page 44		
<b>Aspect: Transport</b>			
G4-DMA	Pages 8, 35		
G4-EN30		Currently unavailable: No process of accounting and reporting explicitly our transportation impact, apart from consolidating internal emissions data of silo-trucks and other vehicles into our overall emissions metrics within our plants	
<b>Aspect: Overall</b>			
G4-DMA	Page 13		
G4-EN31	Page 44		
<b>Aspect: Supplier Environmental Assessment</b>			
G4-DMA	Page 35. See also Page 8 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-EN32		Currently unavailable: there is no process for measuring the percentage of new suppliers screened using environmental criteria. We are considering implementing such procedures and respective KPIs within following reporting periods.	
G4-EN33		Currently unavailable: A true impact-assessment is not available by suppliers. We assess suppliers on their overall environmental policy. At a Group level, the implementation of that will be considered upon merger integration with Holcim.	
<b>Aspect: Environmental Grievance Mechanisms</b>			
G4-DMA	Page 39		This is an integral part of our stakeholder engagement processes
G4-EN34		Currently unavailable (elements a, b, and c). We are considering the inclusion of this information within subsequent reporting periods.	



DMA and Indicators	Page	Omissions	External Assurance
<b>CATEGORY: SOCIAL</b>			
<b>Subcategory: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK</b>			
<b>Aspect: Employment</b>			
G4-DMA	Page 28. See also Page 24 of the Lafarge Group Annual Report 2014: <a href="http://www.lafarge.com/sites/default/files/atoms/files/03232015-press_publication-2014_annual_report-uk.pdf">http://www.lafarge.com/sites/default/files/atoms/files/03232015-press_publication-2014_annual_report-uk.pdf</a>		
G4-LA1	Page 28		
G4-LA2		Currently unavailable: This information is not being collected and accounted for, within our sustainability reporting framework. We consider doing so in future reporting periods.	
G4-LA3		Currently unavailable: Collecting this information requires major updates on our IT systems. This will be considered upon merge integration with Holcim. Reporting options will be investigated in conjunction with our HR function.	
<b>Aspect: Labor/Management Relations</b>			
G4-DMA	Pages 28		
G4-LA4	Lafarge Group Annual Report 2014, Page 152: <a href="http://www.lafarge.com/sites/default/files/atoms/files/03232015-press_publication-2014_annual_report-uk.pdf">http://www.lafarge.com/sites/default/files/atoms/files/03232015-press_publication-2014_annual_report-uk.pdf</a>		
MM4	Page 42		
<b>Aspect: Occupational Health and Safety</b>			
G4-DMA	Pages 25, 33		
G4-LA5		Indicator "Percentage of workforce represented in Health and Safety Committees" is not currently available for Lafarge Greece. To be included in the following reporting period	
G4-LA6	Page 42		
G4-LA7		N/A since neither company operations nor geographic locations of those operations are related to specific diseases beyond ordinary occurrence.	
G4-LA8		Currently not available. This information will be obtained upon finalization of merger with Holcim within the next reporting period.	
<b>Aspect: Training and Education</b>			
G4-DMA	Page 28		
G4-LA9	Pages 42, 43		
G4-LA10		Currently not available. This information is to be comprehensively collected, processed and disclosed in the following reporting period.	
G4-LA11	Pages 42, 43		
<b>Aspect: Diversity and Equal Opportunity</b>			
G4-DMA	Page 8 of Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>		
G4-LA12	Pages 42,43		
<b>Aspect: Equal Remuneration for Women and Men</b>			
G4-DMA	Page 8 of Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>		
G4-LA13		The ratio of basic salary and remuneration of women to men is currently unavailable. On a Group level this indicator is expected to be available after 2016.	
<b>Aspect: Supplier Assessment for Labor Practices</b>			
G4-DMA	Page 35. See also Page 8 of the Annual Financial Report 2014- <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-LA14		Percentage of new suppliers screened for labor practices is currently unavailable. To be considered upon merger integration with Holcim, in a timeframe yet unknown.	
G4-LA15		Currently unavailable: A true impact-assessment is not available by suppliers. We assess suppliers on their overall labor policies. At a Group level, the implementation of that will be considered upon merger integration with Holcim.	
<b>Aspect: Labor Practices Grievance Mechanisms</b>			
G4-DMA	Page 41		This is an integral part of our stakeholder engagement processes
G4-LA16		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	

DMA and Indicators	Page	Omissions	External Assurance
<b>Subcategory: HUMAN RIGHTS</b>			
<b>Aspect: Investment</b>			
G4-DMA		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	
G4-HR1		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	
G4-HR2		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	
<b>Aspect: Non-Discrimination</b>			
G4-DMA	Page 8 of Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>		
G4-HR3		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	
<b>Aspect: Freedom of Association and Collective Bargaining</b>			
G4-DMA	Page 4 of Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>		
G4-HR4		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	
<b>Aspect: Child Labor</b>			
G4-DMA	Page 4 of Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>		
G4-HR5		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	
<b>Aspect: Forced or Compulsory Labor</b>			
G4-DMA	Page 4 of Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>		
G4-HR6		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	
<b>Aspect: Security Practices</b>			
G4-DMA	Page 26 of the Lafarge Group 2014 Annual Report: <a href="http://www.lafarge.com/sites/default/files/atoms/files/03232015-press_publication-2014_annual_report-uk.pdf">http://www.lafarge.com/sites/default/files/atoms/files/03232015-press_publication-2014_annual_report-uk.pdf</a>		
G4-HR7		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	
<b>Aspect: Indigenous Rights</b>			
G4-DMA	Page 135 of the Lafarge Group 2014 Annual Report: <a href="http://www.lafarge.com/sites/default/files/atoms/files/03232015-press_publication-2014_annual_report-uk.pdf">http://www.lafarge.com/sites/default/files/atoms/files/03232015-press_publication-2014_annual_report-uk.pdf</a>		
G4-HR8		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	
MM5		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	
<b>Aspect: Assessment</b>			
G4-DMA	Page 4 of Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>		
G4-HR9		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	
<b>Aspect: Supplier Human Rights Assessment</b>			
G4-DMA	Page 35. See also Page 8 of the Annual Financial Report 2014- <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>		
G4-HR10		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	
G4-HR11		Currently unavailable: A true impact-assessment is not available by suppliers. We assess suppliers on their overall human rights policies. At a Group level, the implementation of that will be considered upon merger integration with Holcim.	
<b>Aspect: Human Rights Grievance Mechanisms</b>			
G4-DMA	Page 41		This is an integral part of our stakeholder engagement processes
G4-HR12		Currently unavailable: No such data-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.	

DMA and Indicators	Page	Omissions
<b>Subcategory: SOCIETY</b>		
<b>Aspect: Local Communities</b>		
<b>G4-DMA</b>	Pages 23, 31	
<b>G4-S01</b>		Currently unavailable: No such information-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.
<b>G4-S02</b>		Currently unavailable: No such information-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.
<b>MM6</b>		Currently unavailable: No such information-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.
<b>MM7</b>		Currently unavailable: No such information-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.
<b>Aspect: Anti-Corruption</b>		
<b>G4-DMA</b>	Page 37. See also Page 5 in our Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>	
<b>G4-S03</b>		Currently unavailable: No such information-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.
<b>G4-S04</b>		Currently unavailable: No such information-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.
<b>G4-S05</b>		Currently unavailable: No such information-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.
<b>Aspect: Public Policy</b>		
<b>G4-DMA</b>	Page 37	
<b>G4-S06</b>	Page 43	
<b>Aspect: Anti-Competitive Behavior</b>		
<b>G4-DMA</b>	Page 37. See also Page 4 in our Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>	
<b>G4-S07</b>	Page 43	
<b>Aspect: Compliance</b>		
<b>G4-DMA</b>	Page 37. See also Pages 4 & 5 in our Code of Business Conduct: <a href="http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1">http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_eng.pdf?xtmc=codebusinessconduct&amp;xtcr=1</a>	
<b>G4-S08</b>		Currently unavailable: No such information-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.
<b>Aspect: Supplier Assessment for Impacts on Society</b>		
<b>G4-DMA</b>	Page 35. See also Page 8 of the Annual Financial Report 2014: <a href="http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf">http://www.lafarge.gr/Heracles_Financial_Report_2014_Eng.pdf</a>	
<b>G4-S09</b>		Currently unavailable: No such information-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.
<b>G4-S010</b>		Currently unavailable: A true impact-assessment is not available by suppliers. We assess suppliers on their overall societal policies. At a Group level, the implementation of that will be considered upon merger integration with Holcim.
<b>Aspect: Grievance Mechanisms for Impacts on Society</b>		
<b>G4-DMA</b>	Page 39	This is an integral part of our stakeholder engagement processes
<b>G4-S011</b>		Currently unavailable: No such information-collecting process is in place. To be considered upon merger integration with Holcim within a timeframe yet unknown.
<b>OTHER SECTOR-SPECIFIC INDICATORS: MINING AND METALS SECTOR</b>		
<b>Aspect: Material Stewardship</b>		
<b>G4-DMA</b>	Page 14. See also Lafarge Group Sustainability Report 2014, Page 18: <a href="http://www.lafarge.com/sites/default/files/atoms/files/04302015-publication_sustainable_development-sustainable_report_2014-uk.pdf">http://www.lafarge.com/sites/default/files/atoms/files/04302015-publication_sustainable_development-sustainable_report_2014-uk.pdf</a>	This is the former MM11 sector-specific G4-DMA.
<b>MM3</b>		Not applicable: No significant risks are associated to our quarrying byproducts, most of which are reused for quarry rehabilitation
<b>MM8</b>		Not applicable: ASM not in use at Lafarge.
<b>MM9</b>		Not applicable to Greece.

DMA and Indicators	Page	Omissions	External Assurance
<b>Aspect: Closure Planning</b>			
<b>G4-DMA</b>	See Page 49 of the Lafarge Group Sustainability Report 2014: <a href="http://www.lafarge.com/sites/default/files/atoms/files/04302015-publication_sustainable_development-sustainable_report_2014-uk.pdf">http://www.lafarge.com/sites/default/files/atoms/files/04302015-publication_sustainable_development-sustainable_report_2014-uk.pdf</a>		
<b>MM10</b>	Currently unavailable: most of our assets are long-lived assets where we use the property indefinitely. We report on our rehabilitation plans within this report. The provision of such information will be considered upon merger integration with Holcim.		

### 1. ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑ GRI: G4-3 / G4-5 / G4-7 / G4-31 / G4-32

**Φωτογραφίες:** Εξώφυλλο: Εξώφυλλο: Διαμόρφωση Νέας Παραλίας Θεσσαλονίκης, εφαρμογή ArtemiaTM, Νίκος Καρανικόλης © Heracles Media Library / Σελίδα 5: Pierre Deleplanque, Γιάννης Γιαννέλος, © Heracles Media Library / Σελίδα 9: Σιδηροδρομική γραμμή διπλής τροχιάς Τιβορέα – Λιανοκλάδι – Δομοκός, Νίκος Καρανικόλης © Heracles Media Library / Κατασκευή του νέου ναυπηγείου στο Πέραμα, Νίκος Καρανικόλης © Heracles Media Library / Σελίδα 11: Φόρτωση στις λιμενικές εγκαταστάσεις του εργοστασίου Βόλου, Νίκος Καρανικόλης © Heracles Media Library / Εργαζόμενοι στο εργοστάσιο Μνηλακίου, Γιάννης Γιαννέλος, © Μαθητές από το σχολείο της Νισύρου συμμετέχουν σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα με θέμα «Σεισμός, ως είμαστε προετοιμασμένοι», Κερραλίνα Φούντα © Heracles Media Library / Σελίδα 14: Εργασίες συντήρησης στο Εργοστάσιο Βόλου, Νίκος Καρανικόλης © Heracles Media Library / Σελίδα 17: Αίθουσα ελέγχου στο Εργοστάσιο Βόλου, Νίκος Καρανικόλης © Heracles Media Library / Σελίδα 20: Μαθητές των σχολείων Μήλου συμμετέχουν στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Σεισμός, ως είμαστε προετοιμασμένοι», Μαρία Τόλιου © Heracles Media Library / Σελίδα 20: Διαμόρφωση Νέας Παραλίας Θεσσαλονίκης, εφαρμογή ArtemiaTM, Νίκος Καρανικόλης © Heracles Media Library / Σελίδα 24: Εφαρμογή ArtemiaTM σε ξενοδοχειακό συγκρότημα στην Κω, Αλέξανδρος Παπουλής © Heracles Media Library / Σελίδα 26: Κέντρο Διανομής Θεσσαλονίκης © Heracles Media Library / Σελίδα 31: Άποψη του Εργοστασίου Μνηλακίου, Ολυμπία Κρασαγάκη © Heracles Media Library / Σελίδα 32: Βιομάζα στο Εργοστάσιο Βόλου, Γιάννης Γιαννέλος, © Heracles Media Library / Σελίδα 35: Άποψη του Εργοστασίου Βόλου, Ιωάννα Σκυφτού © Heracles Media Library / Σελίδα 38: Αμπέλι στην περιοχή αποκατάστασης του Ιατομείου οριστόληθου στο εργοστάσιο Μνηλακίου, Γιάννης Γιαννέλος © Heracles Media Library / Σελίδα 39: Centurea niederi, σπάνιο ελληνικό ενδημικό φυτό στο Ιατομείο Αράζου © Heracles Media Library / Σελίδα 40: Νερό στο Ιατομείο οριστόληθου στο εργοστάσιο Μνηλακίου, Ολυμπία Κρασαγάκη © Heracles Media Library / Σελίδα 50: Φωτογραφίες από Lafarge Media Library



# ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΗΣ LAFARGE

Παγκόσμιος ηγέτης στα δομικά υλικά με κορυφαίες θέσεις στους τομείς τσιμέντου, αδρανών και σκυροδέματος, συμβάλλουμε στην κατασκευή των πόλεων παγκοσμίως. Παρέχουμε καινοτόμες λύσεις για πόλεις με καλύτερες κατοικίες, πιο συμπαγείς, πιο αειφόρες, όμορφες και καλύτερα συνδεδεμένες. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε 61 χώρες και απασχολεί 63.000 εργαζόμενους, ενώ οι ετήσιες πωλήσεις του ανέρχονται σε €12,8 δισεκατομμύρια.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗ LAFARGE	εκ. € 2013	εκ. € 2014	2014 %
Πωλητές	15.198	12.843	-
Κόστος πωληθέντων	10.265	8.631	-
Προστιθέμενη αξία ταμειακών ροών	4.933	4.212	100
Καταβολές στους εργαζόμενους για τις υπηρεσίες τους	2.239	1.917	45,5
Καταβολές στους δανειστές ένεκα δανείων	1.041	870	20,7
Παρακράτηση για ανάπτυξη	819	666	15,8
Επενδύσεις στην τοπική κοινωνία	20	27	0,6
Καθαρές ταμειακές ροές	814	732	17,4
Φόροι πληρωτέοι στο κράτος	525	443	60,5
Καταβληθέντα σε επενδυτές για την παροχή κεφαλαίων	289	289	39,5

Έσοδα

## €12.843εκ.

Χώρες

## 61

Εργαζόμενοι

## 63.000

Παραγωγικές εγκαταστάσεις

## 1.612

Λατομεία

## 680

**ΗΡΑΚΛΗΣ** Ανώνυμος Γενική Εταιρία Τσιμέντων  
19,3 χλμ. Λεωφ. Μαρκοπούλου  
19002 Παιανία, Αττική  
Τηλ. (+30) 210 2898111  
[www.lafarge.gr](http://www.lafarge.gr)

